



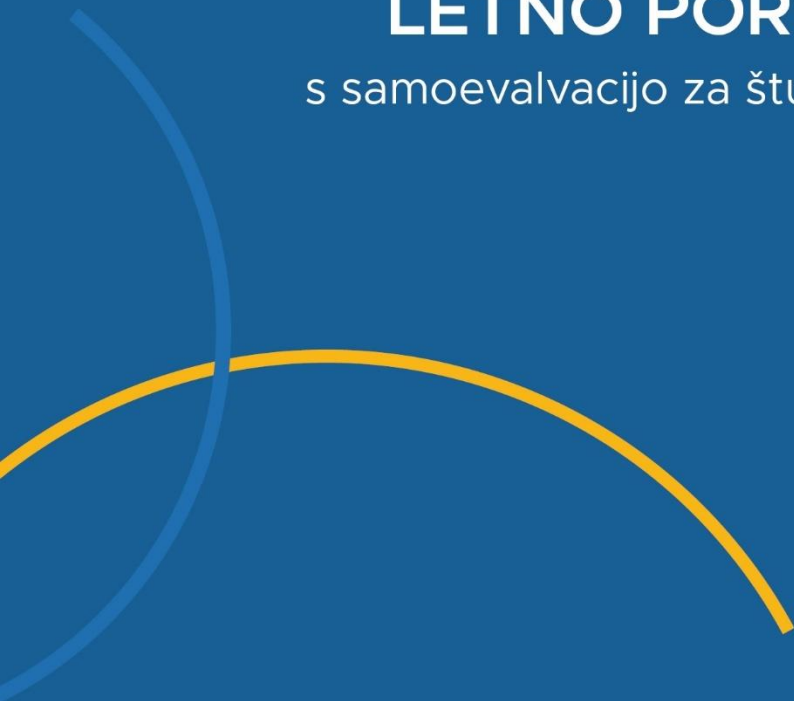
DOBA

Fakulteta za uporabne poslovne
in družbene študije Maribor



LETNO POROČILO 2023

s samoevalvacijo za študijsko leto 2022/2023



Predstavljamo visokošolski zavod:

Ime zavoda: DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor

Krajše ime zavoda: DOBA Fakulteta

Ulica: Prešernova ulica 1

Kraj: 2000 Maribor

Telefonska številka: 02 228 38 60

Matična številka: 1934511

Identifikacijska številka: SI58761535

Transakcijski račun: SI56 051008011838648

Spletna stran: fakulteta.doba.si

Elektronski naslov: fakulteta@doba.si

Facebook: DOBASlovenija

Twitter: doba_tw

Instagram: doba_znanja

YouTube: DOBAznanja

Poročilo so pripravljali:

Jasna Dominko Baloh, direktorica DOBA Fakultete

Peter Baloh, direktor financ

Polona Baloh Kremavc, direktorica študijskih programov

Dina Potočnik, mag., direktorica marketinga in prodaje

Samo Rumež, izvršni direktor

Mateja Geder, MA ODE, vodja projektne pisarne

Matjaž Potočnik, vodja informatike

dr. Marko Divjak, razvojno-raziskovalni sodelavec in visokošolski učitelj

dr. Živana Veingerl Čič, visokošolska učiteljica

mag. Vesna Kolenc Potočnik, vodja programov

Ksenija Drolc, vodja programov

Zvezdana Strmšek, akademska svetovalka

Tatjana Gorjup Hlade, bibliotekarka

Študentski svet DF

Odgovorna oseba: Jasna Dominko Baloh, direktorica DOBA Fakultete

OBRAVNAVA: Kolegij DF: 20. 3. 2024, Komisija za kakovost in evalvacije 12. 3. 2024, Študentski svet DF: 12. 3. 2024

OBRAVNAVA in SPREJEM: Senat DF: 13. 3. 2024, Upravni odbor DF: 16. 4. 2024.

**LETNO POROČILO 2023 s samoevalvacijo za študijsko leto 2022/2023 –
ISSN 1854-7850**

KAZALO

I	PREDSTAVITEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	7
1	VIZIJA, POSLANSTVO, VREDNOTE	7
2	PREDSTAVITEV FAKULTETE	7
II	SREDNJEROČNE STRATEŠKE USMERITVE DF	16
III	ZANIMANJE ZA ŠTUDIJ	23
1	ZANIMANJE ZA ŠTUDIJ	23
2	AKTIVNOSTI MARKETINGA, PRODAJE IN SVETOVANJA.....	23
3	OCENA STANJA, DOSEŽKI IN USMERITVE.....	27
IV	ŠTEVILO ŠTUDENTOV	29
V	IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST	34
1	ŠTUDIJSKI PROGRAMI	34
2	DOBIN MODEL ONLINE ŠTUDIJA.....	42
3	SAMOEVALVACIJA VISOKOŠOLSKIH STROKOVNIH ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	47
4	SAMOEVALVACIJA MAGISTRSKIH ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	58
5	SAMOEVALVACIJA DOKTORSKEGA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA	67
6	ORGANIZIRANJE ŠTUDENTOV	74
VI	DIPLOMANTI.....	79
VII	ZNANSTVENORAZISKOVALNA IN RAZVOJNA DEJAVNOST	83
1	RAZISKOVALNI ODDELEK.....	83
2	PRIJAVLJENI, ODOBRENI IN AKTIVNI ZNANSTVENORAZISKOVALNI IN RAZVOJNI PROJEKTI.....	84
3	DISEMINACIJA IN ODMEVNOST REZULTATOV ZNANSTVENORAZISKOVALNEGA IN RAZVOJNEGA DELA.....	88
4	VKLJUČEVANJE ŠTUDENTOV V ZNANSTVENORAZISKOVALNO IN RAZVOJNO DEJAVNOST	91
5	INTERNI RAZVOJNI PROJEKTI.....	93
VIII	SODELOVANJE Z OKOLJEM IN DRUŽBENA ODGOVORNOST	96
1	MEDNARODNO SODELOVANJE	96
2	DRUŽBENA ODGOVORNOST.....	98
3	SODELOVANJE Z GOSPODARSTVOM	99
4	DOGODKI IN SODELOVANJE Z OKOLJEM	103
IX	ZAGOTAVLJANJE POGOJEV ZA IZVEDBO	108
1	INFORMACIJSKA PODPORA	108
2	KADRI	110
3	KNJIŽNICA	117
4	MATERIALNI POGOJI.....	120
X	IZVAJANJE KAKOVOSTI NA DF.....	122
XI	URESNIČEVANJE LETNIH CILJEV IN AKTIVNOSTI V LETU 2023.....	126

KAZALO SLIK

Slika 1: Organigram DF	9
Slika 2: Procesni na področju izobraževalne dejavnosti	10
Slika 3: Procesni na področju ZRD DF	10
Slika 4: Strateške usmeritve in cilji DF za srednjeročno obdobje 2020–2025	16
Slika 5: Število sledilcev na družbenih medijih DF	25
Slika 6: Število prvič vpisanih študentov v študijske programe DF v vse stopnje	30
Slika 7: Skupno število vpisanih študentov v visokošolske strokovne programe, magistrske programe in doktorski program	31
Slika 8: Skupno število študentov iz Slovenije in študentov iz tujine primerjalno za tri leta	31
Slika 9: Število prvič vpisanih študentov po Merilih za prehode v visokošolske strokovne programe primerjalno za tri leta	32
Slika 10: Število prvič vpisanih študentov po Merilih za prehode v magistrske programe primerjalno za tri leta	32
Slika 11: Povprečno zadovoljstvo študentov z izvedbo visokošolskih strokovnih programov ob zaključku študijskega leta primerjalno za tri študijska leta	49
Slika 12: Ocena doseženih kompetenc študentov vseh visokošolskih strokovnih programov po zaključku predmetov primerjalno za tri študijska leta	50
Slika 13: Ocena znanj in kompetenc študentov pri opravljanju strokovne prakse s strani mentorjev v podjetju, primerjalno za pretekli dve študijski leti na 7-stopenjski lestvici	52
Slika 14: Povprečno zadovoljstvo študentov z izvedbo magistrskih študijskih programov ob zaključku študijskega leta primerjalno za tri študijska leta	60
Slika 15: Ocena doseženih kompetenc študentov vseh magistrskih študijskih programov po zaključku predmetov primerjalno za tri študijska leta	61
Slika 16: Število diplomantov na DF po stopnjah študija in letih	79
Slika 17: Pregled prijavljenih, odobrenih in aktivnih institucionalnih, nacionalnih in mednarodnih projektov v zadnjih treh letih	85

KAZALO PREGLEDNIC

Preglednica 1: Število povpraševanj za študijske programe po stopnjah študija primerjalno za tri leta	23
Preglednica 2: Število prvič in skupno vpisanih študentov po programih in študijskih letih.....	29
Preglednica 3: Zadovoljstvo delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov DF za študijski leti 2021/2022 in 2022/2023.....	37
Preglednica 4: Zadovoljstvo študentov z Uvodnim dnem in Uvodnim tednom primerjalno za tri leta	40
Preglednica 5: Število vpisanih študentov po programih primerjalno za tri leta	47
Preglednica 6: Povprečna uspešnost študentov visokošolskih strokovnih programov	47
Preglednica 7: Povprečna končna uspešnost študentov visokošolskih strokovnih programov	48
Preglednica 8: Prehodnost študentov v visokošolskih strokovnih programih.....	50
Preglednica 9: Prehodnost študentov visokošolskih strokovnih programov po programih v 2022/2023	50
Preglednica 10: Število študentov visokošolskih strokovnih programov, ki so opravljali strokovno prakso v podjetjih v študijskem letu 2022/2023	51
Preglednica 11: Delež diplomantov visokošolskih strokovnih programov glede na vpis	53
Preglednica 12: Zadovoljstvo diplomantov visokošolskih strokovnih programov 6 mesecev po zaključku študija (<i>ciljna vrednost 5,9</i>)	53
Preglednica 13: Povprečno trajanje študija v visokošolskih strokovnih programih	54
Preglednica 14: Število vpisanih študentov po programih primerjalno za tri leta	58
Preglednica 15: Povprečna uspešnost študentov magistrskih študijskih programov	58
Preglednica 16: Povprečna končna uspešnost študentov magistrskih študijskih programov	59
Preglednica 17: Prehodnost študentov v magistrskih študijskih programih	61
Preglednica 18: Prehodnost študentov magistrskih študijskih programov po programih v 2022/2023	61
Preglednica 19: Delež vseh diplomantov magistrskih programov glede na vpis	62
Preglednica 20: Zadovoljstvo diplomantov magistrskih programov (<i>ciljna vrednost 5,9</i>)	62
Preglednica 21: Povprečno trajanje študija v magistrskih študijskih programih	63
Preglednica 22: Zaposleni študenti v gospodarstvu/negospodarstvu v magistrskih programih	63
Preglednica 23: Število vpisanih študentov primerjalno za tri leta	68
Preglednica 24: Uspešnost študentov na izpitih primerjalno za tri leta	68
Preglednica 25: Zadovoljstvo študentov po zaključku predmeta	69
Preglednica 26: Zadovoljstvo študentov po zaključku študijskega leta.....	69
Preglednica 27: Zadovoljstvo študentov z razvojem kompetenc ob zaključku predmetov	70
Preglednica 28: Prehodnost študentov v višji letnik primerjalno za tri študijska leta.....	70
Preglednica 29: Predlogi ukrepov za študijsko leto 2022/2023 in pojasnilo realizacije	72
Preglednica 30: Delež diplomantov visokošolskih strokovnih programov glede na vpis	79
Preglednica 31: Delež vseh diplomantov magistrskih programov glede na vpis	79
Preglednica 32: Aktivni projekti DF po programskih področjih v letu 2023	87
Preglednica 33: Prihodki DF iz naslova odobrenih mednarodnih projektov v 2023	87
Preglednica 34: Pregled projektnih sredstev in prilivov iz naslova mednarodnih in nacionalnih projektov v teku v 2023.....	88
Preglednica 35: Pregled FTE v znanstvenoraziskovalni in razvojni dejavnosti zaposlenih visokošolskih učiteljev v zadnjih treh letih.....	88
Preglednica 36: Število vseh objav oz. bibliografskih enot visokošolskih učiteljev in sodelavcev DF v letu 2023 s primerjavo v zadnjih treh letih.....	88

Preglednica 37: Število točk v SICRIS DF v zadnjih treh letih	89
Preglednica 38: Pregled znanstvenih in strokovnih objav visokošolskih učiteljev in sodelavcev DF v letu 2022	89
Preglednica 39: Število objav članov raziskovalne skupine v zadnjih treh letih	89
Preglednica 40: Število znanstvenih točk članov raziskovalne skupine po SICRIS v zadnjih treh letih	89
Preglednica 41: Pregled znanstvenih in strokovnih objav članov raziskovalne skupine v letu 2022 s primerjavo zadnjih dveh let	89
Preglednica 42: Število znanstvenih objav članov raziskovalne skupine v revijah s faktorjem vpliva in število čistih citatov zadnjih v treh letih (interval deset let)	89
Preglednica 43: Število objavljenih prispevkov članov raziskovalne skupine na konferencah v zadnjih treh letih	89
Preglednica 44: Pregled objavljenih prispevkov v e-reviji po tipologiji v zadnjih treh letih	90
Preglednica 45: Aktivna udeležba članov raziskovalne skupine na konferencah in drugih odmevnejših dogodkih v letu 2023	91
Preglednica 46: Vključevanje študentov v projekte z ne/gospodarstvom v š. l. 2022/2023	92
Preglednica 47: Interni razvojni projekti DF v letu 2022	93
Preglednica 48: Aktivno sodelovanje v mednarodnih mrežah 2021–2023	96
Preglednica 49: Gostujoči predavatelji v študijskem letu 2022/2023 v visokošolskih, magistrskih programih in doktorskem programu	101
Preglednica 50: Opremljenost predavalnic	109
Preglednica 51: Število zaposlenih v letu 2023	111
Preglednica 52: Ekvivalent polne delovne obremenitve sodelavcev fakultete v obdobju 2019–2023	112
Preglednica 53: Število zaposlenih in število pogodbenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev po izvolitvenih	112
Preglednica 54: Pregled izvolitev po nazivih v obdobju zadnjih treh let	112
Preglednica 55: Število nepedagoških sodelavcev po ravneh izobrazbe	113
Preglednica 56: Število strokovnih izobraževanj pedagoškega in nepedagoškega kadra DF v letu 2023	115
Preglednica 57: Število vseh dokumentiranih predlogov izboljšav ključnih deležnikov primerjalno za tri leta	117
Preglednica 58: Uporaba Medijskega kotička v letu 2023 s primerjavo zadnjih dveh let	118
Preglednica 59: Število dostopov do baz podatkov v 2023 s primerjavo dveh let	119
Preglednica 60: Struktura prihodkov in investicije v triletnem obdobju v EUR	121

UVOD

Letno poročilo DOBA Fakultete za uporabne poslovne in družbene študije Maribor (v nadaljevanju DF) je združeno s samoevalvacijskim poročilom fakultete za študijsko leto 2022/2023. Letno poročilo vključuje evalvacijo vseh dejavnosti na fakulteti s celovitim in preglednim prikazom izvedenih aktivnosti in s prikazom ključnih dosežkov fakultete. Podatke v samoevalvacijskem poročilu prikazujemo primerjalno za tri leta. V poročilo so vključeni podatki in rezultati analiz vseh deležnikov samoevalvacije: študentov, diplomantov, visokošolskih učiteljev, online mentorjev, strokovnih delavcev ter delodajalcev. Podatki v samoevalvacijskem poročilu so prikazani na 7-stopenjski lestvici, pri kateri vrednost ena pomeni najnižjo in vrednost sedem najvišjo vrednost.

Poleg podatkov, ki predstavljajo analize stanja, so v poročilu zapisani tudi ključni dosežki na posameznem področju delovanja fakultete, ugotovljene pomanjkljivosti in predlagane usmeritve. Zapisane usmeritve z ukrepi so vodilo fakulteti pri nadaljnjem delu in razvoju, pri čemer so smiselno vključene v letni program dela fakultete za novo letno obdobje.

Pri pripravi letnega poročila s samoevalvacijo so sodelovale vse službe, vodstvo fakultete, dekan, vodje posameznih področij, vodje programov, visokošolski učitelji, sodelavci in študenti.

Letno poročilo 2023 s samoevalvacijo študijskih programov obravnavata Kolegij DF in Komisija za kakovost in evalvacije, ki poročilo posreduje v obravnavo in sprejem Senatu DF in Upravnemu odboru DF. Ko poročilo sprejmeta ta dva organa fakultete, se ga objavi na spletni strani DF in v virtualnem okolju; z njim se seznani tudi Študentski svet in Akademski zbor. Tako je zagotovljeno seznanjanje vseh deležnikov z rezultati samoevalvacije.

I PREDSTAVITEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1 VIZIJA, POSLANSTVO, VREDNOTE

Vizija

DOBA, fakulteta, ki vidi dlje.

DOBA Fakulteta bo vodilna online fakulteta v jugovzhodni Evropi. Bo mednarodni zmagovalec in fakulteta z največ online študenti. S svojo unikatnostjo, odprtostjo in fleksibilnostjo bo nosilka sprememb na področju inovativnega učenja, razvijanja aktualnih znanj ter raziskovanja za trajnostno rast.

Poslanstvo

Z inovativnimi pristopi, sodobnimi programi in raziskovalnim delom širimo znanje in povezujemo vse, ki verjamejo v uspeh in nasmeh. Osvajamo nove trge in zagotavljamo odlično akademsko izkušnjo za razvoj agilnega in digitalno kompetentnega strokovnjaka, menedžerja za prožnost podjetij ter aktivno sodelujemo pri iskanju odgovorov za izzive sodobne družbe.

Vrednote

- **Agilnost in obvladovanje sprememb**

Sposobni smo hitrega prilagajanja in obvladovanja sprememb z nenehno aktualizacijo študijskih programov, umeščanjem znanstvenoraziskovalnega dela v širši družbeni prostor in s kontinuiranim razvojem kompetenc zaposlenih. Smo dobro organizirani, učinkoviti in uspešni.

- **Odličnost in edinstvenost**

Odličnost kot nenehno stremenje za boljšimi storitvami, ki jih ponujamo, nas dela edinstvene na področju online študija, razvoja kompetenc in organiziranosti. Temelji na razmisleku o ZRD za potrebe naših ključnih deležnikov in umeščanju rezultatov le-tega v študijske programe in širši družbeni kontekst. Odličnost, ki z oblikovanjem študijskih programov za izzive prihodnosti presega slovensko povprečje.

- **Etičnost**

Zavezani smo visokim etičnim načelom, ki so sestavni del študijskih programov, znanstvenoraziskovalnega in razvojnega dela ter načina našega delovanja na splošno. Z izobraževanjem in lastnim delovanjem spodbujamo vzajemno spoštovanje, sprejemanje drugačnosti, medsebojno strpnost ter spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin.

- **Inovativnost in razvojna naravnost**

Inovativnost in razvojna naravnost temeljita na odprtem sodelovanju med različnimi deležniki z namenom skupnega razvoja novega znanja in inovacij v ekonomiji znanja, kjer zasledujemo različne vidike trajnostnega razvoja. S svojo dinamično, znanstvenoraziskovalno, razvojno in inovativno naravnostjo, podprto s sodobnimi tehnologijami, tako zagotavljamo pridobivanje znanj in razvoj kompetenc ter kariere vsem ključnim deležnikom.

- **Povezovanje in sodelovanje**

Verjamemo, da smo povezani močnejši in boljši. Pri svojem delu in delovanju aktivno povezujemo različne deležnike ter spodbujamo razvoj timskega dela pri sodelavcih, študentih in udeležencih.

- **Trajnostna odličnost**

Koncept trajnostne odličnosti udejanjamo v pedagoških, znanstvenoraziskovalnih in razvojnih ter poslovnih procesih. Zagotavljanje dolgoročnih koristi za naše ključne deležnike in družbeno odgovorno delovanje je skrb vseh naših sodelavcev.

2 PREDSTAVITEV FAKULTETE

DOBA Fakulteta Maribor (v nadaljevanju DF) je akreditiran samostojni visokošolski zavod. Zavod je bil ustanovljen s sklepom Sveta RS za visoko šolstvo 5. 12. 2003 kot Visoka poslovna šola DOBA Maribor. Na podlagi potrditve Senata za akreditacije pri Svetu RS za visoko šolstvo se je 18. 12. 2009 Visoka

poslovna šola DOBA Maribor preoblikovala v DOBA Fakulteto. DF je sestavni del Poslovne skupine DOBA. V letu 2005 smo na DF začeli izvajati pedagoški proces v visokošolskih strokovnih programih, v letu 2008 smo začeli izvajati magistrske študijske programe in v letu 2019 izvajati doktorski študijski program. Z doktorskim programom smo omogočili izvajanje na celotni vertikali. Razvijamo in izvajamo akreditirane in aktualne študijske programe za poklice prihodnosti ter za izzive, kot je trajnostno voditeljstvo in zeleni ter digitalni prehod v družbo 5.0. Študijska področja na DF po klasifikaciji ISCED so Poslovne in upravne vede.

DF zagotavlja večinski del sredstev za izvajanje izobraževalne in raziskovalne dejavnosti iz šolnin študentov ter iz sredstev, pridobljenih v projektih. V letu 2022 je Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport v magistrskem študijskem programu Management pametnih mest podelilo koncesijo za redni študij za deset študentov.

Fakulteta zagotavlja pogoje za izvajanje dejavnosti, skrbi za razvoj kakovosti, za trajnostno naravnost in družbeno odgovorno delovanje fakultete.

Akreditacije, reakreditacije

DF ima akreditirane študijske programe:

Visokošolske strokovne programe:

- Menedžment v sodobnem poslovanju
- Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi
- Poslovanje in upravljanje v turizmu
- Menedžment v socialni in izobraževanju
- Uporabna psihologija

Magistrske programe:

- Mednarodno inovativno poslovanje
- Marketing in prodaja
- Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju
- Menedžment pametnih mest
- Psihologija

Doktorski program:

- Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi

Svet NAKVIS-a je v letu 2023 podaljšal institucionalno akreditacijo DF za obdobje petih let, Strokovnjaki NAKVIS-a so opravili evalvacije obiske na DF in opravili razgovore z več kot 90 deležniki. V končnem poročilu so zapisali, da DF izpolnjuje vse zakonske pogoje in standarde kakovosti na vseh področjih presoje, na nobenem področju strokovnjaki niso ugotovili neskladij, zapisali so nekaj priporočil.

Podaljšanje akreditacije **pomeni priznanje napredku, odličnosti in kakovosti delovanja DF.**

V letu 2023 smo uspešno opravili tudi vzorčno evalvacijo **doktorskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi** ter evalvacijo **magistrskega programa Menedžment pametnih mest**. Strokovnjaki NAKVIS-a v nobenem od evalviranih programov niso ugotovili neskladij. Podali so nekaj predlogov za izboljšanje. Ukrepe za izvedbo priporočil smo na DF vključili v program dela.

DF izvaja najzahtevnejši model online študija, in sicer v celoti podprto učenje – online učenje. S sodobnimi pedagoškimi pristopi, sodobnimi oblikami preverjanja in ocenjevanja znanja ter s celostno podporo študentom zagotavlja visoko aktivnost študentov, doseganje učnih izidov in razvoj kompetenc, skladnih s študijskimi programi.

DOBIN model online študija sledi evropskim standardom, njihovo upoštevanje je fakulteta potrdila s prvo mednarodno akreditacijo European Universities Quality in e-Learning (v nadaljevanju UNIQUE) za odličnost uporabe informacijsko-komunikacijske tehnologije pri učenju in poučevanju (trajanje akreditacije 2013–2016). Leta 2018 je fakulteta pridobila drugo mednarodno akreditacijo, in sicer Online Course Certification System (v nadaljevanju EOCCS) združenja European Foundation for Management Development (v nadaljevanju EFMD). Reakreditacija je potekala leta 2021, pri čemer je presoja

kakovosti in doseganje EOCCS standardov DOBINEGA modela online študija potekala pri predmetih magistrskega študija Komuniciranje z vplivnimi javnostmi in lobiranje (2018) in Metodologija družboslovnega raziskovanja (2021). V drugi polovici leta 2023 smo začeli pripravljati vlogo za podaljšanje mednarodne akreditacije, ki smo jo oddali januarja 2024.

Na DF ima posebno mesto raziskovalno in razvojno delo z vplivom na razvoj širše družbe in na povezovanje raziskovalnega dela s študijskim procesom. Na fakulteti v okviru Raziskovalnega oddelka delujeta dva inštituta: **Poslovni inštitut in Inštitut za e-izobraževanje**.

Poslovni inštitut DF je primarni nosilec raziskovalne dejavnosti. Pod okriljem Poslovnega inštituta delujeta registrirana raziskovalna skupina (vpisana v evidenco raziskovalnih zavodov in organizacij pod številko 2414 v skladu s Pravilnikom o vsebini in načinu vodenja evidence o izvajalcih raziskovalne dejavnosti Javne agencije za znanstvenoraziskovalno in inovacijsko dejavnost Republike Slovenije – ARIS) in ožja raziskovalna skupina (RS).

Naloge **Inštituta za e-izobraževanje** so nadgradnja modela online študija, izvajanje raziskovalnih projektov na področju e-izobraževanja, sodelovanje v mednarodnih projektih, mednarodno povezovanje, predstavljane rezultatov raziskav in implementacija rezultatov v pedagoško delo na DF.

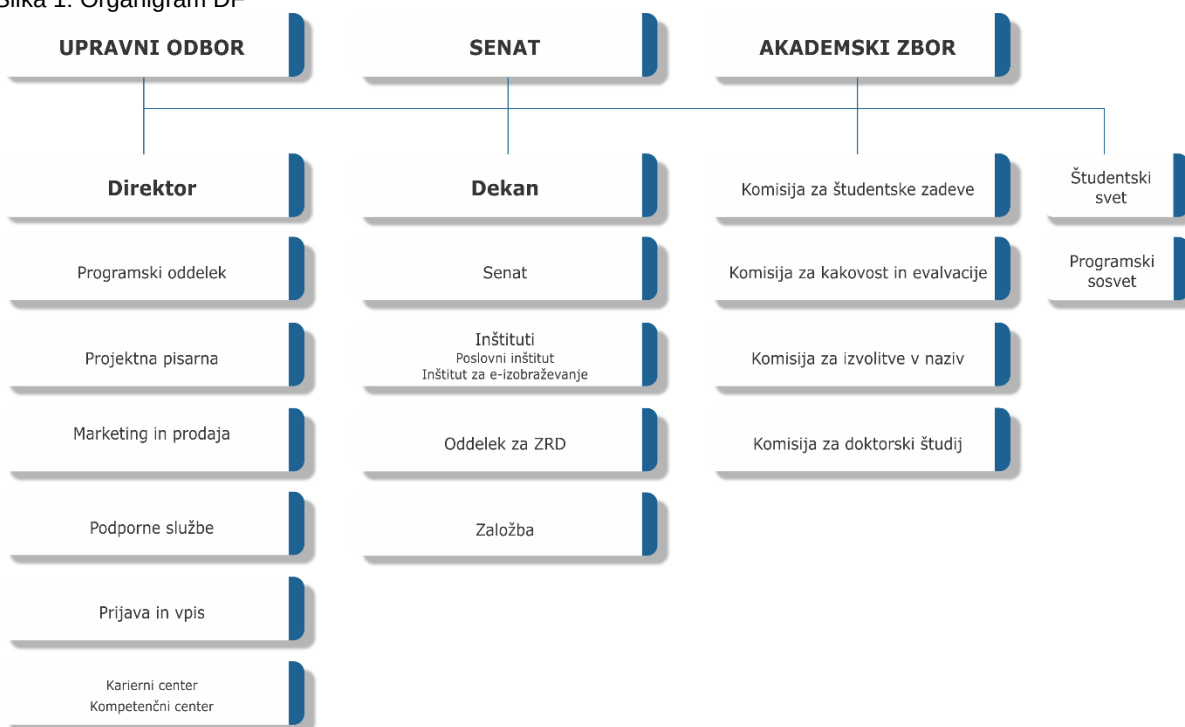
S stalno krepitvijo ZRD v okviru mednarodnih in nacionalnih partnerstev ter svojim delovanjem in povezovanjem je fakulteta aktivno vpeta v vključujoč, inovativen in povezan Evropski visokošolski prostor in tudi v širši globalni prostor.

Fakulteta zagotavlja pogoje za izvajanje dejavnosti, skrbi za razvoj kakovosti, za trajnostno naravnano in družbeno odgovorno delovanje fakultete. Vodstvo fakultete, visokošolski učitelji in strokovni delavci opravljajo delo v središču mesta Maribor, prostori so opremljeni po evropskih standardih.

Organiziranost fakultete

DF sestavljata akademska skupnost visokošolskih učiteljev in študentov ter skupnost strokovnih delavcev. Delovanje fakultete zagotavljajo organi fakultete, komisije fakultete in organizacijske enote DF. Organiziranost DF omogoča vključevanje vseh deležnikov v procese načrtovanja, izvajanja in vrednotenja dela fakultete ter doseganje ciljev.

Slika 1: Organigram DF



Vodstvo fakultete skrbi za izvajanje pedagoške in znanstvenoraziskovalne dejavnosti, vodi in koordinira ključne procese, skrbi za ustrezno podporo, za organizacijsko-pravne zadeve, administrativna dela, kadrovske zadeve, finančno-računovodsko delo, knjižnico in informacijsko podporo.

Vodstvo fakultete sestavljajo dekan, direktor, izvršni direktor, direktor študijskih programov, direktor prodaje in marketinga, direktor financ in vodja informatike.

Struktura in število vodstvenih, strokovnih, tehničnih in administrativnih delavcev na fakulteti zagotavlja kakovostno upravljanje fakultete ter kakovostno pedagoško podporo visokošolskim učiteljem, online mentorjem in študentom na vseh področjih delovanja.

Zaradi izvajanja modela online izobraževanja je na fakulteti prilagojena organizacijska struktura običajnih služb s programskim oddelkom, v katerem so zaposleni strokovni delavci za pedagoško podporo visokošolskim učiteljem (vodje programov) in podporo študentom (akademski svetovalci).

Temeljni procesi na DF

DF ima za učinkovito izvajanje temeljnih dejavnosti ter njeno vodenje in upravljanje vzpostavljeno pregledno procesno notranjo organiziranost.

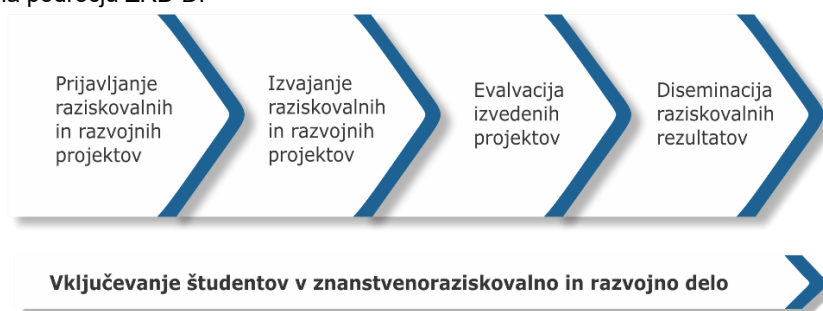
Na področju **izobraževalne dejavnosti** so ključni procesi prijava in vpis, izvajanje pedagoškega procesa ter diplomiranje.

Slika 2: Proces na področju izobraževalne dejavnosti



Na področju **raziskovalne dejavnosti** so temeljni procesi prijavljanje ter izvajanje raziskovalnih in razvojnih projektov, diseminiranje in krepitev odmevnosti raziskovalnih rezultatov ter vključevanje študentov v raziskovanje.

Slika 3: Proces na področju ZRD DF



Organi DF

Organe DF opredeljuje njen statut. Organi DF so: senat, dekan, akademski zbor, upravni odbor, direktor, študentski svet.

Akademski zbor

Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci, asistenti z raziskovalnim nazivom in visokošolski sodelavci, ki so v študijskem letu vključeni v načrt izvedbe študijskih programov. Pri njegovem delu sodelujejo tudi predstavniki študentov in strokovnih delavcev. Predsednik akademskega zbora je prof. dr. Boris Cizelj (ponovno izvoljen 4. 10. 2022). Akademski zbor je v letu 2023 zasedal na seji 7. 11. 2023.

Senat DF

Senat je najvišji strokovni organ fakultete. Sestavljajo ga visokošolski učitelji, znanstveni delavci in študentje. Dekan je po funkciji predsednik Senata.

Člani senata:

- prof. dr. Rasto Ovin, dekan in predsednik Senata,
- prof. dr. Boris Cizelj,
- prof. dr. Anita Maček,
- izr. prof. dr. Martin Kramar,
- doc. dr. Jasna Murgel,
- doc. dr. Živa Veingerl Čič,
- pred. mag. Vesna Lešnik Štefotič.

Predstavnik študentov do 30. 9. 2023: Ana Božič in Matej Mušič.

Predstavnici študentov od 14. 12. 2023: Lučka Skubic in Nataša Hauptman.

Senat je v letu 2023 zasedal na sejah:

- 29. 3. 2023
- 30. 6. 2023
- 29. 9. 2023
- 20. 12. 2023

Senat imenuje stalne komisije Senata.

Člani Komisije za študentske zadeve:

- doc. dr. Marko Divjak, predsednik,
- pred. mag. Vesna Lešnik Štefotič,
- Ena Vidačković, predstavnik študentov.

Komisija se je sestajala enkrat mesečno.

Člani Komisije za kakovost in evalvacije:

- izr. prof. dr. Živa Veingerl Čič, predsednica,
- doc. dr. Branko Škafar,
- Sonja Bilodžerić, predstavnik študentov.

Komisija je v letu 2023 zasedala:

- 27. 3. 2023
- 19. 12. 2023

Člani Komisije za izvolitve v nazive:

- doc. dr. Jasna Murgel, predsednica,
- prof. dr. Tina Vukasović,
- viš. pred. mag. Bojan Krajnc.

Komisija je v letu 2023 zasedala:

- 27. 3. 2023
- 27. 6. 2023
- 26. 9. 2023
- 15. 12. 2023

Komisija za doktorski študij:

- doc. dr. Marko Divjak, predsednik,
- prof. dr. Rasto Ovin,
- izr. prof. dr. Marina Letonja.

Komisija je v letu 2023 zasedala:

- 23. 8. 2023

- 20. 10. 2023

Upravni odbor

Upravni odbor (v nadaljevanju UO) je organ upravljanja fakultete.

Člani UO:

- Peter Baloh, predsednik,
- mag. Jože Protner,
- mag. Franci Pivec,
- Jasna Dominko Baloh,
- Polona Baloh Kremavc,
- Dina Potočnik,
- Ksenija Drolc.

UO je v letu 2023 zasedal:

- 18. 1. 2023
- 20. 4. 2023
- 29. 9. 2023

Študentski svet

Študentski svet (v nadaljevanju ŠS) je organ študentov fakultete, ki ga sestavljajo predstavniki študentov fakultete. Z mnenjem ŠS DF se sprejemajo splošna stališča do vprašanj, ki imajo pomen za DF, mnenja in predloge za reševanje študentske problematike in druge zadeve, predpisane s Statutom DF. Mandat članov ŠS je dve leti.

Člani ŠS do 30. 9. 2023 so bili: Ana Božič (predsednica), Andrej Begovič (namestnik predsednice) in drugi člani: Matej Mušič, Ena Vidačković in Sonja Bilodjerić.

Člani ŠS od 14. 12. 2023 so: Lučka Skubic (predsednica), Andrej Begovič (namestnik predsednice) in drugi člani: Ena Vidačković, Sonja Bilodjerić in Nataša Hauptman.

ŠS se je v letu 2023 sestel:

- 27. 3. 2023
- 14. 12. 2023

Dekan

Dekan je strokovni vodja fakultete. Red. prof. dr. Boris Cizelj je bil 2. 10. 2023 imenovan za vršilca dolžnosti dekana DF.

Direktor

Direktor je poslovodni organ fakultete, ki vodi, zastopa in predstavlja fakulteto. Direktorica DF je Jasna Dominko Baloh, prof., ki je bila imenovana za direktorico na seji UO 4. 10. 2022 za nadaljnja štiri leta.

Programski sosvet

Programski sosvet je svetovalni organ fakultete, v katerega so vključeni ugledni predstavniki gospodarstva, podjetniki, profesorji in diplomanti. Programski sosvet v sestavi: Jasna Dominko Baloh, Branka Aralica, Tina Cipot, mag. Mitja Jermol, mag. Bernard Memon, dr. Rasto Ovin, mag. Franci Pivec, mag. Aleksandra Podgornik, mag. Natalie Cvikl Postružnik, Bojan Radusinović in Aleksander Svetelšek se je v letu 2023 sestel 18. 4. 2023.

Poslovni inštitut DF

Poslovni inštitut je fakulteta ustanovila za potrebe raziskovalnega in razvojnega dela. Predstavlja samostojno enoto DF in je bil 3. 3. 2005 vpisan v evidenco raziskovalnih organizacij (ARIS). Pod okriljem Poslovnega inštituta deluje raziskovalna skupina, ki jo vodi v. d. dekana red. prof. dr. Boris Cizelj.

Inštitut za razvoj e-izobraževanja

V novembru 2018 je na predlog vodstva Senat DF potrdil ustanovitev Inštituta za razvoj e-izobraževanja, katerega osnovni cilj delovanja je z raziskovalnorazvojnimi ter s strokovnim delom prispevati k nadaljnjemu razvoju in visoki kakovosti online študija na DF.

Inštitut vodi direktorica DOBA Fakultete Jasna Dominko Baloh, pred njo je inštitut vodila dr. Mateja Brejc.

DF ima po sklepu direktorice imenovano pooblaščen osebno za vodenje postopkov priznavanja izobraževanja in odgovorno osebo za uveljavljanje ECTS na DF, tj. izr. prof. dr. Živa Veingerl Čič.

Zakonske in podzakonske pravne podlage:

- Zakon o visokem šolstvu,
- Nacionalni program visokega šolstva NPVŠ 2021–2030,
- Zakon o splošnem upravnem postopku,
- Zakon o strokovnih in znanstvenih naslovih,
- Zakon o znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti,
- Zakon o varnosti in zdravju pri delu,
- Zakon o varstvu osebnih podatkov,
- Zakon o zavodih,
- Zakon o vrednotenju in priznavanju izobraževanja,
- Zakon o računovodstvu,
- Zakon o javnih financah,
- Uredba o javnem financiranju visokošolskih zavodov in drugih zavodov,
- Zakon o uravnoteženju javnih financ,
- Pravilnik o šolninah in drugih prispevkih v visokem šolstvu,
- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja,
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja,
- Zakon o delovnih razmerjih,
- Zakon o avtorskih in sorodnih pravicah,
- Zakon o kolektivnem upravljanju avtorske in sorodnih pravic,
- Uredba o uvedbi in uporabi klasifikacijskega sistema izobraževanja in usposabljanja KLASIUS,
- Uredba o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja,
- Splošna uredba o varstvu podatkov,
- Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov,
- Merila za prehode med študijskimi programi,
- Merila za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS,
- Pravilnik o prilogi k diplomam,
- Merila za uvrstitve v register strokovnjakov,
- Minimalni standardi za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na visokošolskih zavodih,
- Pravilnik o zagotavljanju podatkov za eVŠ,
- Pravilnik o razpisu za vpis in izvedbi vpisa v visokem šolstvu.

Notranji pravni akti fakultete:

- Statut DF,
- Pravilnik o izvajanju doktorskega študija na DF,
- Pravilnik za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na DF,
- Standardizacijski okvir modela e-izobraževanja na DF,
- Pravilnik o izvajanju online izobraževanja na DF,
- Strategija internacionalizacije DF za uporabne poslovne in družbene študije za obdobje 2018–2025,
- Pravilnik o preverjanju in ocenjevanju znanja in kompetenc na DF,
- Pravilnik o priznavanju in uveljavljanju znanj in kompetenc,
- Merila za izvolitve v nazive vis. učiteljev, znanst. delavcev in vis. sodelavcev na DF,
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev DF,
- Pravilnik o znanstvenoraziskovalni in razvojni dejavnosti DF,
- Poslovnik kakovosti DF,
- Pravilnik o disciplinski odgovornosti študentov DF,
- Pravilnik o opravljanju praktičnega izobraževanja v delovnem okolju,
- Pravilnik o plačilu stroškov študija in drugih storitev,
- Pravilnik o diplomiranju na magistrskem študijskem programu,
- Pravilnik o diplomiranju v prvostopenjskih visokošolskih strokovnih študijskih programih,
- Pravilnik o mobilnosti študentov,
- Pravila o tutorstvu tujim študentom,
- Pravilnik o vseživljenjskem izobraževanju,
- Pravila za imenovanje v naziv gostujoči učitelj DF,
- Priročnik za pisanje magistrskih nalog,
- Priročnik za pripravo dispozicije in doktorske disertacije,
- Navodila za pripravo pisnih nalog na dodiplomskem in magistrskem študiju,
- Navodila za pripravo pisnih nalog na doktorskem študiju,
- Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja knjižnice DF,
- Pravilnik o priznanjih in častnih nazivih DF,
- Pravilnik o podeljevanju priznanja DOBA prihodnosti,
- Poslovnik Študentskega sveta DF,

- Sklep o vsebini in obliki javnih listin o zaključenem izobraževanju na DF,
- Varnostna politika upravljanja z informacijsko tehnologijo in dostopi na DOBI,
- Politika varovanja osebnih podatkov na DF – študenti DF,
- Politika varovanja osebnih podatkov na DF – učitelji, online mentorji, gostujoči predavatelji in ostali sodelujoči po pogodbi,
- Politika varovanja osebnih podatkov na DF – zaposleni na DF,
- Evidenca dejavnosti obdelave osebnih podatkov DF,
- Izhodišča pedagoške izvedbe programov in predmetov na DF za š. l. 2023/2024,
- Model pedagoške izvedbe programov in predmetov v dodiplomskih, magistrskih in doktorskem študijskem programu na DF,
- Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za visokošolske učitelje in študente,
- Navodila za opravljanje praktičnega izobraževanja v delovnem okolju za dodiplomski program Uporabna psihologija in magistrski program Psihologija.

DF je kot zasebni visokošolski zavod zavezana delovanju v skladu s slovensko visokošolsko zakonodajo in drugimi zakonskimi podlagami, ki urejajo različna področja delovanja fakultete.

Fakulteta obdeluje osebne in druge občutljive podatke, katerih vodenje in obdelavo ji predpisuje veljavna zakonodaja na področju visokega šolstva. Pri tem skrbi za visoke standarde informacijske varnosti in varovanja zasebnosti, kot to določajo veljavni Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP 2) ter interni akti.

Posebno pozornost fakulteta posveča temu področju tudi zaradi kompleksnosti informacijske varnosti pri izvajanju online študija. Fakulteta ima sprejeto Politiko varovanja osebnih podatkov.

Vodenje dokumentacije in obvladovanje dokumentov

Dokumenti, s katerimi upravlja in razpolaga fakulteta, so:

Splošni akti:

- akt o ustanovitvi
- statut
- pravilniki in akti
- navodila
- sklepi dekana
- sklepi direktorice
- sklepi UO, senata, akademskega zbora.

Na področju internih aktov smo v letu 2023 prenovili in posodobili Pravilnik o delovnem času, Pravilnik o opravljanju dela na domu, Politiko o varovanju osebnih podatkov na DOBA Fakulteti, Varnostno politiko upravljanja z IKT in dostopi na DOBI, Pravilnik o plačah in drugih prejemkih iz delovnega razmerja zaposlenih na DOBI ter sprejeli Pravilnik o videonadzoru.

Sistem vodenja in obvladovanja dokumentacije omogoča dostopnost in preglednost ter zagotavlja, da so splošni akti objavljeni zaposlenim na intranetu, pogodbenim pedagoškim sodelavcem in študentom pa so na voljo v informacijskem sistemu fakultete (portal moja.DOBA, virtualno učno okolje Blackboard) in na spletnih straneh fakultete.

Splošne akte pripravljajo strokovne službe fakultete, sprejme jih organ, ki je opredeljen s Statutom fakultete. Po sprejemu se akt javno objavi. Spremembe aktov potekajo po istem postopku, kot velja za sprejem akta. Po sprejemu sprememb se pripravi čistopis, ki se javno objavi. Po objavi čistopisa akta se predhodni akt arhivira. Vsa dokumentacija v zvezi s sprejemom dokumentov se hrani v tajništvu fakultete.

Poleg lastnih dokumentov uporablja fakulteta tudi dokumente zunanega izvora, med katere sodi vsa veljavna zakonodaja Vlade RS, ministrstev in drugih organov, ki jo spremljamo prek objav v Uradnem listu RS in objav ministrstev ter drugih organov. Med dokumente zunanega izvora sodijo tudi vloge in dokazila študentov, zaposlenih in pogodbenih sodelavcev ter finančno-računovodska dokumentacija.

Evidence, ki jih vodi v skladu z Zakonom o visokem šolstvu, so:

- evidenca prijavljenih za vpis in vpisanih študentov,
- osebni karton študenta,
- evidenca o izpitih in drugih študijskih obveznostih,

- evidenca izdanih dokumentov o končanem dodiplomskem in podiplomskem izobraževanju,
- evidenca o zaposlenih delavcih,
- evidenca o plačah,
- evidence na področju izvajanja raziskovalnih in drugih projektov.

Na DF v skladu z veljavno zakonodajo vodimo tudi evidence o delovnih razmerjih, skrbimo za urejenost osebnih map zaposlenih ter evidence na področju dela in socialne varnosti.

Evidence o študentih se hranijo v referatu fakultete, o zaposlenih pa v tajništvu fakultete v predvidenih formatih.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

DF v letu 2023 svoje organiziranosti ni spreminjala. Aktivnost večine organov in komisij je bila na primerljivi ravni kot preteklo leto.

Dosežki na področju organiziranosti fakultete:

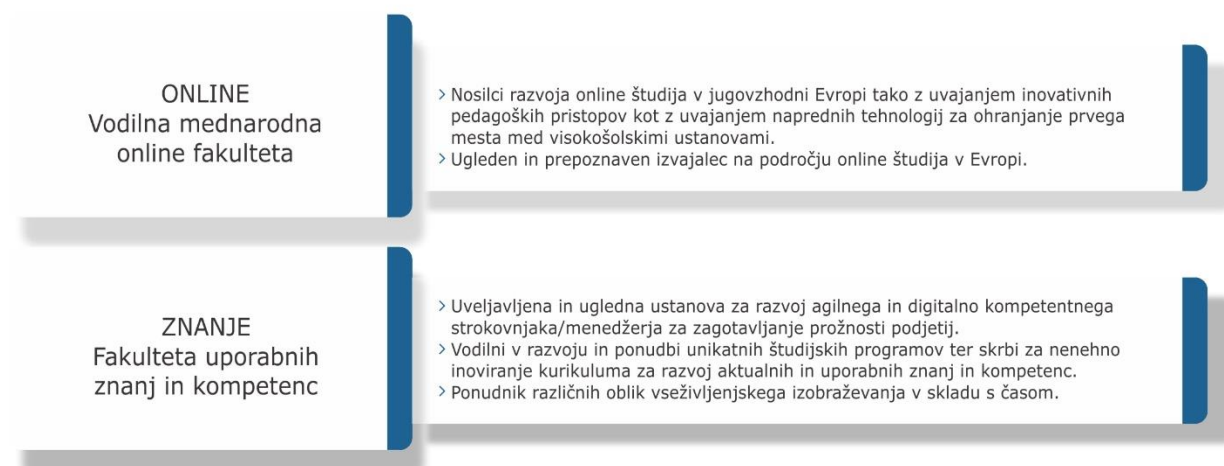
- Podaljšanje institucionalne akreditacije DF za obdobje 5 let in uspešna akreditacija in vzorčna evalvacija dveh študijskih programov.
- Fakulteta je sledila svoji viziji, poslanstvu in srednjeročnim usmeritvam.
- Delovanje organov fakultete je usklajeno z zakonodajo in internimi akti.
- Obstoječa organizacijska struktura omogoča vključenost vseh deležnikov v procese sprejemanja odločitev in učinkovito doseganje ciljev fakultete.
- Delovanje fakultete je povezano s ključnimi usmeritvami v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru, kar se kaže tudi na področju stalnega pedagoškega inoviranja in nadgrajevanja online študija.
- Uresničevanje strateških načrtov in ciljev se kontinuirano preverja, pri čemer sodelujejo ključni deležniki.

II SREDNJEROČNE STRATEŠKE USMERITVE DF

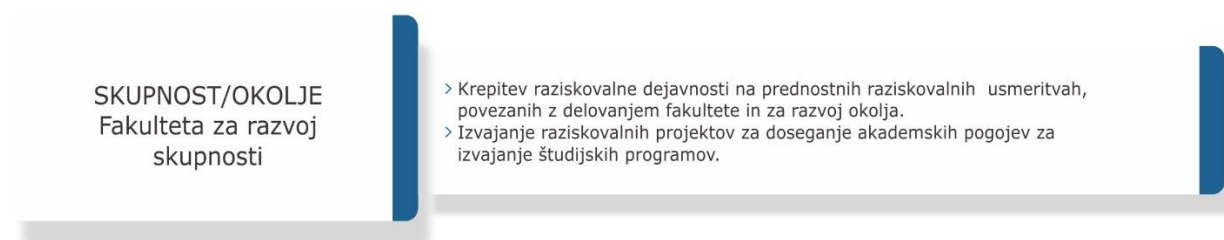
Za srednjeročno obdobje 2020–2025 je DF oblikovala štiri ključne strateške usmeritve.

