

POROČILO O PRAKSI V TUJINI

Priimek in ime	Fabič Uroš
Podjetje	Internetstores GmbH, Nemčija
Čas trajanja prakse v tujini	Od 11.3.2020 do 31.5.2020

Pozdravljeni,

ponovno se javljam iz Stuttgarta, glavnega mesta južnonemške zvezne dežele Baden-Württemberg, kjer ravnokar zaključujem svojo 2. Erasmus mobilnost. No, tokrat pod nekoliko spremenjenimi pogoji kot prvič. O tem več v nadaljevanju.

Po odlični izkušnji iz prve mobilnosti sem se odločil tukaj ostati in izkoristiti priložnost opravljanja še enega praktičnega usposabljanja. Imel sem srečo, da sem tokom prve prakse spoznal veliko ljudi, ki so me kasneje usmerili oz. povabili k nadaljnem sodelovanju. Priložnost sem tokrat dobil pri podjetju Internetstores GmbH, nemškem špedicijskem podjetju, ki skrbi za skladiščenje in dostavo izdelkov za nekatere večje športne trgovine v regiji. Kmalu za tem, ko sem ponudbo sprejel se je začela širiti novica o neki čudni gripi. Takrat nobeden ni vedel kaj pričakovati, sedaj pa že vsi dobro vemo kaj je iz tega nastalo. Glede na to, da sem tokrat delal nekoliko krajši delovni urnik (20h/t), sem normalen način dela komaj začel spoznavati, preden se je zaradi pandemije vse spremenilo. Razen uvodnih nekaj delovnih dni, sem zaradi izrednega stanja svoje praktično usposabljanje izvajal v celoti od doma. V nadaljevanju se bom torej osredotočil na delo od doma; njegove prednosti in slabosti, sodelovanje z mentorjem in sodelavci ter osebni izzivi povezani z opravljanjem dela na daljavo.

Na začetku je bila moja domača pisarna nekoliko improvizirana, saj sem delo opravljal kar za kuhinjsko mizo, kot je razvidno iz spodnje slike.



Zaradi zahtev in potreb službe pa sem moral kasneje nagraditi soje delovno okolje in v sobi sestaviti "pisarno", ki izgleda nekoliko bolj profesionalno. Veliko smo sestankovali preko skype-a, tudi s partnerji, tako da kuhinjska miza ni bila več primerna.



Moje primarne naloge so zajemale predvsem upravljanje s skladiščenim blagom ter urejanje dostave in vračil blaga. Odgovoren sem bil za upravljanje virov in blaga, ki se nahajajo v skladišču, za izpolnitev zahtev kupcev ali korporacij. Naš glavni partner je podjetje Fahrrad.de, eden večjih nemških dobaviteljev koles, rezervnih delov, dodatkov za kolesa, pa tudi najrazličnejše športne opreme in športnih živilskih dodatkov ter drugih potrošnih predmetov. Internetstores deluje kot posrednik med dobaviteljem (večinoma Fahrrad.de) in kupci. Blago, ki se nahaja v skladišču ni v lasti podjetja, temveč podjetje skrbi zgolj za njegovo skladiščenje in dostavo strankam. Moja vloga v tem celotnem procesu je bila razdeljena na dva dela:

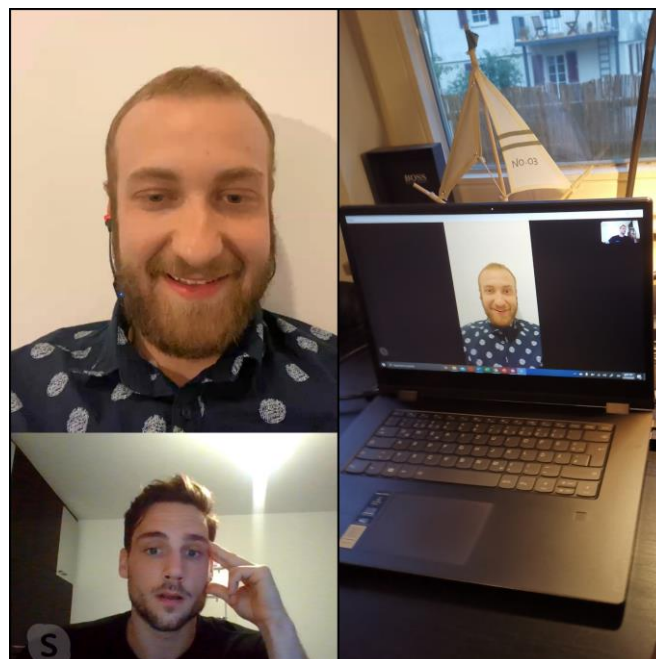
1. Skrbeti za nemoten pretok blaga. Konstantno sem moral preverjati stanje zaloge v skladišču, tako da ni prihajalo do prenatrpanosti polic oz. da artiklov ni zmanjkalo na zalogi. Imeli smo določeno normo, koliko česa je moralo biti vedno na zalogi. Ko je zaloge zmanjkovalo, sem kontaktiral dobavitelja in mu sporočil točno količino artiklov, ki jih potrebujemo za ponovno zapolnitev polic. Pri tem nisem uporabljal nobenih specifičnih

programov. Skladiščniki so mi posredovali exel tabele iz katerih sem pridobil vse potrebne podatke. Dobavitelje sem kontaktiral večinoma preko elektronske pošte, z nekaterimi sem pa razvil že bolj osebni odnos in jih kontaktiral preko telefona.

