

POROČILO O PRAKSI V TUJINI

Priimek in ime	Trček Katja
Podjetje	Hotel H10 Tindaya
Čas trajanja prakse v tujini	13/01/2025 – 13/04/2025

Delo:

Na praksi sem delala v hotelu na oddelku za odnose z javnostmi. Moje delo je zajemalo pripravo in distribucijo anket gostom, njihovo računalniško obdelavo in kategorizacijo, odgovarjanje na komentarje gostov na portalih kot so Google, Booking, TripAdvisor in HolidayCheck ter odgovarjanje na e-pošto potencialnim gostom. Ob večerih sem sodelovala pri organizaciji večerij, kjer sem preverjala rezervacije in vodila evidenco gostov. Ena od nalog je bilo tudi redno preverjanje stanja v hotelu glede urejenosti, higiene in vzdrževanja skupnih prostorov. Sprva sem imela občutek, da opravljam predvsem rutinske naloge, vendar se je situacija kasneje precej izboljšala. V drugem delu prakse sem prevzela dodatne, bolj kreativne naloge, kot so načrtovanje in ustvarjanje vsebin za družbena omrežja, ter sodelovala pri pripravi dokumentacije za obnovitev certifikata Biosphere. Moje delo je vključevalo tudi uporabo notranjih hotelskih sistemov



(SAP, Hoteligy, ReviewPro, SurfSurvey), kar mi je dalo vpogled v delovanje več različnih področij znotraj hotela. Na koncu sem bila z izkušnjo zelo zadovoljna in prav tako tudi z delom, ki sem ga opravljala. Zaradi dobrega sodelovanja in osebnega napredka sem se odločila, da prakso podaljšam za dodatne tri mesece. Trenutno ostajam v hotelu tudi po zaključku Erasmus mobilnosti. Moja mentorica me je že večkrat vprašala o mojih možnostih za nadaljnje sodelovanje in delo tukaj. Uradne ponudbe še nisem prejela, vendar se pogovarjamo v tej smeri, kar me zelo veseli.

Sodelovanje z mentorjem:

Na dokumentih navedena mentorica je bila direktorica hotela, s katero sem imela zelo malo neposrednega stika. Dejansko sta bili moji mentorici dve sodelavki iz oddelka za odnose z javnostmi, kasneje pa se je ekipi pridružila še tretja sodelavka. Na začetku sem večkrat dobila občutek, da sem zgolj študentka oziroma pripravnica, vendar se je s časom to spremenilo na bolje – postala sem enakovreden član ekipe, sodelavke so me klicale po imenu, zaupale so mi več odgovornosti in me vključevale v pomembnejše naloge. Z vsemi tremi sem razvila odličen odnos, za kar sem izredno hvaležna. Vsaka od

njih ima poseben pristop k delu, komuniciranju in organizaciji, zato sem imela priložnost opazovati različne stile vodenja in sodelovanja s strankami. Tako sem se naučila različnih načinov reševanja težav, korespondence in vsakodnevnega delovanja oddelka. Njihovo strokovno znanje in odprtost za deljenje izkušenj so močno prispevali k mojemu učenju in razvoju kompetenc, ki mi bodo koristile v nadaljnji karierni poti. V kasnejši fazi prakse sem začela sodelovati tudi neposredno z direktorico hotela pri projektu obnove certifikata Biosphere. Čeprav z njo na začetku nisem imela veliko stika, se je sodelovanje v zadnjem obdobju zelo okrepilo. Spoznala sem jo kot zelo predano, odločno in strokovno osebo, ki mi je postala pravi navdih. Njena prizadevnost in dosežki so me spodbudili, da razmišljam širše o svoji prihodnosti, in sem hvaležna, da imam priložnost sodelovati z nekom, ki je tako predan svojemu delu.

Življenje v tujini, namestitev, hrana, prevoz:

Življenje v tujini je bilo zelo dobro organizirano. Nastanjena sem bila v hotelski sobi za zaposlene, ki sem si jo delila z dvema dekletoma iz tujine, vsaka v svojem obdobju bivanja. Z obema sem se zelo dobro razumela, prav tako sem se povezala z drugimi sodelavci, ki so bivali v hotelu, predvsem animatorji iz različnih držav. Vsi obroki so bili urejeni v hotelu, kar je predstavljalo veliko olajšanje. Stroškov za nastanitev in prehrano nisem imela. Prevoz po mestu sem opravljala peš ali z javnim prevozom, kar je bilo priročno in trajnostno.



Pridobljeno znanje:

Na praksi sem največ pridobila na področju jezika, predvsem španščine, ter izkušnje na področju odnosov z javnostmi v hotelskem sektorju. Naučila sem se, kako ustrezno odgovarjati na različne komentarje gostov, da hkrati pomirim nezadovoljne goste in privabim nove. Pridobila sem tudi izkušnje s projektnim delom, predvsem na področju trajnostnega turizma, ter izboljšala svoje sposobnosti dela z različnimi digitalnimi orodji.

Osebni razvoj:

Praksa je močno prispevala k moji osebni rasti. Postala sem bolj samostojna in samozavestna, razvila sem boljšo sposobnost prilagajanja različnim situacijam in ljudem. Čeprav nisem imela popolne samostojnosti zaradi organizirane prehrane v hotelu, sem pridobila pomembno izkušnjo življenja stran od doma, kar je pozitivno vplivalo na moj osebni razvoj.

Učenje tujih jezikov:

Moje znanje španščine se je izjemno izboljšalo, kar smatram za enega največjih dosežkov prakse. Angleščina, ki sem jo obvladala že pred prakso na ravni C1, ni doživela bistvenega napredka, vendar sem svoje znanje lahko praktično uporabljala vsakodnevno. Španščino sem izboljšala iz začetne ravni A2/B1 na samozavestno raven B2.