Slika 4: Strateške usmeritve in cilji DF za srednjeročno obdobje 2020–2025

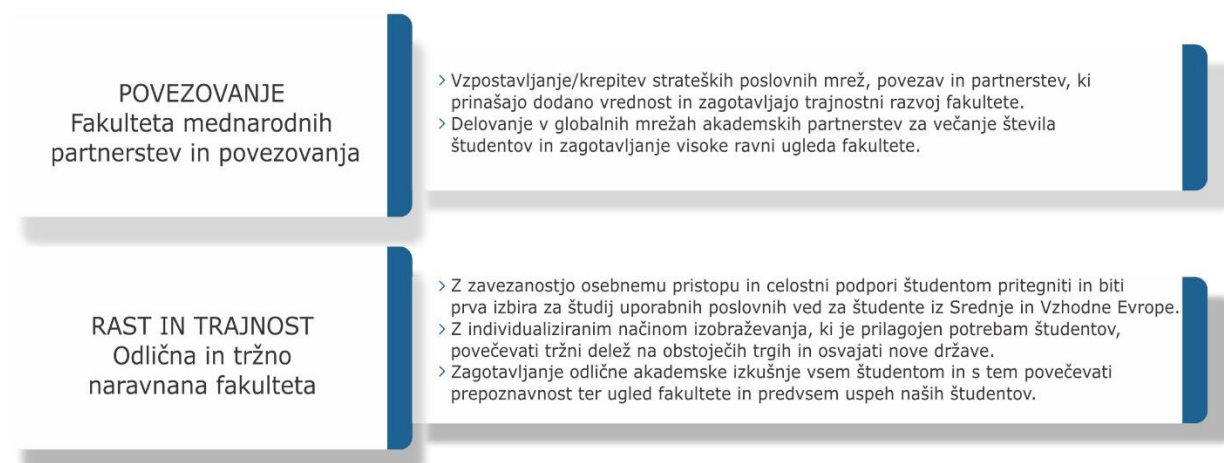
Strateška usmeritev: **IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST**



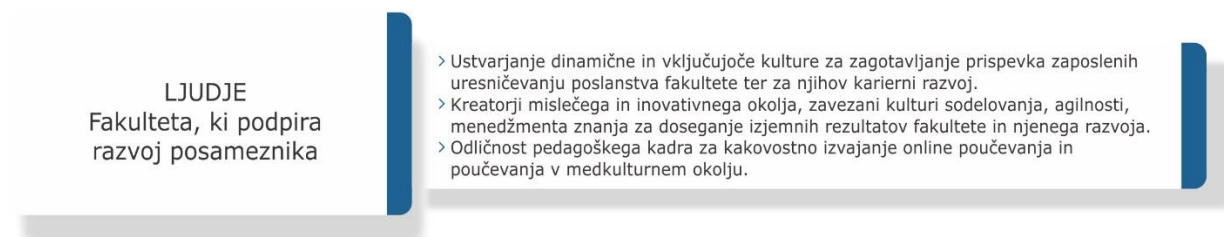
Strateška usmeritev: **ZNANSTVENORAZISKOVALNA IN RAZVOJNA DEJAVNOST**



Strateška usmeritev: **SODELOVANJE Z OKOLJEM IN DRUŽBENA ODGOVORNOST**



Strateška usmeritev: **ZAGOTAVLJANJE POGOJEV ZA IZVEDBO**



URESNIČEVANJE SREDNJEROČNIH STRATEŠKIH USMERITEV 2020–2025 v letu 2023

IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST

Strateška usmeritev: Online – Vodilna mednarodna online fakulteta

Ukrepi	Kazalniki	Kazalniki 2023	Doseganje ukrepa 2023
Krepitev uvajanja inovativnih pedagoških pristopov in pedagoškega inoviranja	Število večjih pedagoških inovacij	1	Realizirano
Krepitev uvajanja naprednih tehnologij z izkoriščanjem koncepta peskovnika za inovacije	Število novih naprednih pedagoških tehnologij	1	Realizirano
Zavezanost nenehnemu razvoju lastnega modela online študija za ohranjanje konkurenčne prednosti fakultete – uresničitev kratkoročnih predlogov iz master študije	Število realiziranih infrastrukturnih projektov	1	Realizirano
Vlaganje v infrastrukturo in v zmogljivosti informacijske tehnologije za izboljšanje izobraževanja ter optimizacijo procesov	Število raziskav	1	Realizirano
Krepitev delovanja e-inštituta	Število objav doma in v tujini v revijah z visokim faktorjem vpliva	1 doma 1 tujina	Realizirano
Objave iz raziskav na področju online izobraževanja	Število aktivnih in pasivnih članstev	1	Realizirano
Mednarodno povezovanje in sodelovanje s strokovnjaki na področju online izobraževanja	Število sodelavcev, vključenih v formalno oz. certificirano izobraževanje na področju online izobraževanja	1	Realizirano
Zagotavljanje ustreznih znanj in kompetenc za odličnost izvajanja online izobraževanja	Število aktivnih udeležb, število pasivnih udeležb	3 1	Delno realizirano
Sodelovanje na mednarodnih konferencah na področju online izobraževanja	Število organiziranih mednarodnih znanstvenih konferenc o online študiju	1	Nerealizirano
Organiziranje mednarodne znanstvene konference o online študiju	Število konstantno aktivnih mednarodnih projektov s področja online izobraževanja	1	Realizirano
Vključevanje v mednarodne projekte s področja online izobraževanja	Število povezav	1	Realizirano
Povezovanje z drugimi akterji na področju e-izobraževanja doma in v tujini	Število realiziranih integracij sistemov	/	/
Integriranje sistemov	Število uvedenih online modelov študija generacije 3.0	/	/
Uvedba online modela študija generacije 3.0			

DOSEGANJE CILJEV NA PODROČJU STRATEGIJE ONLINE IZOBRAŽEVANJA

Na področju uresničevanja srednjeročne strategije – postati vodilna mednarodna online fakulteta, nam je v letu 2023 uspelo uresničiti večino ciljev, nekatere smo tudi presegli. Pridobili smo dva mednarodna projekta, ki vključujeta izobraževalne tehnologije, skupaj smo tako izvajali 12 mednarodnih in nacionalnih projektov, ki posredno in neposredno naslavlja področje e-izobraževanja.

Uspešno smo nadgrajevali model online izobraževanja v okviru internega razvojnega projekta Master plan in vključevali večje število visokošolskih učiteljev v implementacijo pedagoških inovacij. V letu 2023 smo prešli na nov vmesnik virtualnega učnega okolja Blackboard Ultra Course View.

Strateška usmeritev: Znanje – Fakulteta uporabnih znanj in kompetenc

Ukrepi	Kazalniki	Kazalniki 2023	Doseganje ukrepa 2023
Zagotavljanje odličnih učiteljev strokovnjakov	Odstotek prepoznavnih in renomiranih učiteljev	5 %	Realizirano
Gostovanja odličnih tujih strokovnjakov	Število gostujočih strokovnjakov	2	Realizirano
Organizacija promocijskih dogodkov	Število promocijskih dogodkov	4	Realizirano
Ugotovitev potreb po znanju v podjetjih in priprava predlogov izobraževanj s podjetji	Število izvedenih raziskav o potrebah po znanju v podjetjih	1	Realizirano
	Število izvedenih izobraževanj za podjetja	1	Nerealizirano
Krepitev sodelovanja z ustanovami in združenji	Število izvedenih izobraževanj	1	Realizirano
Organizacija vsebinskih dogodkov, vezanih na potrebe po znanjih v podjetjih	Število organiziranih dogodkov	1	Realizirano
Ponudba kratkih programov iz vsebin študijskih programov	Število izvedenih kratkih programov	1	Nerealizirano
Vključevanje diplomantov v programe, ki omogočajo pridobitev višje stopnje izobrazbe	Odstotek vpisanih diplomantov DOBE	20 % diplomantov VSS programov v dod. programe	Realizirano
		20 % diplomantov dod. programov v mag. programe	Realizirano
		10 % diplomantov mag. programov v doktorski program	Nerealizirano
Organizacija dogodkov za diplomante (Alumni)	Število organiziranih dogodkov	1	Realizirano
Zagotavljanje prenosa aktualnih znanj in raziskovalnih dosežkov v študijski proces, vključno z digitalizacijo	Odstotek novosti na predmet	20 %	Realizirano
Predstavljanje samostojnih dosežkov študentov	Število predstavitev dosežkov študentov	1	Realizirano
Razvoj in akreditacija novega programa	Število razvitih in akreditiranih programov	/	/
Ponudba novih programov	Število ponujenih novih programov	/	/

DOSEGANJE CILJEV NA PODROČJU ZAGOTAVLJANJA POGOJEV ZA IZVEDBO

Kot je razvidno iz preglednice, smo večino ciljev na področju znanja uresničili, nekatere tudi presegli. Razvijali smo kompetentne strokovnjake/menedžerje; učne načrte smo nenehno posodabljali in aktualizirali. Zadovoljstvo študentov, diplomantov in delodajalcev je visoko, krepili smo povezovanje s podjetji. Kazalnike smo presegli – izvedli smo dve srečanju Alumni klubov, 38 gostujočih predavanj in 15 promocijskih dogodkov.

SODELOVANJE Z OKOLJEM IN DRUŽBENA ODGOVORNOST

Strateška usmeritev: Povezovanje – Fakulteta mednarodnih partnerstev in povezovanja

Ukrepi	Kazalniki	Kazalniki 2023	Doseganje ukrepa 2023
Delovanje v mrežah v Sloveniji in tujini, ki prinašajo dodano vrednost	Število delovanj v mrežah v Sloveniji in tujini	1 Slovenija 1 tujina	Realizirano
Nadgraditi povezovanje s partnerji v Sloveniji za skupno izvajanje programov	Število skupno izvedenih programov	1	Nerealizirano
Krepitev delovanja v mrežah, kot so BUSINET, EDEN ipd., z namenom skupnih projektov in raziskav	Število skupno izvedenih projektov z BUSINET	2	Realizirano
	Število aktivnih sodelovanj na konferenci BUSINET	1	Realizirano
	Število aktivnih sodelovanj na konferenci EDEN	1	Realizirano
Partnerskim fakultetam ponuditi sodelovanje v virtualnih timih	Število sodelovanj v virtualnih timih	2	Realizirano
Izvajanje fizične mobilnosti visokošolskih učiteljev	Število fizičnih mobilnosti visokošolskih učiteljev	1	Realizirano
Povezovanje z akterji na področju e-izobraževanja doma in v tujini z namenom izvajanja skupnih projektov ali podeljevanja nagrad	Število povezav/združenj	1	Realizirano
Povezovanje z delodajalci, s katerimi imamo sklenjene sporazume, s ciljem prepoznavanja naših programov, skupnih projektov in razvoja programov izobraževanja	Število povezav	2	Realizirano
Vzpostavitev partnerstev z uglednimi poslovnimi šolami	Število vzpostavljenih partnerstev	1	Nerealizirano
Razvoj in ponudba skupnih programov/programov dvojnih diplom	Število skupnih programov/programov dvojnih diplom	1	Nerealizirano
Povezovanje z univerzami za tretje življenjsko obdobje	Število organiziranih skupnih dogodkov	1	Realizirano

DOSEGANJE CILJEV NA PODROČJU STRATEŠKE USMERITVE FAKULTETA MEDNARODNIH PARTNERSTEV IN POVEZOVANJA

Cilji so bili skoraj v celoti izvedeni, povečali smo število aktivnosti na področju virtualne mobilnosti, vključevali smo se v različne mreže, izrazito se je povečalo število študentov, vključenih v aplikativne projekte z gospodarstvom. Kazalnike smo presegli pri krepitvi mreženja BUSINET in EDEN ter pri sodelovanju z akterji na področju e-izobraževanja.

Strateška usmeritev: Rast in trajnost – Odlična in tržno naravnana fakulteta z visokim potencialom rasti

Ukrepi	Kazalniki	Kazalniki 2023	Doseganje ukrepa 2023
Krepitev celostnega pristopa podpore in razvoj online mentorstva	Število razvojnih dogodkov za mentorje	1	Realizirano
Aktiviranje certifikatnega sistema online mentorstva			
Aktiviranje sistema supervizije			
Aktualizacija dokumentov za spremljanje področja kakovosti	Aktualiziran poslovnik kakovosti	1	Realizirano
Povečevanje ugleda DF kot ustanove, ki zagotavlja odlično akademsko izkušnjo in povečevanje prepoznavnosti v tujini	Število predstavitev samostojnih dosežkov študentov	2	Realizirano
	Število izvedenih raziskav o ugledu DF v Sloveniji	1	Realizirano
Izvajanje odličnega marketinga	V skladu s planom marketinga	V skladu s planom marketinga	Realizirano
Izvajanje odličnega prodajnega procesa	Odstotek vpisanih študentov glede na povpraševanje	45 % v Sloveniji 25 % v tujini	Realizirano
	Število vpisanih študentov	1778	Realizirano
Širitev ponudbe programov na trge EU	Število držav v EU s prisotnostjo programov DF	1	Nerealizirano
Reakreditacija ustanove (NAKVIS)	Število reakreditacij	1	Realizirano
Zagotavljanje stabilnih virov financiranja	Delež dohodkov od novih programov	20 %	Delno realizirano
	Delež prihodkov od novih kupcev	20 %	Realizirano
	Delež prihodkov od projektov	5 %	Delno realizirano
	Delež prihodkov znanstvenoraziskovalne dejavnosti	5 %	Delni realizirano
Vpeljevanje najsodobnejših marketinških orodij (videomarketing, pogovorni marketing ...) za učinkovite online in offline marketinške akcije	Število uvedenih najsodobnejših marketinških orodij	1	1

DOSEGANJE CILJEV NA PODROČJU STRATEŠKE USMERITVE RAST IN TRAJNOST

Cilji na področju strateške usmeritve rast in trajnost so bili v celoti preseženi, presegli smo ciljno število vpisanih študentov, zagotovili smo stabilno poslovanje. Z individualiziranim načinom izobraževanja, ki je prilagojeno potrebam študentov, smo povečali tržni delež v Sloveniji.

ZAGOTAVLJANJE POGOJEV ZA IZVEDBO

Strateška usmeritev: Ljudje – Fakulteta, ki podpira razvoj posameznika

Ukrepi	Kazalniki	Kazalniki 2023	Doseganje ukrepa 2023
Zagotavljanje odličnih visokošolskih učiteljev	Odstotek učiteljev, vključenih v certificirano izobraževanje	40 %	Realizirano
Zagotavljanje stalnega uglednega tima zaposlenih visokošolskih učiteljev			
Realizacija plana izobraževanj učiteljev	Število izobraževanj za učitelje	3	Realizirano
Ohranjanje visoko motiviranega tima zaposlenih	Ocena zadovoljstva zaposlenih	6,0	Realizirano
	Odstotek zavzetih zaposlenih	/	/
	Izvedeni strukturirani razgovori	2 na zaposlenega	Realizirano
	Število neformalnih druženj na leto	2	Realizirano
Implementacija novih strateških orodij HRM	Število implementiranih strateških orodij HRM	2	Delno realizirano
Krepitev ugleda delodajalca	Število medijsko izpostavljenih objav, vezanih na interno kadrovsko področje	1	Realizirano
Upravljanje s kompetenčnim razvojem zaposlenih	Odstotek zaposlenih, za katere je razdelan načrt kompetenčnega razvoja zaposlenih	100 %	Realizirano
Širjenje znanja zaposlenih strokovnih sodelavcev	Število zaposlenih, vpisanih v magistrski študij na področju online izobraževanja	1	Realizirano
	Število sodelavcev, vključenih v formalno oz. certificirano izobraževanje na področju online izobraževanja	1	Realizirano
	Število zaposlenih, vključenih v študijske programe na DF	2	Realizirano
Širjenje znanja zaposlenih strokovnih sodelavcev	Število udeležb predstavnikov srednjega managementa na krajših izobraževanjih top poslovnih šol za vodenje	2	Delno realizirano
	Število udeležb zaposlenega marketinga in prodaje na izobraževanju s področja marketinga in/ali prodaje	2	Realizirano
Razvoj kulture inoviranja	Število mrežnih timov	12 stalnih timov in 1 razvojni/strateški tim	Realizirano
	Število predlogov izboljšav na zaposlenega	15	Realizirano
	Število uvedenih predlogov na zaposlenega	3	Realizirano

DOSEGANJE CILJEV NA PODROČJU ZAGOTAVLJANJA POGOJEV ZA IZVEDBO

Cilji so bili skoraj v celoti realizirani. Zagotavljali smo odličnost pedagoškega kadra za online izvedbo, ohranjali visoko motiviran tim zaposlenih z zadovoljnimi in zavzetimi zaposlenimi, prav tako pa smo nadgrajevali kompetence zaposlenih z udeležbo na različnih usposabljanjih in razvojem. Krepili smo tudi razvoj kulture inoviranja in timskega ter razvojnega dela.

ZNANSTVENORAZISKOVALNO IN RAZVOJNO DELO

Strateška usmeritev: Skupnost/okolje – Fakulteta za razvoj skupnosti

Ukrepi	Kazalniki	Kazalniki 2023	Doseganje ukrepa 2023
Aktivna udeležba članov raziskovalne skupine na tujih, za fakulteto relevantni mednarodni konferenci	Število aktivnih udeležb raziskovalne skupine	4	Delno realizirano
Krepitev delovanja Inštituta za razvoj e-izobraževanja	Število raziskav	1	Realizirano
Krepitev raziskovanja, povezanega z delovanjem DF (SMART DOBA)	Število raziskav	1	Realizirano
Povečanje števila objav v revijah z visokim faktorjem vpliva	Povečanje števila točk v SICRIS	5 %	Nerealizirano
Povečanje citiranosti	Citiranost	5 %	Realizirano
Vključevanje študentov v raziskovalno delo	Število študentov, vključenih v raziskovalno delo	600	Realizirano
Izvajanje aplikativnih projektov študentov	Število aplikativnih projektov letno	8	Realizirano
Krepitev mednarodne odmevnosti in internacionalizacije e-revije DF Zagotavljanje kontinuirane publicistične dejavnosti fakultete	Povečanje števila držav, od koder prihajajo objavljeni članki	1	Realizirano
	Povečanje internacionalizacije sestave uredniškega odbora z dodatnimi člani iz zahodnoevropskih držav	2	Delno realizirano
	Število izdaj e-revije	2	Realizirano
	Število izdanih monografij	1	Delno realizirano
	Število umestitev e-revije v mednarodne podatkovne baze	1	Nerealizirano
Objave iz raziskav na področju online izobraževanja	Število objav doma in v tujini v revijah z visokim faktorjem vpliva	1	Realizirano
Organiziranje mednarodne znanstvene konference o online študiju	Število organiziranih mednarodnih znanstvenih konferenc o online študiju	1	Nerealizirano
Gostovanja odličnih tujih strokovnjakov	Število gostujočih strokovnjakov	2	Realizirano
Vključevanje v mednarodne projekte s področja online izobraževanja	Število konstantno aktivnih mednarodnih projektov s področja online izobraževanja	1	Realizirano
Krepitev kompetenc učiteljev z akademskimi gostovanji v tujini	Število akademskih gostovanj učiteljev v tujini	1	Realizirano
Delovanje v mrežah v Sloveniji in tujini, ki prinašajo dodano vrednost	Število delovanj v mrežah v Sloveniji in tujini	2	Realizirano
Uvedba video predstavitev raziskovalnih projektov za spletno stran in portal DOBA Znanja	Število uvedenih videopredstavitev	/	/
Objave članov raziskovalne skupine v poljudnih revijah	Število objav	6	Realizirano
Prijavljanje na mednarodne in nacionalne raziskovalne programe in projekte (temeljni, aplikativni)	Število prijav na člana raziskovalne skupine	1	Delno realizirano
Projekti sodelovanja z gospodarstvom	Število projektov	3	Realizirano

DOSEGANJE CILJEV NA PODROČJU STRATEŠKE USMERITVE FAKULTETA ZA RAZVOJ SKUPNOSTI

Cilje na področju strateške usmeritve fakulteta za razvoj skupnosti smo v veliki večini uspešno realizirali. Povečalo se je število aktivnih mednarodnih in nacionalnih projektov in s tem poslovna uspešnost področja, povečalo se je število vključenih študentov v ZRD ter število aplikativnih projektov in projektnih nalog, organizirali smo tri dogodke, namenjene akademski in širši skupnosti in se z aktivno predstavitvijo udeležili sedmih znanstvenih in drugih pomembnih strokovnih dogodkov. Padec beležimo pri številu znanstvenih in strokovnih objav oz. padec točk znanstvene uspešnosti, povečalo pa se je število citatov. Izdali smo dve številki e-revije, izid znanstvene monografije smo predstavili v leto 2024. Krepitev obsega ZRD in povečanje raziskovalne in mednarodne vidljivosti področja sta ključni usmeritvi za v prihodnje.

III ZANIMANJE ZA ŠTUDIJ

1 ZANIMANJE ZA ŠTUDIJ

DF spremlja zanimanje za študij za vpis ločeno za visokošolske strokovne programe, magistrske programe in doktorski program ter za vsak posamezni program. Največje povpraševanje na DF beležimo za vpis v programe s področja psihologije in v prvi polovici leta 2023 tudi za magistrski program Menedžment pametnih mest, za katerega ima DF 10 vpisnih mest rednega študija.

V letu 2023 je bilo v prvi polovici leta zabeleženih 8 % več povpraševanj za vpis v študijske programe (brez psihologije). Skupno je število povpraševanj nekoliko upadlo (6 %), saj se po prvem prijavnem roku (30. 6. 2023) povpraševanje za vpis v dodiplomski program Uporabna psihologija zaradi zapolnitve prostih vpisnih mest zmanjša.

Povpraševanje za vpis v programe, ki jih DF izvaja že dlje časa, to so Menedžment v sodobnem poslovanju, Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi, Menedžment v socialni in izobraževanju, Mednarodno inovativno poslovanje, Menedžment pametnih mest, Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju in Marketing in prodaja je ostalo primerljivo s preteklimi leti.

Preglednica 1: Število povpraševanj za študijske programe po stopnjah študija primerjalno za tri leta

Študijski programi	2021	2022	2023
Visokošolski strokovni programi	1969	2280	2260
Magistrski programi	520	751	628
Doktorski program	69	71	104
Skupaj	2558	3102	2892

DF spremlja podatke o motivacijskih dejavnikih kandidatov za študij. Razlogi za vključitev v visokošolske strokovne programe DF se v zadnjih letih bistveno ne spreminjajo. Največ kandidatov se odloča za vpis v visokošolske strokovne programe zaradi pridobitve diplome oz. visokošolske izobrazbe, sledita pridobitev praktičnih in sodobnih znanj ter osebni razvoj. Največ kandidatov za magistrske in doktorski program se odloča za študij zaradi pridobitve novih praktičnih in sodobnih znanj ter želje po osebnem razvoju.

2 AKTIVNOSTI MARKETINGA, PRODAJE IN SVETOVANJA

Na področju marketinga so spremembe hitre, zato je spremljanje trendov in nenehno izobraževanje ključno za generiranje novih idej in vpeljevanje izboljšav v aktivnosti. V naših marketinških aktivnostih smo že v letu 2023 integrirali uporabo orodij UI, kar je prispevalo k nekoliko večji učinkovitosti našega dela. Z aktivnostmi uporabe umetne inteligence bomo nadaljevali tudi v letu 2024.

Marketinške in prodajne aktivnosti DF so usmerjene k spodbujanju potreb po izobraževanju in v diferenciacijo Dobinega modela online študija. Cilj svetovalnih storitev je nuditi pomoč bodočim študentom fakultete pri izbiri študijskega programa in predstavitvi načina študija. Poudarek pri svetovanju je na individualiziranem pristopu, ki upošteva osebne interese, sposobnosti in cilje vsakega posameznika. Svetovanje za študij opravljajo izkušeni svetovalci, pri čemer sodelujejo tudi visokošolski učitelji, študenti in diplomanti fakultete.

Marketinško-prodajne in svetovalne aktivnosti je DF izvajala kontinuirano vse leto.

Poseben mejnik je v letu 2023 predstavljalo tudi praznovanje 20. obletnice DF. Cilj je bil obeležiti 20. obletnico DF, promovirati in dvigniti njen ugled, poudariti tradicijo, razvoj, praktična znanja in mednarodne povezave; predstaviti naše dosežke in načrte za prihodnji razvoj, okrepiti sodelovanje z okoljem in ključnimi ciljnimi skupinami. Obletnico smo v sodelovanju s timom obeležili z izvedbo osmih dogodkov, izvedli smo deset promocijskih aktivnosti in bili omenjeni v enajstih medijskih objavah.

Usmeritve marketinga v letu 2023:

- Diferenciacija online študija s poudarkom na predstavljanju visokega nivoja podpore študentom, inovativnih pristopih in inovacijah v izobraževanju ter aktivnem učenju.
- Predstavljanje fakultete kot kakovostno fakultete z unikatnimi dodiplomskimi, magistrskimi in doktorskimi študijskimi programi, ki v študijske programe vpeljuje sodobne globalne trende – trajnost, zeleno poslovanje, digitalizacijo.
- Spodbujanje potreb po izobraževanju in povečanje povpraševanja za vpis v študijske programe.
- Povečati ugled blagovne znamke kot sodobne in moderne fakultete, ki ustvarja zaupanje in zvestobo strank.

Komuniciranje z deležniki

Ključni dokument pri pripravi komunikacije in informacij za zunanjo javnost je *Strategija marketinga in prodaje*.

DF bodoče študente in širšo javnost skozi različne komunikacijske kanale pravočasno in kontinuirano obvešča o študijskih programih, dogodkih, ugotovitvah raznih analiz in raziskav ter svoji dejavnosti. Fakulteta skrbi za čim širšo dostopnost informacij, za njihovo razumljivost in natančnost. Za pravočasne, prave ter uporabne informacije, prilagojene različnim deležnikom, sta odgovorni direktorica marketinga in prodaje (zunanji deležniki) in služba za odnose z javnostmi (mediji in interni deležniki).

Ključne komunikacijske poti, po katerih DF izvaja obveščanje deležnikov, so:

- spletne strani DF,
- družbeni mediji: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram in YouTube,
- e-mail marketing,
- internetni iskalniki.

DF redno skrbi za ažurne vsebine na spletnih straneh. Na spletnih straneh so objavljene informacije o dejavnosti visokošolskega zavoda in študijskih programih, informacije o izvajanju raziskovalne dejavnosti ter dosežkih fakultete. Na straneh so dostopne tudi brošure s predstavitvijo fakultete in študijskih programov, objavljeni so dogodki, novice ter druge pomembne informacije. V letu 2023 so spletne strani DF zabeležile več kot 550 tisoč ogledov, kar je v povprečju 10 % več kot v letu 2022. Tudi v letu 2024 bo fakulteta spletne strani uporabila kot ključen komunikacijski kanal, po katerem bo poleg predstavitev izobraževalne dejavnosti obiskovalce obveščala o vseh pomembnih dogodkih na fakulteti.

Na spletni strani DF so objavljene vse pomembne informacije za širšo in interno javnost. Vključene so informacije o:

- prijavo-vpisnih in izbirnih postopkih, šolnini,
- priznavanju znanj,
- vrsti programa,
- stopnji in ravneh izobrazbe (SOK, EOK, EOVK),
- trajanju programa,
- strokovnem naslovu,
- ključnih kompetencah oz. učnih izidih posameznega programa,
- predmetnikih posameznega programa z opisi predmetov in pridobljenimi kompetencami oz. učnimi izidi predmeta,
- načinu poučevanja,
- zaposljivosti diplomantov in možnosti kariere,
- možnostih nadaljevanja študija.

Na spletni strani je posebej predstavljen tudi DOBIN model online študija z opisom poteka online študija, vrste podpore pri online študiju, s potekom preverjanja in ocenjevanja znanja ter s tehničnimi zahtevami. Opisi so podkrepili z infografikami in videoposnetki.

Na spletnih straneh ima posebno mesto tudi vsebinski portal DOBA Znanja, na katerem fakulteta objavlja strokovne poljudne članke visokošolskih učiteljev, povezane z njihovim raziskovalnim in strokovnim delom, ter članke strokovnih sodelavcev fakultete. Na portalu je bilo v letu 2023 v skladu s

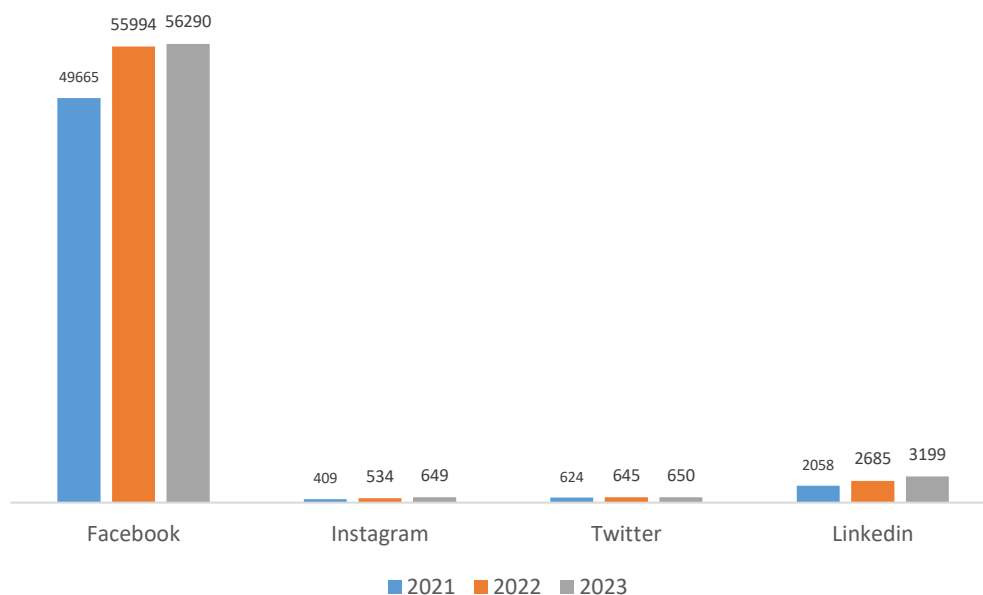
planom objavljenih 14 prispevkov visokošolskih učiteljev in devet posnetkov webinarjev visokošolskih učiteljev, kar je v skladu s planom. Vsebine objavljamo v vseh jezikih, v katerih izvajamo študijske programe. Tudi v letu 2024 načrtujemo izvedbo 14 promocijskih webinarjev in pripravo 8 strokovnih člankov.

V skladu s planom smo zaradi prenove strukture vseh študijskih programov v začetku leta 2023 prenovili ključne promocijske materiale – predstavitvene brošure, ki so kandidatom za študij dostopni v tiskani obliki in v obliki e-gradiv. V letu 2023 si je 1150 kandidatov preneslo brošuro s spleta, po pošti pa so bile brošure poslane 1210 kandidatom za študij, kar je 10 % več kot v lanskem letu.

DF sledi sodobnim trendom marketinga, ki vključuje videovsebine. V letu 2023 smo v skladu s planom pripravili videopredstavitve o tem, kako poteka online študij in kdo študente spremlja pri študiju. Skupaj z diplomanti smo posneli 10 videoizjav, v katerih so diplomanti govorili o svojih izkušnjah pri študiju. V letu 2023 smo prvič podprli dogodke tudi z videopromocijo, in sicer ONLINESUMMIT, serijo brezplačnih predavanj. V skladu s planom in tudi za potrebe obiska akreditacijske komisije smo posneli tudi virtualni sprehod po fakulteti. Skoraj sto tisoč ogledov pa je na YouTubu imel kratek promocijski video DF. Tudi v letu 2024 načrtujemo pripravo videovsebin, in sicer snemanje videoizjav na podelitvi diplom, posnetek dneva online študenta in podobno.

Komunikacija in informiranje prek družbenih medijev je za DF že vrsto let izjemnega pomena, kar kaže tudi podatek, da je okoli 10 % prvič vpisanih študentov za študij na DF izvedelo v družbenih medijih.

Slika 5: Število sledilcev na družbenih medijih DF



Največ sledilcev ima DF na Facebooku, kjer je prisotna že od leta 2007, na drugih družbenih medijih Instagram, X (prej Twitter) in LinkedIn letno beležimo rast, največjo na LinkedInu, kjer je letno okoli 500 sledilcev več.

Izjemno pomemben in učinkovit kanal za informiranje deležnikov je e-mail marketing. DF že vrsto let sistematično in v skladu z GDPR in leta 2023 sprejetim zakonom ZVOP 2 zbira in ureja podatke potencialnih kandidatov za študij ter jih po elektronski pošti obvešča o pomembnih dogodkih, datumih in drugih zanimivostih v povezavi s fakulteto. E-mail kampanje so ciljno in vsebinsko usmerjene h kandidatom za študij, ki so izrazili zanimanje za izbrani študijski program, pa tudi k širši javnosti. Ocenjujemo, da so kampanje zelo uspešne, saj v povprečju 20–25 % prejemnikov e-pošto odpre in prebere sporočilo.

V letu 2023 smo v skladu z novo zakonodajo o varstvu osebnih podatkov – ZVOP-2, posodobili upravljanje piškotkov na naših spletnih straneh. Ta korak smo izvedli z namenom zagotavljanja večje transparentnosti in nadzora uporabnikom nad njihovimi osebnimi podatki. S tem smo uporabnikom

omogočili lažje upravljanje soglasij za sledenje in analizo njihovega obnašanja na spletu, kar je v skladu z načelom zaščite zasebnosti po meri posameznika. Na ta način ne samo, da izpolnujemo zakonske zahteve, temveč tudi krepimo zaupanje uporabnikov v našo zavezanost k varovanju njihove zasebnosti.

Svetovanje za študij

Svetovalne aktivnosti za vpis na DF izvajajo svetovalci za študij, vodje programov in akademske svetovalke, v skladu s planom pa smo tudi v letu 2023 vključevali tudi visokošolske učitelje, študente in diplomante.

Na DF smo v letu 2023 za potencialne kandidate izvedli 64 informativnih dni, ki so potekali online in v živo z osebnim svetovanjem. Informativnih dni se je udeležilo 1037 kandidatov, kar je enako kot v lanskem letu. Tudi v letu 2023 je bilo največ zanimanja za vpis v programe s področja psihologije, sledi program Menedžment v sodobnem poslovanju. Največja obiskanost na informativnih dneh je bila v mesecih februarju, juniju in septembru. V letu 2024 bomo število informativnih dni nekoliko znižali, predvsem v obdobjih, ko zaznavamo, da je udeležba nižja od 10 kandidatov.

V zadnjih letih je DF razširila svoje svetovalne storitve, da vključuje tudi online osebno svetovanje, ki ga uspešno izvajamo prek platforme Teams. Poleg tega na našem sedežu fakultete ponujamo osebno svetovanje na dnevni bazi. Naš spekter svetovalnih storitev obsega osebno svetovanje, svetovanje po telefonu in e-pošti, ter svetovanje po družbenih omrežjih, kot sta Facebook in LinkedIn. V letu 2023 smo izvedli 85 individualnih osebnih svetovanj. Individualna svetovanja trajajo okoli 30 minut. Strokovni sodelavec s kandidatom preveri vpisne pogoje, natančno predstavi predmetnik, način online študija, plačilne pogoje, postopke vpisa.

V svetovalne aktivnosti fakultete nenehno vključujemo tudi študente in diplomante, ki bodočim študentom predstavijo lastno izkušnjo s študijem. V letu 2023 se je v aktivnosti vključilo 11 študentov in diplomantov in 5 visokošolskih učiteljev. Na DF izvajamo tudi projekt Ambasadorstvo, v katerega so vključeni diplomanti, ki se odločijo priporočati študij svojim znancem in prijateljem. V letu 2023 je bilo v projektu aktivnih 66 diplomantov in študentov, ki so priporočali študij 79 novim študentom.

Bodoči študenti se v procesu iskanja informacij o študijskih programih v povprečju pet- do desetkrat obrnejo na fakulteto. V zadnjih letih so opazne pomembne spremembe v načinu komunikacije; pričakovanja študentov so se povečala, saj iščejo izjemno podrobno in poglobljeno svetovanje. V odziv na te trende, in z namenom zagotavljanja učinkovitejše komunikacije, načrtujemo v letu 2024 tudi integracijo umetne inteligence v naše svetovalne procese, kar bo olajšalo svetovanje predvsem z vidika hitrejšega zagotavljanja informacij. Uporaba umetne inteligence omogoča hitrejši dostop do informacij, ki so sicer že na voljo na naši spletni strani, s čimer bomo na eni strani izboljšali uporabniško izkušnjo in zadovoljstvo, na drugi strani pa razbremenili naše svetovalce za študij.

V letu 2024 načrtujemo posodobitev online informativnih dni z vključitvijo elementov za povečanje interaktivnosti udeležencev informativnih dni.

Cilj DF v letu 2023 je bil zvišanje povpraševanja za študij in povečanje števila vpisanih študentov. Načrtovane cilje smo dosegli.

Seznanjanje študentov z online študijem

Predstavljanju DOBINEGA modela online študija posvečamo veliko pozornosti. Naloga fakultete je, da bodočim študentom temeljito predstavi način študija, ki so ga izbrali. Poleg informativnih dni in osebnih svetovanj smo na fakulteti s ciljem predstavitve online študija v letu 2023 izvedli še vrsto drugih aktivnosti.

Za kandidate za študij smo v spomladanskem času izvedli webinar na temo »Kako se učiti online«. Webinarja se je udeležilo 45 kandidatov za študij.

Vsem potencialnim kandidatom že vrsto let omogočamo tudi brezplačen vpogled v učno okolje Blackboard, kjer imamo pripravljene primere študijskih nalog, gradiv in druge pomembne informacije, ki kandidatom olajšajo odločitev za online študij. V letu 2023 smo zabeležili 766 posameznih ogledov, kar je primerljivo s preteklim letom.

Na DF imamo na spletni strani objavljen vprašalnik Ali je online študij prava izbira zame, ki ga je v letu 2023 izpolnilo 470 kandidatov za študij, kar je manj kot v preteklem letu, ko ga je izpolnilo več kot 700 kandidatov. Zato bomo v letu 2024 vprašalnik vključevali v več marketinška sporočila.

Kandidatom fakulteta enkrat letno ponudi vključitev v brezplačen predmet online študija, da si pridobijo celovito izkušnjo online študija na fakulteti. V brezplačen predmet se je maja 2023 vključilo 242 kandidatov za dodiplomski študij in 201 kandidat za vpis v magistrski študij. Cilj števila vključenih je bil presežen, saj se je vključilo 20 % več kandidatov kot leta 2022. 165 kandidatov je predmet uspešno opravilo. Od vseh vključenih kandidatov, ki so opravili brezplačen predmet, je 140 (lani 89) kandidatov oddalo prijavo za vpis, kar je 32 % od prijavljenih in je 7 % več kot lansko leto. Zastavljeni cilj 25 % smo presegli. Tudi v letu 2024 načrtujemo izvedbo brezplačnih predmetov.

V letu 2023 smo prvič izvedli tudi brezplačni predmet za diplomante dodiplomskih programov DF, s ciljem, da se navdušijo in nadaljujejo študij na magistrskih programih. S številom prijav nismo dosegli cilja, zato v letu 2024 posebnega predmeta za diplomante v jesenskem času ne bomo ponudili.

Ocena kandidatov informiranja in svetovanja pred vpisom

DF s pomočjo lastnega CRM sistema redno spremlja zanimanje za študij za vpis v dodiplomske in poddiplomske programe. Sistem je povezan s sistemom za pošiljanje e-pošte, prek katerega lansiramo koristne vsebine in informacije o dogodkih potencialnim kandidatom za študij. Kandidate za študij po zaključku informativnih dni in po zaključku vpisnega postopka tudi anketiramo ter preverjamo zadovoljstvo z izvedbo svetovanja pred vpisom.

Kandidati za študij ocenjujejo svetovanje pred vpisom kot izjemno koristno, povprečna ocena svetovanja je bila v letu 2023 visoka 6,5 na 7-stopenjski lestvici, kar je za 0,1 odstotka višje kot leta 2022. Kandidati za študij visoko ocenjujejo hitro odzivnost, dostopnost svetovalcev za študij in osebni pristop, prijaznost ter kakovostno predstavitev in svetovanje.

Ocena udeležencev informativnih dni je visoka, in sicer 6,5 na 7-stopenjski lestvici, kar kaže na njihovo zadovoljstvo z organizacijo in vsebino predstavitve. Izpostavili so ključne prednosti, kot so temeljita predstavitev procesa online študija, uporabe učnega okolja Blackboard ter pristopov h komunikaciji in ocenjevanju. Udeleženci so izrazili željo po bolj poglobljenih predstavitvah študijskih programov, detajlnejših informacijah o posameznih temah, razjasnitvi možnosti zaposlitve po zaključku študija in praktičnem prikazu tipičnega študijskega tedna ali dneva. Predloge bomo upoštevali pri prihodnjih izvedbi informativnih dni v letu 2024.

Po raziskavi, ki jo je junija 2023 opravil Inštitut za raziskovanje trga in medijev Mediana, DF ostaja vodilna fakulteta po prepoznavnosti in prva izbira med zaposlenimi, starimi 25–45 let. Po podatkih iz raziskave več kot dve tretjini vprašanih meni, da jim online študij ponuja večjo fleksibilnost in je zanj posledično bolj privlačen. Kar 67,8 % pa jih meni, da je formalno izobraževanje dobra priložnost za osebno rast in razvoj. Največ tistih, ki razmišljajo o nadaljevanju študija, bi za študij izbralo DF.

3 OCENA STANJA, DOSEŽKI IN USMERITVE

Dosežki na področju zanimanja študentov za študij in vpis v letu 2023:

Z uspešno izvedenimi aktivnostmi ocenjujemo, da smo v letu 2023 uresničevali strateške usmeritve marketinga – spodbujali smo potrebe po izobraževanju, predstavljali smo študijske programe fakultete in uspešno predstavljali online študij. Z aktivnostmi, ki so se v letu 2023 pokazale kot uspešne, bomo nadaljevali tudi v letu 2024 in dopolnili strateške usmeritve.

- Doseženi cilji vpisa 2023–24;
- 1037 udeležencev informativnih dni;
- povišanje zadovoljstva kandidatov za študij z informiranjem in svetovanjem pred vpisom in na informativnih dneh (6,5);
- 434 vključitev v brezplačni predmet v mesecu juniju;
- več kot 550.000 zaznanih ogledov spletnih strani (10 % več kot lansko leto);
- vključevanje umetne inteligence v marketinške in prodajne aktivnosti.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Identificirana potreba po izboljšanju komunikacijskih poti bodočih študentov	Uporaba umetne inteligence za hitrejši dostop do informacij in izboljšanje uporabniške izkušnje.
Premajhen poudarek na posebnostih izvajanja študijskega procesa na DF.	Promocija projektnih nalog za gospodarstvo, ki jih študentje pripravljajo med študijem. Priprava strokovnih vsebinskih člankov o inovativnih pristopih pri online učenju. Prenova segmentacije strank.
Ne dovolj visok ugled DF v širši javnosti.	Priprava strategije blagovne znamke in komunikacijske strategije. Nadaljnja popularizacija ZRD. Organizacija Alumni dogodka z uglednimi diplomanti DF. Kontinuirano komuniciranje z mediji in poročanje o aktualnih dogodkih in drugih vsebinah na DF.
Premajhna interaktivnost kandidatov za študij na informativnih dneh	Prenova informativnih dni. Vključitev elementov za večjo interaktivnost udeležencev na dogodkih in informativnih dneh. Vključevanje učiteljev, diplomantov, študentov in strokovnih sodelavcev v informativne dneve.

IV ŠTEVILO ŠTUDENTOV

Na DF smo v študijskem letu 2023/2024 vpisovali kandidate v deset študijskih programov (prvi vpis v študij), in sicer v štiri dodiplomske visokošolske programe (Menedžment v sodobnem poslovanju, Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi, Menedžment v socialni in izobraževanju in Uporabna psihologija) in v pet podiplomskih magistrskih programov (Marketing in prodaja, Mednarodno poslovanje, Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju, Menedžment pametnih mest in Psihologija) ter v doktorski program Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi. V magistrski program Menedžment pametnih mest smo vpisali drugo generacijo rednih študentov.

Razpis za vpis je bil sprejet na UO DF januarja 2023 in objavljen na spletni strani Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport RS.

Zainteresirani kandidati so se lahko na razpisana prosta mesta za začetek študija oktobra 2023 prijavili v dveh rokih, in sicer od 1. marca do 30. junija (prvi rok) in od 16. avgusta do 30. septembra (drugi rok). Iz upravičenih razlogov, ki jih določi pristojni organ DF, je 5 kandidatov opravilo vpis tudi po roku, do 30. 10. 2023.

V prvem prijavnem roku smo zapolnili vsa prosta mesta za vpis v dodiplomski program Uporabna psihologija in za vpis v magistrski program Menedžment pametnih mest (redni študij). Za oba programa je bil izdan sklep o omejitvi vpisa, saj je število prijav presegalo število razpisnih mest.

Skupno število vpisanih študentov je v študijskem letu 2023/2024 po stopnjah študija v primerjavi s preteklim letom:

- višje v visokošolskih strokovnih programih za 11 %,
- višje v magistrskih programih za 17 %,
- enako v doktorskem programu.

Preglednica 2: Število prvič in skupno vpisanih študentov po programih in študijskih letih

	2021/2022		2022/2023		2023/2024			
					PLAN			
	Prvič vpisani	Skupno vpisani	Prvič vpisani	Skupno vpisani	Prvič vpisani	Skupno vpisani	Prvič vpisani	Skupno vpisani
DODIPLOMSKI PROGRAMI								
Menedžment v sodobnem poslovanju	225	507	253	551	325	627	265	540
Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi	145	347	141	371	182	410	153	364
Menedžment v sociali in izobraževanju	48	116	55	126	56	125	61	126
Poslovanje in upravljanje v turizmu	38	97	17	87	/	44	/	39
Uporabna psihologija	155	155	188	311	148	399	188	398
MAGISTRSKI PROGRAMI								
Mednarodno poslovanje	82	122	49	107	80	126	67	109
Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju	18	31	19	32	32	45	23	39
Marketing in prodaja	51	88	60	108	51	100	51	122
Menedžment pametnih mest	9	24	27	37	23	48	23	53
Psihologija			23	23	16	39	16	42
DOKTORSKI PROGRAM 21								
Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi	5	19	10	17	5	17	10	21
SKUPAJ	776	1505	842	1770	918	1980	841	1853

V študijskem letu 2023/2024 smo na DF skupaj vpisali 1980 študentov, od teh se jih je 918 vpisalo prvič. V tabeli so podatki prvič in skupno število vpisanih študentov po študijskih programih. Glede na plan je DF v letu 2023 presegla število prvič vpisanih študentov in skupaj vpisanih študentov. Plan ni dosežen.

v dodiplomskem programu Menedžment v socialni in izobraževanju, magistrski program Marketing in prodaja in vpisanih v doktorskem programu.

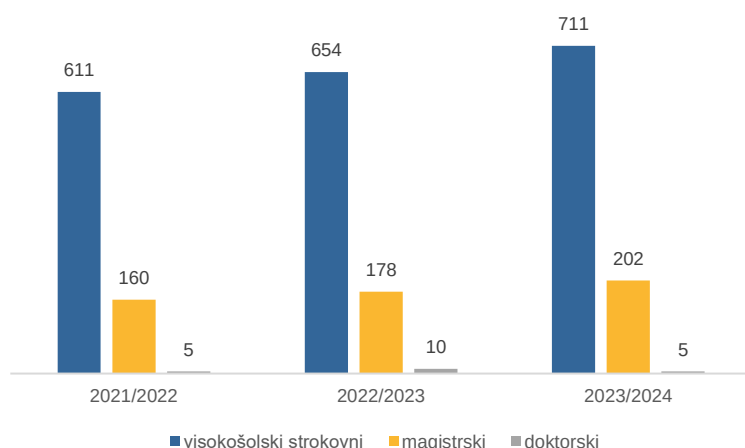
Študij na DF je plačljiv, z izjemno magistrskega programa Menedžment pametnih mest, za katerega ima DF 10 koncesioniranih mest.

Stroške šolnine 90 % študentov financira iz lastnih virov, 10 % študentom šolnino delno ali v celoti plača podjetje, v katerem so zaposleni. Med podjetji, ki v študijskem letu 2023/2024 študentom plačujejo šolnino, so domača in tuja podjetja: Adria Mobil, Abitus Immoconsult, BPLANet, Center Janeza Levca, Center za socialno delo Ljubljana, Dezen, Elektro Ljubljana, Eurel, Halcom, Hidria, Hoopla komunikacije, Jub, Jysk, Katus, KGZ, LU Murska Sobota, Mediaspeed, Merkur, NLB, Pipistrel, Rihter, Slovenski šolski muzej, Stelkom, TAB, Tribal Nutrition, UKC Ljubljana, Valamar, Zavarovalnica Triglav, ZPIZ in številna druga.

DF poleg kakovostne izvedbe študijskega procesa vpisanim študentom v sklopu šolnine nudi:

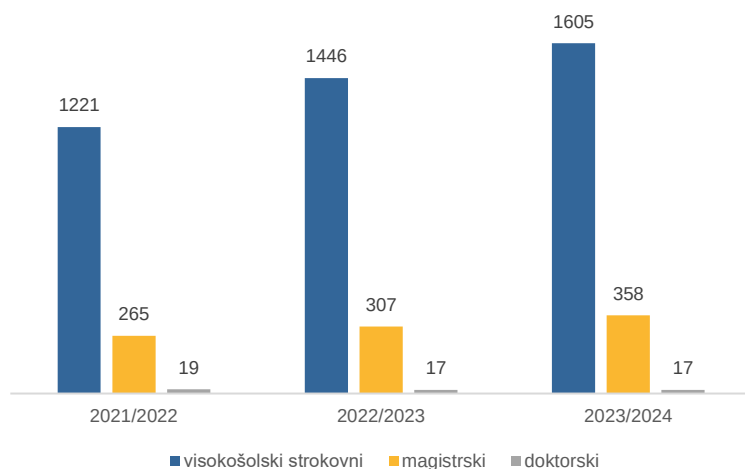
- vpisne stroške;
- uvodna usposabljanja za uspešen začetek študija: spoznavanje z informacijsko tehnologijo, strategije in tehnike za uspešno online učenje in študij;
- interaktivni online študijski vodnik;
- celostno podporo med študijem – online mentorstvo 24/7, akademski svetovalci, tehnična podpora;
- 24/7 dostop do virtualnega učnega okolja Blackboard z učnimi in komunikacijskimi orodji, e-gradiva in celoletni dostop do predmetov;
- dostop do portala moja.Doba, v okviru katerega so študentom na voljo: e-indeks, e-referat, ki omogoča spletno prijavo na izpit, naročanje potrdil, dostop do urnikov, pomembna obvestila;
- dostop in uporabo Medijskega kotička v virtualnem učnem okolju, ki zajema dostope do: e-knjžnice, slovenskih in tujih spletnih časopisov in portalov, strokovnih revij v slovenskem in tujih jezikih, spletnih baz podatkov;
- Microsoftov paket Office 365 ProPlus;
- sodelovanje gostujočih vrhunskih strokovnjakov iz prakse na različnih področjih;
- trikratno opravljanje izpitov;
- storitve Kompetenčnega centra;
- dogodke v okviru Kariernega centra za pomoč pri vstopu na trg dela in načrtovanje kariere;
- članarino za knjižnico;
- članstvo v Alumni klubu.

Slika 6: Število prvič vpisanih študentov v študijske programe DF v vse stopnje



V visokošolskih strokovnih programih je v primerjavi z lanskim letom 8 % več prvič vpisanih, v magistrskih programih 13 % več in v doktorski program 50 % manj vpisanih.

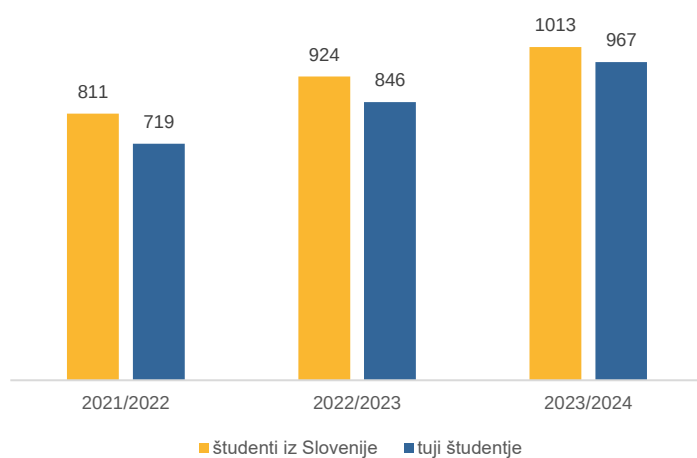
Slika 7: Skupno število vpisanih študentov v visokošolske strokovne programe, magistrske programe in doktorski program



Skupno število vpisanih študentov na vseh stopnjah študija je v 2023/2024 višje kot preteklo leto, dosegli smo 107 % realizacijo plana.

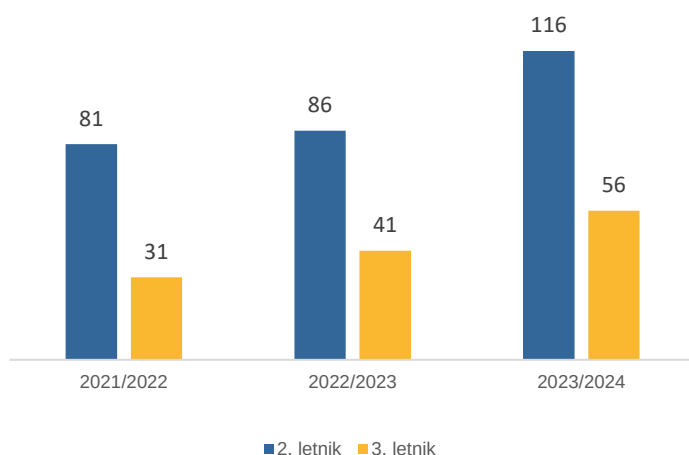
Skupno število vpisanih študentov je v vseh stopnjah študija višje kot preteklo leto. V visokošolskih strokovnih programih je skupno vpisanih 11 % več študentov, v magistrskih programih 12 % več in enako število je vpisanih v doktorski program.