2. Skrbeti za dostavo, reklamacije in vračila blaga. Pri dostavi nisem dejansko imel veliko dela, saj imamo za to avtomatiziran proces. Moje delo je bilo, da v primeru, ko voznik ne najde naslova oz. ugotovi, da je naslov napačen, kontaktiram stranko in poskušam rešiti problem dokler je voznik še na poti. V nasprotnem primeru se artikel vrne nazaj in stranka ga mora ponovno naročiti, kar predstavlja dodaten strošek. V primeru reklamacij sem bil zadolžen za zbiranje in pregledovanje reklamacijskih obrazcev. Preveriti sem moral ali artikel izpolnjuje pogoje za vrnitev, torej če je razlog za reklamacijo dejansko upravičen. Stranka ima

v vsakem primeru možnost vrniti artikel, vendar če gre za poškodovano stvar je postopek nekoliko drugačen kot pri navadnem vračilu.

Sodelovanje z mentorjem je potekalo nemoteno, vendar nekoliko slabše, kot bi si sam želel. Kljub temu pa krivdo ne polagam na mentorja, saj ga je celotna situacija s pandemijo in posledično delom na daljavo prisilila v način dela, na katerega ni bil navajen. Tudi sam mi je večkrat povedal, da se težko prilagaja na tako veliko spremembo. Z mentorjem sva si večinoma izmenjevala sporočila preko elektronske pošte, sestankovala pa preko skype-a. Za razdelitev nalog in aktivnosti smo uporabljali program Monday. Gre za platformo, preko katere lahko na enostaven način sodelujemo, spremljamo napredek pri delu in imamo transparenten pregled nad aktivnostmi celotnega tima.



Na sliki sva jaz in mentor med tedenskim sestankom preko skype-a.

Delo samo po sebi ni bilo tehnično zahtevno, saj nismo uporabljali zapletenih programov in drugih stvari, s katerimi bi razvijal digitalne kompetence. Kljub temu pa sem pridobil

ogromno koristnega znanja, ki mi bo prišlo pri nadaljnem usposabljanju. To so bile moje prve izkušnje v špediciji, tako da sem imel možnost se veliko naučiti o podjetju samem, pa tudi o industriji in temu vezanih nalogah. Spoznal sem veliko različnih metod in postopkov dela, ki so mi do sedaj bili neznani. Poleg tega pa sem skozi delo konstantno razvijal medsebojne veščine, zmožnost sodelovanja, upravljanja s časom, mreženja, samostojnega odločanja ter sposobnost analitičnega in kritičnega razmišljanja.

V času trajanja Erasmusu sem tudi občutno izboljšal svoje znanje tujih jezikov. Tako v službi kot v privatnem življenju sem bil vseskozi izpostavljen nemščini in angleščini. V prvi mobilnosti sem obiskoval tečaj nemščine, za kar se tokrat nisem odločil. Mislim, da sem pridobil zadostno znanje obeh jezikov, tako da lahko brez težav delam in komuniciram.

Pred in po mobilnosti sem izpolnil tudi Erasmusov jezikovni tečaj (OLS). Tečaj je zelo koristen za vse tiste, ki si želimo nagraditi znanje tujega jezika, saj oceni nivo znanja nekega jezika. Dobro je vedeti na katerem nivoju ste, saj bo delodajalec to zagotovo hotel vedeti, vi pa boste imeli boljšo predstavbo o vaših prednostih in pomanjklivostih.

Kar se življenja izven službe tiče, je bilo precej monotono. Tako kot v Sloveniji so tudi tukaj vse neesencialne storitve bile prekinjene. Prosti čas sem večinoma preživljal doma, z izjemo občasnih sprehodov v naravi. Ne glede na vse okoliščine mi ni žal, da sem se odločil ostati. V Nemčiji sem doživel veliko lepih trenutkov in skoval kar nekaj novih prijateljstev. Vesel sem, da sem se odločil za Erasmus. Vsem študentom, ki razmišljajo o Erasmusu bi svetoval, naj to možnost vsekakor izkoristijo, saj je odlična priložnost za pridobitev prepotrebnih izkušenj na trgu dela, prav tako pa ponuja tudi veliko možnosti za osebni napredek.



Slikano pred vhomom v podjetje



Skladišče iz različnih zornih kotov