Razvoj socialnih kompetenc:

Med prakso sem pomembno izboljšala sposobnost timskega dela, komunikacije in sodelovanja z ljudmi iz različnih kultur in držav. Naučila sem se sobivati in ustvarjati dobre odnose v raznolikem mednarodnem okolju.

Razvoj medkulturnih kompetenc:

Podrobno sem spoznala špansko kulturo in način dela v mednarodnem hotelskem okolju. Spoznavanje in spoštovanje kulturnih razlik mi je omogočilo, da sem razvila občutek razumevanja in prilagodljivosti, kar je bistvenega pomena za medkulturno sodelovanje.

Razvoj digitalnih kompetenc:

Pridobila sem znanje uporabe različnih digitalnih orodij, kot so platforme za družbene medije in odnose z javnostmi. Naučila sem se uporabljati interne hotelske programe kot so SAP (za rezervacije gostov), Galileo (za spremljanje dela sobaric) in Hoteligy (za upravljanje rezervacij v restavraciji ter interaktivnih informacijskih tabel v hotelu), SurfSurway (analitični program za sledenje komentarjev na različnih turističnih spletnih straneh).

Kako ste poskrbeli za zeleno mobilnost:

Vedno sem uporabljala javni prevoz ali hodila peš, kar je pozitivno vplivalo na okolje. Vendar pa za prihod sem žal nisem imela možnosti zelenega potovanja.

Bi priporočali Erasmus drugim študentom in zakaj:

Erasmus izmenjavo bi zelo priporočala, saj prinaša izjemno pomembne življenjske izkušnje, še posebej za študente, ki so v dvajsetih letih in so večinoma živeli doma. Erasmus omogoča, da študenti postanejo bolj samostojni, samozavestni in sposobni prilagajanja novim okoljem. Je odlična priložnost za razvoj jezikovnih sposobnosti, pridobivanje mednarodnih izkušenj in ustvarjanje novih prijateljstev z ljudmi iz vsega sveta. Poleg tega, če greš prakso opravljati v tujino je to velika prednost, ko iščeš službo. Vsaj po mojem mnenju. Poleg tega greš tudi ven iz svoje cone udobja in neke varnosti, ki jo imaš doma.

Povezava med prakso in študijem:

Znanja, ki sem jih pridobila med prakso, so mi v veliko pomoč tudi pri študiju. Konkretno sem lahko povezala teorijo s prakso, kar mi daje dodatno motivacijo pri študijskih obveznostih. Praksa mi je pomagala razumeti, kako pomembna je dobra komunikacija s strankami, kako se zgradi javna podoba podjetja ter kako se uspešno usklajujejo različni interni procesi. Prav tako sem pridobila boljši občutek za delo z ljudmi, kar je ena ključnih stvari, ki jo potrebuješ v vsakem poklicnem okolju. Znanja, ki sem jih razvijala – kot so organizacija, natančnost, kreativnost in odzivnost – so neposredno uporabna tudi pri moji študijski smeri.

Izzivi med prakso:

Eden večjih izzivov med prakso je bilo usklajevanje službenih obveznosti s šolskim delom. Ker sem izredna študentka, sem morala sama načrtovati in izvajati šolske naloge ob delu, ki je včasih trajalo čez dan in zvečer. V teoriji sem imela med delom proste ure, v praksi pa je bilo teh ur manj, saj sem morala vanje vključiti tudi prevoz, prehrano in pripravo na drugi del delovnika. Občutek, da sem stalno „na delovnem mestu“, je bil

včasih naporen. Vendar sem sčasoma razvila sistem, s katerim sem lažje usklajevala obveznosti, kar smatram za pomembno osebno zmago.

Delo z gosti in kulturne razlike:

Poseben izziv, a hkrati tudi največje učenje, je bila komunikacija z gosti iz različnih kulturnih okolij. Vsak gost ima svoje pričakovanje glede storitev in načina komuniciranja. Spoznala sem, kako pomembno je poslušanje, potrpežljivost in kulturna občutljivost. Naučila sem se, da je dobra izkušnja gosta odvisna tudi od „malenkosti“, kot so osebni nagovor, prijazen ton in pripravljenost pomagati. Zaradi večje samozavesti v jeziku sem se počutila vedno bolj sproščeno v komunikaciji, kar se je poznalo tudi v pozitivnem odzivu gostov.

Kaj bi priporočila bodočim udeležencem:

Vsem, ki se odločajo za prakso v tujini, bi priporočila, da si pripravijo dober načrt, kako bodo usklajevali študij in delo, predvsem pa naj se ne ustrašijo začetnih izzivov. Vse, kar se na začetku zdi neprijetno ali zahtevno, postane del osebne rasti. Priporočam tudi, da se čim bolj vključijo v lokalno okolje, se pogovarjajo z ljudmi, sodelujejo v prostem času in se ne izolirajo. Priložnosti, ki jih nudi izmenjava, presegajo samo delo – gre za celovito življenjsko izkušnjo, ki te nauči odgovornosti, samoiniciativnosti, in tega, kako se znajti sam v tujem okolju.

Zaključek:

Čeprav je bila izkušnja na trenutke naporna in polna prilagajanj, sem iz nje odnesla veliko – tako poklicno kot osebno. Praksa v tujini me je opremila z znanji in samozavestjo, ki ju prej nisem imela. Verjamem, da bo ta izkušnja pozitivno vplivala na mojo nadaljnjo kariero in odločitev, kako nadaljevati svojo profesionalno pot. Vsekakor sem hvaležna za to priložnost in jo bom priporočila vsakemu, ki si želi preizkusiti nekaj več.