Slika 8: Skupno število študentov iz Slovenije in študentov iz tujine primerjalno za tri leta



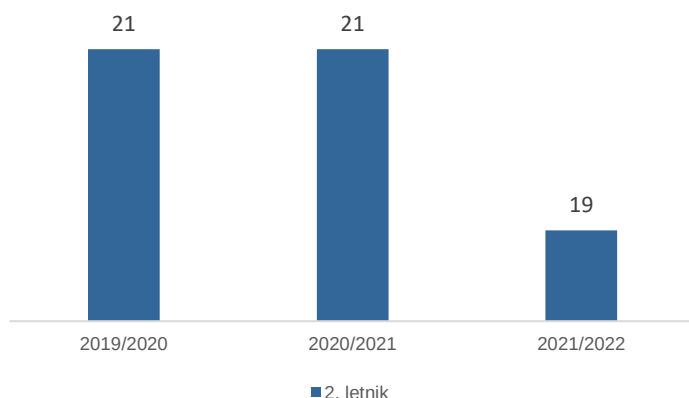
V študijskem letu 2022/2023 je delež tujih študentov 49 %, kar je za eno odstotno točko več kot v preteklem študijskem letu.

Slika 9: Število prvič vpisanih študentov po Merilih za prehode v visokošolske strokovne programe primerjalno za tri leta



Število vpisanih študentov visokošolskih strokovnih programov po Merilih za prehode med študijskimi programi (Ur. l. RS, št. 95/2010, 17/2011, 14/2019) po študijskih letih je 172, kar je 24 % prvič vpisanih.

Slika 10: Število prvič vpisanih študentov po Merilih za prehode v magistrske programe primerjalno za tri leta



Število vpisanih študentov magistrskih programov po Merilih za prehode med študijskimi programi (Ur. l. RS, št. 95/2010, 17/2011, 14/2019) po študijskih letih je 19, kar je 11 % prvič vpisanih v magistrske programe.

V doktorski program so bili v letu 2023/2024 vpisani študentje v 1. letnik študija.

Dosežki na področju števila študentov na DF:

- Število prvič vpisanih študentov se je povečalo za 9 %.
- V prvem roku smo zapolnili vsa vpisna mesta za vpis v program Uporabna psihologija in Menedžment pametnih mest (redni študij).
- Za 13 % se je povišalo število prvič vpisanih študentov v magistrske programe
- 45 % realizacija vpisa glede na povpraševanje (programi brez Uporabne psihologije).
- Delež tujih študentov je 49 %.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Manjši število vpisanih v magistrski program Marketing in prodaja	Prenova segmentacije študentov in definicija ključnih prednosti programa. Predstavitev projektnih in magistrskih nalog študentov v programu. Organizacija brezplačnega predmeta s področja marketinga. Prenova programa.
Upad vpisa v magistrski program Mednarodno inovativno poslovanje v Sloveniji	Priprava promocijskih materialov in aktivna promocija novih smeri programa.
Upad vpisa v doktorski program in nizka realizacija vpisa glede na povpraševanje	Krepitev personaliziranega svetovanja in informiranja s študenti doktorskega študija.

V IZOBRAŽEVALNA DEJAVNOST

1 ŠTUDIJSKI PROGRAMI

Osrednja dejavnost DF je ponudba in izvajanje izobraževanja na treh stopnjah študija. Veliko pozornosti na fakulteti posvečamo uvajanju sodobnih pedagoških pristopov, pedagoškemu inoviranju, spremljanju in uvajanju novosti na področju online študija, aktualizaciji predmetov ter razvoju mehkih kompetenc pri študentih in diplomantih.

Cilji izvajanja izobraževalne dejavnosti so: zagotavljanje odličnosti pedagoškega procesa za doseganje predvidenih znanj in kompetenc, zagotavljanje uspešnosti in zadovoljstva študentov, učinkovita komunikacija med vsemi deležniki ter zagotavljanje fleksibilnosti.

V nadaljevanju poročila predstavljamo študijske programe, izvedbo programov, spremljanje ocenjevanja kompetenc, uvajanje inovativnih pedagoških pristopov in DOBIN model online študija ter njegove posebnosti.

Vsi programi DF so akreditirani s strani NAKVIS. Na DF smo v študijskem letu 2022/2023 izvajali pet visokošolskih strokovnih programov, pet magistrskih študijskih programov in en doktorski program, in sicer:

- Visokošolski strokovni program: Menedžment v sodobnem poslovanju
 - smer: Menedžment
 - smer: Digitalni menedžment
 - smer: Kadrovski menedžment
- Visokošolski strokovni program: Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi
 - izbirni modul: Menedžment marketinga
 - izbirni modul: Menedžment odnosov z javnostmi
 - izbirni modul: Menedžment družbenih medijev
- Visokošolski strokovni program: Poslovanje in upravljanje v turizmu
- Visokošolski strokovni program: Menedžment v socialni in izobraževanju
 - smer: Sociala
 - smer: Izobraževanje
- Visokošolski strokovni program: Uporabna psihologija
- Magistrski program: Mednarodno poslovanje
 - izbirni modul: Poslovanje v mednarodnem in multikulturnem okolju
 - izbirni modul: Konkurenčnost skozi kreativnost in inovativno poslovanje
- Magistrski program: Marketing in prodaja
- Magistrski program: Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju
 - smer: Sociala
 - smer: Inovativno izobraževanje
- Magistrski program: Menedžment pametnih mest
- Magistrski program: Psihologija
- Doktorski študijski program: Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi

V študijskem letu 2023/2024 smo prvič vpisali študente v magistrski program Psihologija.

Študijski programi na vseh stopnjah študija omogočajo študentom veliko izbirnost predmetov v 2. letniku magistrskega in 3. letniku dodiplomskega študija.

Kot poslovna fakulteta, usmerjena v prihodnost, želimo prispevati k razvoju strokovnjakov, usposobljenih za uporabo interdisciplinarnih strokovnih znanj, pridobljenih v okviru posameznega programa, pri reševanju konkretnih problemov, razvijanju rešitev in zagotavljanju večje kakovosti življenja v različnih okoljih. Interdisciplinarnost programov DF zagotavljamo z medsebojnim horizontalnim povezovanjem predmetov v smeri nadgrajevanja znanja študentov, priprave in nadgradnje projektov pri več predmetih različnih področij ter razvoja mehkih kompetenc študentov.

V letu 2023 smo obeležili 20. obletnico DF s ciljem promocije in povišanja ugleda DF, predstavitev dosežkov in krepitev sodelovanja z okoljem. Izvedli smo osem dogodkov, deset promocijskih aktivnosti in bili omenjeni v 11 medijskih objavah.

Akreditacije, prenove in spremembe študijskih programov

Uspešno podaljšanje akreditacije zavoda ter evalvacija in vzorčna evalvacija

DF je v letu 2023 uspešno podaljšala institucionalno akreditacijo za obdobje petih let, Svet NAKVIS-a je izdal poročilo o podaljšanju institucionalne akreditacije z dnem 21. 9. 2023. Strokovnjaki, ki jih je imenoval Svet NAKVIS-a, so v prvi polovici leta 2023 opravili evalvacijske obiske na DF. V času obiskov so opravili razgovore z več kot 90 deležniki (predstavniki vodstva, visokošolskimi učitelji, strokovnimi sodelavci, študenti, diplomanti in predstavniki podjetij). Iz končnega poročila strokovnjakov izhaja, da DF izpolnjuje vse zakonske pogoje in standarde kakovosti na vseh področjih presoje, na nobenem področju strokovnjaki niso ugotovili neskladij.

Podaljšanje akreditacije **pomeni priznanje napredku, odličnosti in kakovosti delovanja DF v zadnjih petih letih.**

Priložnosti za izboljšanje s predlogi ukrepov smo vključili v samoevalvacijska poročila posameznih programov in aktivnosti programa dela za leto 2024.

Uspešni sta bili tudi vzorčna evalvacija doktorskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi ter **evalvacija magistrskega programa Menedžment pametnih mest.** Strokovnjaki NAKVIS-a v nobenem od evalviranih programov prav tako niso ugotovili neskladij. Podali so nekaj predlogov za izboljšanje. Ukrepe s strani DF smo vključili v samoevalvacijska poročila programov in v aktivnosti programa dela za leto 2024.

Prenove študijskih programov

V decembru 2022 je Senat sprejel spremembo imena magistrskega študijskega programa Mednarodno poslovanje v Mednarodno inovativno poslovanje. Decembra 2023 je Senat DF sprejel tri smeri tega programa: Mednarodno poslovanje, Inovativni kadrovski management in Poslovni coaching ter dodatne izbirne predmete programa: Mednarodne poslovne finance, Privabljanje, izbor in zaposlovanje kadrov, Trajnostni kadrovski menedžment in menedžment varnosti in zdravja, Kognitivno vedenjski coaching, Inovativni pristopi v coachingu, Osebni coaching.

Prav tako je Senat DF na seji 29. 3. 2023 potrdil: spremembo pogojev za napredovanje v dodiplomskih študijskih programih in magistrskih študijskih programih, spremembo pogojev za vpis v magistrski študijski program Psihologija in uvedbo dodatnega izbirnega predmeta Psihologija vodenja v magistrskih študijskih programih.

S spremembami smo seznanili Nacionalno agencijo RS za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS).

Doseganje kompetenc študentov in diplomantov

DF s sodobnimi študijskimi programi širi priložnosti za uspešno kariero v Sloveniji in regiji, v skladu s potrebami gospodarstva, ki jih redno spremlja, razvija uporabna znanja in kompetence prihodnosti. DF na osnovi ugotovljenih potreb v gospodarstvu in negospodarstvu razvija nove študijske programe, krepí raziskovalno delo in povezovanje raziskovalnega dela s študijskimi programi, posodablja sestavo študijskih programov, aktualizira predmete. Študenti DF so izredni študenti, večina (70 %) je zaposlenih v gospodarstvu in negospodarstvu ter že delujejo v delovnem okolju.

Za spremljanje in ugotavljanje potreb po znanju in diplomantih DF:

- spremlja raziskave o potrebah po znanjih in kompetencah v gospodarstvu in negospodarstvu;
- sodeluje v mrežah: članica 17 poslovnih in strokovnih mrež, sedem podpisanih sporazumov o akademskem sodelovanju v Sloveniji in 48 v mednarodnem prostoru;
- spremlja trende zaposlovanja s poudarkom na gospodarstvu;
- spremlja aktualne zaposlitvene potrebe trga dela v Sloveniji;
- spremlja poročila ZRSZ o napovedih za zaposlovanje v prihodnjih obdobjih;
- pridobiva mnenja relevantnih subjektov (zbornic, združenj, strokovnih teles) o potrebah profila diplomantov (predstavniki GZS, ZRSZ so člani Programskega sosveta DF);
- upošteva stališča in predloge študentov in diplomantov o kompetencah na trgu dela;
- ugotavlja potrebe delodajalcev po določenem profilu in kompetence diplomantov v okviru Programskega sosveta ter ocene razvoja kompetenc diplomantov v anketah delodajalcev;
- pridobiva povratne informacije v podjetjih, kjer študentje opravljajo praktično izobraževanje (PRI).

DF izvaja interno spremljanje razvoja kompetenc študentov in diplomantov ter primerjavo z dejanskimi potrebami na trgu dela z:

- analizami razvoja kompetenc diplomantov (ugotovitev: online študij na DF v pomembni meri omogoča razvoj oz. nadgradnjo mehkih kompetenc, ki jih delodajalci pričakujejo od svojih zaposlenih);
- anketiranjem študentov o razvoju kompetenc po zaključku posameznega predmeta in zaključku študija na vseh stopnjah študija;
- anketiranjem diplomantov o doseganju razvoja kompetenc šest mesecev in dve do tri leta po zaključku študija;
- letnim anketiranjem delodajalcev o zadovoljstvu z razvojem kompetenc diplomantov DF.

Povprečne ocene študentov in diplomantov glede pridobljenih znanj in kompetenc v vseh programih so visoke in so predstavljene v nadaljevanju. Podrobnosti so predstavljene v letnih programskih analizah posameznih programov na DF.

Ugotovitve analiz redno vključujemo v aktualizacije programov in predmetov DF. Pripravljen je letni program dela s cilji, akcijskim načrtom in kazalniki.

Na DF pri študentih merimo razvoj naslednjih kompetenc:

- strokovna znanja in kompetence,
- digitalne kompetence,
- znanja in kompetence za pisno in govorno sporazumevanje,
- kompetence podjetnosti in vodenja,
- kompetence ustvarjalnosti, inovativnosti in podjetništva,
- osebne kompetence (kompetence osebnega razvoja, samoiniciativnosti, pozitivne naravnosti in nenehnega učenja).

Ocena razvoja kompetenc po zaključku predmetov v študijskem letu 2022/2023 v visokošolskih strokovnih programih (zbir ocen vseh predmetov študijskega leta)

Povprečno zadovoljstvo študentov z razvojem pridobljenih znanj in kompetenc znaša v študijskem letu 2022/2023 v visokošolskih strokovnih programih 6,3/7. Ocena v vseh programih presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 5,9.

Ocena razvoja kompetenc po zaključku predmetov v študijskem letu 2022/2023 v magistrskih programih

Povprečno zadovoljstvo študentov z razvojem pridobljenih znanj in kompetenc v študijskem letu 2022/2023 v magistrskih programih znaša 6,2/7. Ocena presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 6,0.

Ocena razvoja kompetenc po zaključku predmetov v študijskem letu 2022/2023 v doktorskem programu

Povprečno zadovoljstvo študentov doktorskega programa znaša 6,3/7. Povprečna ocena študentov presega ciljno vrednost 5,9.

Ocena razvoja kompetenc po zaključku študija v visokošolskih strokovnih programih

Povprečno zadovoljstvo študentov z razvojem pridobljenih znanj in kompetenc v visokošolskih strokovnih programih znaša v študijskem letu 2022/2023 6,4/7. Ocena presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 5,9.

Ocena razvoja kompetenc po zaključku študija v magistrskih programih

Povprečno zadovoljstvo študentov z razvojem pridobljenih znanj in kompetenc v magistrskih programih v študijskem letu 2022/2023 znaša 6,6/7. Ocene kompetenc dosegajo visoko vrednost in presegajo zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 6,0.

Ocena razvoja kompetenc po zaključku študija v doktorskem programu

Prvo generacijo študentov smo v doktorski program vpisali v študijskem letu 2019/2020, zato podatkov za ta program še nimamo.

Ocena doseženih kompetenc šest mesecev po zaključku študija v visokošolskih strokovnih programih

Diplomanti visokošolskih strokovnih programov šest mesecev po zaključku študija visoko ocenjujejo uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju.

Ocene pridobljenih kompetenc v študijskem letu 2022/2023 so 6,4/7. Ocena v vseh programih presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 5,9.

Ocena dosežnih kompetenc šest mesecev po zaključku študija v magistrskih programih

Diplomanti magistrskih programov šest mesecev po zaključku študija visoko ocenjujejo uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju. Povprečna ocena razvoja kompetenc je 6,0. Ocena presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 6,0.

Ocene zadovoljstva študentov z razvojem kompetenc v študijskem letu 2022/2023 za vsak posamezni program so prikazane v samoevalvaciji študijskih programov.

Ocena doseženih kompetenc dve do tri leta po zaključku študija v visokošolskih strokovnih programih

Diplomanti visokošolskih strokovnih programov prav tako visoko ocenjujejo uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju dve do tri leta po zaključku študija. Ocene pridobljenih kompetenc v študijskem letu 2022/2023 so 6,2/7. Ocena presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 5,9.

Ocena doseženih kompetenc dve do tri leta po zaključku študija v magistrskih programih

Diplomanti magistrskih programov visoko ocenjujejo uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju dve do tri leta po zaključku študija. Ocene pridobljenih kompetenc v študijskem letu 2022/2023 so 5,9 in dosega ciljno vrednost 5,9.

Ocena razvoja kompetenc dve do tri leta po zaključku študija v doktorskem programu

Prvo generacijo študentov smo v doktorski program vpisali v študijskem letu 2019/2020, zato podatkov za ta program še nimamo.

Ocene razvoja kompetenc študentov po zaključku predmetov, po zaključku študija, šest mesecev po zaključku študija in dve do tri leta po zaključku študija so visoke na vseh stopnjah študija in dosegajo zastavljeno vrednost.

Zadovoljstvo delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov DF v visokošolskih strokovnih programih in magistrskih programih dve do tri leta po zaključku študija.

Preglednica 3: Zadovoljstvo delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov DF za študijski leti 2021/2022 in 2022/2023

Zadovoljstvo delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov	Ocene razvoja kompetenc diplomantov	
	2021/2022	2022/2023
Strokovne kompetence v povezavi z vsebino študijskega programa	6,0	6,0
Učinkovita organizacija dela in vodenje	6,0	5,9
Kritično razmišljanje in učinkovito reševanje problemov	6,1	5,9
Sodelovanje in timsko delo	6,6	6,4
Dobra in utemeljena komunikacija ter vzdrževanje ustreznih odnosov	6,1	6,0
Samoiniciativnost, podjetnost in inovativnost	6,0	6,0
Pozitivna naravnost in obvladovanje stresnih situacij	5,8	5,8
Motiviranost za pridobivanje novih znanj	6,0	5,9
Obvladovanje osnovnih programskih orodij in delo v oblaku	6,0	5,9
Uporaba orodij za komunikacijo in delo na daljavo	6,3	6,2

Anketa je bila izvedena aprila 2023.

Ocene pri vseh kompetencah presegajo ciljno vrednost 5,9. Delodajalci nekoliko nižje ocenjujejo kompetenco diplomantov za pozitivno naravnost in obvladovanje stresnih situacij (5,8 na sedemstopenjski lestvici). S tem namenom smo začeli v letu 2023 izvajati izobraževanja za študente in diplomante na temo čuječnosti in obvladovanja stresnih situacij ter psihološko svetovanje v okviru Kariernega in Kompetenčnega centra. Odstotek odgovorov delodajalcev je 14 %, v letu 2024 bomo sprejeli dodatne ukrepe za zvišanje odstotka oddanih anket s strani delodajalcev.

Prvo generacijo študentov smo v doktorski program vpisali v študijskem letu 2019/2020, zato podatkov o zadovoljstvu delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov za ta program še nimamo.

Razvoj kompetenc študentov in diplomantov razvijamo tudi v okviru Kompetenčnega centra DF, ki deluje od leta 2016 in je edini tovrstni center na področju visokošolskega izobraževanja v Sloveniji. Namenjen je razvoju kompetenc ključnih deležnikov, vključenih v izvedbo online študija na fakulteti – študentom, online mentorjem in visokošolskim učiteljem fakultete.

V sklopu Kompetenčnega centra smo za študente v študijskem letu 2022/2023 izvedli dva online dogodka, povezana z razvojem kompetenc za online študij – dve izvedbi webinarja Kako se učiti online, ki se ga je udeležilo 40 študentov, in webinar Uporaba Excela za statistično analizo podatkov, ki se ga je udeležilo 36 študentov. Študentom smo omogočili preverjanje lastnih kompetenc s pomočjo štirih osebnostnih testov, teste je izpolnilo 651 študentov. Objavili smo osem koristnih in aktualnih napotkov za online študij za študente in izvedli šest osebnih online svetovanj s področja pridobivanja kompetenc učenje učenja za študente.

Posodobitve predmetov in uvajanje inovativnih pedagoških pristopov

V programih vseh stopenj na DF skrbimo za aktualizacijo učnih načrtov z vidika vsebin, doseganja ciljev in kompetenc, učnih izidov ter literature. Spremembe ne vplivajo na cilje posameznega študijskega programa, splošne kompetence ostajajo nespremenjene. Aktualizacija predmetov poteka na več ravneh:

- Učitelji letno posodablajo vsebine učnih načrtov predmeta, kompetence in učne izide ter literaturo. V letu 2023 beležimo rast pedagoškega inoviranja na vseh stopnjah študija za 15 %, s čimer smo presegli načrtovano vrednost 20 % posodobitve vsebin predmetov in 5-odstotno posodobitev na podlagi rezultatov ZRD.
- V letu 2023 smo začeli posodabljati predmete v povezavi z umetno inteligenco, osredotočili smo se na osnovne zakonitosti uvajanje umetne inteligence v pedagoški proces. V skladu s tem smo izvedli dve izobraževanji in posvet za visokošolske učitelje in pripravili Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF.
- Visokošolski učitelji sodelujejo v projektih, raziskavah, na konferencah, dogodkih ter nova spoznanja in trende vključujejo v svoj predmet. Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci so sodelovali tudi na 12 konferencah ter drugih odmevnejših konferencah in dogodkih.
- Prenos dobrih praks omogočamo študentom z gostujočimi predavatelji. V študijskem letu 2022/2023 smo izvedli 38 gostujočih predavanj na vseh treh stopnjah študija. Podatek presega zastavljeno ciljno vrednost 2023 dveh do treh gostujočih predavateljev na študijski program.
- Vnesli smo globalne trende v 12 predmetov študija, kar smo dosegli s horizontalnim prepletanjem vsebin trajnostnega razvoja in zelenega prehoda v naslednjih predmetih: Ekonomski, okoljski in družbeni trajnostni razvoj in globalizacija, Poslovna prognostika in strategija trajnostnega razvoja, Integrirani trajnostni razvoj in prostorsko načrtovanje, Sistemi trajnostne in pametne mobilnosti ter Organiziranje in menedžment, Inovativni in inovacijski menedžment, Podjetništvo in kultura podjetja, Digitalni marketing, Strategije družbenih medijev in marketing, Menedžment izdelkov, storitev in blagovnih znamk, Upravljanje trendov v turizmu in Strateško načrtovanje v turističnih podjetjih in organizacijah in njihovo upravljanje, s čimer smo dosegli tudi zastavljen ukrep na podlagi ugotovljene pomanjkljivosti iz poročila 2022. V predmete je bilo vključenih 587 študentov.
- V letu 2023 smo izvedli mreženja predmetov na dodiplomski in magistrski stopnji, prvič smo začeli tudi z mreženjem predmetov z vidika trajnostnega razvoja in zelenega prehoda na dodiplomskih in magistrskih programih pri štirih predmetih prve in druge stopnje študija.
- Na DF smo v študijskem procesu pri magistrskem predmetu Poslovna prognostika in strategija trajnostnega razvoja vključili v projekte trajnostnega razvoja in kot gostujočega predavatelja profesorja iz DC Kanada.
- Študentje so pripravili 12 projektov v sodelovanju s podjetji, s katerimi imamo podpisane sporazume, in 60 aplikativnih nalog za podjetja. Pri izvajanju študijskega procesa so sodelovali štirje delovni mentorji iz podjetij, podpisali smo 9 novih sporazumov s podjetji. Pri vseh kazalnikih presegamo zastavljene cilje.
- Z razvojnimi projekti omogočamo učiteljem in online mentorjem priložnosti za spoznavanje in uporabo novih pedagoških pristopov, podprtih s tehnologijo. V študijskem letu 2022/2023 smo realizirali tri mobilnosti za študente in tri mobilnosti osebja/učiteljev.
- S sodelovanjem visokošolskih učiteljev ter strokovnih sodelavcev v mednarodnih projektih omogočamo izmenjavo dobrih praks, prepoznavanje trendov in internacionalizacijo predmetov. Pri mednarodnih projektih je v študijskem letu 2022/2023 sodelovalo 19 visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev.

Uvajanje pedagoških novosti

Pri izvedbi pedagoškega procesa v letu 2022/2023 so visokošolski učitelji v okviru predmetov uvedli naslednje pedagoške novosti:

- pri 59 predmetih vseh stopenj študija so nosilci pripravili avtorske videoposnetke ali druge videoposnetke kot dodatno razlago posameznih učnih enot predmeta;

- v dodatnih 35 predmetih vseh stopenj študija so vključeni odprti učni viri (OER) kot del gradiva predmeta, skupaj je teh predmetov 97;
- implementacija razširjene ocenjevalne sheme (ROS) s spremljajočo analitiko pri 81 predmetih vseh stopenj študija;
- uvedba refleksije (samorefleksija, vrstniška refleksija, refleksija s strani nosilca predmeta) pri 17 predmetih vseh stopenj študija;
- poučevanje za doseganje višjih taksonomskih stopenj z uvedbo raznih študij primerov, eksperimentov pri 11 predmetih vseh stopenj študija;
- horizontalno prepletanje vsebin s področja zelenega poslovanja, trajnostnega razvoja, digitalizacije pri 8 predmetih dodiplomskega in 4 magistrskega študija;
- nadaljevali smo z izvajanjem webinarjev s principom obrnjenega učenja in usmerjene forumske diskusije pri 18 predmetih vseh stopenj študija;
- pripravili smo Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF ter jih začeli uvajati v predmete v študijskem letu 2023/24.

Študentje uvajanje sodobnih trendov in pedagoških novosti v predmete ocenjujejo visoko – 6,3 na 7-stopenjski lestvici.

V letu 2023 smo pripravili in posodobili več razvojnih dokumentov za kakovostno pedagoško online izvedbo študijskih programov na DF:

- Izhodišča izvedbe programov in predmetov na DF za š. l. 2023/2024,
- Model pedagoške izvedbe programov in predmetov na DF 2023/2024,
- Vodnik za delo z visokošolskimi učitelji na DF,
- Vodnik za delo z online mentorji na DF,
- Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za visokošolske učitelje in online mentorje,
- Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za študente,
- Navodila za pripravo pisnih nalog na dodiplomskem, magistrskem in doktorskem študiju,
- Navodila za opravljanje praktičnega izobraževanja v delovnem okolju za dodiplomski program Uporabna psihologija in magistrski program Psihologija.

Usposabljanja učiteljev v okviru internega projekta Master plan so sledila načrtovanim pedagoškim inovacijam in so podrobneje zapisana v poglavju Sodelovanje z okoljem in družbena odgovornost.

V letu 2023 smo uspešno izvedli interni projekt Baza znanja, v katerem smo zbrali vsebine za razvoj kompetenc za online izvedbo za vse deležnike, ki so vključeni v online študij – visokošolske učitelje, online mentorje in študente. Dodatno smo Bazo znanja dopolnili s 15 novimi članki, 32 novimi kratkimi posnetki in kratkimi namigi ter sedmimi posnetki webinarjev. Baza znanja je del internega portala Moja DOBA, do katerega s svojim geslom dostopajo vsi deležniki. V letu 2023 smo zaradi preglednosti portala reorganizirali vsebine v več podvsebin (osnovni namigi in napredni namigi) ter jih dodatno razdelili v podpoglavja: umetna inteligenca, preverjanje in ocenjevanje znanja, videoposnetki, OER itd.

Pri izvedbi pedagoških inovacij v letu 2023 dosegamo ali presegamo vse zastavljene kazalnike plana 2023.

Posebnost izvajanja pedagoške dejavnosti je mreženje predmetov. Na fakulteti so razviti in vpeljeni različni modeli mreženj predmetov, ki omogočajo študentom razvoj znanja in kompetenc na najvišjih ravneh. Cilj mreženja je doseganje prožnosti, učinkovitosti, prenosa znanja in izkušenj. Rezultat mreženja so večja dodana vrednost, inovacija poučevanja in večja kakovost izvajanja pedagoškega procesa.

- Izvedeno je bilo medpredmetno povezovanje v okviru dodiplomskega predmeta Poslovno komuniciranje in interkulturni dialog ter v okviru magistrskega predmeta Kitajščina z značilnostmi azijske poslovne kulture, kjer smo mrežili oz. povezali študente iz Slovenije, Hrvaške in Srbije ter jim tako omogočili poleg razvoja predmetnih kompetenc še pridobivanje medkulturnih kompetenc in izkušenj v delovanju v mednarodno mešanih timih. V okviru obeh mreženj je sodelovalo 333 študentov.
- Na magistrskem študiju je bilo izvedeno mreženje v programu Marketing in prodaja med predmetoma Integrirano marketinško komuniciranje in Projektna naloga, kjer so študenti nadaljevali timske projektne naloge skozi dva predmeta. Prav tako smo omogočili mreženje med različnimi magistrskimi programi pri predmetu Ekonomski, okoljski in družbeni trajnostni razvoj in globalizacija

- mešani interdisciplinarni timi so pripravljali naloge o trajnostnem razvoju v podjetjih in pametnih mestih.
- Študenti so sodelovali v mednarodnem projektu WAB – Working Across Borders, namenjen študentom poslovnih ved, ki jim je omogočil virtualno sodelovanje v timih. Za mednarodno podjetje KONE s Finskega so raziskovali izzive trajnostnega razvoja. Aktivnost so uspešno zaključili 4 dodiplomski in 8 dodiplomskih študentov DF.

V letu 2023 smo izvedli mreženja predmetov na dodiplomski in magistrski stopnji, prvič smo začeli tudi mreženje predmetov z vidika trajnostnega razvoja in zelenega prehoda na dodiplomskih in magistrskih programih pri 6 predmetih prve in druge stopnje študija.

Z namenom vključevanja inovativnih pedagoških pristopov v pedagoški proces smo za visokošolske učitelje fakultete decembra 2023 izvedli že četrto certificirano tritedensko izobraževanje na področju pridobivanja kompetenc visokošolskih učiteljev za online študij – Inovativno izobraževanje online. Usposabljanje je v letu 2023 zaključilo dodatnih 9 visokošolskih učiteljev DF (skupaj v štirih izvedbah je izobraževanje zaključilo 75 visokošolskih učiteljev).

Priprava študentov na študij

Proces svetovanja in celotne podpore poteka na fakulteti kontinuirano in sistematično, od svetovanja pri odločanju za študij, priprav na študij do zaključka študija.

Za nadgradnjo celostne podpore pri študiju smo v letu 2023 uvedli Anketni vprašalnik ob vpisu v vse študijske programe DF z namenom ugotavljanja pričakovanih študentov ob vpisu v naše študijske programe. Rezultate vprašalnika predstavimo študentom na Uvodnih dnevih in jih komentiramo z namenom usklajevanja pričakovanih študentov in dejanske izvedbe študijskega procesa na DF; na podlagi rezultatov smo posodobili tudi aktivnosti v Uvodnem tednu študija.

Posebna pozornost je namenjena podpori novo vpisanim študentom ob začetku študija. Podpore izvajajo strokovni sodelavci v oddelku za študentske zadeve, akademski svetovalci in tehnična podpora. Pred začetkom študija izvedemo Uvodni dan in Uvodni teden z glavnim ciljem seznaniti študente z načinom študija na fakulteti, jih usposobiti za online izvedbo ter jih motivirati.

Na Uvodnem tednu študentje spoznajo posebnosti online študija, usvojijo načine in tehnike učinkovitega online učenja, spoznajo študijske aktivnosti ter se naučijo uporabe virtualnega učnega okolja Blackboard (v nadaljevanju BB). Ob začetku študija študentje prejmejo tudi interaktivni online študijski vodnik, v katerem novi študentje najdejo tehnične napotke in navodila za uspešen študij. Študijske vodnike vsako leto nadgrajujemo.

Uvodne dneve in tedne vsako leto posodabljammo glede na ugotovljene potrebe študentov in analize Uvodnih dni in tednov na DF, tako smo v letu 2023 posodobili seminar Uvod v študij, v katerem smo posodobili 24 kratkih videoposnetkov ter dodali aktivnost vezano na organizacijo časa v času med študijem.

V Uvodnem tednu se študentje seznanijo in sprejmejo tudi Etični kodeks, saj smo na DF zavezani visokim etičnim načelom, ki so sestavni del predmetov in načina študija.

V Uvodni teden vključujemo tudi diplomante tutorje in predstavnike ŠS, ki študentom svetujejo. V letu 2023 je pet diplomantov sodelovalo pri izvajanju študijskega procesa – pri mentoriranju na Uvodnih dnevih za nove študente, pri posameznih predmetih in kot gostujoči predavatelji.

Preglednica 4: Zadovoljstvo študentov z Uvodnim dnevom in Uvodnim tednom primerjalno za tri leta

Ocena zadovoljstva študentov	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Izvedba Uvodnega dneva	6,4	6,3	6,3
Izvedba Uvodnega tedna	6,1	6,0	6,3
Koristnost vsebin Uvodnega tedna za študij	6,5	6,3	6,7
Seznanitev z učnim okoljem BB	6,1	6,0	6,5
Delo online mentorja	6,7	6,5	6,7
Tehnična podpora v času Uvodnega tedna	6,5	6,4	6,5

Zadovoljstvo študentov vseh stopenj in programov študija z Uvodnim dnevom in Uvodnim tednom je visoko. Povprečna ocena zadovoljstva z Uvodnim dnevom in z Uvodnim tednom je 6,3 na 7-stopenjski lestvici. Pri vseh ocenah presegamo zastavljen kazalnik, 5,9 na 7-stopenjski lestvici.

Osip v času Uvodnega tedna je zelo nizek – 2,2 % v visokošolskih strokovnih programih, 0,9 % v magistrskih programih, osipa v času izvajanja Uvodnega tedna na doktorskem programu ni. Razlogi za osip študentov so časovna preobremenjenost, finančne težave. Nizek osip kaže na odličnost informiranja in svetovanja pred vpisom v študijske programe DF ter ustrezno usklajevanje pričakovanj v sklopu Uvodnega dneva.

Na DF pripravljamo letne programske analize vseh študijskih programov. V njih za vsak program presojamo uspešnost in obremenitev študentov, zadovoljstvo študentov, doseganje kompetenc, prehodnost, diplomiranje, zaposljivost, sodelovanje z okoljem in posebnosti pri izvajanju programa. Programske analize vsebujejo predloge za izboljšanje izobraževalne dejavnosti, ki se po obravnavi vključijo v letno poročilo in letne programe dela. Programske analize se obravnavajo na kolegiju DF in so sestavni del Letnega poročila s samoevalvacijo.

Doseganje kazalnikov je podrobneje predstavljeno v poglavjih samoevalvacije visokošolskih strokovnih, magistrskih in doktorskega programu, ki sledijo.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

Na področju izobraževalne dejavnosti so bili v študijskem letu 2022/2023 izvedeni vsi študijski programi v online izvedbi.

Študenti vsako študijsko leto izbirajo tudi najboljšega visokošolskega učitelja in online mentorja. Za naj učitelja v visokošolskih strokovnih programih so v študijskem letu 2022/2023 izbrali:

- Mojco Lubanjšek Pehant,
- naj visokošolska učiteljica magistrskih programov je postala dr. Silvija Ručević in
- naj učitelj v doktorskem programu dr. Marko Divjak.

Naj online mentorji po izboru visokošolskih strokovnih in magistrskih študentov so v študijskem letu 2022/2023 bili:

- po izboru slovenskih študentov Boštjan Erjavec,
- po izboru hrvaških študentov Marija Novak,
- po izboru srbskih študentov Marija Torbica.

Dosežki na področju izobraževalne dejavnosti na DF:

- uspešno podaljšanje akreditacije zavoda;
- uspešna vzorčna evalvacija doktorskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi;
- uspešna evalvacija magistrskega programa Menedžment pametnih mest;
- začetek izvajanja magistrskega študijskega programa Psihologija;
- sprememba imena magistrskega študijskega programa Mednarodno poslovanje v Mednarodno inovativno poslovanje in uvedba treh smeri programa;
- obeležitev 20. obletnice delovanja fakultete;
- uvajanje umetne inteligence v pedagoški proces;
- uspešno in nad kazalniki smo izvedli II. fazo internega projekta za razvoj online študija – Master plan;
- povečali smo implementacijo pedagoških inovacij za 15 %;
- ocena razvoja kompetenc na vseh stopnjah študija je visoka pri vseh deležnikih in dosega vse ciljne vrednosti;
- zagotavljali smo celostno podporo študentom, ki jo ocenjujejo visoko;
- ohranili smo nizko število pritožb študentov (manj kot 0,5 %);
- nadgradili smo priprave na študij za novo vpisane študente – Uvodni dan in Uvodni teden;
- povečali smo sodelovanje gostujočih predavateljev v študijskem procesu na 40 gostujočih predavateljev.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Nižje ocene kompetenc delodajalcev za pozitivno naravnost in obvladovanje stresnih situacij naših diplomantov.	Možnost psihološkega svetovanja in izvajanje vadb čuječnosti ter obvladovanja stresa za študente in diplomante v okviru Kariernega centra v letu 2024.
Krepitev kritičnega razmišljanja študentov na vseh stopnjah študija.	Prirpava vsebin na temo kritičnega razmišljanja in objava v Kompetenčnem centru.
Vključevanje vsebin mednarodnih projektov v predmete študija.	Posodobljeni 3 predmeti dodiplomskega in 2 predmeta magistrskega študija.
Nizka odzivnost študentov na ankete na podlagi priporočil NAKVIS-a.	Izvedba akcijskega plana opredeljenega v planu 2024.
Prenizka aktivnost študentov na webinarjih	Izvedba akcijskega plana in pedagoške izvedbe za dvig proaktivnosti študentov po planu 2024.
Delni razkorak med nekaterimi predmetno-specifičnimi kompetencami in potrebami na trgu dela glede na priporočilo NAKVIS-a.	Aktualizacija magistrskega programa Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju – prenova smeri Inovativno izobraževanje. Aktualizacija magistrskega programa Marketing in prodaja

2 DOBIN MODEL ONLINE ŠTUDIJA

Z izvajanjem online študija na DF sledimo svetovnim trendom in v skladu z njimi smiselno razvijamo ter prilagajamo model študija potrebam in posebnostim ciljne skupine. DF izvaja vse študijske programe na vseh stopnjah študija po DOBINEM modelu online študija, ki spada med najzahtevnejše modele e-izobraževanja in je v celoti spletno podprto učenje – online učenje. Način online študija na DF omogoča doseganje ciljev, razvoj kompetenc in učnih izidov.

Zagotavljanje standardov kakovosti online študija na DF opredeljujejo Standardizacijski okvir e-izobraževanja na DF, Poslovnik o kakovosti DF in Pravilnik o izvajanju online študija na DF. Izvajanje online študija po mednarodnih standardih fakultete potrjujeta tudi **dve mednarodni akreditaciji**: UNIQUE (pridobljena 2013) in EOCCS (European Foundation for Management Development, pridobljena 2018, podaljšana 2021). V letu 2023 smo oddali vlogo za podaljšanje mednarodne akreditacije EOCCS, razgovori bodo potekali aprila 2024.

DF je edina visokošolska ustanova v jugovzhodni Evropi z dvema mednarodnima akreditacijama na področju online študija. **V preteklem študijskem letu smo pripravili in posodobili več ključnih dokumentov** za kakovostno pedagoško online izvedbo študijskih programov na DF:

- Izhodišča izvedbe programov in predmetov na DF,
- Model pedagoške izvedbe programov in predmetov na vseh stopnjah študija na DF,
- Vodnik za delo z visokoškolskimi učitelji na DF,
- Vodnik za delo z online mentorji na DF,
- Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za visokošolske učitelje in online mentorje,
- Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za študente,
- Navodila za pripravo pisnih nalog na dodiplomskem, magistrskem in doktorskem študiju,

Tehnološko online študij na DF podpira virtualno učno okolje BB Learn. Programi se izvajajo v virtualnem učnem okolju z integriranimi orodji za oblikovanje in upravljanje vsebin, komunikacijskimi orodji, orodji za evalvacijo in ocenjevanje. Virtualno učno okolje BB je licenčni produkt, ki omogoča prilagodljivo, stabilno strukturo, pa tudi povezovanje z drugimi orodji in aplikacijami.

V letu 2023 smo **uspešno izpeljali interni projekt prehoda na novi vmesnik virtualnega učnega okolja Blackboard Ultra Course View**, prekop na nov vmesnik je sovpadal z novim študijskim letom 2023/2024. Nov vmesnik je prijazen, pregleden in lahek za uporabo za vse deležnike ter omogoča dodatne možnosti za oblikovanje in upravljanje vsebin predmetov, posodobljena komunikacijska orodja, nadgradnjo orodij za evalvacijo in za ocenjevanje uspešnosti posameznega študenta ter nadgradnjo učnih analitik. Rezultati anketiranja študentov po dveh mesecih uporabe novega vmesnika so pokazali,

da so študentje z novim vmesnikom zadovoljni (5,3 na sedemstopenjski lestvici), nov vmesnik ocenjujejo kot bolj uporaben z vidika preglednosti predmetov, komunikacije z deležniki ter preglednosti mesečnih in tedenskih nalog, ki jih morajo opraviti. Prav tako nov vmesnik visoko in uporabno ocenjujejo visokošolski učitelji (5,6 na sedemstopenjski lestvici) in online mentorji (6,1 na sedemstopenjski lestvici), prednost vidijo v boljši preglednosti redovalnice, več možnosti učne analitike in več različnih komunikacijskih kanalov, ki so na voljo za obveščanje študentov.

Uporabniki/študenti, visokošolski učitelji, strokovni delavci, raziskovalci do virtualnega učnega okolja BB dostopajo prek spletnega brskalnika s svojim imenom in geslom kadar koli in kjer koli po načelu 24/7. Študentje za čas študija pridobijo licenco Microsoft 365 (email, OneDrive, Teams, Word, Excel Online), ki vključuje tudi namestitveno različico programskega paketa Microsoft 365 za domače računalnike. Za hrambo datotek v oblaku imajo na voljo 50 GB prostora. V BB študenti dostopajo tudi do Medijskega kotička, v katerem so na voljo baze člankov, dostopi do e-knjig, e-revij in drugega gradiva. Do virtualnega učnega okolja je možen dostop tudi prek posebne aplikacije in mobilnih naprav. Študentje ob zaključku študijskega leta ocenjujejo tudi zadovoljstvo z virtualnim učnim okoljem BB. Zadovoljstvo študentov v študijskem letu 2022/2023 je visoko, 6,5 na 7-stopenjski lestvici, kar je v primerjavi s preteklimi leti za 0,3 ocene višje, vendar v skladu s kazalnikom 5,9.

Načrtovanje in aktivnosti razvoja online študija na DF potekajo v okviru **Inštituta za e-izobraževanje na DF**. Naloge Inštituta so nadgradnja modela online študija, izvajanje raziskovalnih projektov na področju e-izobraževanja, sodelovanje v mednarodnih projektih, mednarodno povezovanje, predstavljanje rezultatov raziskav in implementacija rezultatov v pedagoško delo na DF. V letu 2023 smo izvajali **12 mednarodnih projektov**, od tega dva novo pridobljena projekta, z vsebinami, ki so aktualne tudi na področju online izobraževanja. V sodelovanju z visokoškolskimi zavodi iz Slovenije smo zaključili **Ciljni raziskovalni projekt (CRP) za pripravo standarda kombiniranega poučevanja**. V okviru t. i. **internih projektov** na področju študijske dejavnosti in online izvedbe poleg aktivnosti posodabljanja Master plana smo v 2023 prešli na nov vmesnik učnega okolja BB Ultra Course View in posodobili interni portal Baza znanja za pridobivanje kompetenc online poučevanja za visokošolske učitelje.

Junija 2023 smo na DF izvedli posvet **Umetna inteligenca v visokoškolskem izobraževanju**, ki se ga je udeležilo 112 udeležencev iz 11 držav sveta. Na posvetu, ki je bil namenjen strokovnjakom, akademikom, učiteljem in drugim deležnikom na področju visokošolskega izobraževanja, smo na plenarnih predavanjih predstavili pomen in vpliv umetne inteligence na življenje, delo in učenje ter opredelili prednosti in izzive uporabe umetne inteligence v izobraževanju.

V letu 2023 so se strokovni sodelavci ter visokošolski učitelji udeležili **šestih mednarodnih konferenc in simpozijev s področja online izobraževanja**, kar nam je omogočalo sledenje trendom na tem področju kot tudi možnost mreženja.

Na mednarodni konferenci EDEN, ki je potekala junija 2023 v Glasgowu, sta se visokošolska učitelja dr. Marko Divjak in dr. Mateja Brejc DF predstavila s strokovnim prispevkom in raziskavo o razširjenih ocenjevalnih shemah (ROS).

Inštitut je v internem razvojnem projektu Master plan pripravil strokovne podlage za nadaljnji razvoj modela online študija in opredelil ključne cilje razvoja online študija za obdobje 2020–2025. V letu 2023 smo **uspešno zaključili II. fazo projekta Master plan**, v okviru katere smo uvedli **76 pedagoških inovacij** na področju uvajanja videoposnetkov, OER in mikroučnih enot v predmete študija. Izvedli smo sedem usposabljanj za visokošolske učitelje (učitelje (Teden ROS; dve interaktivni razvojni srečanja na temo postavljanja vprašanj za večjo aktivnost študentov pri preverjanju in ocenjevanju; Posvet o online izobraževanju; dve razvojni srečanja na temo vključevanja UI v pedagoški proces; izobraževanje na temo uporabe Excela za statistično analizo podatkov) ter objavili **21 člankov in gradiv** v interno Bazo znanja.

V III. fazi Master plana za leto 2023/2024 se osredotočamo na:

1. Nadgradnjo in spremljanje uvajanja OER (odprtih učnih virov) pri predmetih vseh stopenj online študija. Pripravili bomo izobraževanje na temo samostojne priprave OER s strani visokošolskih učiteljev, pripravili izbor predmetov, pri katerih bomo uvajali nadgradnjo ter opredelili institucionalni okvir za nadaljnje uvajanje OER.
2. Spremljanje in učinkovitejšo uporabo novih orodij v pedagoškem procesu za doseganje učnih ciljev.

3. Upoštevanje smernic uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu. Spremljali bomo implementacijo smernic v pedagoški proces in pripravili izobraževanje na temo dobrih praks učiteljev in online mentorjev pri uporabi UI v pedagoškem procesu.
4. Pripravo izhodišč za uveljavljanje mikrodokazil v skladu s smernicami Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in inovacije.
5. Pripravo predloga projekta upravljanja gradiv za potrebe izvajanja pedagoškega procesa v online obliki v povezavi z že obstoječim repozitorijem zaključnih in magistrskih nalog, knjižnico, internim portalom Baza znanja, Medijskim kotičkom, z upoštevanjem Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah.
6. Krepitev aktivnosti Inštituta za e-izobraževanje s poudarkom na ZRD.
7. Krepitev strokovnega mreženja v domačem in mednarodnem prostoru.

V okviru aktivnosti **Kompetenčnega centra DF** se osredotočamo na razvoj kompetenc za uspešen online študij in pridobivanje kompetenc učenja. DF visokošolskim učiteljem, sodelavcem in online mentorjem nudi pedagoško podporo ter možnost osebnega razvoja v obliki izobraževanj in usposabljanj za razvoj pedagoških in digitalnih kompetenc za izvajanje online študija.

V letu 2023 smo četrtič izvedli **certificirano tritedensko izobraževanje** na področju pridobivanja kompetenc visokošolskih učiteljev za online študij **Inovativno izobraževanje online**, ki ga je uspešno zaključilo dodatnih devet učiteljev (skupaj 73 % vseh visokošolskih učiteljev). Izvedli smo tudi **dva razvojna dneva** za visokošolske učitelje na temo uvajanja umetne inteligence s poudarkom na preverjanju in ocenjevanju znanja; **dva usposabljanja** na temo razširjenih ocenjevalnih shem, uporabe Excela za statistično analizo podatkov in **en posvet** o online izobraževanju na temo priložnosti in izzivov raznolikosti e-izobraževanja v visokem šolstvu. Učitelji razvojne dneve, usposabljanja in posvete ocenjujejo z visoko oceno (v povprečju višje kot 6,3 na 7-stopenjski lestvici).

Na DF **s sodobnimi pedagoškimi pristopi, sodobnimi oblikami preverjanja in ocenjevanja znanja ter s celostno podporo študentom** zagotavljamo **visoko aktivnost študentov**, doseganje učnih izidov in razvoj kompetenc, skladnih s študijskimi programi. Za podporo izvajanju online izobraževanja na DF skrbi tim online mentorjev in akademskih svetovalcev.

Celovita podpora online izobraževanju poteka na DF kontinuirano in sistematično: aktivnosti pred vpisom, med vpisom, ob začetku študija, v času študija in ob zaključevanju študija.

Online študij na DF začnemo **s programom priprave na študij**, s t. i. Uvodnim dnevom in 14-dnevnim Uvodnim tednom. V tem času študentje spoznajo posebnosti online študija, usvojijo načine in tehnike učinkovitega online učenja, spoznajo študijske aktivnosti ter se naučijo uporabe virtualnega učnega okolja. Prav tako prejmejo tudi vodnik za študij. V letu 2023 smo posodobili seminar Uvod v študij, v katerem smo posodobili 24 kratkih videoposnetkov ter dodali aktivnost vezano na organizacijo časa v času študija. Ocene izvedbe so s strani študentov visoke – 6,3 in več na 7-stopenjski lestvici.

Podpora pri izvajanju študijskega procesa študentom zagotavljajo online mentorji, nosilci predmetov, akademski svetovalci in skrbniki tehnične podpore, ki spremljajo aktivnost študentov. Online mentor študente dnevno spremlja, motivira in odgovarja na morebitna vprašanja. **Pedagoško podporo** izvajajo visokošolski učitelji in online mentorji. Interakcija med visokošolskimi učitelji in študenti poteka na sinhroni in asinhroni način. Interakcija med online mentorji in študenti poteka večinoma na asinhroni način v forumih in klepetalnicah. Individualna vprašanja študentov rešujejo online mentorji po interni ali eksterni e-pošti. Zagotovljen čas odzivnosti pedagoške podpore je 24 ur vse dni v tednu. Podporo pri izvajanju študija študentje **ocenjujejo visoko** – visokošolske učitelje ocenjujejo s 6,2, online mentorje s 6,3 in akademske svetovalce z oceno 6,2 na 7-stopenjski lestvici. Z ocenami tudi presegamo ciljno vrednost 6.

Organizacijsko podporo vsem študentom izvajajo akademski svetovalci, ki usmerjajo študenta v postopkih in ga seznanjajo s pravili fakultete. Posebno pozornost akademski svetovalci namenjajo svetovanju študentom 1. letnika in študentom zaključnega letnika. **Administrativno podporo** vsem študentom v postopkih, kot so vpis, plačila, potrdila in drugo, zagotavljajo zaposleni v oddelku za študentske zadeve. Študentom je omogočeno dostopanje do vseh administrativnih sistemov in informacij, povezanih s študijem prek enotne vstopne točke portala moja.DOB.A. Administrativno

podporo študentje prav tako **ocenjujejo visoko** – 6,2 na 7-stopenjski lestvici, s čimer presegamo ciljno vrednost 6. V letu 2024 načrtujemo digitalizacijo ključnih administrativnih postopkov.

Študentom je na voljo **tehnični administrator**, ki prek help deska in sistema za oddaljeno pomoč nudi študentom tehnično podporo. Študentom so na voljo tudi posebna navodila in video vodniki. Zagotovljen čas odzivnosti organizacijske, administrativne in tehnične podpore je 24 ur, razen med vikendi in dela prostimi dnevi. Tehnično podporo v času študija študentje **ocenjujejo visoko** – 6,3 na 7-stopenjski lestvici, tako z ocenami presegamo ciljno vrednost 6,0. Tehnična podpora, s 24-urno odzivnostjo, je na voljo vsem študentom, online mentorjem in visokošolskim učiteljem na DF. V obdobju enega leta smo prejeli 1458 zahtevkov prek sistema za tehnično pomoč, kar predstavlja 25 % povišanje. Vsi zahtevki so bili rešeni s povprečnim časom 12,4 ure, kar je 1 uro hitreje kot preteklo leto. V sklopu študijskega procesa sodelujemo tudi pri izvedbi webinarjev, tehnična podpora je bila v letu 2023 zahtevana pri 243 webinarjih, ki so jih izvajali gostujoči predavatelji ali visokošolski učitelji.

Predmeti na DF se izvajajo v modularni obliki, predmet za predmetom. Izvajanje posameznega predmeta ali seminarja praktičnega usposabljanja je razdeljeno v tedenske sklope, v katerih so opredeljene aktivnosti. Osnova za načrtovanje online izvedbe je učni načrt predmeta. Visokošolski učitelj na osnovi ciljev, kompetenc in učnih izidov predmeta ter študijskega programa v Načrtu izvedbe predmeta (NPP) pripravi gradiva, navodila in opredeli naloge za opravljanje študijskih aktivnosti; z njimi so študentje seznanjeni ob začetku vsakega predmeta. Posamezni predmet v skladu s standardi traja štiri do šest tednov v visokošolskih strokovnih programih, sedem do osem tednov v magistrskih programih in šest do devet tednov v doktorskem programu. Obremenitve študentov pri online študiju pri predmetih na DF se določijo in izvajajo v skladu z Merili za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS.

Na DF so pri preverjanju in ocenjevanju znanja pri online študiju izbrane **metode in načini ocenjevanja**, ki omogočajo študentom, da dokažejo, v kolikšni meri so doseženi načrtovani učni izidi.

Temeljne oblike preverjanja in ocenjevanja znanja ter kompetenc so določene s študijskim programom. Pri posameznih predmetih učitelji uporabljajo različne kombinacije oblik in načinov preverjanja in ocenjevanja znanja, ki temeljijo na sodobnih dognanjih visokošolske didaktike in standardih kakovosti visokošolskega online izobraževanja. Nosilec predmeta pripravi podrobnejša merila in načine za preverjanje in ocenjevanje učnih izidov, s katerimi se študenti natančneje seznani ob začetku predmeta, in sicer v obliki ocenjevalne sheme, ki je objavljena pri predmetu. Tako so študenti ob začetku izvajanja predmeta seznanjeni z elementi preverjanja znanja, spretnosti in kompetenc, s kriteriji ocenjevanja in z načinom določanja končne ocene predmeta. V skladu z ocenjevalno shemo, za katero je podlaga učni načrt, se preverijo in ocenijo študentovi učni izidi. Vsak predmet je mogoče opraviti na dva načina: s sprotnim ali končnim preverjanjem in ocenjevanjem znanja.

V skladu s sodobno visokošolsko didaktiko in metodiko je ključni pristop na DF sprotno preverjanje in ocenjevanje znanja, ki vključno z nadzorom poteka kontinuirano skozi celoten predmet in skozi aktivno delo študentov v opredeljenih tedenskih aktivnostih. Študenti z opravljanjem posameznih nalog skozi predmet postopoma gradijo končno oceno pri predmetu.

Naloge so lahko individualne, timske ali pa jih študenti opravljajo v parih. Navodila za opravljanje nalog podrobno opredeljujejo način dela, kriterije za preverjanje in ocenjevanje znanja ter deleže, ki jih imajo posamezne naloge v končni oceni. Naloge so oblikovane tako, da se praviloma navezujejo druga na drugo oziroma se nadgrajujejo (npr. individualnemu študiju literature in virov sledi skupinska diskusija o prebrani literaturi in virih, nato študenti rešujejo študijo primera: najprej naredijo individualno analizo, potem pa v okviru timske naloge predstavijo rešitev v širšem kontekstu ter argumentirajo odločitev zanj). Na tak način študent dokazuje svojo nenehno aktivnost pri predmetu in postopno doseganje ciljev. Eni od možnih tipov nalog/aktivnosti v okviru sprotnega preverjanja in ocenjevanja znanja so tudi online izpiti (testi). Delež online izpita v strukturi končne ocene variira glede na predmet in študijski program, praviloma pa znaša 20–50 %.

V skladu s sodobnimi pristopi izvajanja online študija smo v vse predmete uvedli razširjene ocenjevalne sheme (ROS) in forumske diskusije. Uporaba ROS zagotavlja večjo transparentnost ocenjevanja in podajanje strukturirane ter kakovostne povratne informacije, prav tako pa študente opozarja na vidike,

na katere morajo biti pozorni pri pripravi nalog. Forumske diskusije zagotavljajo višjo raven interakcije, sovrstniško učenje in doseganje učnih ciljev višjih taksonomskih ravni.

Študentom visokošolski učitelji zagotavljajo nenehno povratno informacijo o napredovanju v obliki usmerjevalnih komentarjev pri krajših in daljših pisnih izdelkih. V ocenjevanje so vključeni tudi študenti (posamezno ali v skupini), ki kritično vrednotijo lastno delo, svoj prispevek k skupnemu izdelku in tudi delo drugih študentov.

Končno preverjanje in ocenjevanje je namenjeno študentom, ki predmeta ne opravijo s sprotnim preverjanjem in ocenjevanjem znanja. Poteka lahko v obliki ustnega izpita ali v obliki pisnega online izpita, kot je predvideno in določeno v ocenjevalni shemi. Ustne izpite pri online študiju fakulteta izvaja s pomočjo namizne videokonference ali spletnih seminarjev ob ustreznem nadzoru in po opredeljenem izpitnem režimu. Za potrebe pisnega preverjanja in ocenjevanja znanja fakulteta uporablja programa Respondus Lock Down Browser in PSI Secure, ki omogočata videonadzor študenta med opravljanjem online preverjanja znanja in druge varovalne mehanizme. V letu 2024 načrtujemo menjavo enega izmed sistemov za nadzor online opravljanja preverjanja in ocenjevanja znanja.

Za zagotavljanje varnosti, veljavnosti, zanesljivosti in objektivnosti preverjanja in ocenjevanja znanja nosilci predmetov uporabljajo različne kombinacije oblik, metod in načinov preverjanja in ocenjevanja znanja, podprte z orodji, ki omogočajo tudi ustrezen nadzor. Fakulteta ima izdelane **smernice in orodja za preprečevanje akademskih prekrškov in plagiatorstva**. Objektivnost preverjanja in ocenjevanja znanja pri online študiju zagotavljamo:

- s številom in raznolikostjo nalog, ki so predmet sprotnega preverjanja in ocenjevanja znanja (pri sprotnem preverjanju in ocenjevanju znanja študenti sproti in z različnimi nalogami dokazujejo svoje napredovanje pri predmetu in doseganje ciljev predmeta);
- s sledenjem aktivnosti študenta pri opravljanju študijskih obveznosti;
- s podrobnimi kriteriji preverjanja in ocenjevanja znanja;
- s samoocenjevanjem in vrstniškim ocenjevanjem;
- s tehničnimi možnostmi, ki omogočajo visokošolskemu učitelju, da ocenjuje naloge neodvisno od poznavanja identitete študenta;
- z uporabo ustreznih programskih orodij (npr. SafeAssign), ki omogočajo preverjanje in preprečevanje plagiatorstva pri pripravi pisnih nalog;
- z uporabo ustreznih programskih orodij za objektivno izvajanje online testov in online izpitov.

Študentje ob zaključku študijskega leta ocenjujejo tudi zadovoljstvo s preverjanjem in ocenjevanjem znanja. Zadovoljstvo študentov v študijskem letu 2022/2023 je visoko, 6,0 (dodiplomski), 6,0 (magistrski) in 6,6 (doktorski) na 7-stopenjski lestvici, kar se v primerjavi s prejšnjima dvema letoma bistveno ne razlikuje.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

V letu 2023 smo izvajali aktivnosti v skladu z izhodišči modela online študija. Sledili smo viziji, poslanstvu, vrednotam in srednjeročni strategiji ter letnemu planu.

Dosežki na področju modela online študija:

- Prešli smo na nov vmesnik virtualnega učnega okolja Blackboard Ultra Course View.
- Uspešno smo zaključili implementacijo II. faze internega projekta Master plan, pripravili načrt in začeli aktivnosti v III. fazi.
- Pripravili in posodobili smo ključne dokumentov za izvedbo online študija na DF.
- Izvedli smo nacionalni online posvet Umetna inteligenca v visokošolskem izobraževanju.
- Zaključili smo projekt CRP: Priprava standardov kombiniranega poučevanja v visokem šolstvu.
- Ocena zadovoljstva študentov z različno vrsto podpore online študija ostaja visoka in presega kazalnike.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Nerealizirana uvedba novega orodja za evalvacijo timskega dela v letu 2023.	Uvedba orodja v skladu s planom 2024.
Mednarodno povezovanje na področju online študija.	Vključitev v mrežo ICDE. Predstavitev visokošolskih učiteljev na EDEN HUB. Udeležba s prispevkom na dveh mednarodnih strokovnih in znanstvenih konferencah.
Ugotovljene tehnične težave in neustrezna odzivnost ponudnika storitev.	Izbor novega sistema za nadzor online opravljanja preverjanja in ocenjevanja znanja.
Nepopolno informiranje o mednarodni akreditaciji in certificiranju v materialih in komuniciranju s kandidati po priporočilu NAKVIS-a.	Informacije o mednarodnih akreditacijah bomo v promocijskih materialih za kandidate za študij ustrezno ažurirali januarja 2024, ko izidejo novi katalogi.
Nerealiziran predlog nove mednarodne akreditacije oz. uvrstitve fakultete na mednarodno lestvico.	Realizacija v skladu z letnim planom 2024.

3 SAMOEVALVACIJA VISOKOŠOLSKIH STROKOVNIH ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

V študijskem letu 2022/2023 smo na fakulteti izvajali pet akreditiranih visokošolskih strokovnih programov: Menedžment v sodobnem poslovanju, Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi, Poslovanje in upravljanje v turizmu, Menedžment v socialni in izobraževanju ter Uporabna psihologija. Vse programe smo izvajali v 100-odstotni online obliki študija, in sicer v slovenskem, hrvaškem ter srbskem jeziku. Vpisni podatki za posamezne programe so podrobneje predstavljeni v preglednici 5.

Preglednica 5: Število vpisanih študentov po programih primerjalno za tri leta

Program	2021/2022	2022/2023	2023/2024	Plan 2023/2024
Menedžment v sodobnem poslovanju	507	551	627	540
Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi	347	371	410	364
Poslovanje in upravljanje v turizmu	97	87	125	126
Menedžment v socialni in izobraževanju	116	126	44	39
Uporabna psihologija	155	311	399	398
Skupaj	1222	1446	1605	1467

V študijskem letu 2023/2024 je skupno število študentov doseglo 1605, v povprečju beležimo skupnega rast števila vpisanih študentov za 11 % v primerjavi s preteklim študijskim letom. Realizacija plana vpisa za študijsko leto 2023/2024 je bila 109 %.

Uspešnost študentov pri opravljanju predmetov v 2022/2023

Eden izmed ključnih kazalnikov kakovosti je delež uspešnosti študentov na prvih izpitnih rokih. V preglednici 6 so prikazani povprečni podatki uspešnosti študentov na prvem izpitnem roku v visokošolskih strokovnih programih po študijskih programih.

Preglednica 6: Povprečna uspešnost študentov visokošolskih strokovnih programov

Program	Kazalnik v %	Uspešnost 2020/2021 v %	Uspešnost 2021/2022 v %	Uspešnost 2022/2023 v %
Menedžment v sodobnem poslovanju	85	90,0	92,6	85,9
Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi		90,5	90,8	86,3
Poslovanje in upravljanje v turizmu		91,3	90,5	86,8

Menedžment v socialni in izobraževanju		89,5	91,6	90,1
Uporabna psihologija		/	82,7	75,0
Skupaj povprečje		90,3	89,6	84,8

Večina študentov se odloča za sprotno preverjanje in ocenjevanje znanja pri predmetih, tj. za prvi izpitni rok. Njihova uspešnost pri sprotne delu je visoka. V študijskem letu 2022/2023 uspešnost študentov v vseh programih, razen v programu Uporabna psihologija, dosega zastavljeno ciljno vrednost 85 %.

Na področju uspešnosti študentov fakulteta spremlja uspešnost študentov pri predmetih po študijskih letih in trende, ki se kažejo. V nadaljevanju je prikazana triletna primerjava povprečne končne uspešnosti študentov visokošolskih strokovnih študijskih programov pri predmetih, skupaj s podatki o povprečnem številu pristopov k opravljanju izpitov.

Preglednica 7: Povprečna končna uspešnost študentov visokošolskih strokovnih programov

Študijsko leto	Program	Kazalnik končne uspešnosti v %	Povprečna končna uspešnost v %	Povprečno št. pristopov za uspešno opravljen izpit
2020/2021	Poslovanje/Menedžment v sodobnem poslovanju	85	94,4	1,1
	Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi		90,8	1,1
	Poslovanje in upravljanje v turizmu		93,6	1,1
	Menedžment v socialni in izobraževanju		91,6	1,1
	Skupaj povprečje		92,6	1,1
2021/2022	Poslovanje/Menedžment v sodobnem poslovanju	85	93,2	1,1
	Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi		92,2	1,1
	Poslovanje in upravljanje v turizmu		92,2	1,1
	Menedžment v socialni in izobraževanju		92,8	1,1
	Uporabna psihologija		84,8	1,2
	Skupaj povprečje		91,0	1,1
2022/2023	Menedžment v sodobnem poslovanju	85	91,9	1,1
	Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi		89,3	1,1
	Poslovanje in upravljanje v turizmu		93,8	1,1
	Menedžment v socialni in izobraževanju		93,0	1,1
	Uporabna psihologija		84,5	1,2
	Skupaj povprečje		90,5	1,1

Iz preglednice 7 je razvidno, da je končna povprečna uspešnost študentov na izpitih v visokošolskih strokovnih programih visoka in dosega zastavljeno ciljno vrednost 85 %. Uspešnost v študijskem letu 2022/2023 je primerljiva s preteklima dvema letoma, kar dokazuje, da ima fakulteta postavljen ustrezen izobraževalni model (aktivno delo študentov, elementi sumativnega in formativnega preverjanja in ocenjevanja znanja, konstruktivistični pristop, elementi samoregulacije ...), ki ga odlikuje kakovostna pedagoška izvedba. Podatki kažejo tudi na visoko motiviranost študentov za študij. K visoki uspešnosti pripomore prav tako strukturirana celostna podpora študentom, ki so je deležni od vpisa do zaključka študija.

Obremenitev študentov s študijem

Obremenitev študentov v študijskih programih DF se meri v kreditnih točkah ECTS v skladu z merili, ki jih sprejme NAKVIS, in v skladu s Pravilnikom za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na DF ter Poslovnikom kakovosti na DF. Dejanska obremenitev študentov se preverja s študentsko anketo ter s spremljanjem aktivnosti in obremenitev študentov v okviru organiziranega in samostojnega dela s pomočjo orodij virtualnega okolja, ki jih uporablja DF (učna analitika). S pomočjo učnih analitik ugotavljamo, koliko časa porabijo študenti za določene aktivnosti, omogoča pa tudi ocenitev, koliko časa študenti porabijo za naloge. Povratne informacije o dejanski obremenitvi študentov se pridobivajo tudi z dodatnimi vprašalniki, s posvetovanji s študenti, na sestankih (npr. s polstrukturiranimi intervjuji, fokusnimi skupinami). Ugotovitve se uporabljajo za izboljševanje posameznih predmetov in študijskih programov.

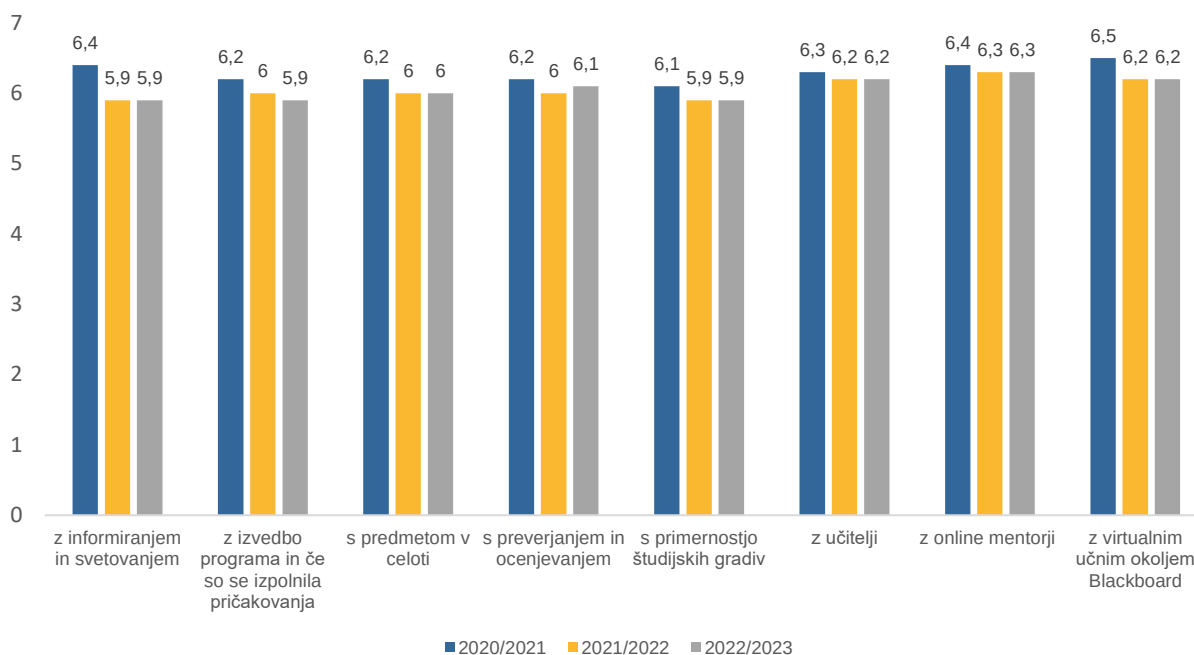
V sklopu anket ob zaključku predmeta fakulteta meri obremenitev študentov s študijem. Študenti odgovarjajo na vprašanje, koliko ur v povprečju porabijo za opravljanje obveznosti pri predmetu na teden (organizirano študijsko delo, individualno študijsko delo, priprave na preverjanje in ocenjevanje znanja, npr. sodelovanje na webinarjih, videoposnetki, študij literature in drugih virov, priprava pisnih izdelkov). Pri tem izbirajo med ponujenimi urnimi obremenitvami.

V študijskem letu 2022/2023 so študenti visokošolskih strokovnih programov ocenili, da je povprečna obremenitev s študijem 25,6 ure na teden. Glede na ugotovljeno ocenjujemo, da obremenitev študentov s študijem ustreza predvideni obremenitvi študentov v skladu z določili ECTS.

Zadovoljstvo študentov

Anketiranje študentov o izvedbi izobraževanja poteka po vsakem predmetu in ob zaključku posameznega študijskega leta v virtualnem učnem okolju. Anketiranje je anonimno. Odzivnost študentov na anketiranje je bila v povprečju 37 %. Študenti v anketi ocenjujejo svoje zadovoljstvo z izvedbo predmeta in izvajalci. Zadovoljstvo študentov visokošolskih strokovnih programov kaže stabilnost in trend visokega zadovoljstva. Kot prikazuje slika 11, v vseh parametrih dosegamo oz. presegamo zastavljene kazalnike kakovosti 5,9 in kaže na ustreznost modela celostne podpore in spremljanja študentov ter primerno kakovost pedagoške izvedbe visokošolskih strokovnih programov.

Slika 11: Povprečno zadovoljstvo študentov z izvedbo visokošolskih strokovnih programov ob zaključku študijskega leta primerjalno za tri študijska leta

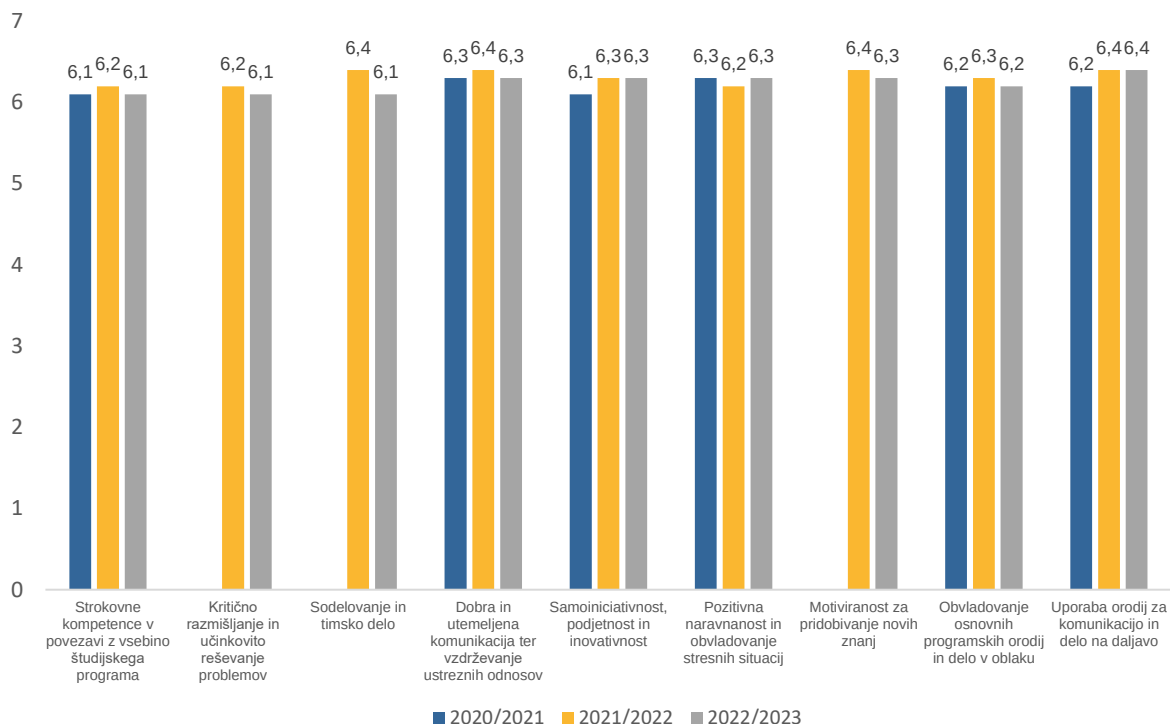


Povprečna vrednost zadovoljstva študentov na sedemstopenjski lestvici v študijskem letu 2022/2023 z izvedbo predmetov v visokošolskem strokovnem programu Menedžment v sodobnem poslovanju je bila 6,2 (lani 6,2), z izvajalci predmetov pa 6,3 (lani 6,4). V visokošolskem strokovnem programu Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi je bila povprečna vrednost zadovoljstva študentov s predmeti 5,9 (lani 5,9), z izvajalci pa 6,0 (lani 6,0). Povprečna vrednost zadovoljstva študentov z izvedbo predmetov v visokošolskem strokovnem programu Poslovanje in upravljanje v turizmu je bila 6,1 (lani 6,1), z izvajalci predmetov pa 6,3 (lani 6,3), v visokošolskem strokovnem programu Menedžment v socialni in izobraževanju je bila povprečna vrednost zadovoljstva študentov z izvedbo predmetov 6,2 (lani 6,3) in z izvajalci 6,3 (lani 6,5), v visokošolskem strokovnem programu Uporabna psihologija pa je bila povprečna vrednost zadovoljstva študentov z izvedbo predmetov 5,7 (lani 5,5), z izvajalci predmetov pa 6,0 (lani 6,0). Kazalniki zadovoljstva študentov po zaključku študijskega leta so v okviru ciljne vrednosti (tj. 5,9), razen pri zadovoljstvu študentov v visokošolskem strokovnem programu Uporabna psihologija, kjer je zadovoljstvo študentov pri nekaterih ocenjevanih parametrih pod kazalnikom. Za doseganje ciljne vrednosti v tem študijskem programu smo z visokošolskimi učitelji, na osnovi evalvacijskih razgovorov, oblikovali ukrepe in pripravili plan aktivnosti za izvedbo ukrepov.

Doseganje učnih ciljev

S sodobnimi pedagoškimi pristopi, sodobnimi oblikami preverjanja in ocenjevanja znanja ter celostno podporo študentom zagotavljamo visoko aktivnost študentov, doseganje učnih izidov in razvoj kompetenc, skladnih s študijskimi programi. Fakulteta zbira in spremlja podatke o doseganju kompetenc študentov visokošolskih strokovnih programov, in sicer po zaključku vsakega predmeta, ob zaključku študija, šest mesecev ter dve do tri leta po zaključku študija. V tem poglavju so predstavljeni podatki iz analiz anketnih vprašalnikov po zaključku predmetov v študijskem letu 2022/2023.

Slika 12: Ocena doseženih kompetenc študentov vseh visokošolskih strokovnih programov po zaključku predmetov primerjalno za tri študijska leta



Opomba: Opredelitev kompetenc v dodiplomskih programih je bila posodobljena v študijskem letu 2021/2022, zato za novo opredeljene kompetence ni primerljivosti za dve leti nazaj.

Povprečna vrednost zadovoljstva študentov z razvojem pridobljenih znanj in kompetenc je bila na 7-stopenjski lestvici v študijskem letu 2022/2023 v visokošolskem strokovnem programu Menedžment v sodobnem poslovanju 6,4 (lani 6,3), v visokošolskem strokovnem programu Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi 6,1 (lani 6,2), v visokošolskem strokovnem programu Poslovanje in upravljanje v turizmu 6,3 (lani 6,3), v visokošolskem strokovnem programu Menedžment v socialni in izobraževanju 6,4 (lani 6,4) in v visokošolskem strokovnem programu Uporabna psihologija 6,1 (lani 6,0). Študenti vse kompetence ocenjujejo z visoko oceno, in sicer med 6,1 in 6,4, kar pomeni, da fakulteta dosega oz. presega zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 6,0 na 7-stopenjski lestvici.

Prehodnost študentov

Prehodnost študentov v višji letnik je pomemben kazalnik uspešnosti študentov. Posebno pozornost namenjamo prehodnosti iz 1. v 2. letnik. Čeprav je delež ponavljavcev na fakulteti zelo majhen, fakulteta spremlja tudi čisto prehodnost. Akademski svetovalec spremlja aktivnost študentov pri posameznih predmetih s ciljem sprotnega ukrepanja v primeru odstopanj od zastavljenih kazalnikov in razloga za neaktivnost ter prekinitve študija.

Preglednica 8: Prehodnost študentov v visokošolskih strokovnih programih

Študijsko leto	Prehodnost
2019/2020 v 2020/2021	90,3 %
2020/2021 v 2021/2022	88,8 %
2021/2022 v 2022/2023	87,9 %

Preglednica 9: Prehodnost študentov visokošolskih strokovnih programov po programih v 2022/2023

Program	Prehodnost
Menedžment v sodobnem poslovanju	90,7 %
Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi	89,4 %
Menedžment v socialni in izobraževanju	92,0 %
Poslovanje in upravljanje v turizmu	95,7 %
Uporabna psihologija	81,5 %

Prehodnost študentov visokošolskih strokovnih programov je dobra in praviloma dosegamo ciljno vrednost 85 %, razen v programu Uporabna psihologija, kjer je prehodnost študentov 81,5 %.

Praktično izobraževanje v delovnem okolju (v nadaljevanju strokovna praksa)

Strokovna praksa je obvezna sestavina vseh visokošolskih strokovnih programov DF. Namen strokovne prakse je študente seznani s poslovnimi, delovnimi in informacijskimi procesi ter vsebinami v konkretnem podjetju oz. delovni organizaciji, vzpostaviti kontakt z notranjimi in zunanji udeleženci mentorske organizacije, seznani z raznolikostjo delovnih mest in nalog. Obenem študenti razvijajo odgovornost do dela in reflektirajo o lastnem napredku – strokovnem in osebnostnem.

Študenti strokovno prakso opravljajo v 3. letniku. Opravljanje strokovne prakse je opredeljeno s Pravilnikom o opravljanju praktičnega izobraževanja v delovnem okolju, ki opredeljuje osebe, ki so vključene v proces opravljanja strokovne prakse, namen, obseg, dokumentacijo, ki se vodi ipd., ter Navodili in smernicami za izvajanje strokovne prakse v delovnem okolju, ki dopolnjujejo pravilnik s podrobnejšimi informacijami. S podjetji in ustanovami je imela fakulteta v študijskem letu 2022/2023 sklenjenih 44 sporazumov za opravljanje strokovne prakse študentov v visokošolskih strokovnih programih. Preglednica 10 prikazuje število študentov po posameznih programih, ki so v študijskem letu 2022/2023 opravljali strokovno prakso.

Preglednica 10: Število študentov visokošolskih strokovnih programov, ki so opravljali strokovno prakso v podjetjih v študijskem letu 2022/2023

Program	Število študentov
Menedžment v sodobnem poslovanju	16
Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi	17
Poslovanje in upravljanje v turizmu	6
Menedžment v socialni in izobraževanju	5
Skupaj	44

Trije študenti so strokovno prakso, v okviru **Erasmus+ mobilnosti**, opravljali v tujini, in sicer v Belgiji, na Portugalskem in na Švedskem. Na podlagi poročila o opravljanju strokovne prakse se je študentom strokovna praksa v celoti priznala.

Organiziranost praktičnega izobraževanja študentov

Strokovna praksa poteka v skladu s Pravilnikom o opravljanju praktičnega izobraževanja v delovnem okolju in v skladu z vsebinami v učnih načrtih. Pravilnik ureja proces izvajanja strokovne prakse študentov v študijskih programih DF.

Za organizacijo, spremljanje in koordinacijo strokovne prakse je zadolžen koordinator strokovne prakse. Koordinator strokovne prakse je visokošolski učitelj na DF in skrbi za formalnosti, ki so vezane na vzpostavljanje in izvajanje strokovne prakse ter predstavlja vezni člen med fakulteto, mentorsko organizacijo, mentorjem in študentom, pripravi študente na strokovno prakso, nudi pomoč pri iskanju mentorske organizacije, ocenjuje poročila strokovne prakse, ocenjuje uspešnost strokovne prakse ter vodi dokumentacijo o strokovni praksi.

Na fakulteti izvajamo vrsto aktivnosti za zagotavljanje kakovosti na področju strokovne prakse:

- usmeritve za kakovostno izvajanje strokovne prakse za mentorje v podjetjih;
- za opravljanje strokovne prakse se sklene tripartitna pogodba med študentom, fakulteto in izbrano organizacijo.

Med opravljanjem strokovne prakse pri študentih neformalno preverjamo njihovo zadovoljstvo s prakso ter jih povprašamo o morebitnih težavah in dilemah. Prav tako komuniciramo z mentorjem, ki ga usmerjamo v smeri doseganja učnih izidov prakse ter koordiniramo delo mentorja in študenta. Ob morebitnih nastalih dilemah fakulteta ves čas nudi pomoč in podporo. Po zaključku opravljanja strokovne prakse študenta v podjetju/organizaciji zberemo potrebno dokumentacijo, ki med drugim vključuje tudi oceno zadovoljstva s prakso s strani študenta in mentorja.

Usposobljenost koordinatorja, nosilca in mentorjev strokovne prakse dokazuje njihova stopnja pridobljene izobrazbe in njihove delovne izkušnje. Koordinator mentorje prakse seznani s cilji prakse in kompetencami, ki naj bi jih študentje pridobili, kot tudi z načini izvedbe prakse. Fakulteta si prizadeva za udeležbo mentorjev prakse na usposabljanjih in izobraževanjih. V letu 2023 smo mentorje, delodajalce in študente tako redno vabili na različne dogodke, ki smo jih organizirali za osebni in karierni razvoj. V okviru Kariernega centra smo izvedli naslednje online dogodke, in sicer:

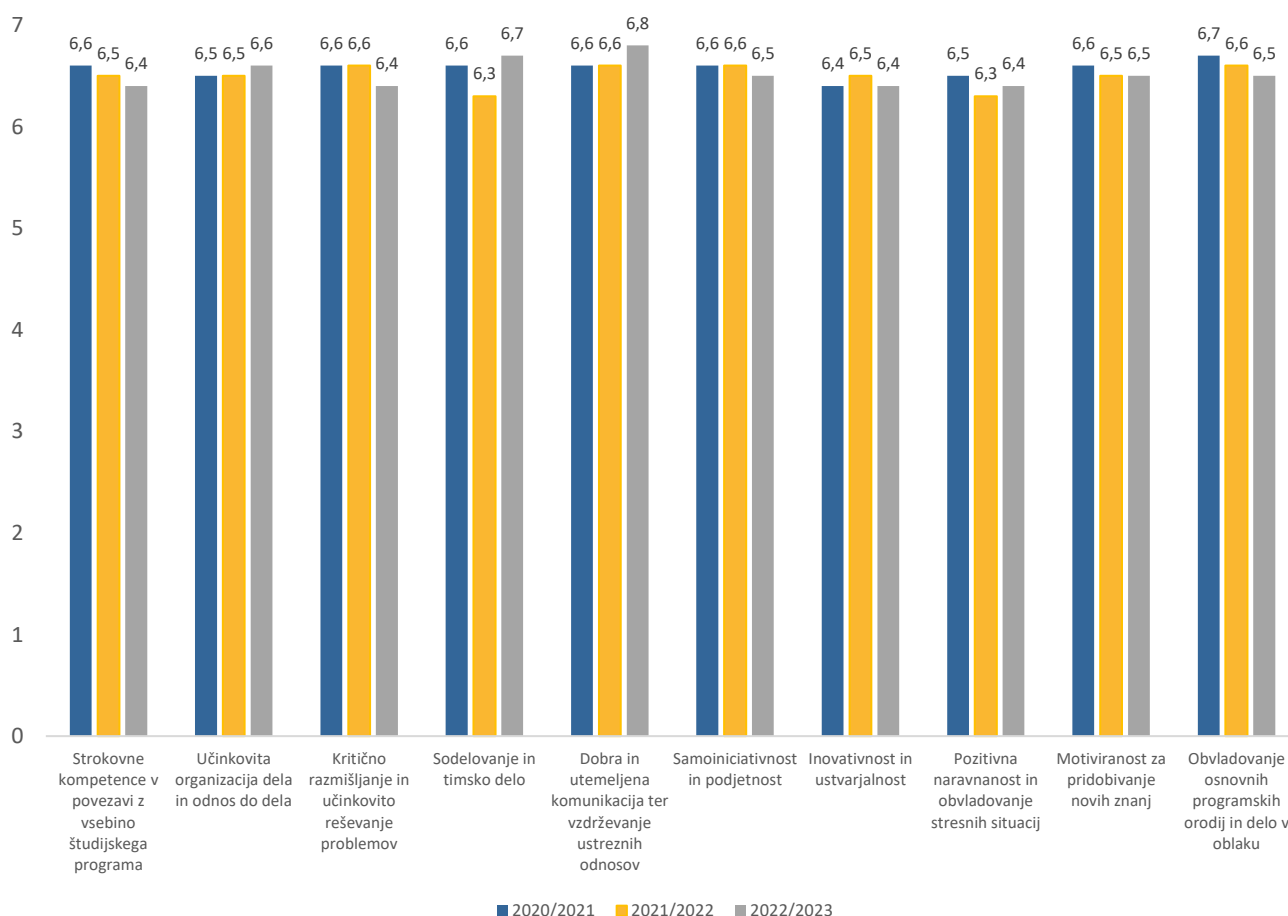
- **Ponovoletni online dogodek** z aktualnim predavanjem Bojana Ivanca: »Poslovanje slovenskega gospodarstva v času geopolitičnih napetosti in povišane inflacije«. Dogodka se je udeležilo 63 udeležencev.
- **Interaktivni webinar: Ali mi lahko coaching prinese srečo v poslovnem in zasebnem življenju?**, ki ga je izvedla visokošolska učiteljica dr. Daša Grajfoner (71 udeležencev).
 - Webinar: Pomen značajskih moči in odlik za odlično vodenje/ Važnost snage karaktera i odlika za odlično vodenje, ki ju je izvedel visokošolski učitelj dr. Marko Divjak (189 udeležencev)

Evalvacija strokovne prakse se izvaja za vse udeležence strokovne prakse v skladu s Poslovníkom kakovosti. Kakovost prakse ocenjujejo študentje, mentorji in koordinator strokovne prakse, in sicer:

- študent izpolni Poročilo študenta o strokovni praksi oz. praktičnem izobraževanju v delovnem okolju in spletni vprašalnik o izvajanju strokovne prakse;
- mentor poda študentu oceno o strokovni praksi in izpolni vprašalnik zadovoljstva;
- koordinator strokovne prakse ocenjuje poročila strokovne prakse, ocenjuje uspešnost strokovne prakse in konec študijskega leta pripravi evalvacijo izvajanja strokovne prakse, zapiše svoje predloge in možnosti za izboljšave ter kritično komentira rezultate analiz zadovoljstva študentov in mentorjev.

Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja v delovnem okolju

Preverjanje zadovoljstva različnih deležnikov z organizacijo strokovne prakse izvajamo s ciljem izboljševanja kakovosti strokovne prakse študentov. Zadovoljstvo študentov in mentorjev s strokovno prakso fakulteta spremlja z anketiranjem, prav tako se zadovoljstvo presoja prek različnih srečanj, formalnih in neformalnih pogovorov. Kontinuirano izvajamo anketiranje študentov in mentorjev v podjetjih z namenom pridobitve povratne informacije o pridobljenih znanjih in kompetencah študentov. Odzivnost študentov na anketiranje je bila v povprečju 70 %, odzivnost mentorjev v podjetjih pa 55 %. Slika 13: Ocena znanj in kompetenc študentov pri opravljanju strokovne prakse s strani mentorjev v podjetju, primerjalno za pretekli dve študijski leti na 7-stopenjski lestvici



V študijskem letu 2022/2023 so študenti opravljanje strokovne prakse v povprečju ocenili z oceno 6,9. Zadovoljstvo s podporo in usmerjanjem mentorjev v organizaciji pri opravljanju strokovne prakse so ocenili z oceno 6,9, zadovoljstvo s podporo in usmerjanjem koordinatorja strokovne prakse s 6,8.

Mentorji v organizacijah so zadovoljstvo s študenti fakultete na strokovni praksi ocenili s povprečno oceno 6,5. Znanje in kompetence študentov fakultete pri opravljanju strokovne prakse pa so v povprečju ocenili s 6,5. Rezultati so primerljivi z rezultati anket preteklih let, kar kaže na ustreznost opredeljenih programskih kompetenc in njihovega razvoja pri študentih. Zadovoljstvo koordinatorske strokovne prakse se presoja prek formalnih razgovorov (polletni in letni razgovor) in neformalnih pogovorov z vodstvom fakultete (predvsem z direktorico študijskih programov) ter prek srečanj in sestankov (Akademski zbor, Senat, Komisija za kakovost in evalvacije ipd.).

Diplomiranje

Študenti v visokošolskih strokovnih programih lahko izbirajo način zaključka študija. Študij lahko zaključijo z zaključno strokovno nalogo ali dvema dodatnima izbirnima predmetoma. Pogosteje se študenti odločajo za zaključek študija z izbirnimi predmeti, in sicer je v študijskem letu 2022/2023 96,3 % študentov zaključilo študij z opravljanjem izbirnih predmetov in 3,7 % študentov z zagovorom zaključne strokovne naloge.

V visokošolskih strokovnih študijskih programih je v študijskem letu 2022/2023 diplomiralo 405 diplomantov. V visokošolskem strokovnem programu Menedžment v sodobnem poslovanju je diplomiralo 206 diplomantov, v programu Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi 120 diplomantov, v programu Poslovanje in upravljanje v turizmu 38 diplomantov in v programu Menedžment v socialni in izobraževanju 41 diplomantov.

Preglednica 11 prikazuje delež diplomantov visokošolskih strokovnih programov glede na vpis, primerjalno za tri leta.

Preglednica 11: Delež diplomantov visokošolskih strokovnih programov glede na vpis

Kazalnik	Kazalnik	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Delež diplomantov glede na vpis	70 %	63,2 %	63,6 %	69,5 %

Delež diplomantov ne dosega zastavljene ciljne vrednosti 70 %. Nadalje stremimo k doseganju oziroma preseganju zastavljenega deleža diplomantov, kar se odraža v sprejemanju ukrepov za dvig števila diplomantov in delu z nediplomanti. Aktivnosti za dvig deleža diplomantov v visokošolskih programih so opredeljene v okviru aktivnosti za dvig deleža diplomantov v visokošolskih in magistrskih programih DF 2022/2023.

Spremljamo tudi uspešnost študentov v delovnem okolju po diplomi in jih po zaključku študija povprašamo o njihovi oceni uporabnosti pridobljenih kompetenc v času študija, kar prikazuje preglednica 12.

Preglednica 12: Zadovoljstvo diplomantov visokošolskih strokovnih programov 6 mesecev po zaključku študija (ciljna vrednost 5,9)

Kazalnik	2020/2021				2021/2022				2022/2023			
	MSP	MAR	TUR	MSI	MSP	MAR	TUR	MSI	MSP	MAR	TUR	MSI
Strokovna znanja in kompetence	6,4	6,0	5,9	6,4	6,4	6,2	6,0	6,2	6,3	6	6	6,1
Učinkovita organizacija dela in vodenje	6,4	5,9	6,5	5,9	6,6	6,6	6,0	6,5	6,5	6	6	6,3
Kritično razmišljanje in učinkovito reševanje problemov	/	/	/	/	6,6	6,4	6,2	6,5	6,2	5,9	6,3	6,7
Sodelovanje in timsko delo	/	/	/	/	6,7	5,9	6,5	6,5	6,3	6,4	6,3	6,8
Dobra in utemeljena komunikacija ter vzdrževanje ustreznih odnosov	6,3	6,3	6,2	6,5	6,7	6,4	6,5	6,6	6,4	5,9	6,3	6,7
Samoiniciativnost, podjetnost in inovativnost	6,0	5,9	6,5	6,3	6,6	6,6	6,2	6,5	6,4	6	7	6,8
Pozitivna naravnost in obvladovanje stresnih situacij	6,1	6,2	6,5	6,4	6,2	6,2	5,9	6,1	6,3	5,8	6	6,7
Motiviranost za pridobivanje novih znanj	/	/	/	/	6,6	6,2	5,9	6,4	6,3	5,8	6,7	6,7

Obvladovanje osnovnih programskih orodij in delo v oblaku	6,6	6,2	6,3	6,2	6,7	6,2	6,0	6,5	6,3	6,4	7	6,7
Uporaba orodij za komunikacijo in delo na daljavo	6,6	6,2	6,3	6,2	6,7	6,7	6,3	6,7	6,5	6,5	7	6,7

Opombe:

MSP – Menedžment v sodobnem poslovanju, MAR – Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi, TUR – Poslovanje in upravljanje v turizmu, MSI – Menedžment v socialni in izobraževanju

Iz preglednice 12 je razvidno, da diplomanti visokošolskih strokovnih programov šest mesecev po zaključku študija visoko ocenjujejo uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju. Ocene pridobljenih kompetenc so v študijskem letu 2022/2023 primerljive s preteklima študijskima letoma in praviloma dosegajo zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 5,9 na 7-stopenjski lestvici.

Trajanje študija

Trend časa trajanja študija ločeno po študijskih programih in primerjalno za zadnja tri študijska leta prikazuje preglednica 13. Čas študija izračunamo tako, da seštejemo razliko med datumom vpisa in datumom diplomiranja diplomantov, ki so se vpisali v 1. letnik posameznega študijskega programa v študijskem letu. Iz preglednice 13 je razvidno, da v vseh visokošolskih strokovnih programih v povprečju dosegamo ciljno vrednost trajanja študija tri leta in pol.

Preglednica 13: Povprečno trajanje študija v visokošolskih strokovnih programih

Program	Kazalnik	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Menedžment v sodobnem poslovanju	3,5 leta	3,1	3,0	3,2
Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi		3,1	3,2	3,1
Poslovanje in upravljanje v turizmu		3,3	3,1	3,0
Menedžment v socialni in izobraževanju		3,0	3,1	3,0

Zaposljivost in zaposlenost diplomantov

Študenti DF so ob vpisu zaposleni, in sicer 70 % študentov. Po podatkih anketiranja diplomantov šest mesecev po zaključku študija pa je bilo v času anketiranja zaposlenih 91,1 % diplomantov, od tega 56,1 % v gospodarstvu in 35 % v negospodarstvu.

72 % diplomantom je diploma koristila v karieri, študenti so bodisi napredovali na delovnem mestu, zamenjali delovno mesto, prejeli višjo plačo, zamenjali službo, prejeli stimulacijo. Odzivnost diplomantov na anketiranje šest mesecev po zaključku študija je bila v povprečju 34,5 %.

Za spremljanje in ugotavljanje potreb po znanju in diplomantih spremljamo raziskave o potrebah po znanjih in kompetencah v gospodarstvu in negospodarstvu, spremljamo trende zaposlovanja s poudarkom na gospodarstvu ter aktualne zaposlitvene potrebe trga dela v Sloveniji in poročila ZRSZ o napovedih za zaposlovanje v prihodnjih obdobjih, upoštevamo stališča in predloge študentov in diplomantov o kompetencah na trgu dela, ugotavljamo potrebe delodajalcev po določenem profilu ter kompetence diplomantov v okviru Programskega sosveta, spremljamo ocene razvoja kompetenc diplomantov v anketah delodajalcev in komuniciramo s podjetji, kjer študentje opravljajo praktično izobraževanje. Ugotovitve redno vključujemo v aktualizacije študijskih programov in predmetov DF.

V okviru **Kariernega centra** študentom in diplomantom nudimo informacije o zaposlitvenih možnostih njihovega profila na trgu dela in izvajamo dogodke s poudarkom na kariernem načrtovanju, iskanju zaposlitve, uporabi zaposlitvenih portalov, objavi prostih delovnih mest. Nezaposlenim študentom in diplomantom nudimo tudi osebno karierno svetovanje ter pomoč pri načrtovanju njihove poklicne poti. Aktivnosti Kariernega centra v 2023 so podrobneje predstavljene v poglavju VIII: Sodelovanje z okoljem in družbena odgovornost.

Zaposlenost diplomantov visokošolskih programov po delovnih mestih in podjetjih (izbor nekaj primerov)

Program Menedžment v sodobnem poslovanju

Podjetje	Delovno mesto
Splošna bolnišnica Celje	Višja strokovna sodelavka
ELES d.o.o.	Vodja vzdrževanja daljnovodov
JAP center, d. o. o.	Direktor
OBČINA BLED	Računovodja

IPPS, d. o. o., Invalidsko podjetje Pošte Slovenije	Operater II
UKC LJ	Višji strokovni sodelavec
Lasaffre Slovenija, d. o. o.	Vodja prodaje
Zavarovalnica Triglav, d. d.	Zavarovalnica Triglav, d. d.
Artes, d. o. o.	Marketing, trženje
Hidroelektrarne na Spodnji Savi, d. o. o.	Inženir stat. in dokumentacije
Borzen, d. o. o.	Specialist za finančno poslovanje
Upravna enota Maribor	Finančnica VI
NLB, d. d.	Vodja poslovalnice
Netcare bussines Solutions GmbH	Software tester
Lucas Technology, d. o. o.	Izvršni direktor
Lidl Hrvatska, d. o. o.	Store manager
L'Oreal Adria, d. o. o.	Vodja prodaje

Program Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi

Podjetje	Delovno mesto
Vodovod Osijek	Vodja oddelka
Belle temps	Hotel manager
Zveza svobodnih sindikatov	Izvršna sekretarka
Priksimo	Direktor
H. Loidl GesmbH und Co KG.	CNC-programer – operator
FC Genova	Poklicni športnik
Domel, d. o. o.	Komercialist
Tosama, d. o. o.	Skrbnik procesa
Immergrün	Prodajalec
Telegram Media grupa	Dnevni urednik
PRIVREDNA BANKA ZAGREB, d. d.	Glavni menadžer
ACT Group	Vodja marketinga
ZARA, d. o. o.	Vizualno komercialni manager
Amazon Pforzheim GmbH	Logistika

Program Poslovanje in upravljanje v turizmu

Podjetje	Delovno mesto
Taurus Consilium, d. o. o.	Vodja marketinga
Zagreb City Hotels, d. o. o.	Receptor
Hup-Zagreb, d. d.	Vodja izmene
Splitska obala, d. o. o.	Referent
Hotel Slon, d. d.	Vodja rezervacij
Intermod, d. o. o.	Direktor prodaje
ING PRO, d. o. o.	Menadžer prodaje

Program Menedžment v socialni in izobraževanju

Podjetje	Delovno mesto
Muzej Vrbovec, muzej gozdarstva in lesarstva	Informator
Telemach, d. o. o.	Svetovalec pri prodaji
Ljudska univerza Rogaška Slatina	Projektni sodelavec
Venera, d. o. o.	svetovalka
Okrožno državno tožilstvo Koper	Pravosodni sodelavec
Zavarovalnica Triglav, d. d.	Strokovni vodja
Cene Štupar – CILJ	Samostojni strokovni delavec
MNZ	Policist
Zavod Š.T.O.S.	Osební asistent
Dom Danice Vogrinc Maribor	Strokovna sodelavka
VDC Murska Sobota	Srednja medicinska sestra

Posebnosti pri izvajanju študijskih programov

Visokošolski strokovni programi so se izvajali v skladu z Modelom izvedbe v 2022/2023 in programom dela DF za leti 2022 in 2023 ter drugimi akti fakultete. Vse programe smo izvajali v obliki online študija, in sicer v slovenskem jeziku, zaradi vključevanja tujih študentov pa tudi v hrvaškem in srbskem jeziku.

Posebno pozornost smo namenili seznanjanju študentov z načinom študija, njihovimi pravicami in obveznostmi ter spremljanju njihovih potreb in pričakovanj. Potrebe in pričakovanja študentov smo spremljali pred začetkom študija, na Uvodnih dnevih, z razpravami s študenti ter analizo izvedbe Uvodnih dni in Uvodnih tednov, v okviru katere smo preverili tudi njihova pričakovanja, ki so vezana na pridobitev izobrazbe, izboljšanje zaposlitvenih možnosti, napredovanje na delovnem mestu, osebni razvoj. Med izvedbo študijskega procesa, pred začetkom izvedbe predmetov, seznanjamo študente s pričakovanji in obveznostmi, splošnimi in specifičnimi kompetencami, ob zaključku predmeta ter ob zaključku študija pa opravimo anketiranje. Sproti spremljamo in usklajujemo potrebe študentov. Podatki, ugotovitve in predlogi izboljšav so podrobno predstavljeni v programskih analizah, ki jih za vsak program pripravimo ter obravnavamo ob zaključku študijskega leta.

Nadgradili smo model pedagoške izvedbe programov in predmetov za večjo standardizacijo in zagotavljanje visoke kakovosti pedagoškega procesa. Prav tako smo nadaljevali uvajanje pedagoških inovacij ter krepili integracijo inovativnih orodij in pristopov v pedagoški proces:

- uvedba razširjene ocenjevalne sheme s spremljajočo analitiko pri 57 predmetih,
- uvedba kratkih vsebinskih videoposnetkov pri 24 predmetih,
- uvedba refleksije (samorefleksija, vrstniška refleksija, refleksija s strani nosilca predmeta) pri 8 predmetih,
- uvedba odprtih učnih virov (OER) kot del gradiva predmeta pri 2 predmetih.

Razvoj kompetenc pri študentih dosegamo s povezovanjem študijskega procesa s poslovnimi praksami z delom na projektih, vključevanjem gostujočih predavateljev in delovnih mentorjev v predmete. Tako smo v študijskem letu 2022/2023 v visokošolskih strokovnih programih:

- sklenili 5 novih sporazumov s podjetji za sodelovanje v pedagoškem procesu, v okviru katerih so študenti pripravljali aplikativne naloge;
- pri izvajanju študijskega procesa je sodelovalo 23 gostujočih predavateljev in štirje delovni mentorji, ki so študente spremljali, jih usmerjali ter jim dajali povratne informacije za projektne naloge, ki so jih pripravljali za njihova podjetja;
- za izvajanje strokovne prakse smo sklenili 44 pogodb s podjetji oz. organizacijami.

Študenti so sodelovali v mednarodnem projektu virtualne mobilnosti WAB – Working Across Borders, namenjenem študentom poslovnih ved, ki jim je omogočil virtualno sodelovanje v mednarodnih timih. Za mednarodno podjetje KONE s Finskega so raziskovali izzive trajnostnega razvoja. V projektu so sodelovali 4 študenti dodiplomskih študijskih programov.

V študijskem letu 2022/23 smo spremenili dodiplomski visokošolski strokovni študijski program Menedžment v sodobnem poslovanju, in sicer smo uvedli novo študijsko smer v tretjem letniku programa, tj. Menedžment v turizmu, ki diplomantom ponuja možnost pridobitve novega strokovnega naslova Diplomant menedžmenta v turizmu (VS)/Diplomantka menedžmenta v turizmu (VS). Sprememba programa zagotavlja možnost nadaljnjega kakovostnega izvajanja študijskega programa in nudi študentom razvoj kariernih priložnosti v skladu z njihovimi kariernimi aspiracijami in s trendi na trgu dela. Spremembo je potrdil Senat DOBA Fakultete na seji 22. 12. 2022. Sprememba programa velja za študente, prvič vpisane v študijskem letu 2023/2024. Spremenjen študijski program ohranja vsa ključna vsebinska področja, ki zagotavljajo ustreznost razvitih splošnih in specifičnih kompetenc diplomanta, ob tem, da jih dodatno pogloblja. V spremenjenem visokošolskem strokovnem programu prve stopnje Menedžment v sodobnem poslovanju bodo okrepljene strokovne kompetence na področju vodenja in upravljanja v turizmu. Predlagana sprememba programa ne vpliva na spremembo drugih sestavin študijskega programa, le-te ostajajo nespremenjene.

Ocena stanja, realizacija ukrepov, dosežki in usmeritve

Realizacija ukrepov in dosežki na področju izvedbe visokošolskih strokovnih programov v 2022/2023:

- spremenili smo dodiplomski visokošolski strokovni študijski program Menedžment v sodobnem poslovanju, uvedli smo novo študijsko smer v tretjem letniku programa, tj. Menedžment v turizmu;
- sklenili smo pet novih sporazumov s podjetji za pripravo aplikativnih projektov;
- dvignili smo delež diplomantov v dodiplomskem programu Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi in v programu Menedžment v socialni in izobraževanju v primerjavi s preteklim študijskim letom;
- rast števila vpisanih študentov in 109-odstotna realizacija plana vpisa 2023/2024;
- visoko zadovoljstvo študentov s predmeti, izvajalci in drugimi vidiki izvedbe študijskih programov (6,2);

- visoka prehodnost študentov, kjer dosegamo kazalnik 85 %;
- visoko zadovoljstvo študentov z razvitimi kompetencami (6,1);
- implementacija pedagoških inovacij v predmete (uvedba razširjene ocenjevalne sheme s spremljajočo analitiko pri 57 predmetih, uvedba kratkih vsebinskih videoposnetkov pri 24 predmetih, uvedba refleksije pri 8 predmetih, uvedba odprtih učnih virov (OER) kot del gradiva predmeta pri 2 predmetih.
- pri izvajanju študijskega procesa je sodelovalo 23 gostujočih predavateljev, kar je enako številu iz preteklega študijskega leta.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Potreba po stalni aktualizaciji predmetov in vnašanje globalnih trendov.	Nadgradnja smernic za uporabo umetne inteligence pri pripravi in izvedbi predmetov. Aktualizacija predmetov z vidika vsebin, kompetenc, literature in učnih izidov, v skladu s Planom DF 2024 in Modelom pedagoške izvedbe programov in predmetov.
Nedoseganje kazalnika diplomantov v visokošolskih strokovnih programih: Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi, Poslovanje in upravljanje v turizmu, Menedžment v socialni in izobraževanju.	Dopolnitev aktivnosti za dvig deleža diplomantov z aktivno podporo študentom v procesu zaključevanja študija.
Nižje zadovoljstvo študentov s praktično naravnostjo programa Menedžment v socialni in izobraževanju in organizacijo ter izvedbo študija.	Okrepiti sodelovanje s podjetji na nivoju sklenitve dogovorov o sodelovanju in pripravi aplikativnih nalog. Izvedba gostujočih predavanj v skladu s planom 2024. Priprava aktivnosti za aktivno vključitev študentov tutorjev v informiranje in svetovanje študentov.
Potreba po zvišanju kazalnika zadovoljstva študentov v dodiplomskem programu Uporabna psihologija	Usklajevanje pričakovanj študentov ob začetku študija na uvodnih dnevih. Oblikovanje vprašalnika o pričakovanjih študentov ob vpisu v š.l. 2023/2024. Izvedba evalvacijskih razgovorov z visokošolskimi učitelji in online mentorji pri predmetih, kjer je nižje zadovoljstvo študentov.
Konsistentno spremljanje, preverjanje in ocena praktičnega dela študentov, ali je v skladu s cilji in želenimi kompetencami študija.	Izvajanje sistema podpore za spremljanje strokovne prakse v skladu s Planom DF 2024. Priprava vmesnega poročila praktičnega izobraževanja (februar 2024). Pregled in analiza pogojev za doseganje standarda Europsy v dodiplomskem programu Uporabna psihologija in magistrskem programu Psihologija.
Intenzivnejše vključevanje študentov v ZRD glede na priporočilo NAKVIS.	Izvedba aktivnosti za sistematično vključevanje študentov v raziskovalno in razvojno projektno delo v skladu s Planom DF 2024.

4 SAMOEVALVACIJA MAGISTRSKIH ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

V študijskem letu 2022/2023 smo na fakulteti izvajali pet akreditiranih magistrskih študijskih programov: Mednarodno inovativno poslovanje, Marketing in prodaja, Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju, Menedžment pametnih mest ter Psihologija. Vse programe smo izvajali v obliki 100 % online študija, in sicer v slovenskem jeziku, nekatere izmed njih pa tudi v hrvaškem jeziku.

Vpisni podatki za posamezne programe so podrobneje predstavljeni v preglednici 14.

Preglednica 14: Število vpisanih študentov po programih primerjalno za tri leta

Program	2021/2022	2022/2023	2023/2024	Plan 2023/2024
Mednarodno poslovanje	122	107	126	109
Marketing in prodaja	88	108	100	122
Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju	31	32	45	39
Menedžment pametnih mest	24	37 (od tega 10 študentov redni študij)	48 (od tega 20 študentov redni študij)	53
Psihologija	/	23	39	42
Skupaj	265	307	358	365

V študijskem letu 2022/2023 je skupno število študentov 358, v povprečju beležimo rast skupnega števila vpisanih študentov za 16,6 % v primerjavi s preteklim študijskim letom. Realizacija plana vpisa za študijsko leto 2023/2024 je bila 98 %.

V študijskem letu 2023/2024 smo vpisali drugo generacijo študentov v magistrski program Psihologija ter drugo generacijo študentov v redni študij magistrskega programa Menedžment pametnih mest. Skupaj je tako v magistrskem programu Management pametnih mest v študijskem letu 2022/2023 študiralo 10 od 37 študentov.

Uspešnost študentov pri opravljanju izpitov 2022/2023

Eden izmed ključnih kazalnikov kakovosti je delež uspešnosti študentov na prvih izpitnih rokih. V preglednici 15 so prikazani povprečni podatki uspešnosti študentov na prvem izpitnem roku v magistrskih študijskih programih, po študijskih programih.

Preglednica 15: Povprečna uspešnost študentov magistrskih študijskih programov

Program	Kazalnik %	Uspešnost 2020/2021 %	Uspešnost 2021/2022 %	Uspešnost 2022/2023 %
Mednarodno poslovanje	85	94,1	93,8 %	84,6 %
Marketing in prodaja		87,6	92,9 %	88,7 %
Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju		94,7	94,5 %	92,6 %
Menedžment pametnih mest		96,1	95,2 %	90,3 %
Psihologija		/	/	90,2 %
Skupaj povprečje		96,2	94,1	89,3 %

Večina študentov (89,3%) se odloča za sprotno preverjanje in ocenjevanje znanja pri predmetih. V študijskem letu 2022/2023 uspešnost študentov v vseh programih presega oziroma dosega zastavljeno ciljno vrednost 85 %.

Na področju uspešnosti študentov fakulteta spremlja uspešnost študentov na izpitih po študijskih letih in trende, ki se kažejo. V nadaljevanju je prikazana triletna primerjava povprečne končne uspešnosti študentov magistrskih študijskih programov na izpitih, skupaj s podatki o povprečnem številu pristopov k opravljanju izpitov.

Preglednica 16: Povprečna končna uspešnost študentov magistrskih študijskih programov

Študijsko leto	Program	Kazalnik končne uspešnosti %	Povprečna končna uspešnost v %	Povprečno št. pristopov za uspešno opravljen izpit
2020/2021	Mednarodno poslovanje	85	99,4	1,0
	Marketing in prodaja		92,5	1,0
	Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju		99,5	1,0
	Menedžment pametnih mest		98,9	1,0
	Skupaj povprečje		97,6	1,0
2021/2022	Mednarodno poslovanje	85	96,6	1,0
	Marketing in prodaja		97,7	1,0
	Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju		95,9	1,0
	Menedžment pametnih mest		98,8	1,0
	Skupaj povprečje		97,3	1,0
2022/2023	Mednarodno poslovanje	85	89,7	1,0
	Marketing in prodaja		93,5	1,1
	Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju		95,0	1,1
	Menedžment pametnih mest		97,3	1,0
	Psihologija		99,3	1,0
	Skupaj povprečje		95,0	1,0

Iz preglednice 16 je razvidno, da je končna povprečna uspešnost študentov na izpitih v magistrskih študijskih programih visoka in presega zastavljeno ciljno vrednost 85 %. Uspešnost v študijskem letu 2022/2023 je primerljiva s preteklima dvema letoma, kar dokazuje, da ima fakulteta postavljen ustrezen izobraževalni model (aktivno delo študentov, elementi sumativnega in formativnega preverjanja in ocenjevanja znanja, konstruktivistični pristop, elementi samoregulacije ...), ki ga odlikuje kakovostna pedagoška izvedba. Podatki kažejo tudi na visoko motiviranost študentov za študij. K visoki uspešnosti pripomore prav tako strukturirana celostna podpora študentom, ki so je deležni od vpisa do zaključka študija.

Obremenitev študentov s študijem

Obremenitev študentov v študijskih programih DF se meri v kreditnih točkah ECTS v skladu z merili, ki jih sprejme NAKVIS, ter v skladu s Pravilnikom za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na DF in Poslovnikom kakovosti na DF. Dejanska obremenitev študentov se preverja s študentsko anketo ter s spremljanjem aktivnosti in obremenitev študentov v okviru organiziranega in samostojnega dela s pomočjo orodij virtualnega okolja, ki jih uporablja DF (učna analitika). S pomočjo učnih analitik ugotavljamo, koliko časa porabijo študenti za določene aktivnosti, omogoča pa tudi ocenitev, koliko časa študenti porabijo za naloge. Povratne informacije o dejanski obremenitvi študentov se pridobivajo tudi z dodatnimi vprašalniki, s posvetovanji s študenti, na sestankih (npr. s polstrukturiranimi intervjuji, fokusnimi skupinami). Ugotovitve se uporabljajo za izboljševanje posameznih predmetov in študijskih programov.

V sklopu anket ob zaključku predmeta fakulteta meri obremenitev študentov s študijem. Študenti odgovarjajo na vprašanje, koliko ur v povprečju porabijo za opravljanje obveznosti pri predmetu na teden (organizirano študijsko delo, individualno študijsko delo, priprave na preverjanje in ocenjevanje znanja, npr. sodelovanje na webinarjih, videoposnetki, študij literature in drugih virov, priprava pisnih izdelkov). Pri tem izbirajo med ponujenimi urnimi obremenitvami.

V študijskem letu 2022/2023 so študenti magistrskih študijskih programov ocenili, da je povprečna obremenitev s študijem 26,7 ure na teden. Glede na ugotovljeno ocenjujemo, da obremenitev študentov s študijem ustreza predvideni obremenitvi študentov v skladu z določili ECTS.

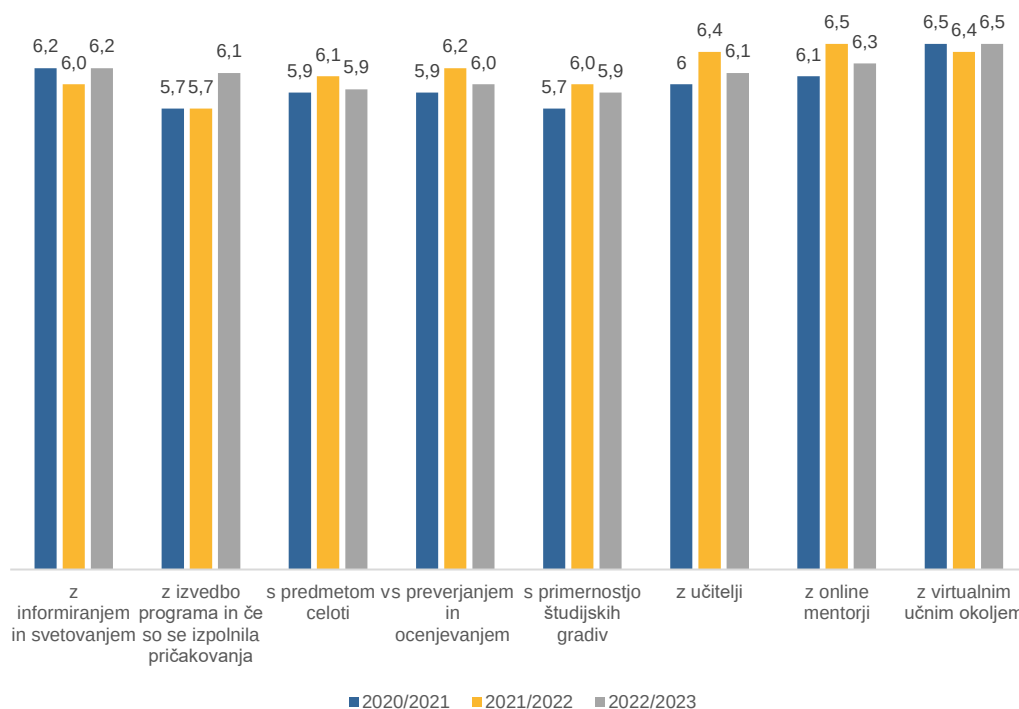
Zadovoljstvo študentov

Anketiranje študentov o izvedbi izobraževanja poteka po vsakem predmetu in ob zaključku posameznega študijskega leta v virtualnem učnem okolju. Anketiranje je anonimno. Odzivnost študentov na anketiranje je bila v povprečju 40 %. Študenti v anketi ocenjujejo svoje zadovoljstvo z izvedbo predmeta in izvajalci predmeta. Zadovoljstvo študentov magistrskih študijskih programov kaže stabilnost in trend visokega zadovoljstva. Kot prikazuje slika 14, v večini parametrov dosegamo oz. presegamo zastavljene kazalnike kakovosti 5,9, kar kaže na ustreznost modela celostne podpore in spremljanja študentov ter primerno kakovost pedagoške izvedbe magistrskih študijskih programov.

V primerjavi s preteklimi leti se je zadovoljstvo pri posameznih kazalnikih povečalo ali pa je primerljivo. Povečal se je kazalnik izpolnitve pričakovanj, kar pripisujemo ukrepom iz preteklega leta. Najbolj je

padel kazalnik zadovoljstva z učitelji, za 0,3 točke, vendar še vedno presega ciljno vrednost. Najnižja kazalnika sta zadovoljstvo z gradivi ter zadovoljstvo s predmetom v celoti. Sicer vsi kazalniki dosegajo ali presegajo ciljno vrednost.

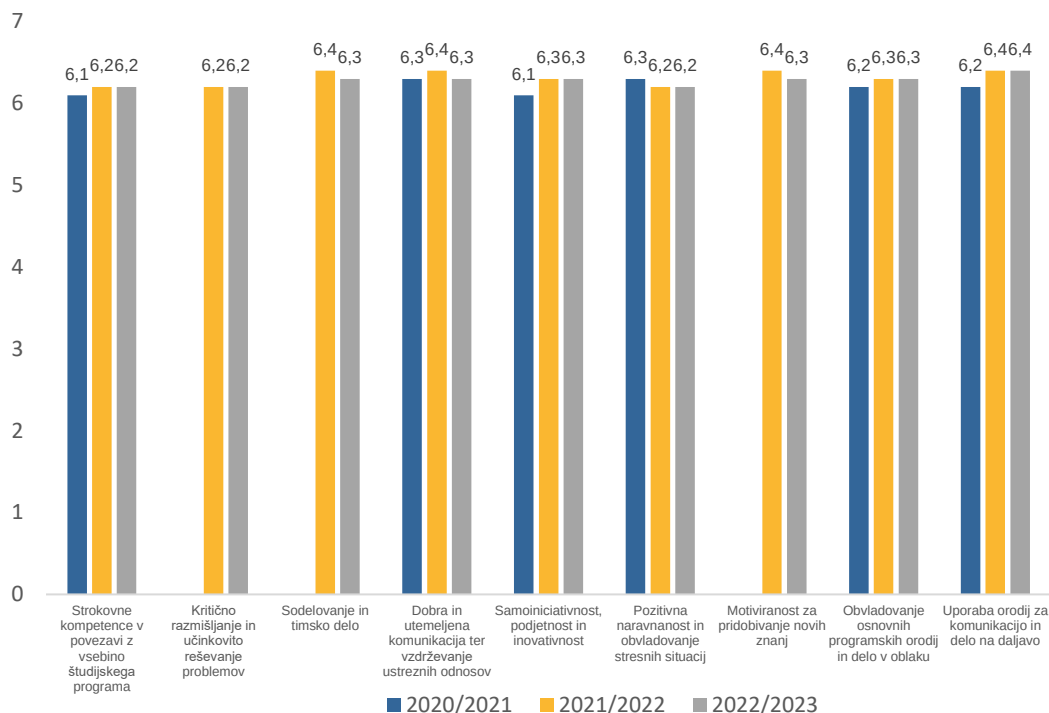
Slika 14: Povprečno zadovoljstvo študentov z izvedbo magistrskih študijskih programov ob zaključku študijskega leta primerjalno za tri študijska leta



Doseganje učnih ciljev

S sodobnimi pedagoškimi pristopi, sodobnimi oblikami preverjanja in ocenjevanja znanja ter s celostno podporo študentom zagotavljamo njihovo visoko aktivnost, doseganje učnih izidov in razvoj kompetenc, skladnih s študijskimi programi. Fakulteta zbira in spremlja podatke o doseganju kompetenc študentov magistrskih študijskih programov, in sicer po zaključku vsakega predmeta, ob zaključku študija, šest mesecev in dve do tri leta po zaključku študija. V tem poglavju so predstavljeni podatki iz analiz anketnih vprašalnikov po zaključku predmetov v študijskem letu 2022/2023 z odzivnostjo študentov, ki je 40 %.

Slika 15: Ocena doseženih kompetenc študentov vseh magistrskih študijskih programov po zaključku predmetov primerjalno za tri študijska leta



Opomba: Opredelitev kompetenc v magistrskih programih je bila posodobljena v študijskem letu 2021/2022, zato za novo opredeljene kompetence ni povsod primerljivosti s študijskim letom 2020/21

Povprečna vrednost zadovoljstva študentov z razvojem pridobljenih znanj in kompetenc je bila na 7-stopenjski lestvici v študijskem letu 2022/2023 v magistrskem študijskem programu nad zastavljeno ciljno vrednostjo kazalnika 5,9 na 7-stopenjski lestvici.

Prehodnost študentov

Prehodnost študentov v višji letnik je pomemben kazalnik uspešnosti študentov. Posebno pozornost namenjamo prehodnosti iz 1. v 2. letnik. Čeprav je delež ponavljavcev na fakulteti zelo majhen, fakulteta spremlja tudi čisto prehodnost. Akademski svetovalec spremlja aktivnost študentov pri posameznih predmetih s ciljem sprotnega ukrepanja v primeru odstopanj od zastavljenih kazalnikov in razloga za neaktivnost ter prekinitev študija.

Preglednica 17: Prehodnost študentov v magistrskih študijskih programih

Študijsko leto	Prehodnost
2020/2021 v 2021/2022	91,3 %
2021/2022 v 2022/2023	95,6 %
2022/2023 v 2023/2024	89,0 %

Preglednica 18: Prehodnost študentov magistrskih študijskih programov po programih v 2022/2023

Program	Prehodnost
Mednarodno poslovanje	93,8 %
Marketing in prodaja	86,2 %
Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju	72,2 %
Menedžment pametnih mest	92,6 %
Psihologija	100 %

Prehodnost študentov magistrskih študijskih programov je visoka, skupno pri prehodnosti fakulteta presega ciljno vrednost 85 %. Med programi pa izstopa program Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju, ki dosega prehodnost pod ciljno vrednostjo, 72,2 %. Pri tem programu bomo podrobneje proučili vzroke za nizko prehodnost ter pripravili ukrepe.

Diplomiranje

Študenti v magistrskih programih DF zaključijo študij z magistrsko nalogo, ki je rezultat samostojnega strokovnega dela študenta ob mentorstvu visokošolskega učitelja. V nalogi študent celovito zajame področja študijskega programa.

Povprečna ocena vseh magistrskih nalog v letu 2022/2023 je 9,0 (kar je nekoliko višje kot v predhodnem letu 8,8).

V magistrskih študijskih programih je v študijskem letu 2022/2023 diplomiralo 89 diplomantov. V magistrskem programu Mednarodno poslovanje je diplomiralo 33 diplomantov, v programu Marketing in prodaja 40 diplomantov, v programu Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju 9 diplomantov in v programu Menedžment pametnih mest 7 diplomantov. Preglednica 19 prikazuje delež vseh diplomantov magistrskih programov glede na vpis primerjalno za tri leta.

Preglednica 19: Delež vseh diplomantov magistrskih programov glede na vpis

	Kazalnik	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Delež vseh diplomantov glede na vpis	70 %	58,7 %	56,9 %	58,0 %

Delež diplomantov v 2022/2023 je 58,0 %, kar je za 1,1 odstotne točke višje kot v letu 2021/2022.

Fakulteta je za dvig števila diplomantov v magistrskih programih v preteklih letih uvedla vrsto ukrepov, ki so navedeni v nadaljevanju:

- posodobili smo procese magistriranja in Pravilnik o diplomiranju na drugostopenjskih magistrskih programih;
- pripravili smo priročnik in predlogo za pisanje magistrskih nalog;
- v prvem študijskem letu smo dodali predmet z osnovami metod poslovnega raziskovanja;
- v 2. letniku študija izvajamo predmet z zahtevnejšimi vsebinami metod poslovnega raziskovanja, fakulteta je spodbudila medpredmetno povezovanje med obema metodološkima predmetoma;
- študenti so z začetkom drugega leta študija vključeni v celoletno aktivno pripravo magistrske naloge, ki poteka v virtualnem okolju pod supervizijo visokošolskih učiteljev in online mentorjev;
- akademski svetovalci redno spremljajo študente zaključnih letnikov in jih usmerjajo ter motivirajo za proaktiven pristop k pripravi magistrske naloge;
- dopolnili smo aktivnosti za delo z (ne)diploanti, ki natančno opredeljujejo delo s študenti zadnjih letnikov magistrskega študija, absolventi in starejšimi generacijami;
- uvedli smo vsebinsko preverjanje dispozicij pred potrjevanjem teme magistrske naloge;
- posodobili smo predlogo za pripravo dispozicije in predlogo za pripravo magistrske naloge;
- digitalizirali smo proces diplomiranja v povezavi z novim informacijskim sistemom ŠIS.

Zadovoljstvo diplomantov fakulteta meri z anketnim vprašalnikom, ki ga izpolnijo diplomanti ob zaključku študija. Diplomanti v anketnem vprašalniku ocenjujejo izvajanje študijskega programa, doseganje ciljev programa in uresničitev pričakovanj, delo visokošolskih učiteljev, informacijsko podporo študiju, metode in oblike dela ter razvoj kompetenc. Diplomanti magistrskih programov zelo visoko ocenjujejo vse pomembne kazalnike o izvedbi študijskih programov ob zaključku študija. Pri vseh parametrih fakulteta dosega ali presega ciljno vrednost 5,9.

Spremljamo tudi uspešnost študentov po diplomi in jih šest mesecev po zaključku študija povprašamo o njihovi oceni uporabnosti pridobljenih kompetenc v času študija, kar prikazuje preglednica 20.

Preglednica 20: Zadovoljstvo diplomantov magistrskih programov (ciljna vrednost 5,9)

Kazalnik	2020/2021				2021/2022				2022/2023			
	MIP	MIPR	IMSI	MPM	MIP	MIPR	IMSI	MPM	MIP	MIPR	IMSI	MPM
Strokovna znanja in kompetence	6,3	6,5	6,1	6,1	6,8	6,5	6	6,3	6,4	6	5,6	6,4
Učinkovita organizacija dela in vodenje	6,4	6,5	6,6	6,1	6,8	6,5	6	6,2	6,4	6	5,6	6,7
Kritično razmišljanje in učinkovito reševanje problemov	/	/	/	/	6,7	6,5	6	6,1	6,6	6,1	5,7	6,3
Sodelovanje in timsko delo	/	/	/	/	6,8	6,7	6,5	6,4	6,5	6,1	5,8	6,4

Dobra in utemeljena komunikacija ter vzdrževanje ustreznih odnosov	6,4	7,0	6,9	6,3	6,7	6,7	6,5	6,3	6,8	6,1	5,4	6,6
Samoiniciativnost, podjetnost in inovativnost	6,4	6,5	6,3	6,2	6,7	6,7	6,5	6,0	6,8	6,2	5,6	6,6
Pozitivna naravnost in obvladovanje stresnih situacij	6,4	6,5	6,9	6,2	6,7	6,7	6,5	6,2	6,3	6,1	5,8	6,4
Motiviranost za pridobivanje novih znanj	/	/	/	/	6,7	6,5	6	6,3	6,5	6,3	6,1	6,7
Obvladovanje osnovnih programskih orodij in delo v oblaku	6,4	6,5	6,5	6,1	6,6	6,5	6	6,1	6,0	5,8	5,7	6,3
Uporaba orodij za komunikacijo in delo na daljavo	6,4	6,5	6,5	6,1	6,6	6,5	6	6,2	6,4	6,2	6	6,6

MIP – Mednarodno poslovanje, MiPR – Marketing in prodaja

IMSI – Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju, MPM – Menedžment pametnih mest

V študijskem letu 2021/2022 je bila ciljna vrednost 6,0 na 7-stopenjski lestvici.

Iz preglednice 20 je razvidno, da diplomanti magistrskih programov šest mesecev po zaključku študija visoko ocenjujejo (6,2) uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju. Ocene pridobljenih kompetenc so v študijskem letu 2022/2023 primerljive s preteklima študijskima letoma in v glavnem dosegajo oz. presegajo zastavljeno ciljno vrednost kazalnika 5,9 na 7-stopenjski lestvici. Izstopa samo program IMSI, ki ima nekatere kazalnike pod ciljno vrednostjo.

Trajanje študija

Trend časa trajanja študija ločeno po študijskih programih in primerjalno za zadnja tri študijska leta prikazuje preglednica 21. Čas študija izračunamo tako, da seštejemo razliko med datumom vpisa in datumom diplomiranja diplomantov, ki so se vpisali v 1. letnik posameznega študijskega programa v študijskem letu. Iz preglednice 21 je razvidno, da v vseh magistrskih študijskih programih v povprečju dosegamo ciljno vrednost trajanja študija dve leti in pol.

Preglednica 21: Povprečno trajanje študija v magistrskih študijskih programih

Program	Kazalnik	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Mednarodno poslovanje	2,5 leta	2,8	2,8	2,8
Marketing in prodaja		2,4	2,3	2,5
Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju		2,5	2,5	2,4
Menedžment pametnih mest		2,3	2,3	2,4

Zaposljivost in zaposlenost diplomantov

Večina magistrskih študentov je v času študija že zaposlenih. Značilnosti posameznega študijskega programa se kažejo tudi v razmerju med zaposlenimi v gospodarstvu in negospodarstvu. Tako je tudi iz preglednice 22 razvidno, da je v 2022/2023 v program Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju vključenih največ študentov iz negospodarstva, medtem ko je v program Marketing in prodaja največ vključenih študentov iz gospodarstva. Zanimiv preobrat pa je opaziti v programu Menedžment pametnih mest, kjer se je v zadnjem letu dvignil odstotek zaposlenih v gospodarstvu, medtem ko je bilo v preteklosti razmerje pol pol. Psihologija kot novi program ima razmerje porazdeljeno med gospodarstvom in negospodarstvom.

Preglednica 22: Zaposleni študenti v gospodarstvu/negospodarstvu v magistrskih programih

Program	Gospodar.	Negospodar.	Gospodar.	Negospodar.	Gospodar.	Negospodar.
	2020/2021	2020/2021	2021/2022	2021/2022	2022/2023	2022/2023
Mednarodno poslovanje	70 %	30 %	79 %	21 %	76,2 %	23,8 %
Marketing in prodaja	100 %	0 %	85 %	15 %	93%	7 %
Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju	0 %	100 %	25 %	75 %	35,3%	64,7%
Menedžment pametnih mest	50 %	50 %	43 %	57 %	81,5%	18,5%
Psihologija	/	/	/	/	43,5%	56,5%

Zaposlenost in spremembe v karieri diplomantov spremljamo z anketiranjem delodajalcev in anketiranjem diplomantov šest mesecev ter dve do tri leta po zaključku študija. Odzivnost diplomantov na anketiranje šest mesecev po zaključku študija je bila v povprečju 20-odstotna, na dve do tri leta po zaključku študija pa 15-odstotna. Ugotovitve v magistrskih programih kažejo na koristnost diplome pri napredovanju in v karieri diplomantov. Kar 65–75 % anketiranim diplomantom je diploma koristila pri višji plači, napredovanju, preračunovitvi na primernejše delovno mesto ali novi zaposlitvi.

Za spremljanje in ugotavljanje potreb po znanju in diplomantih spremljamo raziskave o potrebah po znanjih in kompetencah v gospodarstvu in negospodarstvu, spremljamo trende zaposlovanja s poudarkom na gospodarstvu in aktualne zaposlitvene potrebe trga dela v Sloveniji ter poročila ZRSZ o napovedih za zaposlovanje v prihodnjih obdobjih, upoštevamo stališča in predloge študentov in diplomantov o kompetencah na trgu dela, ugotavljamo potrebe delodajalcev po določenem profilu ter kompetence diplomantov v okviru Programskega sosveta, spremljamo ocene razvoja kompetenc diplomantov v anketah delodajalcev in komuniciramo s podjetji, kjer študentje opravljajo praktično izobraževanje. Ugotovitve redno vključujemo v aktualizacije študijskih programov in predmetov DF.

V okviru **Kariernega centra** študentom in diplomantom nudimo informacije o zaposlitvenih možnostih njihovega profila na trgu dela in izvajamo dogodke, s poudarkom na kariernem načrtovanju, iskanju zaposlitve, uporabi zaposlitvenih portalov, objavi prostih delovnih mest. Nezaposlenim študentom in diplomantom nudimo tudi osebno karierno svetovanje ter pomoč pri načrtovanju njihove poklicne poti. Aktivnosti Kariernega centra v 2022/23 so podrobneje predstavljene v poglavju VIII: Sodelovanje z okoljem in družbena odgovornost.

Zaposlenost diplomantov magistrskih študijskih programov po delovnih mestih in podjetjih (izbor nekaj primerov)

Program Mednarodno poslovanje

PODJETJE	DELOVNO MESTO
Erste Card, d. o. o.	Direktor sektorja za upravljanje
Generali zavarovalnica, d. d.	Vodja ključnih strank
AMZS, d. d.	Vodja pisarne
Javni holding Ljubljana, d. o. o.	Sodelavec za javna naročila
Knauf Insulation	Marketing manager
KRKA, d. d.	Vodja kakovosti
ACRONI, d. o. o.	Komercialist
BIROTERM, d. o. o.	Inženir
Center za zdravje in razvoj Murska Sobota	Projektni menedžer
Concorde Travel Dublin	Manager
Ericsson Nikola Tesla	Projektni menedžer
Kolektor Group	Vodja projektov
Konica Minolta Business Solutions EU	Service Promotion Specialist
Zavod za kulturo, šport, turizem Ravne na Koroškem	Vodja delovnega področja
Državne nekretnosti, d. o. o.	Referentica sektorja za ekonomsko finančne poslove
Elektro Maribor, d. d.	Vodja zahtevnih inv. projektov
Marks IBC, d. o. o.	Vodja projektov
ZMH Horvat, d. o. o.	Izvršni direktor
Bolia International	Manager

Program Marketing in prodaja

PODJETJE	DELOVNO MESTO
Addiko Bank, d. d.	Direktor poslovalnice
KRKA, d. d., Novo mesto	Vodja prodajne pisarne
LIDL, d. o. o.	Vodja prodaje
INTERLIGO, d. o. o.	Direktorica marketinga
Mlekarna Celeia, d. o. o.	Vodja razvoja in tehnologije
Banka Sparkasse, d. d.	Vodja delovnega področja
Pošta Slovenije, d. o. o.	Tržno komuniciranje in filatelija
T-2, d. o. o.	Razvojni inženir
INTERLIGO, d. o. o.	Direktorica marketinga
Meiko Deutschland G.b.H	Service Technician
Ch-aviation	Director of customer success

Maistra, d. d.	Destinacijski specialist
OBČINA IZOLA	Svetovalec za družbene dejavnosti
Konzum Plus, d. o. o.	Category Manager
NLB, d. d.	Osební bančnik
Centrice Management, d. o. o.	Direktor
Zavod za turizem, šport in kulturo Kamnik	Programski vodja
Ekobon, d. o. o.	Vodja projektov
Javno podjetje Energetika Ljubljana	Strokovna sodelavka za tržno komuniciranje
Valamar Riviera, d. d.	Voditelj digitalnih komunikacij
Nomad Foods – Ledo Plus, d. o. o.	Key Account Manager

Program Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju

PODJETJE	DELOVNO MESTO
Zavod RS za zaposlovanje	Samostojni svetovalec
Zavod za šport, turizem in prosti čas Sežana	Področni svetovalec
Ljudska knjižnica Metlika	Višja knjižničarka
Javni medobčinski stanovanjski sklad Maribor	Samostojni svetovalec
NLB, d. d.	Direktorica podjetniškega centra
Varstveno delovni center Šentjur	Delovni inštruktor
Geodetski inštitut Slovenije	Projektna pisarna
Univerza v Baslu	Koordinatorica programa za nanotehnologijo
SŽ – VIT, d. o. o.	Strokovni sodelavec
UKC Maribor	Strokovni sodelavec
Zveza prijateljev mladine	Vodja projektov
Zavod Pristan	Socialni oskrbovalec
Zdravstveni dom Piran	Vodja sektorja financ, uprave in računovodstva

Program Menedžment pametnih mest

PODJETJE	DELOVNO MESTO
Mestna občina Ljubljana	Strokovni sodelavec
Oprema Ravne, d. o. o.	Razvojni inženir
Zavod za kulturo, turizem in promocijo	Direktor
Hitachi Vantara	Manager
Javno podjetje komunala Trbovlje, d. o. o.	Informatik
Pirker & Visotschnig	Konstruktor
Aktiva upravljanje, d. o. o.	Upravnik
Diplomatic Protective UK Services	Direktor
EXOR-ETI, d. o. o.	Prodajni inženir
POŠTA SLOVENIJE, d. o. o.	Tržnik storitev
Energetika Ljubljana, d. o. o.	Samostojni strokovni delavec
DARS, d. d.	Vodja oddelka za prometno varnost
Mestna občina Maribor	Vodja projektov v kabinetu župana
Občina Ljutomer	Strokovni sodelavec

Program Psihologija

PODJETJE	DELOVNO MESTO
Šentprima, Zavod za rehabilitacijo in izobraževanje	Vodja tima zaposlitvene rehabilitacije
URI-Soča	Razvojno raziskovalna sodelavka
Osnovna šola ob Dravinji, Slovenske Konjice	Svetovalna služba
Zaloker & Zaloker, d. o. o.	Vodja programa sodobne tehnologije v diabetesu
STŠ KOPER	Svetovalni delavec
Alargan C Club, Kuvajt	Vodja odnosov s strankami
Patronus global BV	Marketing in organizacija

Posebnosti pri izvajanju študijskih programov

Magistrski študijski programi so se izvajali v skladu z Modelom izvedbe v 2022/2023 in Programom dela DF za leti 2022 in 2023 ter drugimi akti fakultete. Ključne posebnosti pri izvajanju magistrskih programov so, da se programa Mednarodno poslovanje in Marketing in prodaja izvajata v dveh jezikih (slovenski, hrvaški). Preostali programi, Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju, Menedžment pametnih mest ter Psihologija, se izvajajo samo v slovenskem jeziku. Vsi programi se izvajajo v celoti online, pri

programu Menedžment pametnih mest je posebnost ta, da so predvidena tudi srečanja v živo za izvedbo terenskih vaj in strokovnih ekskurzij. Program Menedžment pametnih mest je tudi edini program z dodeljeno koncesijo (10 mest).

Posebnost pri magistrskih programih je tudi, da se nekateri predmeti izvajajo v angleškem jeziku, saj uvajamo internacionalizacijo doma in želimo omogočiti študentom mednarodno izkušnjo ter izkušnjo delovanja v mednarodnih timih. Še posebej to velja za študente, ki izberejo predmete Kitajščina z značilnostmi azijske poslovne kulture in Ruščina z značilnostmi slovanske poslovne kulture. Po drugi strani omogočamo sodelovanje študentov v različnih mednarodnih projektih. V študijskem letu 2022/23 je 8 študentov različnih magistrskih programov sodelovalo v projektu WAB – Working Across Borders, kjer so sodelovali v mednarodnih projektnih timih. Za mednarodno podjetje KONE s Finskega so raziskovali izzive trajnostnega razvoja.

Razvoj kompetenc pri študentih dosegamo s povezovanjem študijskega procesa s poslovnimi praksami z delom na projektih, z vključevanjem gostujočih predavateljev in delovnih mentorjev v predmete. Tako smo v študijskem letu 2022/2023 v magistrskih študijskih programih sklenili pet novih sporazumov s podjetji za sodelovanje v pedagoškem procesu, v okviru katerih so pod mentorstvom predstavnikov podjetij študenti pripravljali aplikativne naloge. Pri izvajanju študijskega procesa je sodelovalo 15 gostujočih predavateljev.

Spodbujali smo pedagoško inoviranje ter krepili integracijo inovativnih orodij in pristopov v pedagoški proces – uvedba razširjene ocenjevalne sheme s spremljajočo analitiko pri 23 predmetih, uvedba kratkih vsebinskih videoposnetkov pri 27 predmetih, uvedba odprtih učnih virov (OER) kot del gradiva predmeta pri 28 predmetih.

Vsako leto izbiramo tudi najboljšo magistrsko nalogo s potencialom inovacije. V študijskem letu 2022/2023 je bila za najboljšo magistrsko nalogo v Sloveniji izbrana naloga Sabine Brdnik z naslovom Povezava med organizacijsko kulturo in zadržanjem zaposlenih na primeru mednarodnega podjetja Tretton37 pod mentorstvom izr. prof. dr. Žive Veingerl Čič. Na Hrvaškem pa naloga Kenana-Ivana Brinca z naslovom Utjecaj organizacijske birokracije na inovativnost i potencialne inovacije u poslovnim organizacijama pod mentorstvom izr. prof. dr. Petra Stanovnika in somentorstvom mag. Mateja Korena.

Posebno pozornost smo namenili seznanjanju študentov z načinom študija, njihovimi pravicami in obveznostmi ter spremljanju njihovih potreb in pričakovanj. Potrebe in pričakovanja študentov smo spremljali pred začetkom študija, na Uvodnih dnevih, z razpravami s študenti ter analizo izvedbe Uvodnih dni in Uvodnih tednov, v okviru katere smo preverili tudi njihova pričakovanja, ki so vezana na pridobitev izobrazbe, izboljšanje zaposlitvenih možnosti, napredovanje na delovnem mestu, osebni razvoj. Med izvedbo študijskega procesa, pred začetkom izvedbe predmetov, seznanjamo študente s pričakovanji in obveznostmi, splošnimi in specifičnimi kompetencami, ob zaključku predmeta ter ob zaključku študija pa izvedemo anketiranje. Sproti spremljamo in usklajujemo potrebe študentov, podatki, ugotovitve in predlogi izboljšav so podrobno predstavljeni v programskih analizah, ki jih za vsak program pripravimo in obravnavamo ob zaključku študijskega leta.

Prenovljena struktura in posodobitve magistrskih študijskih programov, potrjene na Senatu 20. 1. 2022, so stopile v veljavo s študijskim letom 2022/2023, zaradi česar je bila izvedba prvič izvedena po novi strukturi. V tem študijskem letu je Senat potrdil, 22. 12. 2022, spremembo imena magistrskega programa Mednarodno poslovanje v Mednarodno inovativno poslovanje.

Ocena stanja, realizacija ukrepov, dosežki in usmeritve

Realizacija ukrepov na področju izvedbe magistrskih študijskih programov iz študijskega leta 2021/22:

- prvič smo izvedli magistrske študijske programe po novi strukturi;
- prvič smo izvedli novi magistrski program Psihologija;
- sklenili smo pet novih dodatnih sporazumov s podjetji;
- dvignili smo kazalnik (iz 5,7 v 2021/22 na 6,1 v 2022/23) o zadovoljstvu z izpolnitvijo pričakovanj študentov in tako po novem presegamo ciljno vrednost;
- delež diplomantov nam je uspelo dvigniti na 58 %, vendar še nismo dosegli kazalnika – zato bomo z ukrepi nadaljevali.

Drugi dosežki na področju izvedbe magistrskih študijskih programov:

- rast števila skupaj vpisanih študentov za 16,6 % v primerjavi s preteklim študijskim letom;
- realizacija plana vpisa za študijsko leto 2023/2024 je bila 98 %;
- povprečna uspešnost študentov na izpitih v magistrskih študijskih programih je visoka in presega zastavljeno ciljno vrednost 85 %;
- visoko zadovoljstvo (6,1) študentov s predmeti, izvajalci in drugimi vidiki izvedbe študijskih programov;
- visoka prehodnost študentov 89,0 %, ki presega zastavljeno ciljno vrednost 85%;
- visoko zadovoljstvo (6,2) študentov z razvitimi kompetencami;
- diplomanti magistrskih programov šest mesecev po zaključku študija visoko ocenjujejo (6,2) uporabnost pridobljenih ključnih znanj in kompetenc za uspešno delovanje v svojem poslovnem okolju;
- 65–75 % anketiranim diplomantom je diploma koristila pri višji plači, napredovanju, prerazporeditvi na primernejše delovno mesto ali novi zaposlitvi;
- Sodelovanje 12 študentov v treh mednarodnih projektih;
- sodelovanje gostujočih predavateljev v študijskem procesu (8 v 2021/22 ter 15 v 2022/23).

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Nedoseganje kazalnikov diplomantov magistrskih študijskih programov.	Aktivna podpora študentom v procesu zaključevanja študija in uresničevanje plana aktivnosti za dvig deleža diplomantov.
Nedoseganje kazalnika o prehodnosti in zadovoljstvu s kompetencami v 6 mesecih po zaključku študija v programu IMSI.	Aktualizacija smeri e-izobraževanje v programu IMSI.
Premalo sklenjenih sporazumov s podjetji za pripravo aplikativnih projektov v posameznih programih (MPM, PSIM).	Aktivacija učiteljev za povezovanje s podjetji. Izvedba poslovnih in študijskih primerov v sodelovanju z gospodarstvom/negospodarstvom v skladu s Planom DF 2024.
Poenotiti obseg in sestavo učnih načrtov študijskega programa MPM.	Posodobitev navodil za pripravo učnih načrtov ter tako zagotovitev večje enotnosti učnih načrtov programa po obsegu in sestavi.
Označiti obvezno in priporočeno literaturo, poglavja v knjigah v programu MPM.	Obvezno in priporočeno literaturo v učnih načrtih bomo po obsegu poenotili. Prav tako bomo v obvezni in priporočeni literaturi pri predmetih, kjer še niso navedene strani literature, le-te dodali.
Ambicioznejše zastavljanje ciljnih vrednosti internih kazalnikov	Pri pripravi letnega plana 2024 smo zastavljene ciljne vrednosti internih kazalnikov dvignili na 6,0.
Večje vključevanje študentov v raziskovalno delo (ne zgolj projektno).	Pripravili smo vabilo študentom s ciljem pridobivanja podatkov o študentih in strokovnih področjih, kjer želijo biti vključeni. Odzvala sta se 102. študenta. Prijavljene študente bomo sistematično umeščali v aktivnosti s ciljem povečanja vključevanja v ZRD.
Najnižja kazalnika sta zadovoljstvo z gradivi	Pregled literature vseh predmetov v študijskem letu 2023-24 in sprejetje ukrepov.
Program Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju ne dosega kazalnika prehodnosti v višji letnik	Priprava analize in ukrepov s strani vodje programov.

5 SAMOEVALVACIJA DOKTORSKEGA ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ocena aktualnosti študijskega programa

Svet NAKVIS je 20. 9. 2018 DF izdal odločbo o akreditaciji doktorskega študijskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi za nedoločen čas.

Študijski program razvija celosten, interdisciplinarni pogled na koncept inoviranja in trajnostnega poslovanja v kontekstu digitalizacije in digitalne družbe ter odgovarja na potrebe po novih znanjih na tem področju. Program usposablja strokovnjake za razvijanje novih znanj in rešitev na področju inovacij in trajnostnega poslovanja, ki bodo v prihodnjih letih pomembno prispevali k uresničevanju dolgoročnih strateških in razvojnih ciljev tako na nacionalni kot na evropski ravni. Ključna strokovna/vsebinska področja študijskega programa, torej inovacije, trajnostni razvoj in digitalizacija, predstavljajo jedro številnih nacionalnih in evropskih strateških usmeritev, kar potrjuje sodobnost in aktualnost doktorskega študijskega programa DF.

Za zagotavljanje aktualnosti študijskega programa in za razvijanje kompetenc za samostojno znanstvenoraziskovalno delo študentov je ključnega pomena povezovanje pedagoškega dela nosilcev predmetov z njihovim raziskovalnim delom oz. s projekti, v katerih sodelujejo. Vsi nosilci in soizvajalci predmetov ter mentorji doktorskim študentom so vključeni v temeljne, aplikativne ali druge akademsko relevantne projekte, s čimer zagotavljamo prenos aktualnih izsledkov znanstvenoraziskovalnega dela v pedagoški proces.

Število vpisanih študentov

Preglednica 23: Število vpisanih študentov primerjalno za tri leta

Program	2020/2021	2021/2022	2022/2023	Plan 2022/2023
Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi	16	18	17	17

V program Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi smo v študijskem letu 2022/2023 skupaj vpisali 17 študentov, med njimi 12 tujih študentov, kar je primerljivo s predhodnimi študijskimi leti. Realizacija plana vpisa za študijsko leto 2022/2023 je bila 100-odstotna.

Uspešnost študentov pri opravljanju izpitov

Preglednica 24: Uspešnost študentov na izpitih primerjalno za tri leta

Študijsko leto	Uspešnost na prvem roku (v %)	Končna uspešnost (v %)	Povprečno število pristopov k izpitu
2020/2021	88,4	90,3	1,1
2021/2022	81,6	86,1	1,2
2022/2023	71,1	81,9	1,3

Uspešnost sprotnega preverjanja in ocenjevanja ter končna uspešnost sta nekoliko nižji kot v preteklih študijskih letih, pri čemer končna uspešnost ne dosega ciljne vrednosti (85,0 %). Nižja povprečna uspešnost je predvsem posledica posebnosti predmeta Prispevek za znanstveno konferenco. Študenti namreč predmeta ne opravijo, dokler ne predstavijo prispevka na izbrani znanstveni konferenci, kar prispeva k nižji povprečni uspešnosti.

Obremenitev študentov s študijem

Obremenitev študentov v študijskih programih DF se meri v kreditnih točkah ECTS v skladu z merili, ki jih sprejme NAKVIS, ter v skladu s Pravilnikom za kreditno vrednotenje študijskih programov po ECTS na DF in Poslovnikom kakovosti na DF. Dejanska obremenitev študentov se preverja s študentsko anketo ter s spremljanjem aktivnosti in obremenitev študentov v okviru organiziranega in samostojnega dela s pomočjo orodij virtualnega okolja, ki jih uporablja DF (učna analitika). S pomočjo učnih analitik ugotavljamo, koliko časa porabijo študenti za določene aktivnosti; prav tako učne analitike omogočajo ocenitev, koliko časa študenti porabijo za naloge. Povratne informacije o dejanski obremenitvi študentov se pridobivajo tudi z dodatnimi vprašalniki, s posvetovanji s študenti, na sestankih (npr. s polstrukturiranimi intervjuji, fokusnimi skupinami). Ugotovitve se uporabljajo za izboljševanje posameznih predmetov in študijskih programov.

V sklopu anket ob zaključku predmeta fakulteta meri obremenitev študentov s študijem. Študenti doktorskega študijskega programa ocenjujejo, da so študiju v povprečju namenili 33,0 ure tedensko, kar je primerljivo s študijskim letom 2021/2022 (34,4 ure tedensko). V študijskem letu 2021/2022 smo spremenili način spremljanja obremenitve študentov: študente sprašujemo o tedenski obremenitvi z opravljanjem predmetov in posebej še o tedenski obremenitvi z delom na dispoziciji oz. doktorski disertaciji. Posledično so tedenske obremenitve v zadnjih dveh študijskih letih pomembno višje kot pred tem. Skupna tedenska obremenitev študentov v študijskem letu 2022/2023 ustreza predvideni obremenitvi študentov v skladu z določili ECTS.

Zadovoljstvo študentov

Zadovoljstvo študentov spremljamo med študijskim letom pri vsakem predmetu in ob zaključku študijskega leta. Študente anketiramo v virtualnem učnem okolju BB. V anketnem vprašalniku ob zaključku predmeta študenti ocenijo svoje zadovoljstvo s predmetom in izvajalci, v anketnem vprašalniku ob zaključku študijskega leta pa ocenijo svoje zadovoljstvo z različnimi vidiki izvedbe študijskega programa.

Preglednica 25 in preglednica 26 prikazujeta zadovoljstvo študentov po zaključku predmetov in po zaključku študijskega leta primerjalno za tri študijska leta.

Preglednica 25: Zadovoljstvo študentov po zaključku predmeta

Zadovoljstvo študentov s predmeti, izvajalci in orodji	Ciljna vrednost	Doseganje ciljne vrednosti 2020/2021	Doseganje ciljne vrednosti 2021/2022	Doseganje ciljne vrednosti 2022/2023
Izvedba predmeta v celoti	6,0	6,6	6,4	6,4
Delo nosilca pri predmetu		6,7	6,6	6,6
Povezanost teme predmeta z disertacijo		6,3	6,3	6,2
Orodja, ki jih uporabljamo pri študiju, so podpirala in omogočala komunikacijo med študenti, visokošolskimi učitelji in online mentorji		6,6	6,1	5,5

Povprečna vrednost zadovoljstva študentov z izvedbo predmetov v celoti je 6,4, povprečna vrednost zadovoljstva študentov z delom nosilcev predmetov pa je 6,6 na sedemstopenjski lestvici. Tudi zadovoljstvo glede povezanosti teme predmeta z disertacijo ostaja primerljivo kot v predhodnih študijskih letih, nekoliko pa se je znižalo zadovoljstvo z orodji, ki jih uporabljamo pri študiju.

Preglednica 26: Zadovoljstvo študentov po zaključku študijskega leta

Področje ocenjevanja	Ciljna vrednost	Doseganje ciljne vrednosti 2020/2021	Doseganje ciljne vrednosti 2021/2022	Doseganje ciljne vrednosti 2022/2023
Praktična naravnost študija	6,0	6,6	6,2	6,2
Sodobnost vsebin		6,5	6,5	6,0
Organizacija in izvedba študija		6,4	6,3	5,7
Informiranje študentov		6,3	6,3	5,5
Sodelovanje z akademskim svetovalcem ali akademskim menedžerjem		6,5	6,4	7,0
Sodelovanje z zaposlenimi v oddelku za študentske zadeve		5,9	6,0	6,2
Sodelovanje s sodelavci v tehnični podpori		6,1	6,3	6,2
Sodelovanje z mentorjem doktorske disertacije*		/	/	5,0

* Postavko smo v vprašalnik dodali v študijskem letu 2022/2023.

Zadovoljstvo študentov z različnimi vidiki izvedbe študija večinoma ostaja na visoki ravni in presega ciljne vrednosti. Izjeme so vidne pri organizaciji in izvedbi študija (5,7) ter informiranju študentov (5,5), kjer smo zabeležili nižjo stopnjo zadovoljstva kot v preteklih študijskih letih. Nekoliko nižje ocenjeno je tudi zadovoljstvo s sodelovanjem z mentorjem doktorske disertacije, kar smo na ta način tokrat merili prvič. Poudariti je treba, da ti podatki niso nujno reprezentativni za vse študente v doktorskem programu; stopnja odzivnosti na anketo ob zaključku študijskega leta, v kateri smo študente spraševali o teh vidikih, je bila namreč izredno nizka (22 %).

Merjenje doseganja učnih ciljev

Doseganje učnih ciljev spremljamo in vrednotimo na različne načine, tudi na podlagi samoocene študentov o pridobivanju znanj in razvijanju strokovnih ter prenosljivih kompetenc pri posameznih predmetih. V preglednici 27 je predstavljen zbir podatkov o zadovoljstvu študentov z razvojem kompetenc pri predmetih, ki so bili zbrani po vseh zaključenih predmetih v doktorskem študijskem programu v študijskem letu 2022/2023.

Preglednica 27: Zadovoljstvo študentov z razvojem kompetenc ob zaključku predmetov

Zadovoljstvo študentov z razvitimi kompetencami	Ciljna vrednost	Doseganje ciljne vrednosti 2020/2021	Doseganje ciljne vrednosti 2021/2022	Doseganje ciljne vrednosti 2022/2023
Sodobna znanja in kompetence, povezane s krovnim področjem doktorskega programa (inovacije, trajnostni razvoj, strateški management in digitalizacija)	6,0	6,6	6,2	6,2
Metodološke spretnosti in kompetence za znanstvenoraziskovalno delo		/	6,5	6,4
Sposobnost iskanja, analiziranja in ocenjevanja znanstvenih virov		/	6,5	6,4
Poglobljeno razumevanje konceptov znotraj izbranega področja doktorskega raziskovanja		/	6,2	6,1
Sposobnost samostojne priprave znanstvenih in strokovnih člankov ter drugih prispevkov		/	6,5	6,2
Kritično razmišljanje in učinkovito reševanje problemov		/	6,5	6,2
Inovativnost in ustvarjalnost		6,5	6,3	6,2
Pozitivna naravnost in obvladovanje stresnih situacij		/	6,2	6,2
Motivacija za pridobivanje novih veščin		/	6,2	6,2
Obvladovanje osnovnih programskih orodij in delo v oblaku		/	6,1	6,0
Uporaba komunikacijskih in drugih orodij		/	6,3	6,2

*Opomba: Opredelitev kompetenc na doktorski stopnji je bila posodobljena v študijskem letu 2021/2022.

Povprečne ocene študentov pri večini elementov presegajo zastavljeno vrednost 6,0 na 7-stopenjski lestvici, kar kaže na to, da predmeti v doktorskem študijskem programu zelo veliko prispevajo k razvoju ocenjevanih znanj in kompetenc. Podatki so primerljivi s študijskim letom 2021/2022.

Prehodnost študentov in diplomiranje

Preglednica 28: Prehodnost študentov v višji letnik primerjalno za tri študijska leta

Študijsko leto	Kazalnik	Prehodnost
2020/2021 → 2021/2022	85 %	87,5 %
2021/2022 → 2022/2023	85 %	77,8 %
2022/2023 → 2023/2024	85 %	85,7 %

V študijskem letu 2023/2024 je v višji letnik napredovalo 85,7 % vseh vpisanih študentov, kar je tik nad postavljeno ciljno vrednostjo in hkrati nekoliko več kot v predhodnem študijskem letu.

V doktorski program smo v študijskem letu 2019/2020 vpisali prvo generacijo študentov, zato smo prve diplomante tega programa pričakovali v študijskem letu 2022/2023. Dva študenta sta sicer formalno oddala svojo doktorsko disertacijo, vendar pa postopki preverjanja in ocenjevanja disertacije do zaključka študijskega leta še niso bili zaključeni, da bi študenta lahko pristopila k zagovoru doktorske disertacije.

Kazalniki, kot so delež diplomantov, povprečno število let trajanja študija ter zadovoljstvo diplomantov z razvitimi kompetencami, še niso na voljo. Prve diplomante doktorskega študijskega programa pričakujemo v študijskem letu 2023/2024.

Spremljanje in usklajevanje pričakovanih študentov

Potrebe in pričakovanja študentov spremljamo in usklajujemo že pred začetkom študija, takoj po vpisu pri izvedbi Uvodnega dne in Uvodnega tedna ter nato še ves čas izvajanja pedagoškega procesa, npr. na uvodnih webinarjih pri predmetih in z anketami po zaključku predmetov in po zaključku študijskega leta. Doktorski študenti dvakrat letno izpolnijo še obrazec za poročanje o napredku pri izdelavi dispozicije in doktorske disertacije (obrazec progress-check), kjer ocenijo tudi ovire in težave, s katerimi se srečujejo ter izpostavijo svoje potrebe in pričakovanja. V študijskem letu 2022/2023 so študenti, podobno kot v predhodnem študijskem letu, izražali predvsem potrebe in pričakovanja po usmeritvah glede oblikovanja ustreznega raziskovalnega problema ter identifikaciji vrzeli za oblikovanje izvirnega doprinosa k znanosti. V virtualnem učnem okolju BB imajo študenti možnost oddaje predlogov izboljšav v zvezi z vsebino in izvedbo študijskega procesa. Pomemben vir informacij o pričakovanih študentov so tudi formalni in neformalni razgovori študentov z nosilci predmetov (v času izvajanja predmetov), mentorji, akademsko svetovalko in akademskim vodjo programa.

Vključevanje študentov v znanstvenoraziskovalno delo

Glede na vrsto in cilje programa je že sam študijski program zasnovan na način, da pri vseh učnih enotah vključuje elemente znanstvenoraziskovalnega dela. Razvijanje znanj in kompetenc za znanstveno, strokovno in raziskovalno delo študentom zagotavljamo v okviru:

- izvedbe posameznih predmetov,
- izdelave doktorske disertacije v sodelovanju z mentorjem,
- priprave člankov, poglavij v monografijah, sodelovanjem na konferencah.

Doktorski študent Marko Ljubič je ob nasvetih in usmerjanju mentorice, red. prof. dr. Mirjane Pejić Bach, pripravil prispevek za konferenco z naslovom Navigating the Digital Transformation: Unveiling the Role of Business Administration in Museums' Evolution. Študent je prispevek predstavil na konferenci ENTRENOVA (ENTERprise REsearch INNOVATION Conference), ki je potekala med 14. in 16. septembrom 2023 v Dubrovniku.

Izpolnjevanje pogojev za izvajanje programov tretje stopnje

DF izpolnjuje predpisana merila NAKVIS-a za izvajanje študijskih programov tretje stopnje, in sicer:

1. Visokošolski zavod je v zadnjih petih letih pridobil vsaj 50.000 EUR iz naslova raziskovalnih in drugih akademsko relevantnih projektov, katerih vodje so tudi nosilci predmetov na doktorskem študiju.
2. Nosilci in soizvajalci predmetov v doktorskem študijskem programu so bili v obdobju zadnjih petih let raziskovalno, razvojno oz. sicer akademsko relevantno aktivni vsaj do te mere, da izpolnjujejo potrebne pogoje za izvolitev najmanj v naziv docenta, kar je razvidno iz bibliografije, zavedene v sistemu SICRIS.
3. Mentorji doktorskim študentom izpolnjujejo zahtevane kvantitativne in kvalitativne pogoje za mentorstvo, predpisane s strani NAKVIS-a in so vključeni v znanstvene, aplikativne ter druge akademsko relevantne projekte.

Spremljanje izpolnjevanja pogojev za izvajanje doktorskega študijskega programa je redna naloga Komisije za doktorski študij, ki ji predseduje akademski vodja doktorskega programa, ki je hkrati tudi visokošolski učitelj DF.

Posebnosti pri izvajanju študijskega programa

Izvedba študijskega programa je prilagojena potrebam izrednih študentov. Predmeti se izvajajo tečajno, drug za drugim. Online izvedba študijskega programa omogoča časovno in prostorsko fleksibilnost; zaradi lažjega usklajevanja študijskih in drugih obveznosti študentov so sinhrono študijske aktivnosti (interaktivni webinarji, online konzultacije z učitelji, spletni seminarji s prezentacijami študentov) načrtovane v popoldanskih in večernih urah, roki oddaje posameznih nalog v okviru sprotnega preverjanja in ocenjevanja znanja pa so praviloma ob nedeljah.

Posebnost izvedbe predmetov na doktorskem programu je tudi ta, da se organizirane oblike študijskega dela, ki vključujejo interakcijo med študenti (npr. interaktivni webinarji, forumske diskusije, prezentacije študentov), izvajajo v angleškem jeziku, individualne oblike študijskega dela (npr. individualne konzultacije z učiteljem, priprava individualnih nalog) pa se izvajajo v izbranem jeziku glede na preference študenta (slovenski, hrvaški, srbski ali angleški jezik). Na ta način naslavljammo potrebe različnih ciljnih skupin študentov in omogočamo vpis v program širšemu segmentu kandidatov za študij.

Ena izmed ključnih posebnosti doktorskega programa je sočasno opravljanje predmetov ter individualno delo pri pripravi dispozicije in disertacije. Individualno delo na dispoziciji in disertaciji sovpada z vsebinami, nalogami in aktivnostmi pri predmetih; del učnih aktivnosti pri posameznih predmetih je v celoti vezan na izbrano raziskovalno temo doktorske disertacije. Študenti so s povezanostjo vsebin/tematik predmetov in lastnega raziskovalnega področja zelo zadovoljni (povprečna ocena 6,2 na 7-stopenjski lestvici).

V izvajanje študijskega programa smo vključili štiri nove mentorje doktorskim študentom. Z razširitvijo pedagoškega tima smo povečali dostopnost do strokovnjakov za področja digitalizacije in digitalne transformacije, podjetništva, psihologije in izobraževanja.

V izvajanje predmetov smo vključevali habilitirane soizvajalce, odlične in ugledne akademike iz uveljavljenih visokošolskih institucij v tujini (npr. Ekonomska fakulteta Zagreb). Pri dveh od šestih predmetov, ki so bili izvedeni v študijskem letu 2022/2023, je bil poleg nosilca predmeta v izvedbo vključen tudi soizvajalec, ki je prevzel del pedagoškega procesa za vsebine z njegovega strokovnega področja.

V izvedbo programa smo vključili dva gostujoča predavatelja. Red. prof. dr. Mirjana Pejić Bach je v okviru predmeta Seminar za pripravo dispozicije pripravila interaktivno delavnico z naslovom »How to write a doctoral thesis«. Red. prof. dr. Cene Bavec pa je v okviru predmeta Izbrana poglavja strateškega menedžmenta in inoviranja izvedel dve gostujoči predavanji: »Change management and leadership« in »Strategic perception of digital transformation and complexity theories«.

Nadaljevali smo z uvajanjem pedagoških inovacij (videoposnetkov, odprtih učnih virov, obrnjenega učenja, razširjenih ocenjevalnih shem itd.) v izvedbo predmetov za doseganje večje kakovosti učenja in lažje doseganje učnih ciljev višjih taksonomskih ravni. Prav tako smo skrbeli za razvoj in krepitev kompetenc učiteljev za kakovostno online poučevanje (9 učiteljev/mentorjev se je udeležilo usposabljanja na temo orodij umetne inteligence, 4 učitelji/mentorji pa usposabljanja na temo razširjenih ocenjevalnih shem).

Z namenom prenosa izkušenj in dobrih praks med visokošolskimi učitelji (izvajalci predmetov) smo izpeljali dve evalvacijski srečanja z visokošolskimi učitelji, in sicer po zaključeni prvi in drugi triadi študijskega leta. Na srečanjih smo skupaj z visokošolskimi učitelji evalvirali izvedbo predmetov, identificirali prednosti in slabosti izvedbe posameznih predmetov ter skupaj oblikovali predloge izboljšav za naslednje izvedbe.

V okviru predmeta Seminar za pripravo dispozicije smo izvedli dve virtualni srečanja, na katerih so študenti prvega letnika predstavili izbrane raziskovalne teme (maja 2023) in prve osnutke dispozicij (septembra 2023). Na srečanjih so sodelovali tudi mentorji doktorskim študentom in nosilci ter soizvajalci predmetov v doktorskem programu, ki so študentom podajali povratne informacije o potrebnih izboljšavah in dopolnitvah glede na zahteve in standarde doktorskega študija.

V študijskem letu 2022/2023 smo uspešno opravili vzorčno evalvacijo doktorskega študijskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi. Skupina strokovnjakov NAKVIS-a je preverila in potrdila, da program izvajamo v skladu s standardi kakovosti, hkrati pa je identificirala nekaj priporočil kot priložnost za razvoj in nadaljnjo izboljševanje kakovosti programa – ključna priporočila strokovnjakov so povzeta v preglednici na koncu poglavja.

Pregled realizacije ukrepov predhodne samoevalvacije

Preglednica 29: Predlogi ukrepov za študijsko leto 2022/2023 in pojasnilo realizacije

Predlogi ukrepov za izboljšave	Pojasnilo realizacije
Izvedba 1 usposabljanja na temo kakovostnega mentoriranja in priprava standardov kakovostnega mentoriranja na DF.	Namesto usposabljanja za kakovostno mentoriranje smo izvedli dve usposabljanji na temo uporabe umetne inteligence v poučevanju, kar je pomembno tudi za mentorje doktorskim študentom.
Pridobiti 1 dodatnega mentorja za področje digitalizacije in digitalne transformacije ter 1 dodatnega mentorja za področje izobraževanja, menedžment v izobraževanju.	Ukrep smo v celoti realizirali. V pedagoški tim smo vključili novega mentorja za področje digitalizacije in digitalne transformacije (dr. Pejić Bach) in novega mentorja za področje izobraževanja (dr. Brejc).
Štirikrat letno pozvati mentorje doktorskih študentov k skupnim znanstvenim objavam s študenti (vsaj 1 skupna znanstvena objava) in jih spodbuditi k sodelovanju s študenti tudi z manjšimi finančnimi stimulacijami.	Mentorje smo pozvali k skupnim znanstvenim objavam in jih skušali k temu spodbuditi tudi s finančno stimulacijo, vendar pa tovrstni pozivi v tem študijskem letu niso privedli do realizacije. Eden od razlogov je dejstvo, da večina študentov še nima formalno potrjene dispozicije, torej še ni pričela z izvajanjem raziskave in zbiranjem primarnih podatkov.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

Dosežki na področju izvedbe doktorskega študijskega programa:

- uspešno opravljena vzorčna evalvacija študijskega programa s strani NAKVIS-a;
- visoko zadovoljstvo študentov s predmeti (ocena 6,4), izvajalci (ocena 6,6) in drugimi vidiki izvedbe študijskega programa (ocene 5,0 do 7,0);
- visoko zadovoljstvo študentov z razvitimi kompetencami (ocene 6,0 do 6,4);
- sistematično smo spremljali napredek študentov pri pripravi dispozicij in doktorskih disertacij;

- nadaljevali smo z uvajanjem pedagoških inovacij v izvedbo predmetov za večjo kakovost učenja in lažje doseganje učnih ciljev višjih taksonomskih ravni (uporaba krajših videoposnetkov pri 4 predmetih, vključevanje odprtih učnih virov pri 1 predmetu, uporaba obrnjenega učenja pri 1 predmetu, uporaba razširjenih ocenjevalnih shem pri 5 predmetih);
- v pedagoškem procesu sta kot soizvajalki sodelovali dva habilitirani visokošolski učiteljici iz priznane tuje visokošolske institucije;
- izvedli smo tri gostujoča predavanja;
- razvijali smo dodatna znanja in kompetence učiteljev za kakovostno izvajanje pedagoškega procesa: 9 učiteljev/mentorjev se je udeležilo usposabljanja na temo orodij umetne inteligence, 4 učitelji/mentorji so se udeležili usposabljanja na temo razširjenih ocenjevalnih shem;
- okrepili smo pedagoški tim s štirimi strokovnjaki s področij digitalizacije in digitalne transformacije, podjetništva, psihologije in izobraževanja.

	Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
1	Proces priprave, prijave in presoje dispozicije doktorske disertacije ima določene slabosti po priporočilih NAKVIS-a: - vpelje naj se oddaja dokazila o disertabilnosti izbrane teme ob vložitvi doktorske dispozicije; - ustanovitev in izrekanje Komisije za presojo etične ustreznosti predlogov raziskav, ob raziskavah, ki vključujejo delo z ljudmi (pridobitev soglasja pred predložitvijo dispozicije).	Dopolnitev Pravilnika o izvajanju doktorskega študija na DOBA Fakulteti Ustanovitev Komisije za etičnost raziskovanja
2	V dispozicijah, potrjenih s strani Senata, se pojavljajo manjše nedoslednosti: - v dispozicijah naj se dosledno upošteva, da morajo biti raziskovalna vprašanja ali hipoteze dispozicije argumentirane z relevantno literaturo; - večja skrb in razmislek mentorja ter Komisije o primernem naslovu disertacije, ki naj odraža razvrščenost teme v discipline, za katere je študijski program akreditiran, tudi če se da to v nadaljnjem besedilu razbrati.	Informiranje mentorjev, somentorjev in članov Komisije za oceno dispozicije in disertacije (KODD) s strani akademskega vodje programa
3	Kompetentnost mentorjev: neenotni standardi za usmerjanje študentov pri pripravi dispozicije in doktorske disertacije.	Izvedba 1 usposabljanja na temo kakovostnega mentoriranja. Dostop do primerov kakovostnih dispozicij doktorskih disertacij za učitelje/mentorje na DF
4	Pomanjkljivo vključevanje doktorskih študentov v ZRD fakultete glede na priporočila NAKVIS-a.	Dvakrat letno pozvati mentorje doktorskih študentov k skupnim znanstvenim objavam s študenti. Spodbuditi mentorje k skupnim znanstvenim objavam z manjšo finančno stimulacijo. Povabiti doktorske študente k vključitvi v aplikativne in raziskovalne projekte na DF.
5	Nizka odzivnost študentov na ankete.	Akadska svetovalka v zadnjem tednu izvajanja posameznega predmeta študente posebej spomni in spodbudi k izpolnitvi evalvacijskega vprašalnika ob zaključku predmeta. Akadamski vodja programa v času izvajanja ankete ob zaključku študijskega leta posebej

		spomni in spodbudi k izpolnitvi anketnega vprašalnika.
6	Nižje vrednosti od zastavljenih kazalnikov pri sprotnem preverjanju in ocenjevanju znanja in končni uspešnosti študentov.	Ob začetku posameznega predmeta bo akademska svetovalka v sporočilu študentom pojasnila in poudarila pomen sprotnega preverjanja in ocenjevanja znanja ter spomnila na pravila in pogoje, da se predmet lahko opravi s sprotnim delom. Akademska svetovalka bo enkrat letno opravila razgovore z vsemi študenti, ki imajo neopravljene študijske obveznosti in jih pozvala k pripravi načrta (z aktivnostmi in roki) za opravljanje preostalih obveznosti.
7	Nižje vrednosti od zastavljenih kazalnikov so vidne pri organizaciji in izvedbi študija (5,7) ter informiranju študentov (5,5), kjer smo zabeležili nižjo stopnjo zadovoljstva kot v preteklih študijskih letih. Nekoliko nižje ocenjeno je tudi zadovoljstvo s sodelovanjem z mentorjem doktorske disertacije (5,0), kar smo na ta način tokrat merili prvič.	Podatki izhajajo iz ankete ob zaključku študijskega leta, kjer je bila stopnja odzivnosti zelo nizka; podatki tako nujno ne odražajo večinskega mnenja študentov. Kljub temu bomo pripravili analizo organizacije in izvedbe ter informiranja, da se ugotovijo morebitne pomanjkljivosti in da se pripravi načrt z ukrepi za izboljšave.

Opomba: Pomanjkljivosti, opredeljene pod točkama 1 in 2, izhajajo iz priporočil, ki so jih ob uspešno opravljeni vzorčni evalvaciji doktorskega študijskega programa podali strokovnjaki NAKVIS-a.

6 ORGANIZIRANJE ŠTUDENTOV

Študenti DF so organizirani v Študentski svet, v nadaljevanju ŠS. ŠS je organ študentov fakultete, ki ga sestavljajo predstavniki študentov fakultete. Mandat članov ŠS je dve leti oziroma do konstituiranja novega ŠS. Fakulteta se zaveda pomena povezovanja s študentsko populacijo in spodbuja ter podpira njihovo aktivno delovanje v vseh segmentih fakultete: pri samoevalvaciji dejavnosti fakultete, podajanju predlogov izboljšav, pri evalvaciji izvajanja študijskih programov in pri njihovem prenavljanju ter posodabljanju. Prav tako spodbuja razvoj dodatnih dejavnosti, ki bi nagovarjali interese študentov DF.

Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda z drugimi študenti

Študenti sodelujejo pri oblikovanju in sprejemanju odločitev o izobraževalni, znanstveni, raziskovalni in strokovni dejavnosti prek aktivnega delovanja v organih fakultete, v katerih imajo v skladu s Statutom DF svoje predstavnike, in sicer **v Senatu** (dva predstavnika), **v Akademskem zboru** (petina predstavnikov), **v Komisiji za študentske zadeve** (en predstavnik), **v Komisiji za kakovost in evalvacije** (en predstavnik).

Študenti so **polnopravni člani organov** in v njih v skladu s pristojnostmi, opredeljenimi v statutu, sooblikujejo strategijo fakultete, sodelujejo pri sprejemanju aktov fakultete, pri sprejemanju srednjeročnih in letnih poslovnih načrtov fakultete, letnih planov dela fakultete ter spremljajo njihovo uresničevanje, spremljajo izvajanje izobraževalne in znanstvenoraziskovalne dejavnosti ter obravnavajo samoevalvacijska poročila, spremljajo mobilnosti študentov, dajejo mnenja o izobraževalnem delu v postopkih izvolitve v naziv učiteljev in sodelavcev, soodločajo o spremembah študijskih programov, spremljajo zagotavljanje kakovosti na fakulteti in obravnavajo ter podajajo pripombe k poročilu o kakovosti, vključeni so v postopke akreditacij na mednarodnem in nacionalnem nivoju, sodelujejo pri obravnavanju vprašanj s področja strokovnega dela fakultete, podajajo predloge in mnenja v imenu študentskega telesa fakultete ter opravljajo druge naloge, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov, v skladu z zakoni in Statutom DF.

Študentski svet v skladu s svojimi pristojnostmi lahko podaja pobude za izboljšanje kakovosti dela fakultete, ta pa jih ustrezno obravnava in upošteva. Z mnenjem Študentskega sveta se sprejemajo splošna stališča do vprašanj, ki imajo pomen za DF, mnenja in predlogi za reševanje študentske problematike in druge zadeve, predpisane s Statutom DF.

Aktivnosti ŠS v letu 2023:

- dve redni seji ŠS;
- trije krajši sestanki in posveti ŠS;
- sodelovanje študentov pri organizaciji in izvedbi Alumni srečanja;
- izvedba nadomestnih volitev v Študentski svet;
- podajali so mnenja v postopkih imenovanj visokošolskih učiteljev;
- vzpostavili in moderirali so forum za študente za vprašanja, predloge, pripombe;
- predstavniki ŠS DF so v študijskem letu 2022/2023 sodelovali na sejah Komisije za kakovost in evalvacije (2), Komisije za študentske zadeve (11), sejah Senata (4) in Akademskem zboru (1);
- dvakrat so se predstavniki ŠS sestali z vodstvom fakultete;
- študenti so sodelovali pri organizaciji in izvedbi enajstih informativnih dni in pri izvedbi Uvodnih dni.

Z aktivnostmi v letu 2023 smo dosegli vse cilje plana 2023.

Fakulteta si aktivno prizadeva za pravočasnost in sprotno sodelovanje študentov z drugimi študenti fakultete in jim pri tem nudi podporo. ŠS ima tako v ta namen odprto posebno spletno mesto, v okviru katerega predstavniki ŠS obveščajo študente o svojem delovanju z namenom stalnega informiranja in dialoga s študentskim telesom fakultete (pridobivanje mnenj študentov idr.).

O izsledkih samoevalvacijskega poročila fakulteta ustrezno informira študente v elektronski obliki, celotno samoevalvacijsko poročilo je prosto dostopno na spletni strani fakultete. Kot ukrep za izboljšanje kakovosti in trajnega inoviranja smo na fakulteti v okviru projekta **Ideja, ki vidi dlje**, uvedli **sistem podajanja predlogov izboljšav skozi vse leto** s pomočjo posebne aplikacije, ki študentu omogoča vpogled v stanje njegovega predloga. Število podanih predlogov se letno povečuje – 2019/2020 (29), 2020/2021 (25), 2021/2022 (29), 2022/2023 (34). Predloge redno obravnavamo, nanje odgovarjamo in jih ustrezno implementiramo v prakso.

Poleg oblik, predvidenih z zakonom, fakulteta spodbuja še druge oblike vključevanja in sodelovanja študentov v delovanje in razvoj zavoda. Predstavniki študentov in diplomantov so **člani Programskega sosveta** fakultete, katerega namen je prevetritev programov z vidika potreb zaposlovalcev in kompetenc ter oblikovanje predlogov za dopolnitev programov in nadaljnji razvoj programov na DF.

Delovanje organov visokošolskega zavoda na področju varovanja pravic študentov

Na DF se zavedamo pomena enakopravnosti in zagotavljanja enakih možnosti za vse študente ne glede na njihov spol, narodnost, starost, raso, spolno usmerjenost, religijo ali ideološko prepričanje. Naloga vseh zaposlenih in organov fakultete je, da si prizadevajo za prepoznavanje pojavov morebitnih (novih) oblik diskriminacije ranljivih skupin študentov ter njihovo preprečevanje kot tudi preprečevanje diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov.

Pravice in odgovornosti študentov in postopek delovanja organov v zvezi s tem določajo pravni akti fakultete, ki so prosto dostopni na spletni strani fakultete.

Pravice vseh študentov DF še posebej varuje ŠS DF, organ študentov fakultete, ki razpravlja in oblikuje mnenje o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov. Opredeljuje ga Statut DF in Poslovnik ŠS DF.

DF ima sprejet Pravilnik o disciplinski odgovornosti študentov DF.

Na DF še posebno pozornost namenjamo **mehanizmom ozaveščanja deležnikov o prepoznavanju in možnostih diskriminacije**. Na srečanjih s študenti, akademskih zbora, pri spremljanju izvajanja praktičnega izobraževanja v delovnem okolju, pri izvedbi predmetov ob podpori online mentorjev, prek elektronske pošte, direktno ali prek predstavnikov ŠS idr. poskrbimo za **informiranost**.

Pravice študentov s posebnim statusom in posebnimi potrebami so zagotovljene s **Statutom DF**. Statut določa listine, na podlagi katerih lahko študent zaprosi za poseben status oz. status študenta s posebnimi potrebami. O podelitvi statusa študenta s posebnim statusom odloča Komisija za študentske zadeve, ki o tem sprejme sklep. V sklepu se navede tudi obdobje, za katero se študentu dodeli status.

Študentom s posebnimi potrebami fakulteta zagotavlja tudi mehanizem posredovanja informacij, še posebej prek akademskih svetovalcev, o pravicah in odgovornostih statusa študenta s posebnimi potrebami in njihovih možnostih za prilagoditev študija.

Pomoč in svetovanje študentov s strani DF

Pomoč pri študiju:

Celovita podpora poteka pred in med vpisom, ob začetku, v času študija in ob zaključevanju študija. Pedagoško podporo izvajajo visokošolski učitelji in online mentorji. Organizacijsko podporo nudijo osebni akademski svetovalci, administrativno podporo zagotavljajo zaposleni v oddelku za študentske zadeve. Tehnični administrator nudi tehnično podporo. Študentom so na voljo navodila in videovodniki. Za podporo praktičnega izobraževanja v delovnem okolju je zadolžen koordinator strokovne prakse.

Tutorski sistem:

Diplomante in študente tutorje vključujemo v pripravo na študij za nove študente, pri posameznih predmetih, v študijskem procesu kot svetovalce študentom pri zahtevnejših predmetih ter kot gostujoče predavatelje. V povprečju devet študentov in diplomantov letno sodeluje pri izvajanju študijskega procesa.

Mentorstvo v različnih oblikah:

Online mentorji spremljajo manjše skupine (30–40) študentov sedem dni v tednu. Online mentorji so visoko ocenjeni s strani visokošolskih učiteljev – povprečna ocena petletnega obdobja se giblje od 6,7 do 7,0 na 7-stopenjski lestvici, in s strani študentov – povprečna ocena se giblje od 5,0 do 6,3.

Pomoč pri vključevanju študentov v znanstveno, strokovno, raziskovalno oz. umetniško dejavnost visokošolskega zavoda:

Študenti se v znanstveno, strokovno in raziskovalno delo lahko vključujejo pri predmetih s pomočjo mentorjev zaključnih strokovnih in magistrskih nalog (priprava člankov, poglavij v monografijah, sodelovanje na konferencah itd.), prek sodelovanja v raziskovalno in razvojno naravnanih aplikativnih nalogah v okviru predmetov študija, prek sodelovanja v projektih s podjetji ter prek izdelave zaključnih (predvsem magistrskih) nalog.

Priznavanje znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih:

Študent lahko zaprosi za priznavanje znanja in spretnosti, pridobljenih s formalnim učenjem v izobraževalnih programih višješolskih in visokošolskih zavodov. Priznavanje ureja Pravilnik o priznavanju in uveljavljanju znanj in spretnosti.

Pomoč pri izmenjavi študentov, spodbujanje študentov za izmenjave in prizadevanje za povečanje njihovega števila:

Študente sistematično seznanjamo in informiramo o razpisih Erasmus in možnostih mobilnosti. Motiviramo jih z deljenjem dobrih praks ter z zgodbami študentov in učiteljev iz mobilnosti. Študentom nudimo jezikovne in kulturne priprave pred odhodom na mobilnost. Za vodenje in koordinacijo skrbi koordinator Erasmus.

Pomoč pri učinkovitem organiziranju študentov in uveljavljanju njihovih pravic:

Statut DF opredeljuje ŠS, določa njegove pristojnosti, pravice in dolžnosti. Predstavniki zastopajo študente v organih in komisijah fakultete. ŠS je zagotovljena komunikacija s študenti prek virtualnega učnega okolja BB. DF spodbuja obštudijske dejavnosti, kot so organizacija neformalnih srečanj, dobrodelnih aktivnosti, sodelovanje na okroglih mizah, vključevanje študentov v pedagoški proces v vlogi študentov tutorjev.

Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti:

Karierni center DF se osredotoča na sprotno obveščanje študentov o potrebah po znanju, novostih in potrebi po diplomantih njihovega profila na trgu dela. V sklopu Kariernega centra letno izvedemo tri do štiri online dogodke, nudimo možnost psihodiagnostičnega testiranja, osebno karierno svetovanje, psihološko svetovanje in pomoč pri načrtovanju njihove poklicne poti.

Drugo:

Študenta s posebnimi potrebami oz. s posebnim statusom, spremlja, usmerja in motivira akademska svetovalka. Operacijski sistemi, brskalniki in virtualno učno okolje za študij omogočajo različne nastavitve za študente s posebnimi potrebami.

Obveščanje študentov v strani DF

Internim deležnikom (študentom, visokošolskim učiteljem ter online mentorjem) sta namenjena tudi posebna prostora informiranja – interni informacijski portal za podporo študiju moja.DOBA in virtualno učno okolje BB. Obveščanje v obeh okoljih je namenjeno vsem vključenim v študijski proces in sodelavcem DF. Interni portal moja.DOBA je vstopna točka do vseh sistemov in spletnih storitev, ki jih primarne ciljne skupine potrebujejo v študijskem procesu. Na portalu dostopajo do pravilnikov DF, obvestil, spremljajo svojo uspešnost pri študiju, oddajajo vloge, prošnje, evalvacijo predmetov, hkrati pa dostopajo do učnih okolij, ki jih potrebujejo za študij. Portal je v štirih jezikih – slovenskem, hrvaškem, srbskem in angleškem jeziku. Nabor funkcionalnosti portala razširjamo glede na ugotovljene potrebe, ki jih zaznavamo v povratnih informacijah ključnih deležnikov (anketni vprašalniki, predlogi izboljšav ...). V virtualnem učnem okolju BB so informacije o aktivnostih Kariernega in Kompetenčnega centra, pomembne in aktualne informacije v zvezi s študijem, tehnične informacije, dostop do ŠS, informacije v zvezi s pripravo nalog.

Spremljanje zadovoljstva študentov

Študentske ankete so del rednega spremljanja kakovosti fakultete, predmetov in izvajalcev študijskega procesa.

Na DF izvajamo:

- Anketiranje študentov po izvedbi predmeta, ob zaključku študijskega leta in ob zaključku študija.
- Analiza vpisa se pripravi na podlagi podatkov prvič vpisanih študentov. V okviru analize vpisa se opravi tudi analiza informiranja in svetovanja, ki je namenjena spremljanju zadovoljstva kandidatov za študij z informiranjem in svetovanjem za izbiro programa in vpisa. Analiza se pripravi na podlagi podatkov iz anketiranja po informativnih dneh.
- Analiza Uvodnih dni se pripravi na podlagi anketiranja študentov po zaključku Uvodnih dni.
- Analiza Uvodnega tedna se pripravi na podlagi anketiranja študentov po zaključku Uvodnega tedna (usposabljanje študentov za online študij).

Omogočanje ustreznega strokovnega, umetniškega in raziskovalnega dela študentov

Študijski proces na DF je problemsko zasnovan in temelji na projektnem delu študentov, v okviru katerega si študenti pridobijo ustrezne kompetence za delo v raziskovalnih in strokovnih projektih (temeljne strokovne in funkcijske – metodološke, informacijske ter komunikacijske in socialne kompetence). Pri tem spodbujamo sodelovalno in timsko delo študentov, s čimer v online študiju spodbujamo in krepimo tudi interaktivnost med študenti.

Študenti imajo zagotovljene možnosti za znanstveno, strokovno in raziskovalno delo v okviru:

- zaključnih strokovnih in magistrskih nalog,
- prek sodelovanja v raziskovalno in razvojno naravnanih aplikativnih nalogah v okviru predmetov študija,
- prek sodelovanja v projektih s podjetji pri posameznih predmetih,
- prek izdelave zaključnih nalog (predvsem magistrskih in doktorskih nalog) v sodelovanju s svojimi mentorji,
- s pripravo člankov, poglavij v monografijah, sodelovanjem na konferencah.

Razmere za obštudijsko dejavnost

- Študenti tutorji sodelujejo v procesu informiranja in svetovanja kandidatom za študij.
- V Kompetenčnem centru in Kariernem centru DF nudimo študentom možnost vključitve v dogodke za razvoj kompetenc za online študij (Kompetenčni center) ter dogodke, povezane s kariernim razvojem (Karierni center).
- Študenti imajo možnost sodelovanja na Alumni dogodkih in srečanjih diplomantov, ki jih organizira DF.
- Študenti imajo možnost pridobivanja znanja in spretnosti v okviru Erasmus mobilnosti ter virtualne mobilnosti.

Obštudijsko aktivnost študentov spodbujamo z informiranjem študentov prek elektronske pošte akademskih svetovalk, njim prilagojenih e-pisem, mesečnih e-novic DF in informacijskih portalov za podporo študiju moja.DOBA ter prek virtualnega učnega okolja BB.

Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.

Predstavniki študentov v organih fakultete v skladu s pristojnostmi, opredeljenimi v statutu, sooblikujejo poslanstvo DF in strateške usmeritve fakultete. Sodelujejo pri sprejemanju aktov fakultete, pri sprejemanju srednjeročnih in letnih načrtov fakultete, letnih planih dela fakultete ter spremljajo njihovo uresničevanje, spremljajo izvajanje izobraževalne in znanstvenoraziskovalne dejavnosti ter obravnavajo samoevalvacijska poročila, spremljajo mobilnosti študentov, dajejo mnenja o izobraževalnem delu v postopkih izvolitve v naziv učiteljev in sodelavcev, soodločajo o spremembah študijskih programov, spremljajo zagotavljanje kakovosti na fakulteti in obravnavajo ter podajajo pripombe k poročilu o kakovosti.

Vključeni so v postopke akreditacij in reakreditacij na mednarodnem in nacionalnem nivoju, sodelujejo pri obravnavanju vprašanj s področja strokovnega dela fakultete, podajajo predloge in mnenja v imenu študentskega telesa fakultete ter opravljajo druge naloge, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov, v skladu z zakoni in Statutom DF.

V času študija lahko študenti oddajajo predloge izboljšav, ki so vezani na dejavnost visokošolskega zavoda ali sam študijski proces. Obrazec za oddajo predlogov izboljšav je študentom dostopen 24/7 v virtualnem učnem prostoru za študij, v posebni aplikaciji, ki predlagatelju omogoča vpogled v stanje njegovega predloga. Vsak predlog izboljšav pregledamo in nanj tudi odgovorimo. Predloge izboljšav študentov zberemo in jih obravnavamo na tedenskih strokovnih koordinacijah fakultete ter trikrat letno tudi na kolegiju.

Dosežki na področju organiziranja študentov:

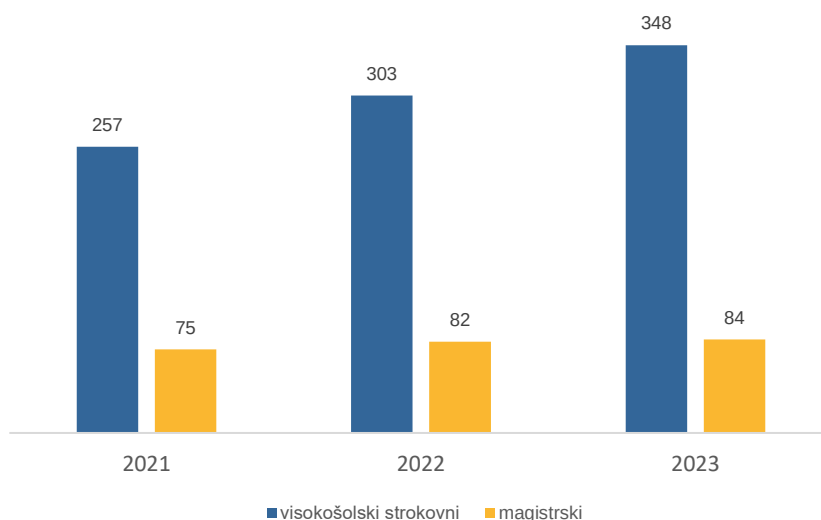
- aktiven ŠS;
- študenti sodelujejo v organih in komisijah fakultete (Senat, Akademski zbor, Komisija za kakovost in evalvacije, Komisija za študentske zadeve);
- študenti sodelujejo pri izvedbi informativnih dni in Alumni srečanj;
- fakulteta ima vzpostavljene mehanizme za varovanje pravic študentov in omogočanje njihovega sodelovanja ter mehanizme za varovanje pravic študentov s posebnimi potrebami.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Boljše informiranje študentov o možnostih izbire svojih predstavnikov v študentski svet in o vlogi študentskega sveta glede na priporočilo NAKVIS-a:	Prizadevali si bomo za nadaljnje kontinuirano seznanjanje študentov o možnostih izbire svojih predstavnikov v študentski svet in o vlogi študentskega sveta.
Povečati prepoznavnost študentskega sveta in študentskega predstavništva na zavodu.	Prizadevali si bomo za večje vključevanje študentov v aktivnosti študentskega sveta.
Vključitev študentov v neposredno pripravo samoevalvacijskega poročila glede na priporočilo NAKVIS-a.	Izvedba aktivnosti za večje vključevanje študentov v neposredno pripravo samoevalvacijskega poročila opredeljenih v planu 2024.
Vključevanje študentov v družbeno koristne akcije.	Ustanovitev društva študentov psihologije.

VI DIPLOMANTI

V letu 2023 je v visokošolskih strokovnih programih diplomiralo 348 študentov in v magistrskih programih 84 študentov. Diplomantov v doktorskem programu DF še ni, saj smo z izvajanjem programa začeli v študijskem letu 2019/2020. Skupno število diplomantov DF do zaključka leta 2023 je 6067 v visokošolskih strokovnih in magistrskih programih.

Slika 16: Število diplomantov na DF po stopnjah študija in letih



Preglednica 30: Delež diplomantov visokošolskih strokovnih programov glede na vpis

Kazalnik	Kazalnik	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Delež diplomantov glede na vpis	70 %	69,3 %	63,2 %	63,6 %

Delež diplomantov ne dosega ciljne vrednosti 70 %, naš cilj je doseganje kazalnika, zato smo sprejeli ustrezne ukrepe, ki so navedeni v nadaljevanju.

Preglednica 31: Delež vseh diplomantov magistrskih programov glede na vpis

	Kazalnik	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Delež vseh diplomantov glede na vpis	70 %	58,7 %	56,9 %	58,0 %

Delež diplomantov v magistrskih programih v 2022/2023 je 58,0 %, kazalnik je 70 %.

Ukrepi v letu 2023 za višji odstotek diplomantov v visokošolskih strokovnih in magistrskih programih:

- posodobitev procesa diplomiranja in standardizirali postopke;
- v prvem študijskem letu je dodan predmet z osnovami poslovnega raziskovanja;
- v drugem letniku magistrskega študija izvajamo predmet z zahtevnejšimi vsebinami poslovnega raziskovanja;
- medpredmetno povezovanje med obema metodološkima predmetoma;
- študenti v drugem letniku vključeni v celoletno aktivno pripravo magistrske naloge, ki poteka v virtualnem okolju pod supervizijo visokošolskih učiteljev in online mentorjev;
- akademski svetovalci redno spremljajo študente zaključnih letnikov in jih usmerjajo ter motivirajo za proaktiven pristop k pripravi magistrske naloge;
- digitalizacija procesa diplomiranja;
- aktualizacija pravilnikov za diplomiranje;
- posodobitev aktivnosti za dvig deleža nediplomantov v visokošolskih strokovnih in magistrskih programih.

Kariere diplomantov aktivno spremljamo in uspešne zgodbe objavljamo na svojih komunikacijskih kanalih (spletne strani, družbeni mediji, srečanja diplomantov). Kakovost študija se kaže tudi v napredovanju diplomantov po študiju – 77 % diplomantov diploma DF prinese pozitivne spremembe (napredovanje na delovnem mestu, višjo plačo, ohranitev ali menjavo delovnega mesta). DF spremlja

tudi podatek o nadaljevanju študentov na višji stopnji študija na DF. V študijskem letu 2023/2024 se je v magistrski študij vpisalo 85 diplomantov DF generacije 2023, kar je 24 % diplomantov, s čimer smo presegli plan (20 %). Plana prehodnosti v višjo stopnjo študija ne dosegamo pri vpisanih magistrih v doktorski študij, saj so se v doktorski študij na DF vpisali trije magistri DF, kar je 3,5 % (plan 5 %).

ALUMNI KLUB DF

Diplomanti DF so organizirani v **Alumni klub Slovenija** (4837 diplomantov), **Alumni klub Hrvaška** (763 diplomantov) in **Alumni klub Srbija** (465 diplomantov).

Alumni klubi DF povezujejo diplomante, ki želijo ohraniti povezanost in komunikacijo med seboj ter s fakulteto. Fakulteta organizira vrsto dogodkov, ki omogočajo strokovno in osebno rast diplomantov.

Diplomanti se povezujejo v zaprti Facebookovi skupini Alumni DOBA s 369 aktivnimi člani in več kot 2000 alumni člani na LinkedIn profilu DF, kjer je v zadnjih letih najvišja rast članov. Alumni klub DF Slovenija deluje od leta 2012, od leta 2022 Alumni DF Hrvaška in Alumni DF Srbija.

DF vsako leto organizira slavnostne podelitve diplom v Sloveniji in na Hrvaškem. Na slavnosti podelimo tudi nagrade najuspešnejšim diplomantom leta v dodiplomskih in magistrskih študijskih programih. Fakulteta letno podeli tudi nagrado za najboljšo magistrsko nalogo s potencialom rasti.

Najuspešnejši študenti DF v letu 2023 iz Slovenije:

- Nagrado za najboljšo magistrsko nalogo s potencialom inovacije je prejela Sabina Brdnik, za nalogo z naslovom Povezava med organizacijsko kulturo in zadržanjem zaposlenih na primeru mednarodnega podjetja Tretton37,
- Najboljša diplomantka dodiplomskih programov je Ajda Tofolini Indof, diplomantka programa Menedžment v sodobnem poslovanju, s povprečno oceno 9,8.
- Najboljša magistrica magistrskih programov je Jasna Cupin, magistrica programa Marketing in prodaja, s povprečno oceno 9,9.

Najuspešnejši študenti DF v letu 2023 iz Hrvaške in Srbije:

- Nagrado za najboljšo magistrsko nalogo s potencialom inovacije je prejel Ivan Brinc, za nalogo z naslovom Utjecaj organizacijske birokracije na inovativnost i potencijalne inovacije u poslovnim organizacijama.
- Najboljši diplomant dodiplomskih programov je Vladimir Šterle, diplomant programa Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi, s povprečno oceno 10.
- Najboljša magistrica magistrskih programov je Ana Hazler, magistrica programa Mednarodno poslovanje, s povprečno oceno 9,6.

DF z diplomanti mesečno komunicira prek e-pošte (mesečne e-novice) in jih z organizacijo srečanj ter drugih dogodkov, ki potekajo v okviru vseživljenjskega izobraževanja, spodbuja k dodatnemu izobraževanju za poslovni in osebni razvoj.

Dogodki za diplomante DF

V letu 2023 smo organizirali srečanja Alumni kluba:

- 2023, Online Srečanje diplomantov DOBA Fakultete iz Slovenije s strokovnim predavanjem dekana DOBA Fakultete »Gospodarska gibanja in ekonomska politika« in visokošolske učiteljice dr. Marine Letonja »Postanite kreator trajnostnih sprememb«.
- 2023, Zagreb, Srečanje diplomantov DOBA Fakultete s strokovnim predavanjem dekana DOBA Fakultete »Mi i Euro te današnji gospodarski trenutak« in visokošolske učiteljice dr. Marine Letonja »Postanite kreator trajnih promjena«.

Srečanja se udeleži 100 do 150 diplomantov, ki so z izvedbo zadovoljni, saj 91 % udeleženi ocenjuje, da so tovrstna srečanja zelo koristna. Z organizacijo Alumni srečanj, v katere bomo še bolj aktivno vključili tudi diplomante, bomo nadaljevali v letu 2024.

DOBA Fakulteta skrbi za seznanjenje diplomantov z najsodobnejšimi trendi na področju menedžmenta, marketinga, vodenja, psihologije, izobraževanja ... V okviru dogodkov, ki jih letno DF organizira v sklopu

vseživljenjskega izobraževanja in kariernega centra, smo diplomante DF povabili na sedem dogodkov, ki smo jih izvedli v letu 2023.

- **ONLINE SUMMIT 2023**
 - Webinar: Kako razumeti različne generacije potrošnikov, ki ga je izvedla visokošolska učiteljica dr. Tina Vukasović
 - Webinar: Govorica telesa za poslovni uspeh, ki ga je izvedel visokošolski učitelj dr. Darko Števančec
 - Webinar: Prednosti in izzivi hibridnega dela, ki ga je izvedla visokošolska učiteljica dr. Živa Veingerl Čič
 - Webinar: Pomen značajskih moči in odlik za odlično vodenje, ki ga je izvedel visokošolski učitelj dr. Marko Divjak
 - Webinar: E-izobraževanje danes, ki ga je izvedla visokošolska učiteljica dr. Mateja Brejc
- Interaktivni webinar: Ali mi lahko coaching prinese srečo v poslovnem in zasebnem življenju?, ki ga je izvedla visokošolska učiteljica dr. Daša Grajfoner
- The Leadership Brain: How Neuroscience Helps People to Succeed and Grow, ki ga je izvedel dr. Nikolaos Dimitriadis, priznani strokovnjak in guru na področju nevroznanosti v trženju, komunikaciji in vodenju

Vključevanje diplomantov v aktivnosti DF

DF vključuje diplomante v skladu s planom tudi v izvajanje informativno svetovalnih aktivnosti, študijski proces in druge dogodke:

- Svetovanje za študij in Ambasadorstvo

Na DF izvajamo projekt Ambasadorstvo, v katerega so vključeni diplomanti, ki se odločijo priporočati študij svojim znancem in prijateljem. V letu 2023 je bilo v projektu aktivnih 66 diplomantov in študentov, ki so priporočali študij 79 novim študentom.

- Sodelovanje pri študijskem procesu

Diplomanti sodelujejo v študijskem procesu v Uvodnih dneh kot tutorji pri izvajanju študijskega procesa pri zahtevnejših predmetih in kot gostujoči predavatelji. V letu 2023 je sodelovalo pet diplomantov.

- Sodelovanje diplomantov pri predstavljanju Dobinega modela online študija

Diplomanti sodelujejo pri izvedbi informativnih dni, kjer s kandidati za študij delijo svojo osebno izkušnjo s študijem. V letu 2023 je sodelovalo 9 diplomantov.

- Sodelovanje v Programskem sosvetu

V Programskem sosvetu, ki deluje kot posvetovalni organ DF, je vključen diplomant magistrskega programa Marketing in prodaja.

- Promocija dosežkov diplomantov

Fakulteta vsako leto izbere zgodbe uspešnih diplomantov in jih promovira prek lastnih komunikacijskih kanalov (spletne strani, e-mail marketing, družbeni mediji). V letu 2024 načrtujemo večji Alumni dogodek, na katerem bodo sodelovali ugledni diplomanti DF.

Anketiranje diplomantov in delodajalcev diplomantov

DF spremlja uspešnost diplomantov po diplomi. Anketiranje diplomantov poteka takoj po zaključku študija, v roku šest mesecev po zaključku študija in dve do tri leta po zaključku študija.

Eno od področij, ki je zelo pomembno, je tudi presoja razvitih znanj in kompetenc, kot jih ocenjujejo delodajalci diplomantov. Anketiranje poteka vsako leto. Rezultate anket v letu 2023 smo primerjali z rezultati anketiranja v preteklih dveh letih. Na anketo je odgovorilo 80 podjetij oziroma 14 % anketiranih delodajalcev, kar je nekoliko več kot v preteklem letu, a bomo aktivnosti za povečanje odzivnosti nadaljevali tudi v letu 2024.

Na podlagi rezultatov, ki smo jih prejeli, lahko ocenimo, da so delodajalci diplomantov DF zadovoljni s pridobljenimi kompetencami njihovih zaposlenih in da jim izobraževanje odpira karierno napredovanje v smislu višje plače in boljšega delovnega mesta.

Ključni rezultati anketiranja:

- Sodelovanje in timsko delo je po mnenju delodajalcev najbolj razvita kompetenca (6,4 na 7-stopenjski lestvici) diplomantov DF. Ta kompetenca je bila tudi v raziskavi Dodana vrednost online študija (2021) opredeljena kot tista središčna točka modela online študija, okoli katere si študenti razvijejo pomembne organizacijske, socialne, osebne in informacijske kompetence, ki niso povezane s programom, v katerem študirajo. Prav tako so to kompetenco delodajalci izpostavili kot eno izmed najpomembnejših kompetenc, ki so danes potrebne za delodajalce.
- Uporaba orodij za komunikacijo in delo na daljavo je ena od kompetenc, kjer so delodajalci pri svojih zaposlenih še posebej izpostavili kot dobro razvito, vendar na drugi strani ta kompetenca ni med ključnimi, ki jih želijo pri svojih zaposlenih.
- Kritično razmišljanje in učinkovito reševanje problemov je kompetenca, ki jo delodajalci ocenjujejo kot najpomembnejšo kompetenco pri njihovih zaposlenih. Da imajo diplomanti DF tudi to kompetenco visoko razvito, so potrdili delodajalci z oceno razvitosti kompetenc s 5,9 na 7-stopenjski lestvici, kar je sicer nekoliko nižje kot v preteklem letu.
- Med ključnimi tremi kompetencami, ki jih delodajalci želijo pri svojih zaposlenih, je tudi Učinkovita organizacija dela in vodenje. Le-to so pri diplomantih DF ocenili z oceno 5,9 na 7-stopenjski lestvici.
- Diploma DF omogoča napredovanje na delovnem mestu. Kar 77 % delodajalcev je ocenilo, da bodo njihovi zaposleni na delovnem mestu napredovali, prejeli višjo plačo ali stimulacijo.
- Kar 41 % delodajalcev ocenjuje, da ima DOBA Fakulteta visok ugled, kar je znova več kot v lanskem letu. DF ocenjujejo kot fakulteto, ki sledi sodobnim trendom v izobraževanju, fakulteto, ki je inovativna in nudi kakovostne študijske programe in je zaupanja vredna izobraževalna ustanova.

Rezultati anketiranja delodajalcev so objavljeni na spletni strani fakultete.

Dosežki na področju števila diplomantov na DF:

- organizirali smo dve podelitvi diplom in dve Alumni srečanju diplomantov.
- 77 % diplomantom diploma prinese v karieri pozitivne spremembe;
- zadovoljstvo delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov je visoko, in sicer 6 na 7-stopenjski lestvici;
- 24 % diplomantov visokošolskih strokovnih programov se vpiše v magistrske programe DF;
- sprejeli smo dodatne ukrepe za višje diplomiranje v magistrskih programih, kjer ne dosegamo kazalnika 70 %.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Premalo prepoznavni diplomanti DF.	Organizacija Alumni dogodka, na katerem bodo aktivno sodelovali ugledni diplomanti DF. Promocija najkakovostnejših magistrskih nalog.
Ponujati različne oblike vseživljenjskega izobraževanja diplomantom in delodajalcem.	Na DF že vrsto let ponujamo različne oblike vseživljenjskega izobraževanja diplomantom in delodajalcem, ki jih opredelimo v letnih planih. Aktivnosti v okviru Kariernega in Kompetenčnega centra za leto 2024 so opredeljene v letnem planu.
Prenizek delež diplomantov glede na vpis in kazalnik.	Dopolnitev plana aktivnosti dela z nediplomanti.

VII ZNANSTVENORAZISKOVALNA IN RAZVOJNA DEJAVNOST

Znanstvenoraziskovalna in razvojna dejavnost je eno izmed ključnih področij dejavnosti DF, ki jo usmerja naše poznavanje trendov in dobrih praks v evropskem izobraževalnem in raziskovalnem prostoru, slovenske strategije pametne specializacije (S4) in razumevanja močnih in šibkih točk regijskega inovacijskega ekosistema v skladu s principi t. i. Q2IH okvira (Quadruple and Quintuple Innovation Helix Framework) oz. inovacijskega modela četverne in peterne vijahnice, kjer se v procese odprte znanosti in posledično odprtega inoviranja vključujejo ponudniki znanja, gospodarstvo, vladne in državne institucije oz. organizacije ter civilna družba, pri čemer se pri znanstvenoraziskovalnih in razvojnih projektih vse bolj izpostavlja tudi okoljevarstveni vidik, in sicer z namenom skupnega trajnostnega razvoja novega znanja in inovacij v ekonomiji znanja.

Vsebinsko podlago ZRD na DF predstavljajo globalni cilji trajnostnega razvoja, kot jih je za obdobje 2015–2030 zasnovala Organizacija združenih narodov in pomenijo skupek ciljev bodočega mednarodnega razvoja. ZRD na DF se tako navezuje na sedem ciljev trajnostnega razvoja OZN: CTR 3 – Zdravje in dobro počutje, CTR 4 – Kakovostno izobraževanje, CTR 5 – Enakost spolov, CTR 8 – Dostojno delo in gospodarska rast, CTR 9 – Industrija, inovacija in infrastruktura, CTR 11 – Trajnostna mesta in skupnosti in CTR 12 – Odgovorna poraba in proizvodnja. S svojim ZRD DF tako naslavlja izzive nastajajočih poslovnih trendov, industrije 4.0 in tržne dinamike, družbe 5.0 in posledično razvoja inovacijskih ekosistemov, integracije digitalnih tehnologij v poslovne in izobraževalne procese, nadgradnja online izobraževanja, razvoja voditeljstva, menedžmenta in podjetništva.

Na operativni ravni je področje ZRD na DF razdeljeno na štiri temeljne procese: prijave na razpise, izvajanje in evalviranje znanstvenoraziskovalnih in razvojnih projektov ter diseminacija raziskovalnih rezultatov. V procese se vključujejo tudi študenti.

Raziskovalno in razvojno delo na DF je bilo v letu 2023 financirano iz lastnih sredstev ter iz naslova uspešnega kandidiranja na nacionalnih in mednarodnih razpisih. Fakulteta ima sklad za raziskovalno dejavnost, ki po potrebi sofinancira stroške objave rezultatov raziskav in sklad SMART DOBA, iz katerega se financirajo raziskave internega pomena za DF.

1 RAZISKOVALNI ODDELEK

DOBA Fakulteta izvaja ZRD na področju družboslovja, ki po klasifikaciji ARIS sodi med naslednje vede: 5.02.01 Ekonomske vede, 5.02.02 Poslovne vede, 5.04.03 Management, 5.01 Vzgoja in izobraževanje, 5.06.02 Mednarodni odnosi in 5.09 Psihologija.

ZRD se na DF izvaja v okviru Raziskovalnega oddelka, ki ga vodi dekan fakultete. V okviru Raziskovalnega oddelka delujeta dva inštituta, in sicer Poslovni inštitut DF ter Inštitut za e-izobraževanje. V delo raziskovalnega oddelka se vključujejo tudi visokošolski učitelji in sodelavci, ki delajo na projektih. V letu 2023 je bilo v delo na projektih vključenih 19 visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Poslovni inštitut

Poslovni inštitut DF je primarni nosilec znanstvenoraziskovalne dejavnosti. Pod okriljem Poslovnega inštituta delujeta registrirana raziskovalna skupina (vpisana v evidenco raziskovalnih zavodov in organizacij pod številko 2414 v skladu s Pravilnikom o vsebini in načinu vodenja evidence o izvajalcih raziskovalne dejavnosti Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije – ARRS) in ožja raziskovalna skupina (RS), ki je v letu 2023 štela 12 članov.

Vodja inštituta: prof. dr. Rasto Ovin. Oktobra 2023 je kot v. d. dekana fakultete vodenje inštituta prevzel prof. dr. Boris Cizelj.

Člani inštituta: prof. dr. Tina Vukasović, prof. dr. Anita Maček, prof. dr. Valentina Prevolnik, izr. prof. dr. Marina Letonja, doc. dr. Darko Števančec, izr. prof. dr. Živa Veingerl Čič, doc. dr. Marko Divjak, doc. dr. Mateja Brejc in viš. pred. Jasna Dominko Baloh. Oktobra 2023 se je se je raziskovalni skupini pridružila izr. prof. dr. Daša Grajfoner.

Ključne naloge inštituta so spremljanje razpisov, oblikovanje predlogov raziskav in projektov ter sodelujočih pri raziskavah, izvajanje in evalvacija projektov, diseminacija rezultatov ZRD, prenos raziskovalnih dosežkov za pedagoški proces ter spremljanje izdajanja revije DF Mednarodno inovativno poslovanje. Inštitut tudi organizira znanstvene konference in srečanja, simpozije in posvete.

Mednarodno povezovanje članov Poslovnega inštituta je potekalo pretežno na ravni posameznih članov v obliki gostovanj na tujih univerzah, udeležb na mednarodnih konferencah in strokovnih dogodkih. V letu 2022 je bilo delo Poslovnega inštituta osredotočeno na projektne prijave, pripravo dveh znanstvenih monografij, ki bosta izšli v letu 2023, in organizacijo znanstvenih in strokovnih dogodkov, kar je predstavljeno v nadaljevanju poglavja.

Inštitut za e-izobraževanje

Vodja inštituta: doc. dr. Mateja Brejc. Septembra 2023 je vodenje inštituta prevzela viš. pred. Jasna Dominko Baloh

Člani inštituta: izr. prof. dr. Lea Bregar, doc. dr. Marko Divjak, pred. Polona Baloh Kremavc.

Osnovno poslanstvo inštituta je z znanstvenoraziskovalnim in razvojnim ter s strokovnim delom prispevati k nadaljnjemu razvoju in visoki kakovosti online študija na DF ter h krepitvi fakultete kot etabliane nosilke tovrstnega načina študija v Slovenji, ki je kot prejemnik dveh mednarodnih akreditacij (UNIQUE v letu 2013 in EFMD/EOOCS v letu 2018, podaljšanje v letu 2021) mednarodno prepoznavna in uživa ugled v strokovnih krogih ter širše.

Naloge Inštituta za e-izobraževanje so spremljanje in evalvacija glavnih trendov na področju teorije in prakse e-izobraževanja, nadgradnja modela online študija, izvajanje znanstvenoraziskovalnih in razvojnih projektov na področju e-izobraževanja, sodelovanje v mednarodnih projektih, mednarodno povezovanje, predstavljanje rezultatov raziskav in razvojnega dela strokovni in širši javnosti ter implementacija rezultatov v pedagoško delo na DF.

Inštitut je v internem razvojnem projektu Master plan pripravil strokovne podlage za nadaljnji razvoj modela online študija in opredelil ključne cilje razvoja online študija za obdobje 2020–2025. V letu 2023 smo uspešno zaključili II. fazo projekta Master plan, v okviru katere smo uvedli znatno število pedagoških inovacij, kot so videoposnetki, OER in mikro učne enote v posamezne študijske predmete. Izvedli smo sedem usposabljanj za visokošolske učitelje in dve razvojni srečanja na temo vključevanja UI v pedagoški proces ter objavili 21 člankov in gradiv na temo e-izobraževanja v interno Bazo znanja. Podrobneje so delo Inštituta in aktivnosti na projektu Master plan predstavljeni v poglavju V.

Projektna pisarna kot operativna nadgradnja delovanja obeh inštitutov uspešno deluje od leta 2022. Osnovni namen projektne pisarne je koordinacija projektnih prijav in pregled na projektnim delom, krepitev internih kapacitet in zagotavljanje pogojev za projektno delo ter management projektnega portfelja fakultete.

2 PRIJAVLJENI, ODOBRENI IN AKTIVNI ZNANSTVENORAZISKOVALNI IN RAZVOJNI PROJEKTI

V skladu s svojo strateško usmeritvijo krepitve ZRD DF spremlja mednarodne in nacionalne razpise ter pozive za prijavo projektov. Tovrstno projektno delo DF omogoča doseganje akademske odličnosti in povečanje prepoznavnosti fakultete v mednarodnem in nacionalnem strokovnem ter širšem okolju.

Za potrebe povezovanja projektov s študijskimi programi DF in nadaljnega spremljanja implementacije rezultatov ZRD v pedagoško delo imamo opredeljena programska-raziskovalna področja raziskovalne skupine DF; le-ta obsegajo področja, ki se navezujejo na študijske programe, ki jih izvaja fakulteta:

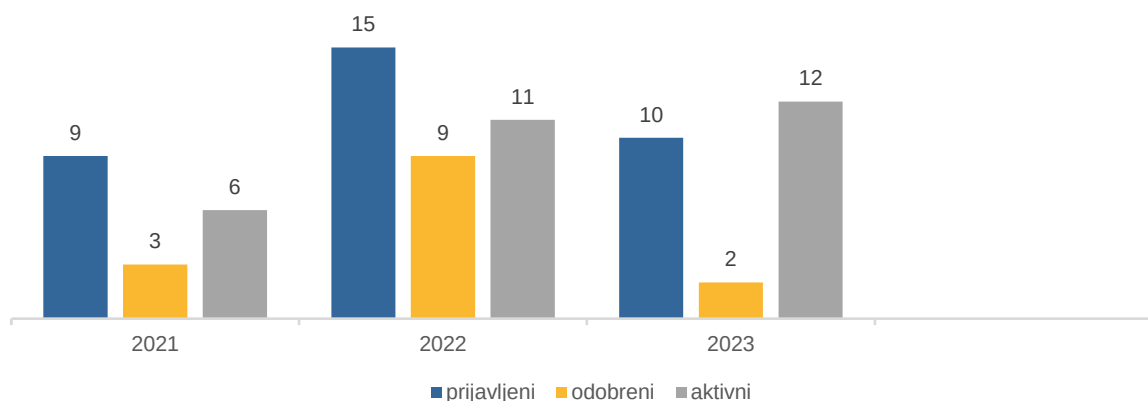
- Programska-raziskovalno področje Poslovanje, management in podjetništvo:
 - študijska programa prve stopnje: Menedžment v sodobnem poslovanju in Poslovanje in upravljanje v turizmu,
 - študijski program druge stopnje: Mednarodno inovativno poslovanje,
 - študijski program tretje stopnje: Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi.

- Programsko-raziskovalno področje Marketing:
 - študijski program prve stopnje: Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi,
 - študijski program druge stopnje: Marketing in prodaja.
- Programsko-raziskovalno področje Izobraževanje in sociala:
 - študijski program prve stopnje: Menedžment v sociali in izobraževanju,
 - študijski program druge stopnje: Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju.
- Programsko-raziskovalno področje Psihologija:
 - študijski program prve stopnje: Uporabna psihologija,
 - študijski program druge stopnje: Psihologija.
- Programsko-raziskovalno področje Pametna mesta:
 - študijski program druge stopnje: Menedžment pametnih mest.

Vsako področje ima svojega skrbnika, katerega ključna naloga je skrb za bolj učinkovit nastop na nacionalnih in mednarodnih razpisih, povezovanje dobljenih raziskovalnih in razvojnih projektov s študijskimi programi DF, zagotavljanje ustreznih referenc in uvajanje rezultatov ZRD ter drugih novosti, razvitih v okviru projektov, v študijski proces.

V letu 2023 je DF kot nosilec ali partner prijavila 10 projektov, in sicer na razpise v okviru programov Erasmus+ (6), Horizon Europe (1), Interreg Central Europe (1) in razpisov ARIS za temeljne raziskovalne projekte (2). Z enim odobrenim projektom kot partner (Horizon Europe) in z enim kot nosilec (Erasmus+) ciljne vrednosti 50-odstotne uspešnosti pri oddanih projektnih prijavih sicer nismo dosegli, a smo se na prihodkovni ravni z novima projektoma približali ciljni vrednosti 5 % iz naslova novih projektov na letni ravni.

Slika 17: Pregled prijavljenih, odobrenih in aktivnih institucionalnih, nacionalnih in mednarodnih projektov v zadnjih treh letih



Aktivni projekti DF v letu 2023 so bili:

- **DIG-AGE+**
Digital upskilling of the existing ageing workforce (Erasmus+, Cooperation Partnerships in Vocational Education and Training). Vodilni partner: UCLL Limburg, Belgija.
Gre za nadaljevanje projekta, ki je bil odobren konec leta 2021. Na podlagi raziskav je bil v letu 2023 oblikovan online program usposabljanja na področju digitalnih veščin za starejše zaposlene (50+), ki bo javno dostopen in integriran v pedagoški proces.
- **BE WELL**
Positive psychology interventions to strengthen high-school students' well-being and mental health (Erasmus+ Cooperation Partnerships in School Education). Vodilni partner: DF.
Namen projekta je usposobiti srednješolske učitelje in šolske svetovalne delavce za uporabo pozitivnih psiholoških intervencij, da bi zmanjšali tveganje za nastanek motenj v duševnem zdravju dijakov in da bi hkrati okrepili dobro počutje dijakov in učiteljev.

- **SMART**
Smart Innovation Centres for the Development of Innovative and Entrepreneurial Thinking to Facilitate the Development of Sustainable Smart Solutions in the Western Balkans (Erasmus+ Capacity Building). Vodilni partner: DF.
Namen projekta je podpora partnerskim visokošolskim institucijam iz Albanije, Bosne in Hercegovine ter Črne gore, da preidejo iz vloge ponudnika znanja in postanejo aktivni oblikovalci regijskih inovacijskih ekosistemov, ki sodelujejo z različnimi deležniki na različnih področjih odprtega inoviranja.
- **BASE**
Blueprint for Social Economy and Proximity Skills & Advanced Trainings Schemes Adaptable to diverse Social Economy Ecosystem in Europe (Erasmus+ Partnerships for Innovation Alliances). Vodilni partner: Mondragon University, Španija.
Projekt se osredotoča na krepitev zmogljivosti socialne ekonomije in njenega človeškega kapitala na ključnih področjih, kot sta digitalni in zeleni prehod, v katerih dosegajo podjetja in organizacije socialne ekonomije že pomembno dodano vrednost.
- **FINPOWER**
Empowering women in sustainable finance through micro learning (Erasmus+ Cooperation Partnerships for Adult Education). Vodilni partner: FH Joanneum, Avstrija.
Cilj projekta FinPower je okrepiti trajnostno finančno pismenost žensk. V projektu bodo najprej opredeljene ključne vrzeli v kompetencah, povezanih s trajnostnimi financami in posebne potrebe po usposabljanju žensk, definirana bo kompetenčna matrika, ustanovljena akademija za trajnostne finance ter pripravljene smernice za odločevalce politik.
- **Game4Change**
Playful Learning in Next Generation Entrepreneurship (Erasmus+ Cooperation Partnerships in Higher Education). Vodilni partner: TU Dresden, Nemčija.
Projekt je osredotočen na razvoj in testiranje kurikula na področju poslovnega izobraževanja naslednje generacije podjetnikov ob integraciji elementov igrifikacije.
- **ASAP**
A systemic approach to social media and pre-adolescents through thinking skills education (Erasmus+ Cooperation Partnerships in School Education). Vodilni partner: Fondazione Politecnico di Milano, Italija.
Cilj projekta je okrepiti izobraževalne skupnosti z uvedbo metakognitivnih praks v šole in refleksije o kognitivnih procesih, ki nastajajo ob uporabi medijev tako s psiho-pedagoškega vidika kot tudi transdisciplinarno, in sicer glede na značilnosti ciljne skupine mlajših najstnikov v starosti od 11 do 13 let.
- **VR4Skills**
Comprehensive Training Framework for Leaders of Internationalisation Enhanced by Virtual Reality in a Post-Pandemic Era (Erasmus+ Cooperation Partnerships in Higher Education). Vodilni partner: WSB, Poljska.
Projekt se osredotoča na razvoj kompetenc mednarodnega nepedagoškega in podpornega osebja na evropskih visokošolskih zavodih, ki ga bo podprla uporaba tehnologije virtualne resničnosti, da bi bili pripravljene na zagotavljanje učinkovitih mednarodnih storitev v obdobju po covidu-19.
- **Leaders of the green economy**
(Erasmus+ Cooperation Partnerships in Higher Education). Vodilni partner: UACS Skopje, Severna Makedonija.
Osnovni namen projekta je razvoj elementov zelenega prehoda in krožnega gospodarstva ter njihova integracija v kurikule visokošolskih institucij, ki izvajajo programe ekonomskih in poslovnih ved.
- **Razvoj standarda kombiniranega poučevanja v Sloveniji** (CRP). Vodilni partner: Fakulteta za naravoslovje in matematiko, Univerza v Mariboru.
Osnovni namen projekta je priprava izhodišč za formalno ureditev kombiniranega učenja in poučevanja v Sloveniji.
- **Ecosys4you**
Engaging entrepreneurial ecosystems for youth (Horizon, Elevating the scalability potential of European business). Vodilni partner: Wesfalische Hochschule Gelsenkirchen, Bocholt, Recklinghausen, Nemčija.
Projekt bo razširjal podjetniško izobraževanje znotraj in med tremi podjetniškimi ekosistemi v Nemčiji, Bolgariji in Sloveniji. V projektu bomo skrbeli za vzpostavljanje tokov inovacijskih resursov, skupen nadaljnji razvoj kompetenc, odpiranje novih trgov in integracijo poslovnega znanja iz zasebnega sektorja v izobraževalne dejavnosti.

- **FEM-Up**

Level Up female entrepreneurship and STEM skills to foster women empowerment (Erasmus+ Cooperation Partnerships in Higher Education). Vodilni partner: DF.

Projekt se zavzema za krepitev samozavesti in razvoj mladih žensk v starostni skupini od 18 do 30 let. Osredotoča se na odpravljanje družbenih in kulturnih ovir ter spodbujanje talentov in inovativnosti v STEM/STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics) disciplinah in podjetništvu.

Večina projektov, ki potekajo na DF, je umeščena v področje poslovnih, upravnih in organizacijskih ved ter v področje izobraževalnih in psiholoških ved. Kot je razvidno iz preglednice 32, so bili v letu 2023 odobreni in aktivni projekti na DF primarno osredotočeni na podjetništvo v sklopu področja Poslovanje, sledi programsko-raziskovalno področje Izobraževanje in sociale, saj se projekti osredotočajo na razvoj različnih oblik izobraževanja in usposabljanja, sledita področji Pametnih mest in Psihologije, v nekoliko manjši meri se projekti neposredno navezujejo na programsko področje Marketinga.

Projekte mobilnosti za osebje in visokošolske učitelje, v okviru akcije programa Erasmus+ KA131-HED – Mobilnosti študentov in osebja v terciarnem izobraževanju, smo v skladu z dosedanja strategijo vezali na poglobljene stike z že vzpostavljenimi (projektnimi) partnerstvi, novimi zanimivimi področji delovanja in raziskovanja ter gostujočimi predavanji in predstavitvami programov DF, še posebej za doktorski študij. V študijskem letu 2022/2023 je fakulteta izvedla vse načrtovane mobilnosti, za katere smo pridobili evropska sredstva preko nacionalne agencije CMEPIUS. Realizirane so bile tri mobilnosti za študente in tri mobilnosti za osebje/učitelje.

Preglednica 32: Aktivni projekti DF po programskih področjih v letu 2023

	Programsko-raziskovalna področja				
	Poslovanje, management in podjetništvo	Marketing	Izobraževanje in sociale	Psihologija	Pametna mesta
Projekti, ki primarno podpirajo področje	• BASE • FINPOWER • Game4Change • Ecosys4you • FEM-Up		• DIG-AGE+ • VR4SKILLS • Razvoj standarda kombiniranega poučevanja v Sloveniji	• BE WELL • ASAP	• SMART • Leaders of the Green Economy
Projekti, ki sekundarno podpirajo področje	• SMART • DIG-AGE+	• Game4Change • SMART	• ASAP • BASE • FINPOWER • Game4Change • BE WELL • SMART • Leaders of the Green Economy • FEM-Up	• VR4SKILLS	• Ecosys4you

DF je z dvema odobrenima projektoma v letu 2023 pridobila sredstva v skupni vrednosti 1.149.658,75 EUR, pri čemer je dejavnost fakultete sofinancirana v vrednosti 235.499,75 EUR. Glede na konzorcijske pogodbe in na različno dinamiko projektnih aktivnosti, začetkov in zaključkov projektov, pa so prilivi DF iz naslova projektov v letu 2023 znašali 232.004,50 EUR.

Preglednica 33: Prihodki DF iz naslova odobrenih mednarodnih projektov v 2023

Št.	Projekt	Trajanje projekta v mesecih	Skupna vrednost projekta v EUR	Delež sofinanciranja v EUR za DF
1.	Ecosys4you	36	899.658,75	191.843,75
2.	FEM-Up	24	250.000,00	43.656,00
			1.149.658,75	235.499,75

Preglednica 34: Pregled projektnih sredstev in prilivov iz naslova mednarodnih in nacionalnih projektov v teku v 2023

Št.	Projekt	Trajanje projekta v mesecih	Skupna vrednost projekta v EUR	Delež sofinanciranja v EUR za DF	Priliv iz naslova projekta v EUR v 2023
1.	ASAP	36	400.000,00	45.000,00	18.000,00
2.	BASE	48	3.995.887,00	137.063,00	/
3.	BE WELL	36	250.000,00	77.800,00	/
4.	DIG-AGE+	27	276.684,00	38.317,00	15.326,80
5.-	Game4Change	36	400.000,00	50.860,00	20.372,00
6.	FINPOWER	24	250.000,00	30.817,28	12.340,80
7.	VR4Skills	24	250.000,00	31.850,00	15.000,00
8.	Leaders of the Green Economy	18	120.000,00	26.850,00	15.240,00
9.	SMART	36	884.461,00	73.950,00	/
10.	Razvoj standarda kombiniranega poučevanja v Sloveniji	12	90.000,00	12.690,00	10.350,39
11.	Ecosys4you	36	899.658,75	191.843,75	107.912,11
12.	FEM-Up	24	250.000,00	43.656,00	17.462,40
			8.066.690,75	760.697,03	232.004,50

Skupno število FTE zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev na DF, ki delajo na področju ZRD, se je v letu 2023 zmanjšalo na 10 FTE, kar v letu 2023 predstavlja skupaj 13 zaposlenih visokošolskih učiteljev, kot je razvidno iz preglednice 35.

Preglednica 35: Pregled FTE v znanstvenoraziskovalni in razvojni dejavnosti zaposlenih visokošolskih učiteljev v zadnjih treh letih

Leto	2021	2022	2023
FTE	7,6	11	10

V skladu s časovnico aktivnih mednarodnih in nacionalnih projektov v študijskem letu so bili v 2022/2023 v projektno delo vključeni trije FTE raziskovalci, visokošolski učitelji in sodelavci.

3 DISEMINACIJA IN ODMEVNOST REZULTATOV ZNANSTVENORAZISKOVALNEGA IN RAZVOJNEGA DELA

Diseminacijo in odmevnost rezultatov ZRD opredeljujemo glede na obseg objavljanja in povezane kazalnike. Uspešnost se glede na ARIS opredeljuje kot število objav po kategorizaciji COBISS in kazalnikih Z1, Z2, S, A', A" in A1/2, zbranih na dan 31. 12. 2023.

Visokošolski učitelji in sodelavci (skupaj 59 posameznikov s šifro raziskovalca), ki sodelujejo pri ZRD in izvajanju študijskih programov DF, so v letu 2023 zabeležili 391 vseh objav oz. bibliografskih enot. Skupaj so dosegli 1447,24 točke znanstvene uspešnosti (Z): 428,32– A" izjemni dosežki, 804,57– A' zelo kakovostni dosežki in 844,57– A1/2 pomembni dosežki, pri čemer v primerjavi s prejšnjim letom beležimo upad točk. Iz preglednice 36 je razvidno, da v primerjavi s prejšnjima letoma beležimo manjši upad tudi pri številu znanstvenih objav in strokovnih objav.

Preglednica 36: Število vseh objav oz. bibliografskih enot visokošolskih učiteljev in sodelavcev DF v letu 2023 s primerjavo v zadnjih treh letih

Kazalnik	2021	2022	2023
Število bibliografskih enot/objav	435	437	391

Preglednica 37: Število točk v SICRIS DF v zadnjih treh letih

Kazalnik	2021	2022	2023
Število točk znanstvene uspešnosti po SICRIS	2327,13	1794,84	1447,24

Preglednica 38: Pregled znanstvenih in strokovnih objav visokošolskih učiteljev in sodelavcev DF

Tipologija	2021	2022	2023
1.01, 1.02, 1.03 znanstveni članek	44	34	20
1.08 objavljen znanstveni prispevek na konferenci	20	10	9
1.16 samostojni znanstveni prispevek v monografiji	30	16	4
2.01 znanstvena monografija	2	5	5
Skupaj znanstvene objave	96	65	38
1.04 strokovni članek	7	11	18
1.09 objavljen strokovni prispevek na konferenci	1	1	3
2.02 strokovna monografija	8	11	4
Skupaj strokovne objave	16	23	25
Vse objave	112	88	63

Ciljnih vrednosti v letu 2023 nismo dosegli pri kazalnikih števila objav oz. bibliografskih enot raziskovalne skupine DF (preglednica 39), pri znanstvenih objavah (preglednica 38) in pri številu točk znanstvenih uspešnosti (preglednica 37). Raziskovalna skupina je tako v letu 2023 dosegla 688,27 točke znanstvene uspešnosti (Z), 160,00 A'' – izjemni dosežki, 429,20 A' – zelo kvalitetni dosežki in 429,20 A ½ – pomembni dosežki.

Preglednica 39: Število objav članov raziskovalne skupine v zadnjih treh letih

Kazalnik	2021	2022	2023
Število bibliografskih enot/objav	198	219	164

Preglednica 40: Število znanstvenih točk članov raziskovalne skupine po SICRIS v zadnjih treh letih

Kazalnik	2021	2022	2023
Število točk znanstvene uspešnosti po SICRIS	1039,45	704,21	688,27

Preglednica 41: Pregled znanstvenih in strokovnih objav članov raziskovalne skupine v letu 2022 s primerjavo zadnjih dveh let

Tipologija	2021	2022	2023
1.01 1.02 1.03 znanstveni članek	16	13	5
1.08 objavljen znanstveni prispevek na konferenci	3	4	3
1.16 samostojni znanstveni prispevek v monografiji	18	7	0
2.01 znanstvena monografija	2	1	4
Skupaj znanstvene objave	39	25	12
1.04 strokovni članek	1	5	7
1.09 objavljen strokovni prispevek na konferenci	0	0	3
2.02 strokovna monografija	3	5	2
Skupaj strokovne objave	4	10	12
Vse objave	47	35	24

Pozitiven trend pri številu znanstvenih objav v revijah s faktorjem vpliva pričakujemo v prihodnjem letu, saj za takšne objave običajno od raziskave pa do objave preteče več časa. Močan pozitiven trend pri številu čistih citatov pa smo zabeležili že v letu 2023, in sicer skoraj 30 % več v primerjavi s prejšnjim letom (preglednica 42).

Preglednica 42: Število znanstvenih objav članov raziskovalne skupine v revijah s faktorjem vpliva in število čistih citatov zadnjih v treh letih (interval deset let)

Kazalnik	2021	2022	2023
Število znanstvenih objav v revijah s faktorjem vpliva (Scopus, WoS)	15	13	2
Število čistih citatov v intervalu zadnjih 10 let – CI10	242	749	1032

V primerjavi s preteklim letom se je zmanjšalo tudi število objavljenih prispevkov raziskovalne skupine na konferencah (preglednica 43).

Preglednica 43: Število objavljenih prispevkov članov raziskovalne skupine na konferencah v zadnjih treh letih

Tipologija	2021	2022	2023
1.06 objavljen znanstveni prispevek na konferenci (vabljeni predavatelj)	0	0	0
1.08 objavljen znanstveni prispevek na konferenci	3	4	3

1.09 objavljen strokovni prispevek na konferenci	0	0	3
1.12 objavljen povzetek znanstvenega prispevka na konferenci	8	10	2
Skupaj	11	14	8

Odmernost raziskovalnih rezultatov

DF krepi odmernost raziskovalnih rezultatov s promocijo znanstvenoraziskovalnih, akademskih in strokovnih dosežkov z:

- zagotavljanjem kontinuirane publicistične dejavnosti ter s krepitvijo mednarodne odmernosti in internacionalizacije e-revije DF,
- organizacijo konferenc in posvetov ter drugih strokovnih dogodkov in
- aktivno udeležbo članov raziskovalne skupine na konferencah ter drugih odmevnejših strokovnih dogodkih doma in v tujini.

Znanstveno-strokovna e-revija Mednarodno inovativno poslovanje

Znanstveno-strokovna e-revija Mednarodno inovativno poslovanje – Journal of Innovative Business and Management, je prosto dostopna znanstveno-strokovna revija za izmenjavo znanja in idej visokošolskih učiteljev, raziskovalcev, študentov in drugih strokovnjakov, ki jo DF izdaja že od leta 2009. Ob izvirnih, preglednih, znanstvenih in strokovnih člankih revija objavlja tudi študije primerov.

Revija je od samega začetka indeksirana v bazi COBISS.SI in v Digitalno knjižnico Slovenije D.LIB, od leta 2014 pa tudi v bazah DOAJ (Directory of Open Access Journals) in REPEC ECONPAPER. Vsak članek je opremljen s šifro DOI Digital Object Identifier, od leta 2019 pa revija uporablja in deluje na sistemu OJS (Open Journal System), ki je odprtokodni sistem za urejanje in objavljanje revij. Ob izvirnih, preglednih, znanstvenih in strokovnih člankih revija objavlja tudi študije primerov ter intervjuje in uredniške uvode, h katerim so vabljeni najuglednejše domače in tuje osebnosti s področja znanosti in stroke. Prispevki, objavljeni v reviji Mednarodno inovativno poslovanje, so objavljeni tudi v mednarodnem Zborniku ESD – conference International Scientific Conference – Economic and Social Development.

Revijo fakulteta izdaja v spletni obliki dvakrat letno, praviloma junija in novembra. Zainteresirani akademski in strokovni javnosti je dostopna na spletni strani <https://journal.doba.si>. Revija je prav tako dostopna na vsebinskem portalu DOBA Znanja v okviru spletne strani DF.

V letu 2023 je DF v skladu s planom izdala dve številki. V skupno 20 prispevkih je svoja dela objavilo 16 domačih in 10 tujih avtorjev iz sedmih držav, treh več kot lani, s čimer smo preseglili ciljno vrednost dveh držav letno več, iz katerih prihajajo tuji avtorji.

Preglednica 44 prikazuje tipologijo objavljenih prispevkov v e-reviji.

Preglednica 44: Pregled objavljenih prispevkov v e-reviji po tipologiji v zadnjih treh letih

Tipologija	2021	2022	2023
1.01 Izvirni znanstveni članek	15	15	7
1.02 Pregledni znanstveni članek	3	0	6
1.03 Kratki znanstveni članek	1	0	0
1.04 Strokovni članek	1	0	2
1.20 Predgovor – Uvodnik	0	2	1
1.22 Intervju	0	1	0
Študija primera	-	2	4
SKUPAJ	20	20	20

Organizacija konferenc, posvetov in drugih strokovnih dogodkov

V letu 2023 smo organizirali tri dogodke, na katerih so sodelovali domači in tuji akademiki, znanstveniki in drugi strokovnjaki:

- 19. januarja smo v okviru ponovoletnega srečanja z visokošolskimi učitelji, raziskovalci, mentorji in sodelavci gostili Bojana Ivanca, glavnega ekonomista GZS, ki je zbrane nagovoril s temo **Poslovanje slovenskega gospodarstva v času geopolitičnih napetosti in povišane inflacije**.

- 15. junija smo organizirali posvet z naslovom **Umetna inteligenca v visokošolskem izobraževanju: Bomo izkoristili moč tehnologije za izboljšanje učenja in poučevanja?** Na posvetu so s svojimi prispevki sodelovali Marko Grobelnik iz Instituta 'Jožef Stefan' (*Priložnosti in izzivi umetne inteligence*), dr. Tomaž Grušovnik iz Pedagoške fakultete Univerze na Primorskem s temo *Kritično mišljenje in avtonomija v izobraževanju v času umetne inteligence* in dr. Andrej Flogie, Fakulteta za naravoslovje in matematiko Univerze v Mariboru, s temo *Uporaba umetne inteligence v izobraževanju*. Posvet je moderirala visokošolska učiteljica DF, dr. Mateja Brejc
- 20. obletnico delovanja DF smo obeležili tudi s predavanjem **The Leadership Brain: How Neuroscience Helps People to Succeed and Grow**, ki ga je izvedel dr. Nikolaos Dimitriadis, grški guru na področju nevroznanosti v trženju, komunikaciji in vodenju.

Promocijo znanstvenoraziskovalnih dosežkov krepimo tudi z objavo prispevkov za širšo javnost v medijih, na portalu DOBA Znanja in družbenih omrežjih fakultete ter drugih kanalih.

Udeležba na konferencah in drugih dogodkih

V letu 2023 se je šest članov raziskovalne skupine udeležilo sedmih znanstvenih in strokovnih dogodkov, na katerih so predstavljali rezultate in dosežke ZRD na DF.

Preglednica 45: Aktivna udeležba članov raziskovalne skupine na konferencah in drugih odmevnejših dogodkih v letu 2023

Zap. št.	Naziv konference	Udeleženci
1.	SBC Klubski dogodek (14. februar. 2023, Ljubljana, Slovenija): Nasledstvo: brez plana ne gre: Pomen načrtovanja nasledstva v družinskih podjetjih	Izr. prof. dr. Marina Letonja
2.	Kongres ADMA Osebna agilnost – ključna kompetenca v negotovem okolju (19. maj 2023, Portorož, Slovenija)	Izr. prof. Živa Veingerl Čič
3.	Letna konferenca Evropskega združenja za online izobraževanje – EDEN (18.–20. junij 2023, Dublin, Irska): Use of Rubrics at DOBA Business School (DBS) from teachers' and students' perspective	Doc. dr. Mateja Brejc
5.	IX. Svetovna znanstvena konferenca o nasilju v šolah (4. – 6. oktober 2023, Sevilla, Španija): Guiding principles of the Erasmus+ BE WELL	Izr. prof. Živa Veingerl Čič Doc. dr. Marko Divjak
4.	Poslovni dogodek ob lansiranju prvega certificiranja <i>Employee experience</i> in podelitev nagrad <i>Great place to work and live</i> v organizaciji makedonskega združenja MACEX (Macedonian Association For Customer and Employee Experience), inštituta Vitainstitut in Quintaum (6. november 2023, online, Skopje Makedonija)	Viš. pred. Jasna Dominko Baloh
6.	36. letna konferenca združenja poslovnih šol BUSINET: Embracing Change (8.–11. novembra, Varšava, Poljska): Delovna skupina Podjetništvo	Izr. prof. dr. Martina Letonja
7.	10. mednarodni simpozij Socratic Lectures (8.–10. december 2023, online): Development gaps at public universities in the region – the case of Slovenia	Prof. dr. Rasto Ovin

Visokošolski učitelji in sodelavci DF so tudi člani uredniških odborov mednarodnih znanstvenih revij, in sicer *Agricultural science*, Toronto, Ontario, *Journal of food products marketing* – Binghamton, NY in *Journal of Economic and Administrative Sciences*, Emerald.

4 VKLJUČEVANJE ŠTUDENTOV V ZNANSTVENORAZISKOVALNO IN RAZVOJNO DEJAVNOST

Nosilci predmetov na DF prenašajo svoje znanstvenoraziskovalne dosežke v predmete in tako prispevajo k hitremu prenosu znanj med študente in k večji kakovosti pedagoškega procesa. Študenti se v ZRD vključujejo v pretežni meri z izdelavo zaključnih nalog, predvsem magistrskih, dela v okviru doktorskega študija, sodelovanja v raziskovalno in razvojno naravnanih aplikativnih projektih s podjetji in drugimi organizacijami, s katerimi imamo podpisane sporazume, ter z vključevanjem v raziskovalno delo mentorjev (priprava člankov, poglavij v monografijah, sodelovanje na konferencah itd.).

V študijskem letu 2022/2023 smo za namen vključevanja študentov v ZRD sklenili deset novih sporazumov o sodelovanju s podjetji in drugimi organizacijami. DF je tako imela podpisanih skupaj 38 sporazumov s podjetji in drugimi organizacijami.

825 študentov je bilo vključenih v dvanajst projektov, ki smo jih na podlagi podpisanih sporazumov pripravljali za devet podjetij in drugih organizacij. Ciljno vrednost vključenih 600 študentov v projekte z ne/gospodarstvom smo tako presegli. Preglednica 46 prikazuje podrobnosti projektov z ne/gospodarstvom. Dodatno so študenti v magistrskem programu Menedžment pametnih mest pripravljali projektne naloge za mestne občine. V študijskem letu 2022/2023 je bilo tovrstnih nalog 11. V mednarodni projekt virtualne mobilnosti Working across borders – WAB 2023, v katerega je bilo vključenih 570 študentov iz devetih visokošolskih ustanov z vseh celin, je sodelovalo in izziv uspešno opravilo tudi 10 študentov DF, ki so s svojimi študijskimi kolegi v 115 mednarodnih timih raziskovali izzive trajnostnega razvoja za mednarodno podjetje Barry Callebaut iz Švice. Pripravili so trajnostno naravnane poslovne predloge za podjetje na primeru dodeljene države. Študenti so ciljno državo oz. ciljni trg analizirali z različnih vidikov, vključno z njenim profilom v indeksu ciljev trajnostnega razvoja (CTR – SDG), industrijo podjetja Barry Callebaut in odnosom ciljnih kupcev. Projekt je na DF tudi letos vodila dr. Marina Letonja.

V mednarodne projekte je bilo v študijskem letu 2022/2023 vključenih 12 študentov: sedem študentov je delalo na namizni raziskavi v okviru projekta ASAP, trije študenti so pripravili pregled stanja na področju merskih instrumentov za potrebe projekta Be Well, dva študenta sta delala na študiji primera v BootCampu v okviru projekta Leaders of the Green Economy.

V letu 2023 beležimo dve uspešni soavtorstvi člankov med študenti in visokošolskimi učitelji: en članek je bil objavljen v znanstveni monografiji, drugi pa v e-reviji, ki ju izdaja fakulteta.

Visokošolski učitelji so sistematično prenašali aktualna znanja in raziskovalne dosežke v študijski proces ter posodabljali vsebine predmetov na podlagi ZDR. Tudi v letu 2023 smo dosegli oz. presegli ciljno vrednost 5 % pri posodobljenih vsebinah pri predmetih na podlagi rezultatov ZRD in prenove predmetov na podlagi projektnega dela.

Preglednica 46: Vključevanje študentov v projekte z ne/gospodarstvom v š. l. 2022/2023

Zap. št.	Organizacija / podjetje	Projekt	Nosilec predmeta	Št. vključenih študentov
1.	S. Oliver, d. o. o.	Analiza učinkovitosti strategije blagovne znamke S. Oliver na družbenih omrežjih za hrvaško in srbsko tržišče	Pred. Mateja Planjšek Kristanič	120
2.	Zavod Dobrote Dolenjske	Kreativna strategija in oglaševalske akcije za promocijo vodenih tematskih kulinarčnih doživetij Dobrot Dolenjske	Doc. dr. Mateja Mahnič	98
3.	DOBA Fakulteta	Raziskava vrednot in osebnosti študentov DOBA Fakultete	Prof. dr. Tina Vukasović	11
4.	Mikro + Polo, d., o., o.	Definiranje tipičnega kupca "user persone"	Viš. pred. mag. Bojan Krajnc	143
5.	Mikro + Polo, d., o., o.	Motiviranje zaposlenih za spletno izobraževanje	izr. prof. dr. Živa Veingerl Čič	129
6.	Mlekarna Celeia, d., o., o.	Faza življenjskega cikla izdelka, značilnosti blagovne znamke, tipični kupec in komunikacija s potrošniki za izdelek Poredna karamela	Prof. dr. Tina Vukasović	54
7.	Mlekarna Celea	Lansiranje in promocija novega izdelka na trg – Oki Doki linija izdelkov	red. prof. dr. Tina Vukasović	59
8.	Mlekarna Celea	Razvoj blagovne znamke za Desert mlečne kraljice 2022 Poredna karamela	red. prof. dr. Tina Vukasović	39
9.	Ribogojstvo Goričar, d., o., o.	Priprava koncepta novega predelanega izdelka iz rib in osnutka marketinške strategije za trženje novega izdelka	doc. dr. Marko Divjak	6
10.	Marko Tomič s.p. – Zumba by Marko	Oblikovanje koncepta nove skupinske vadbe in marketinškega načrta trženja nove vadbe	doc. dr. Marko Divjak	6
11.	Čebelarstva zveza Slovenije	Marketinška strategija čebelarskega turizma v Sloveniji	doc. dr. Marko Divjak	6
12.	Lek Veterina, d. o. o.	Alternativne možnosti razvoja programa DINO v Sloveniji in na Hrvaškem z upoštevanjem različnih dejavnikov vedenja potrošnikov in nakupnih navad različnih generacij potrošnikov	Viš. pred. mag. Bojan Krajnc	154

5 INTERNI RAZVOJNI PROJEKTI

Interne projekte delimo na vodstvene in področne projekte. Izvajamo jih s ciljem zagotavljanja razvoja in odličnosti ter sledenja sodobnim trendom, optimizacije procesov, nadgradnje modela online študija in povečevanja zadovoljstva ter števila študentov.

V letu 2023 smo tako izvedli sedem internih razvojnih projektov, povezanih z digitalizacijo poslovanja in podporo študentom, spremembami programov, sodobnimi pristopi na področju dela in razvojem online študija ter razvoja zaposlenih. V letu 2023 smo izvedli dva interna vodstvena projekta, in sicer nadaljevanje raziskovalno-razvojnega projekta Master plan (II. faza), v okviru katerega smo spodbujali nadaljnje uvajanje in spremljanje pedagoških inovacij ter krepili kakovost preverjanja in ocenjevanja znanja ter vključevanja UI v pedagoški proces. V okviru projekta uvajanja nove verzije virtualnega učnega okolja Blackboard Ultra Course View smo vsem ključnim deležnikom zagotovili najsodobnejše, uporabnikom prijazno ter stabilno učno okolje, ki ponuja možnosti za oblikovanje in upravljanje vsebin predmetov, posodobljena komunikacijska orodja, nadgradnjo orodij za evalvacijo in za ocenjevanje uspešnosti posameznega študenta ter nadgradnjo učnih analitik.

V skladu s sprejetim Zakonom ZVOP-2 smo v okviru internega projekta prenovili in posodobili Politiko o varovanju osebnih podatkov na DOBA Fakulteti, Varnostno politiko upravljanja z IKT in dostopi na DOBI ter sprejeli Pravilnik o videonadzoru.

Interne projekte smo izvedli tudi na področju razvoja študijskih programov, in sicer smo v magistrskem programu Mednarodno inovativno poslovanje uvedli tri nove smeri (Mednarodno poslovanje, Inovativni kadrovski menedžment in Poslovni coaching), posodobili smo interni portal, ki je namenjen pridobivanju kompetenc za učenje in online študij vsem deležnikom, vključenim v študijski proces na DF. V okviru internega projekta smo začeli izvajati digitalizacijo podpisovanja redovalnic in zaključnih izpitov s strani visokošolskih učiteljev, kazalnike za leto 2023 smo dosegli, saj že 40 % visokošolskih učiteljev uporablja digitalni podpis.

S ciljem izboljšanja učinkovitosti, preglednosti in kakovosti študijske izkušnje ter optimizacije procesov smo v letu 2023 začeli izvajati interni projekt Uvajanje umetne inteligence na DOBI. Upoštevajoč številne možnosti, ki lahko v svetu UI predstavljajo tako priložnosti kot pasti, bomo v okviru internega projekta spremljali in sprejemali ključne smernice za uvajanje in delo z UI za ključne ciljne skupine, tj. visokošolske učitelje, online mentorje in študente, kasneje pa tudi pravilnike, ki tematiko UI postavljajo v širši kontekst akademske integritete.

Sklad SMART DOBA je v letu 2023 objavil razpis za interne projekte, ki povezujejo področje online izobraževanja in psihologije.

Preglednica 47: Interni razvojni projekti DF v letu 2023

Zap. št.	Naziv projekta	Vodja projekta	Delovno mesto
1.	Prehod na nov vmesnik virtualnega učnega okolja Blackboard Ultra Course View	Polona Baloh Kremavc	Direktorica študijskih programov DF
2.	ZVOP - 2	Samo Rumež	Izvršni direktor
3.	Implementacija Master plana – faza II.	Dr. Mateja Brejc	Visokošolska učiteljica
4.	Sprememba programa Mednarodno inovativno poslovanje (Uvedba treh smeri)	Jasna Dominko Baloh	Direktorica
5.	Posodobitev internega portala baza.Znanja	Mag. Vesna Kolenc Potočnik	Strokovna sodelavka
6.	Digitalizacija podpisovanja redovalnic in zapisnikov	Matjaž Potočnik	Vodja informatike
7.	Uvajanje umetne inteligence (UI) na DOBI	Samo Rumež	Izvršni direktor

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

Leto 2023 je bilo na DF osredotočeno na uspešno izvajanje mednarodnih projektov in iskanje novih možnosti za znanstvenoraziskovalno in razvojno delo na podlagi različnih razpisov. Z dvema prijavama na razpise programa HORIZON (kot partner) in Interreg Central Europe (kot nosilec projekta) ter dvema prijavama na razpise ARIS-a za temeljne projekte smo sledili lanski usmeritvi h krepitvi ciljnih prijav na mednarodne in nacionalne razpise za krepitev obsega, odmevnosti in vidljivosti ZRD. Usmeritev, ki smo

jo opredelili konec leta 2023, odraža tudi priporočila NAKVIS-a, podana ob dveh programskih in eni institucionalni reakreditaciji v letu 2023, ki poudarja krepitev prijav na razpise ARIS-a, programa HORIZON in druge zahtevnejše razpise, ki omogočajo širši poligon za ZRD in znanstvene publikacije. Čeprav odstotka uspešnih projektov prijav iz leta 2022 nismo ponovili, smo zavezani opredeljenim usmeritvam tudi v prihodnje. Pri tem je treba poudariti, da smo v letu 2023 začeli izvajati prvi projekt programa HORIZON (Ecosys4you), ki bo prispeval tako k večji vidljivosti fakultete v akademskem okolju kot tudi k večji poslovni uspešnosti področja. Še naprej bomo za večjo raziskovalno uveljavljanje fakultete na mednarodni ravni izkoriščali potencial obstoječih partnerstev in predvsem preko visokošolskih učiteljev in članov RS širili mrežo kontaktov za potrebe poglobljenega mednarodnega sodelovanja.

Poleg manjšega števila uspešnih prijav na t. i. zahtevnejše razpise za raziskovalne in razvojne projekte, je bila ključna pomanjkljivost, ugotovljena leta 2022, padec števila kakovostnih znanstvenih objav in posledično padec točk znanstvene uspešnosti v sistemu SICRIS. Povečano publiciranje z zagotavljanjem odličnosti znanstvenih objav in večje vključevanje pogodbenih visokošolskih učiteljev in študentov v ZRD sta bili tudi med priporočili NAKVIS-a ob zadnjih reakreditacijah.

Krepitev publiciranja bomo kontinuirano naslavljali v prihodnjem obdobju, tudi z novimi zaposlitvami. Zaradi dinamike publiciranja in dinamike aktivnih projektov, kjer so publikacije načrtovane v okviru zaključnih projektnih aktivnosti, prve vidnejše rezultate pa pričakujemo leta 2024.

V letu 2023 smo izdali dve številki znanstveno-strokovne e-revije. V teku so priprave znanstvene monografije na temo e-izobraževanja, ki jo bomo glede na pridobljena sredstva na podlagi razpisov ARIS-a izdali v letu 2024. Prav tako so v teku priprave na izid druge znanstvene monografije na temo trajnostnega podjetništva.

Kljub padcu števila točk članov raziskovalne skupine in drugih visokošolskih sodelavcev v sistemu SICRIS pa beležimo 30-odstotno rast pri kazalniku čistih citatov (CI10).

Dolgoročno bomo krepili diseminacijo projektnih rezultatov in drugega ZRD tudi v širši javnosti in nadalje spodbujali soavtorstvo publikacij v sodelovanju s študenti. Pogodbene visokošolske učitelje vključujemo v ZRD na podlagi posebnih povabil glede na potrebe projektov in njihovih referenc.

V letu 2023 se je v veliki meri povečalo tudi število vključenih študentov v projekte z ne/gospodarstvom in v mednarodne projekte, kar bomo v prihodnje še krepili: načrtujemo posebno povabilo študentom za sodelovanje v ZRD in izvedbo preložene študentske konference.

Na podlagi rezultatov dela v letu 2023 smo tako na fakulteti opredelili oz. dopolnili pet ključnih usmeritev:

- krepitev obsega znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti;
- krepitev odmevnosti znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti ter raziskovalne vidljivosti fakultete;
- zagotavljanje pogojev in krepitev internih kapacitet za izvajanje znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti;
- krepitev managementa portfelja znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti;
- krepitev poslovne uspešnosti znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti.

Dosežki na področju znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti:

- 10 FTE zaposlenih visokošolskih učiteljev – raziskovalcev;
- 12 aktivnih mednarodnih in nacionalnih projektov je bilo vključenih 19 pogodbenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev;
- 825 študentov vključenih v 12 projektov z gospodarstvom oz. negospodarstvom;
- povečanje sodelovanja študentov na področju ZRD: vključevanje v mednarodne projekte, projekte z gospodarstvom in soavtorstvo člankov s študenti;
- sedem izvedenih internih projektov;
- izvedba nacionalnega posveta na temo umetne inteligence v visokošolskem izobraževanju v Sloveniji;
- intenzivnejše vključevanje rezultatov ZRD v pedagoški proces;
- povečanje citiranosti visokošolskih učiteljev in sodelavcev za več kot 30 %.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Slabši izkoristek aktivnih projektov za pridobivanje znanstvenih referenc. Prijave na zahtevnejše razpise, kot je program HORIZON in razpise ARIS-a (priporočilo NAKVIS-a).	Ciljne prijave na mednarodne in nacionalne razpise za povezovanje ZRD s študijskimi programi fakultete, pridobivanje referenc ZRD, pridobivanje sredstev za sofinanciranje ZRD ter izpolnjevanje drugih kriterijev za akreditacijo programov in fakultete. Poleg prijav na razpise ARIS-a, tudi intenzivnejše prijavljanje na razpise v okviru programskih shem, kot so Horizon Europe, Interreg, EIT, Erasmus+ EUJ in druge.
Manjše število kakovostnih znanstvenih objav in posledično padec točk znanstvene uspešnosti v sistemu SICRIS. Povečano publiciranje in zagotavljanje visoko kakovostnih objav (priporočilo NAKVIS-a).	Zagotavljanje odličnosti znanstvenih in strokovnih objav s ciljnim mreženjem z visokošolsko in raziskovalno skupnostjo ter poslovno skupnostjo v regionalnem okolju in z intenzivnejšim spodbujanjem študentov za objavljanje svojih raziskovalnih dosežkov. Kontinuirano delo na raziskavah in projektih, katerih rezultati so potencialno zanimivi za visoko kakovostne znanstvene objave. Nove zaposlitve na področju ZRD. Širitev področja ZRD in ustanovitev Inštituta za poslovni coaching.
Neodobrene prijave t. i. zahtevnejše razpise, ki omogočajo širši poligon za ZRD in slabši izkoristek obstoječih partnerstev za večjo raziskovalno in mednarodno vidljivost.	Kontinuirano intenzivno vključevanje v mednarodni visokošolski izobraževalni in raziskovalni prostor s preizkušenimi partnerji ter preko novih projektnih konozorcijev in članstva v mednarodnih združenjih (npr. EURASHE in ICDE) ter iskanjem priložnosti za nove mednarodne akreditacije študijskih programov. Študijski obisk na izbrani sorodni visokošolski ustanovi.

VIII SODELOVANJE Z OKOLJEM IN DRUŽBENA ODGOVORNOST

DF se s svojim delovanjem intenzivno in uspešno že vsa leta umešča v lokalno, nacionalno in mednarodno okolje. Področje sodelovanja z okoljem in družbene odgovornosti na DF sestavljajo štiri ključna področja:

- mednarodno sodelovanje in mobilnost,
- družbena odgovornost,
- povezovanje z gospodarstvom in negospodarstvom na področju izvedbe pedagoškega procesa in projektnega dela ter
- dogodki in odnosi z javnostmi.

Na področju sodelovanja z okoljem smo bili tudi v letu 2023 usmerjeni v projektno delo v okviru mednarodnih in nacionalnih konzorcijev, krepitev sodelovanja z visokošolskimi ustanovami na mednarodni ravni, nadaljevanje organizacije različnih online dogodkov za interno javnost (Karierni center, Kompetenčni center in Alumni klub) in eksterno javnost z namenom predstavljanja aktualnih trendov na področju delovanja DF ter razvoja kompetenc za online študij.

1 MEDNARODNO SODELOVANJE

Sodelovanje v mednarodnih mrežah je bilo na DF v letu 2023 aktivno, aktivnosti so potekale online. Sodelavci so se vključevali v virtualne projekte v okviru mednarodnih mrež in mednarodne projekte.

Preglednica 48: Aktivno sodelovanje v mednarodnih mrežah 2021–2023

Projekti	2021	2022	2023	Plan 2023
Število skupno izvedenih projektov z BUSINET	1	5	3	1
Število aktivnih sodelovanj na konferenci BUSINET	0	3	2	2
Število aktivnih sodelovanj na konferenci EDEN	1	1	1	1
Število sodelovanj v virtualnih timih	3	3	1	3

V skladu s planom smo aktivno sodelovali na konferenci EDEN s prispevkom visokošolskih učiteljev DF dr. Mateje Brejc, dr. Marka Divjaka z naslovom Use of Rubrics at DOBA Business School (DBS) from teachers and students perspective. Usposabljanj in izobraževanj v okviru mreže EDEN so se udeležile ena visokošolska učiteljica in štiri strokovne sodelavke. Strokovna sodelavka se je meseca maja udeležila dvotedenske EFMD online Akademije ter dve strokovni sodelavki EOCCS simpozija v mesecu septembru.

Plan 2023 smo presegli na področju sodelovanja v mednarodnih mrežah, in sicer smo na področju projektov z mrežo BUSINET izvedli:

- tri projekte Erasmus KA2 – HED: Game4Change, VR4SKILLS in DIG AGE+,
- sodelovanje na konferenci BUSINET (Varšava), kjer smo tudi predstavili delne rezultate projektov Game4Change in DIG-AGE+ in sodelovali v delovnih skupinah Raziskave in Podjetništvo ter pri vodenju skupine Internacionalizacija doma.

Na področju virtualnih mobilnosti / timov smo uspešno izvedli mobilnost 10 študentov DF v projektu Working Across Borders (WAB) 2023.

Povezovanje z lokalnim in mednarodnim okoljem

DF si prizadeva za ohranjanje in vzpostavljanje novih stikov z lokalnim, regionalnim in mednarodnim okoljem s ciljem večanja prepoznavnosti DF in njene večje mednarodne in raziskovalne mobilnosti.

Za učinkovito spodbujanje akademskega sodelovanja z drugimi visokošolskimi ustanovami v Sloveniji ima DF sklenjenih sedem sporazumov o akademskem sodelovanju s:

- Fakulteto za management Koper Univerze na Primorskem,
- Univerzo Nova Gorica,
- GEA College, Fakulteto za podjetništvo,
- Fakulteto za uporabne družbene študije v Novi Gorici,
- Pedagoško fakulteto Univerze v Mariboru,

- VŠR – Visoko šolo za računovodstvo,
- Visoko šolo za tehnologijo polimerov.

DF je članica Skupnosti samostojnih visokošolskih zavodov.

V mednarodnem okolju ima DF sklenjenih 48 sporazumov o akademskem sodelovanju z naslednjimi visokošolskimi ustanovami:

1. The University of Applied Sciences Oulu, Finska
2. Visoka poslovna šola strukovnih studija Novi Sad, Srbija
3. International Business School, Vilnius University, Litva
4. European Center for Peace and Development, Srbija
5. Newton College, Češka
6. The Open University Netherlands, Nizozemska
7. Maastricht School of Management, Nizozemska
8. The University of Venice, Italija
9. Euro-Schulen Halle, Nemčija
10. Visoka škola za poslovnu ekonomiju – CKM, Bosna in Hercegovina
11. Fakultet za ekonomiju i inženjerski menadžment, Srbija
12. Univerza Privredna Akademija, Srbija
13. Fakultet za ekonomiju, finansije i administraciju, Srbija
14. Fakultet za menadžment MSP, Srbija
15. Univerzitet za poslovne studije Banja Luka, Bosna in Hercegovina
16. Universidad de Monterrey, Mehika
17. School of Journalism and Public Relations, Skopje, Makedonija
18. Public University of Navarre, Španija
19. Visoka škola za menadžment u turizmu i informatici u Virovitici, Hrvaška
20. Međimursko veleučilište u Čakovcu, Hrvaška
21. Sveučilište u Rijeci, Hrvaška
22. Cyprus Institute of Marketing, Ciper
23. Institute of Communication Studies, Skopje
24. Visoka poslovna škola Zagreb, Hrvaška
25. Istanbul University, Turčija
26. ISBR Business School, Indija
27. University of Sterling, Velika Britanija
28. Arcada University, Finska
29. Telecom Ecole de Management, Francija
30. HELMo – Haute Ecole Libre Mosane, Belgija
31. University Colleges Leuven-Limburg, Faculties of Management and Technology, Belgija
32. Istanbul Rumeli University, Turčija
33. Inholland, University of Applied Sciences, Faculty of Business, Finance and Law, Haarlem, Alkmaar Rotterdam, The Hague, Diemen / Amsterdam
34. ARUCAD, Arkin University of Creative Arts and Design, Severni Ciper
35. Fakulteta za biznis i turizam, Budva, Crna gora
36. Rome Business School, Italija

Večpartitni triletni sporazumi z DF za potrebe sodelovanja na mednarodnih projektih:

37. Durham College of Applied Arts and Technology, Kanada
38. Binus University, Indonezija
39. Laurea University of Applied Sciences, Finska
40. CIS, Italija
41. Northwood University ZDA
42. NW University South Africa, Južna Afrika
43. Universidad del Istmo, Guatemala
44. Al Farabi Kazkh National university, Kazahstan
45. Communication Technology University Ghana, Gana
46. University of National business, Kazahstan
47. West Ukraine National University, Ukrajina
48. Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil, Ekvador

Za potrebe razpisov in pozivov za projekte v mednarodnih konzorcijih vsako leto sprejmemo večje število dogovorov o sodelovanju v konkretnem projektu in širše.

Z namenom dolgoročnega in poglobljenega medinstitucionalnega sodelovanja na mednarodni ravni smo v letu 2023 sklenili dogovor o medsebojnem sodelovanju na področju raziskovanja in projektne dela z Univerzo uporabnih znanosti Odisee v Belgiji in podpisali sporazum z Univerzo uporabnih znanosti Artevelde v Belgiji, vodjo konzorcija 10 univerz pod skupnim imenom UP University – Responsible Living for the Next Generations v okviru iniciative Erasmus+ evropske univerze.

Mobilnost

Eden od stebrov internacionalizacije je mobilnost visokošolskih učiteljev, osebja in študentov v fizični in virtualni obliki. V letu 2023 je DF izvedla vse načrtovane mobilnosti oziroma presegla kazalnik za dodatno mobilnost osebja. Tako smo realizirali tri mobilnosti študentov in tri mobilnosti osebja/učiteljev. Študenti so opravljali mobilnost v namen praktičnega izobraževanja, učitelji/osebje pa v namen usposabljanja.

Ob mobilnosti Erasmus+ smo izvedli en **projekt mednarodne virtualne mobilnosti**, v katerem je sodelovalo 10 študentov in ena visokošolska učiteljica. Število mednarodnih mobilnosti je bilo manjše, saj se nismo odločili sodelovati v mednarodnem virtualnem Hackathonu; mednarodno virtualno mobilnost pri magistrskem predmetu PPSTR z DC Kanada pa smo po obdobju pandemije covida nehali izvajati v prvotni obliki, ker so se študenti na DC Kanada vrnili v predavalnice.

V letu 2023 smo izvedli projekt virtualne mobilnosti:

- S strateškim partnerjem UCLL iz Belgije ter partnerji iz Nizozemske, Finske, Indonezije, Kanade, Amerike, Južne Afrike in Ekvadorja smo izvedli projekt mednarodne virtualne mobilnosti – Working across borders – WAB 2023 (od 1. oktobra 2023 do 12. decembra 2023). Aktivnost je uspešno zaključilo deset dodiplomskih in podiplomskih študentov DF.

S projekti nismo dosegli plana virtualnih mobilnosti, planirane so bile tri, izvedli smo eno. Plana nismo dosegli pri številu vključenih študentov, virtualno mobilnost je uspešno opravilo deset študentov.

Na DF smo v študijskem procesu pri predmetu PPSTR vključili profesorja iz DC Kanada (uvodni in zaključni webinarji – uvod v/ in zaključek študijske aktivnosti, razvite na podlagi predhodne dveletne virtualne mobilnosti).

Na podlagi uspešne realizacije mobilnosti v preteklem obdobju, k čemur prispeva dobro razvita mreža mednarodnih partnerstev, je potrjeno financiranje, v skladu z zaprošenimi mesti za študijsko leto 2023/2024.

V študijskem letu 2022/2023 smo na DF gostili sedem tujih gostujočih učiteljev, s čimer smo tudi presegli plan 2023, po katerem smo imeli planirane tri gostujoče učitelje.

2 DRUŽBENA ODGOVORNOST

Družbeno odgovorno ravnanje je sestavni del poslovne filozofije DF in se odraža v odnosu do ključnih deležnikov ter v odnosu do družbe in okolja. Prizadevanja za družbeno odgovornost spodbujamo z vsakodnevnim uresničevanjem vrednot na pedagoškem, strokovnem in raziskovalnem področju ter s podporo raznolikih dejavnosti in z aktivno vlogo pri različnih družbenih akcijah.

Neposredno je družbena odgovornost vključena v naslednje predmete v študijskih programih DF:

- Družbeno odgovorno podjetništvo in poslovna etika,
- Poslovna prognostika in strategija trajnostnega razvoja,
- Družinsko podjetništvo,
- Podjetništvo in kultura podjetja,
- Organizacijska dinamika za odličnost podjetij in kreativno upravljanje sprememb,
- Merjenje in zagotavljanje kakovosti življenja,
- Teorija in praksa dobrodelnosti in solidarnosti,
- Ekonomija mesta prihodnosti,
- Ekonomski, okoljski in družbeni trajnostni razvoj in globalizacija,
- Družbene inovacije in storitve za kakovost življenja,

- Komuniciranje z vplivnimi javnostmi in lobiranje,
- Odnosi z javnostmi in družbena odgovornost,
- Kreativno sporočanje,
- Oglaševalske akcije,
- Organiziranje prostovoljnega dela in podporne mreže,
- Organiziranje aktivnosti starejših in
- Vloga ekonomije v trajnostnem razvoju.

Kot družbeno odgovorna ustanova smo na DF občutljivi za stiske ljudi, še posebej otrok. V letu 2023 smo presegli plan 2023 (planirane štiri donacije) in izvedli devet donacij, razne oblike pomoči in dobrodelne akcije:

- vključeni smo v projekt Botrstvo Zveze prijateljev mladine, smo botri petim otrokom;
- donacija Zavetišču za živali Maribor;
- izvedli smo tradicionalno dobrodelno akcijo zbiranja igrač za otroke Materinskega doma Maribor in Svetovalnice žrtvam nasilja v družini, Maribor;
- izjemne denarne pomoči študentom, ki ne zmorejo plačevanja šolnine zaradi bolezni, izgube zaposlitve;
- Mladinskemu domu Maribor smo pomagali pri organizaciji letovanja otrok;
- donacija Zavodu PIT;
- donacija Društvu UP-ornik;
- donacija Zavodu MARS;
- donacija Rdečemu križu Slovenije;
- donacija Prostovoljnemu gasilskemu društvu Kamnica;
- donacija Narodnemu domu Maribor za izvedbo kulturnih in športnih prireditev v okviru Festivala Lent.

Zaposleni DF so bili vključeni v družbeno odgovorne akcije kot prostovoljci, aktivni krvodajalci, bili pa so tudi aktivni sprehajalci psov v Zavetišču za živali Maribor.

V letu 2023 smo v okviru Štipendijskega sklada podelili eno štipendijo za študente in dve enkratni pomoči študentom. Po poplavah avgusta 2023 smo prizadetim študentom ponudili finančno pomoč, pomagali smo dvema študentoma.

DF omogoča Univerzi za tretje življenjsko obdobje Maribor uporabo prostorov za izvajanje programov vseživljenjskega učenja in nudi njenim udeležencem tehnično pomoč.

3 SODELOVANJE Z GOSPODARSTVOM

Sodelovanje in povezovanje s podjetji

Študenti visokošolskih strokovnih programov, magistrskih programov in doktorskega programa DF v okviru posameznega predmeta s ciljem skupnega iskanja rešitev problemov, ki jih zaznavajo v podjetjih, pripravljajo projektne naloge za podjetja, s katerimi imamo podpisane sporazume, in aplikativne naloge na primerih podjetij, kjer študenti sodelujejo pri projektih podjetij s pomočjo strokovnjakov iz podjetij.

V poglavju VII Znanstvenoraziskovalna in razvojna dejavnost podrobneje predstavljamo podatke o vključenih visokošolskih učiteljih ter številu udeleženi študentov v projektnih in aplikativnih nalogah za podjetja, s katerimi ima DF podpisane sporazume (preglednica 46).

Podpisani sporazumi s podjetji opredeljujejo sodelovanje pri izvajanju študijskega procesa pri:

- prenašanju izkušenj iz prakse v študijski proces s pomočjo strokovnjakov iz podjetij (gostujoča predavanja, strokovne ekskurzije);
- skupni obravnavi iskanja rešitev problemov, ki jih zaznavajo v podjetjih;
- analizah in projektih, ki jih v študijskem procesu izvajajo študenti;
- izvajanju strokovne prakse v podjetjih.

V študijskem letu 2022/2023 smo sklenili deset novih sporazumov o sodelovanju s podjetji in ustanovami. Nismo dosegli kazalnika dveh sporazumov v dodiplomskih programih Menedžment v socialni in izobraževanju in Uporabna psihologija in dveh sporazumov v magistrskih programih Menedžment pametnih mest in Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju (sklenili smo 4

sporazume v dodiplomskem programu Uporabna psihologija in 1 sporazum v magistrskem programu Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju).

V študijskem letu 2022/2023 so v okviru posameznih predmetov izvajali 188 aplikativnih nalog, poslovnih izzivov in praktičnih projektov za podjetja. Skupaj je v njih sodelovalo 2526 študentov DF (vključenost istih študentov večkrat pri različnih projektih), kar presega kazalnik izvedbe dveh aplikativnih projektov na študijski program.

Študenti magistrskega programa Menedžment pametnih mest izvajajo projekte za mestne občine, v študijskem letu 2022/2023 je bilo teh projektov 11.

V študijskem letu 2022/2023 je imela DF podpisanih skupaj 38 sporazumov s podjetji in ustanovami, 825 študentov je pripravljalo projektne naloge za deset podjetij, s katerim imamo sklenjene sporazume.

V študijskem letu 2023 smo v 44 podjetjih izvajali praktično izobraževanje v delovnem okolju.

Povezanost z okoljem se kaže tudi v delovanju Programskega sosveta, ki ga sestavljajo predstavniki gospodarstva, družbenih organizacij in lokalne skupnosti. Programski sosvet je posvetovalni organ, ki pripomore h kritičnemu razmišljanju o študijskih programih, povezanosti fakultete z gospodarstvom, vpogledu v potrebe gospodarstva, dostopu do povratnih informacij s trga dela in oblikovanju predlogov za dopolnitev programov ter nadaljnji razvoj programov na DF. Programski sosvet se je sestel enkrat v letu 2023.

Članstvo DF v združenjih in društvih v Sloveniji in tujini:

DF je članica 17 slovenskih in tujih poslovnih in inovativnih združenj:

1. SRIP, Pametna mesta in skupnosti
2. IRDO, Inštitut za razvoj družbene odgovornosti
3. GZS, Gospodarska zbornica Slovenije
4. ZM, Združenje managerjev Slovenije
5. ŠGZ, Štajerska gospodarska zbornica
6. ZDS, Združenje delodajalcev Slovenije
7. AmCham, Ameriška gospodarska zbornica
8. Društvo VTIS, Društvo v tujini izobraženih Slovencev
9. SSVZ, Skupnost samostojnih visokošolskih zavodov
10. BUSINET, Global Higher Education Network
11. EDEN, European Distance and E-Learning Network
12. AHK, Hrvaško-nemška gospodarska zbornica
13. SPK, Slovenski poslovni klub Beograd
14. SBC – Klub Slovenskih podjetnikov
15. DMS, Društvo za marketing Slovenije
16. SLO – CRO, Slovensko -hrvaški poslovni klub
17. IZUM, Inštitut informacijskih znanosti Maribor

V letu 2023 je DF postala članica novih združenj – IZUMA, Inštituta informacijskih znanosti Maribor in Slovensko-hrvaškega poslovnega kluba. Vabilo k članstvu slednjega smo dobili na priporočilo veleposlanika Slovenije na Hrvaškem Gašperja Dovžana.

Direktorica marketinga in prodaje je v letu 2023 postala članica Upravnega odbora Društva za marketing Slovenije.

Na področju članstva v slovenskih združenjih smo presegli plan dveh aktivnih sodelovanj. V letu 2023 smo aktivno sodelovali z Društvom za marketing Slovenije, kjer se udeležujemo srečanj upravnega odbora, Združenjem manager, kjer smo člani dveh delovnih skupin, EDEN-om, kjer smo se s prispevkom predstavili na letni konferenci v juniju in se dogovorili za izvedbo webinarja dveh visokošolskih učiteljev DF v okviru EDEN HUB-a., Aktivno sodelujemo tudi z Ameriško gospodarsko zbornico, kjer smo vključeni v Komisijo za kakovost in izobraževanje ter projekt Učitelj sem/Učiteljica sem.

Individualno članstvo zaposlenih na DF v združenjih in društvih

Zaposleni na DF so člani naslednjih združenj in društev:

- Zveza ekonomistov Slovenije (dr. Rasto Ovin, dr. Anita Maček)
- Kadrovska zveza Slovenije (dr. Živa Veingerl Čič)
- AIESEC Alumni klub Slovenije (dr. Marina Letonja)
- Združenje Manager (Jasna Dominko Baloh)
- Društvo za marketing Slovenije (Dina Potočnik)
- Društvo psihologov Slovenije (dr. Daša Grajfoner)

Gostujoča predavanja

DF v izvajanje predmetov v visokošolskih strokovnih programih, magistrskih programih in doktorskem programu redno vključuje gostujoče predavatelje. Gostujoči predavatelji nadgradijo pedagoški proces posameznega predmeta z aktualnimi tematikami in strokovnimi mnenji ter vključujejo študente v razprave, ki dodatno pripomorejo k prenosu dobrih praks v obeh smereh.

Naša usmeritev je aplikativna usmerjenost programov; pri izvajanju študijskih programov je v letu 2023 v tem skladu sodelovalo 38 gostujočih učiteljev iz prakse, praktikov iz gospodarstva in negospodarstva iz Slovenije in tujine, s čimer smo presegli kazalnik 30 gostujočih predavanj. Gostujoča predavanja na DF potekajo virtualno v obliki interaktivnih webinarjev.

Preglednica 49: Gostujoči predavatelji v študijskem letu 2022/2023 v visokošolskih, magistrskih programih in doktorskem programu

Zap. št.	Gostujoči predavatelj	Podjetje/organizacija
1.	Ana Burazer	Kreativna direktorica pri McCann Zagreb
2.	Lidija Rakuša	Direktorica marketinga Spar Slovenija, d. o. o.
3.	Boštjan Kralj	Vodja tržnega komuniciranja v podjetju Lumar, d. o. o.
4.	mag. Anita Hrast	Direktorica Inštituta IRDO
5.	Tina Cipot	Vodja korporativnega komuniciranja v Lidlu Slovenija
6.	mag. Mojca Kunšek	Direktorica AJ PES
7.	Matjaž Klipšteter	Direktor Taktik, d. o. o.
8.	Barbara Jerovšek Volek	Vodja projektov v Zavodu Dobrote Dolenjske
9.	Tanja Gvardjančič	Vodja projekta Pregl Digital v podjetju Mikro+Polo, d. o. o.
10.	Aleksandra Zajc, mag. market. in prod.	Vodja razvoja in tehnologije Mlekarna Celeia, d. o. o.
11.	Kristijan Gregorič	Partner raziskovalne hiše Valicon
12.	Živa Deu	Vodja digitalne strategije v strateški poslovni enoti Namazi Atlantic Grupa
13.	dr. Dušan Stojaković	Senior menadžer globalnog održivog razvoja, STADA Grupa
14.	Željka Čirić Jakovljević	Head of Communication, UniCredit Bank Srbija
15.	Matjaž Robinšak	Raziskovalna hiša Valicon
16.	Martina Raškaj	Svetovalka za CV in LinkedIn@Biztique
17.	dr. Michael Kavsek	University od Bonn
18.	dr. Mira Klarin	Gešalt psihoterapevtka, predavateljica na Univerzi v Zadru, članica Hrvatske psihološke komore
19.	mag. Borjana Kremžar Jovanović	Psihoterapevtski in psihodiagnostični center Maribor
20.	red. prof. dr. Janek Musek	Priznani psiholog in zaslužni profesor za občo psihologijo Oddalka za psihologijo Filozofske fakultete v Ljubljani
21.	Sanja Brajković	National Education Policy Centres
22.	Stjepan Mikec, mag. oec.	ACT Grupa
23.	Urška Križnik	Diplomantka DOBA Fakultete
24.	izr. prof. dr. Tatjana Horvat	Fakulteta za Management
25.	mag. Martina Puc	RES- PONS, d. o. o.
26.	Barbara Bulc	Global Development and the non-profit collaboratory SDG Colab in Geneva
27.	Aidan Cerar	IPOP
28.	Rogier ten Kate, MBA	profesor iz Durham College, Oshawa, Kanada
29.	Mirjana Mladič	MIKRO+POLO
30.	Danijela Kocuvan	Regionalna Razvojna agencija Podravje
31.	Aleš Primc	Predsednik Organizacije za participatorno družbo
32.	Miloš Milač	Finance
33.	Miha Valentinčič	Avant car
34.	dr. Jenny Kanellopoulou	Senior Lecturer in Law Manchester Law School, Manchester Metropolitan University

35.	dr. Nikos Ntounis	Lecturer in Marketing Department of Marketing, Retail and Tourism Manchester Metropolitan University; Senior Research Associate Institute of Place Management Manchester Metropolitan University
36.	dr. Aggelos Panayiotopoulos	Senior Lecturer in Tourism Management; Events Management and Tourism; School of Business and Management
37.	Sabina Popit	MO Ljubljana
38.	Mateja Lenarčič	MEDIUS-a, Inštitut za čuječnost in mediacijo

Karierni center DF deluje od leta 2014. Osredotoča se na sprotno obveščanje študentov in diplomantov o potrebah po znanju, novostih in potrebi po diplomantih njihovega profila na trgu dela. Poudarek je na kariernem načrtovanju, iskanju zaposlitve, uporabi zaposlitvenih portalov, objavi prostih delovnih mest. Študenti in diplomanti imajo v okviru centra tudi možnost psihodiagnostičnega testiranja. Nezaposlenim študentom nudimo osebno karierno svetovanje ter pomoč pri načrtovanju njihove poklicne poti. V letu 2023 smo izvedli tri webinarje in vadbo čuječnosti, ki se jih je udeležilo 218 študentov in diplomantov; dosegli smo zastavljeni plan. Izvedli smo webinarje, psihodiagnostična testiranja, objavljali prosta delovna mesta ter brezplačne zunanje dogodke, namenjene študentom in diplomantom:

- webinar Čuječnost in MBSR tehnike je izvedla mag. Mateja Lenarčič, udeležilo se ga je 47 študentov.
- webinar Work-life balance kot osnova stabilne kariere je izvedla Zinka Kosec, udeležilo se ga je 42 študentov in diplomantov.
- webinar: Priprava na zaposlitveni razgovor je izvedla Teja Hižman, udeležilo se ga je 111 študentov in diplomantov.
- vadbe čuječnosti, meditacij in tehnike MBSR je dva meseca zapored vsak teden izvajala mag. Mateja Lenarčič, skupaj se je vadb udeležilo 12 študentov.
- študenti in diplomanti so imeli možnost psihodiagnostičnega testiranja online, opravilo ga je 122 študentov in diplomantov.
- objavili smo 31 informacij o prostih delovnih mestih in raznih delavnicah na temo kariernega razvoja.
- možnost osebnega ali online kariernega svetovanja je izkoristilo sedem študentov in diplomantov.
- konec leta 2023 smo študentom ponudili možnost psihološkega svetovanja, ki se ga je udeležilo 6 študentov.

Informiranje v zvezi z aktivnostmi Kariernega centra poteka v virtualnem učnem okolju BB, kjer je študentom dostopen poseben predmet Karierni center prek spletnih strani DF, družbenih omrežij DF in e-pisem.

Kompetenčni center DF deluje od leta 2016 in je edini tovrstni center v Sloveniji. Študentje in diplomanti imajo v okviru Kompetenčnega centra možnost izpolnjevanja osebnostnih testov glede razvoja svojih kompetenc in možnost osebnega svetovanja. Letno je v aktivnosti Kompetenčnega centra vključenih 60–70 % študentov, več kot 80 % online mentorjev in 80 % visokošolskih učiteljev. Aktivnosti Kompetenčnega centra se izvajajo v skladu z letnim načrtom.

V sklopu Kompetenčnega centra smo v študijskem letu 2022/2023 izvedli deset dogodkov, s čimer smo dosegli plan planiranih deset dogodkov. Izvedli smo naslednja izobraževanja:

- Dva webinarja v sklopu razvojnih srečanj za visokošolske učitelje in online mentorje na temo postavljanja vprašanj za večjo aktivnost študentov pri preverjanju in ocenjevanju znanja, ki jih je izvedla dr. Andreja Lavrič. Webinarjev se je skupaj udeležilo 56 visokošolskih učiteljev.
- Dva webinarja v sklopu razvojnih srečanj na temo preverjanja in ocenjevanja znanja s pomočjo umetne inteligence. Webinarja sta izvedla dr. Mateja Brejc in dr. Marko Divjak. Udeležilo se jih je 125 visokošolskih učiteljev in online mentorjev.
- Webinar za online mentorje na temo standardov dela pri online študiju na DF; ki ga je izvedla koordinatorica online mentorjev Marjeta Magdič. Udeležilo se ga je 98 online mentorjev.
- Webinar na temo komunikacije s težkimi sogovorniki za online mentorje, ki ga je izvedla Ivana Mintas Kos in se ga je udeležilo 44 online mentorjev. Dva webinarja na temo uporabe Excela za statistično analizo podatkov, ki ga je za visokošolske učitelje, online mentorje in študente izvedla dr. Ana Hafner. Udeležilo se ga je skupaj 233 udeležencev.
- Dve izvedbi webinarja Kako se učiti online za študente je izvedla Suzana Cergol Mihelič, udeležilo se ga je 40 študentov.

- Razvojno srečanje online mentorjev na temo kako z uporabo tehnik psihološkega coachinga motiviramo timsko delo študentov. Udeležilo se ga je 61 online mentorjev.
- izvedli smo šest osebnih online svetovanj s področja pridobivanja kompetenc učenje učenja za študente.
- Objavili smo osem koristnih in aktualnih napotkov za online študij za študente.
- Preverjanje kompetenc s pomočjo štirih osebnostnih testov, teste je izpolnilo 651 študentov.

Na DF od leta 2020 poteka interni razvojni projekt **Master plan**, v okviru katerega so pripravljene strokovne podlage za nadaljnji razvoj modela online študija na DF. V letu 2023 je bila implementirana II. faza projekta, v kateri smo dosegli vse ključne kazalnike prejšnjega leta. V sklopu projekta smo izvedli naslednja izobraževanja za visokošolske učitelje:

- webinar za visokošolske učitelje o »pasteh« UI s poudarkom na preverjanju in ocenjevanju znanja, ki ga je izvedla dr. Mateja Brejc in v katerega je bilo vključenih 52 učiteljev;
- Teden razširjenih ocenjevalnih shem (ROS), ki je obsegal dva webinarja in tedensko diskusijo na temo dobrih praks uvajanja ROS-ov. Izvedla sta ga visokošolska učitelja DF dr. Marko Divjak in dr. Mateja Brejc. Skupaj se je tedna udeležilo 31 visokošolskih učiteljev. Izvedli smo temeljni program za pridobivanje kompetenc za online poučevanje Mikro master: Inovativno poučevanje online (tretja izvedba), ki ga je uspešno zaključilo enajst visokošolskih učiteljev (skupaj v treh izvedbah je izobraževanje zaključilo 77 visokošolskih učiteljev).

Informiranje v zvezi z aktivnostmi Kompetenčnega centra potekajo v virtualnem učnem okolju BB, kjer je dostopen poseben predmet, prek spletnih strani DF, družbenih omrežij DF in e-pisem.

4 DOGODKI IN SODELOVANJE Z OKOLJEM

Organizacija različnih dogodkov

V letu 2023 smo izvedli 15 strokovnih dogodkov v živo na sedežu fakultete in online. Od tega jih je potekalo 9 v slovenskem jeziku, pet v hrvaškem jeziku in eden v angleškem jeziku, kar je v skladu s planiranim v preteklem letu.

Strokovni klasični in online dogodki v letu 2023:

- **Ponovoletni online dogodek** z aktualnim predavanjem Bojana Ivanca: »Poslovanje slovenskega gospodarstva v času geopolitičnih napetosti in povišane inflacije«. Dogodka se je udeležilo 63 udeležencev.
- **Online posvet Umetna inteligenca v visokošolskem izobraževanju: Bomo izkoristili moč tehnologije za izboljšanje učenja in poučevanja?** Govorniki so bili: Marko Grobelnik, Institut Jožef Stefan; dr. Tomaž Grušovnik, Pedagoška fakulteta Univerze na Primorskem; dr. Andrej Flogie, Fakulteta za naravoslovje in matematiko Univerze v Mariboru. Posvet je vodila visokošolska učiteljica DF, dr. Mateja Brejc. Dogodek je potekal online, udeležili so se ga 104 udeleženci.

Dogodki, ki smo jih izvedli v letu 2023 z namenom širjenja znanja in so bili namenjeni širši javnosti:

- **ONLINE SUMMIT 2023**
 - Webinar: Kako razumeti različne generacije potrošnikov/ Kako razumeti različite generacije potrošača, ki ju je izvedla visokošolska učiteljica dr. Tina Vukasović (163 udeležencev).
 - Webinar: Govorica telesa za poslovni uspeh/ Govor tijela za poslovni uspeh, ki ju je izvedel visokošolski učitelj dr. Darko Števančec (286 udeležencev).
 - Webinar: Prednosti in izzivi hibridnega dela/ Prednosti i izazovi hibridnog modela rada, ki ju je izvedla visokošolska učiteljica dr. Živa Veingerl Čič (93 udeležencev).
 - Webinar: Pomen značajskih moči in odlik za odlično vodenje/ Važnost snage karaktera i odlika za odlično vodenje, ki ju je izvedel visokošolski učitelj dr. Marko Divjak (189 udeležencev).
 - Webinar: E-izobraževanje danes E-obrazovanje danas, ki ju je izvedla visokošolska učiteljica dr. Mateja Brejc (77 udeležencev).
- **Interaktivni webinar: Ali mi lahko coaching prinese srečo v poslovnem in zasebnem življenju?**, ki ga je izvedla visokošolska učiteljica dr. Daša Grajfoner (71 udeležencev).

- **The Leadership Brain: How Neuroscience Helps People to Succeed and Grow**, ki ga je izvedel dr. Nikolaos Dimitriadis je priznani strokovnjak in guru na področju nevroznanosti v trženju, komunikaciji in vodenju (249 udeležencev).
- **Webinar Kako se učiti online** v slovenskem in hrvaškem jeziku, ki ju je izvedla mag. Suzana Cergol Mihelič (67 udeležencev).
- Webinar: Uporaba umetne inteligence in ChatGPT pri poučevanju, ki ga je izvedla dr. Mateja Brejc (92 udeležencev).

Izvedli smo 15 dogodkov, s čimer smo presegli zastavljeni plan štirih dogodkov.

Ponudba vseživljenjskega izobraževanja

Programi za vseživljenjsko učenje in programi, ki smo jih razvili za podjetja v okviru Mednarodne poslovne akademije:

- brezplačni predmet visokošolskega strokovnega programa – Menedžment dogodkov (175 udeležencev);
- brezplačni predmet magistrskega programa – Pozitivna psihologija (187 udeležencev);
- brezplačni predmet magistrskega programa za diplomante DOBA Fakultete – Komuniciranje z vplivnimi javnostmi in lobiranje (64 udeležencev);
- spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje in vseživljenjsko izobraževanje v okviru Univerze za tretje življenjsko obdobje in brezplačno nudimo prostore za izobraževanje.

Na DF že 28 let sodelujemo z Andragoškim centrom Slovenije in smo soizvajalci Tedna vseživljenjskega učenja (TVU), katerega poslanstvo in vizija je ozaveščati o pomenu, vlogi ter možnosti učenja in izobraževanja v vseh življenjskih obdobjih. V okviru TVU, ki je potekal od 15. maja do 18. junija 2023, se je na DF zvrstilo osem dogodkov, s čimer smo presegli zastavljeni plan petih dogodkov.

V letu 2023 je DF praznovala 20. obletnico delovanja. V sklopu slogana 20 let odpiranja novih perspektiv smo pripravili obsežen plan aktivnosti s ciljem promocije dosežkov in posledično krepitvijo ugleda DF; predstavitev prihodnjega razvoja ter krepitvijo sodelovanja z okoljem in ključnimi deležniki. Pripravili smo poseben logotip ob 20. obletnici, vse dogodke v letu 2023 smo promovirali pod okriljem 20. obletnice. Pripravili smo posebne vsebine za komunikacijo skozi celo leto, kronologijo fakultete ter pridobili vrsto izjav (dekanov, članov akademskega zbora, visokošolskih učiteljev, naj diplomantov ...), pripravili spletno stran posebne e-novice, ki smo jih poslali vsem deležnikom. Izvedli smo osem dogodkov, deset promocijskih aktivnosti in bili omenjeni v 11 medijskih objavah – članek ob 20. obletnici v ACS novičkah; mnenje direktorice DF, Jasne Dominko Baloh je bilo dvakrat objavljeno v Glasu gospodarstva (časopis GZS). V Večeru je bil objavljen intervju z direktorico DOBA Fakultete, intervju je bil objavljen tudi v internem časopisu Štajerske gospodarske zbornice, poslali smo tudi sporočilo za javnost.

Druge aktivnosti v širšem okolju

Visokošolski učitelji in predstavniki vodstva DF so izvedli 10 predstavitev DF ter predavanj v lokalnem in širšem družbenem okolju za različne ciljne javnosti, s čimer smo dodatno podprli svoje delovanje v lokalnem okolju. S predstavitvami smo presegli planiranih devet predstavitev v lokalnem in širšem okolju v letu 2023. V nadaljevanju so zapisane predstavitve in predavanja v letu 2023:

- visokošolska učiteljica dr. Živa Veingerl Čič se je s prispevkom Osebna agilnost – ključna kompetenca v negotovem okolju udeležila strokovne konference ADMA;
- dr. Marina Letonja, visokošolska učiteljica DF, se je udeležila dogodka Slovenskega poslovnega kluba (SBC), kjer se je predstavila s prispevkom Nasledstvo – brez plana ne gre;
- strokovna sodelavka Nina Turčin je v sklopu 36. konference združenja poslovnih šol Businet vodila delovno skupino Internacionalizacija doma ter skupaj z Ayşe Deniz Özkan in Griet Barrezele izvedla delavnico »The Role of Virtual Reality to enhance International Competencies: VR4Skills« s predstavitvijo projekta VR4Skills;
- visokošolski učitelj dr. Aidan Cerar je sodeloval na okrogli mizi Kako do pametnih mest, ki jo je organiziral časnik Finance;
- direktorica Jasna Dominko Baloh je bila na povabilo organizatorjev gostja dogodka Employee experience v Makedoniji, kjer je delila izkušnje z managerji v Makedoniji v povezavi z diagnostiko podjetja Quintaum;

- visokošolski učitelj doc. dr. Marko Divjak je izvedel predavanje za predstavnike WSB univerze na Poljskem, ki je pomemben partner v projektih VR4SKILLS ter Game4Change in v mreži poslovnih šol Businet;
- visokošolska učiteljica dr. Daša Grajfoner je gostovala na ICBS International Business School, kjer je predstavila pomen treninga in psihološkega treninga na različnih področjih dela in življenja;
- visokošolska učiteljica dr. Mateja Brejc je šolam iz Irske, Škotske, Srbije, Litve in Slovenije predstavila aktualne izzive in usmeritve e-izobraževanja. Webinar je izvedla v okviru aktivnosti evropskega programa Digital School Awards.

Visokošolski učitelji so se s prispevki predstavili na štirih mednarodnih znanstvenih konferencah:

- visokošolska učiteljica dr. Mateja Brejc se je na letni konferenci Evropskega združenja za online izobraževanje (EDEN) predstavila s člankom, ki sta ga pripravila skupaj z visokošolskim učiteljem DF dr. Markom Divjakom na temo poznavanja umetne inteligence med študenti in učitelji;
- visokošolska učiteljica dr. Živa Veingerl Čič in dr. Marko Divjak sta se s prispevkom Guiding principles of the Erasmus+ BE WELL predstavila na IX. Svetovni znanstveni konferenci o nasilju v šolah, v Seville v Španiji;
- dekan DF dr. Rasto Ovin se je na 10. mednarodnem simpoziju Socratic Lectures predstavil s prispevkom Development gaps at public universities in the region – the case of Slovenia;
- visokošolski učitelj dr. Aidan Cerar se je s prispevkom Regional Challenges in Culture: Moving Beyond Tangible-Intangible Heritage / Co-existence and Symbiosis in Regional Challenges in Culture: Moving Beyond Tangible-Intangible Heritage / Management and Development predstavil na RSA konferenci s področja pametnih mest, ki je potekala v Ljubljani.

DF je bila tudi v letu 2023 že drugo leto zapored podpornica konference o kreativnosti z naslovom Pozitivna psihologija v poslovnem svetu in kongresa ADMA. Bili smo partner mariborske Poslovne konference: Povezani v prihodnost, ki jo je organiziral častnik Večer.

Odnosi z javnostmi

Zunanje komuniciranje DF poleg rednih objav na spletnih straneh fakultete www.fakulteta.doba.si in objav na družbenih medijih fakultete poteka tudi prek dogodkov, ki jih organizira fakulteta in na katere so vabljeni tudi mediji, s pomočjo katerih večamo prepoznavnost DF na lokalni in nacionalni ravni.

DF, visokošolski učitelji in vodstvo DF so bili po ključnih besedah v študijskem letu 2023 omenjeni v 71 medijskih objavah slovenskih medijev, ki so zajemale različna področja slovenske ekonomije, podjetništva in trajnostnega razvoja. Dekan DF prof. dr. Rasto Ovin je v letu 2023 objavil 20 mnenj v slovenskih medijih, direktorica DF Jasna Dominko Baloh je bila omenjena v sedmih medijskih objavah, od tega je bil objavljen obsežen intervju z njo v časniku Večer ob 20. obletnici delovanja DF.

Visokošolski učitelji (dr. Mateja Brejc, dr. Daša Grajfoner in dr. Živa Veingerl Čič) so objavili v slovenskih medijih šest strokovnih člankov na aktualne tematika njihovega strokovnega področja, z dr. Grajfonerjevo je bil objavljen obsežen intervju v časniku Večer.

DF je odgovorila na pet vprašanj in intervjujev slovenskih medijev. Poslali smo sedem sporočil za javnost v povezavi z dogajanjem in dogodki na DF, kar je v skladu s planom 2023.

Po raziskavi, ki jo je junija 2023 opravil Inštitut za raziskovanje trga in medijev Mediana, DF ostaja vodilna fakulteta po prepoznavnosti in prva izbira med zaposlenimi, starimi 25 do 45 let.

DF je športnikom prijazna fakulteta. Olimpijski komite je DF v letu 2023 podaljšal veljavnost certifikata »Športnikom prijazno izobraževanje«.

Zelena DOBA – skrb za zdravje

DF skrbi za varno in zdravo delovno okolje ter za promocijo zdravja zaposlenih na delovnem mestu. V pisarnah je poskrbljeno za ergonomsko pohištvo in LED-razsvetljavo, ki je energetsko varčna in omogoča zdravo delovno okolje. DF tudi širše deluje skrbno do okolja, z virtualizacijo strežnikov, s centraliziranimi multifunkcijskimi napravami skrbi za zmanjševanje porabe energije in negativnih vplivov na okolje, prav tako z ločevanjem odpadkov in spodbujanjem recikliranja. DF si prizadeva, da zaposleni ne uporabljajo plastike.

Izvajanje online študija ima prednosti v pozitivnem odnosu do okolja:

- Online študij zmanjšuje tiskanje knjig in fotokopiranje, s čimer zmanjšuje odpadke papirja in s tem posledično ohranja drevesa.
- Online študij zmanjšuje emisije zaradi prevozov in potovanj.
- Online študij zmanjšuje porabo energije. Pri izvajanju online študija študentom ni treba sedeti v učilnicah, posledično so elektronske naprave izključene v prostorih, ki niso v uporabi. To pomeni, da institucija porabi manj energije za električne, ogrevalne in hladilne sisteme.

Na DF se zavedamo pomena trajnosti, zato nenehno iščemo načine, kako bi v čim večji meri zadostili trajnostnim zahtevam. Iščemo načine za zmanjšanje količine shranjenih podatkov. V preteklem letu smo vsi zaposleni počistili svoja shranjevalna mesta in odstranili zastarele, nepotrebne podatke. Takšno metodo uvajamo tudi v procese dela, kjer bo vsak zaposlen vsaj enkrat letno počistil svoje shranjene podatke. Zmanjšali smo število virtualnih strežnikov, ki prav tako zasedajo prostor. Nekatere strežniške storitve smo preselili na druge strežnike, nekatere storitve smo zaustavili, s čimer smo zmanjšali število virtualnih strežnikov za 20 %. Zastarelo strežniško strojno opremo smo posodobili z novo, bolj sodobno, in nekaj strežniških naprav smo zaustavili ter jih izločili iz obratovanja. S tem ukrepom smo zmanjšali porabo električne energije v našem podatkovnem centru.

V letu 2023 smo zmanjšali število tiskalniških naprav z 9 na 5, kar je pripomoglo k manjši porabi električne energije. S pomočjo programske opreme Kofax smo v letu 2023 na DF uredili sodoben tiskalniški strežnik, ki nam omogoča enostavnejše upravljanje dokumentov v elektronski obliki, kar je posledično zmanjšalo število tiskanih dokumentov. Programsko opremo v informacijskem sistemu ŠIS smo nadgradili z različnimi digitaliziranimi in avtomatiziranimi postopki, s čimer smo še povečali elektronsko poslovanje, zmanjšali število tiskanih dokumentov in zmanjšali stroške klasične pošte.

Prav tako smo v duhu zelenega poslovanja v 2023 začeli interni projekt digitalnega podpisovanja redovalnic in zapisnikov izpitov s strani visokošolskih učiteljev ter tako ukinili klasično arhiviranje redovalnic in zapisnikov. Konec leta 2023 40 % vseh visokošolskih učiteljev DF uporablja elektronske podpise.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

DF nadaljuje prizadevanja za ohranjanje in vzpostavljanje stikov z lokalnim, regionalnim ter mednarodnim okoljem. Tudi v tem letu je bila uspešna pri vključevanju gostujočih profesorjev, pri izvajanju aplikativnih projektov s podjetji in organizaciji različnih dogodkov. Nadaljujemo s krepitvijo partnerstev v strateških poslovnih mrežah, povezav in partnerstev, ki prinašajo dodano vrednost in zagotavljajo trajnostni razvoj fakultete.

Na področju mednarodnega povezovanja in sodelovanja bomo nadaljevali z aktivnostmi za uresničevanje strategije internacionalizacije, ki jo je sprejel Senat DF dne 12. 7. 2018 in obsega tri ključne stebre:

- Krepitev mednarodne in raziskovalne vidljivosti preko:
 - novih strateških in projektnih partnerstev,
 - aktivnega članstva v mrežah in zavezništvih,
 - znanstvenih, strokovnih in publikacij za širšo javnost ter založniške dejavnosti fakultete in
 - mednarodnih akreditacij.
- Internacionalizacija študijskih programov z:
 - vstopom na nove trge in novimi ciljnimi skupinami študentov, online mentorjev in visokošolskih učiteljev;
 - razvojem in/ali izvajanjem skupnih študijskih programov in/ali študijskih programov dvojne diplome predavatelji, specializirani strokovnjaki in vodje tečajev iz tujine.
- Mobilnost, ki vključuje:
 - fizično mobilnost študentov, učiteljev in strokovnega osebja,
 - projekte virtualne mobilnosti in internacionalizacijo doma.

Dosežki na področju sodelovanja z okoljem in družbene odgovornosti:

- uspešna promocija in izvedba aktivnosti v sklopu 20. obletnice DF
- v letu 2023 je DF postala članica dveh novih združenj;
- izvedenih je bilo 10 predstavitev strokovnih sodelavcev in visokošolskih učiteljev v širšem okolju;
- visoko število donacij;
- študentje so v okviru predmetov pripravili 12 aplikativnih projektov za podjetja in druge organizacije na podlagi podpisanih sporazumov ter 60 aplikativnih nalog – študij primerov konkretnih podjetij in drugih organizacij;
- začeli smo uvajati vrsto digitalnih storitev s ciljem t. i. zelenega poslovanja.
- povečanje števila izobraževanj v okviru Kompetenčnega in Kariernega centra;

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Širša diseminacija razvojnega in družbeno odgovornega dela fakultete povezana z višanjem ugleda DF.	Začetek sodelovanja z zunanjo agencijo z namenom večje promocije DF in visokošolskih učiteljev v slovenskih medijih.
Slabši izkoristek obstoječih partnerstev za večjo vidljivost fakultete v slovenskem prostoru ter raziskovlano in mednarodno vidljivost.	Realizacija načrtovanih aktivnosti v okviru AmCham. Intenzivnejše vključevanje v mednarodni visokošolski izobraževalni in raziskovalni prostor s preizkušenimi partnerji ter preko novih projektnih konzorcijev in članstva v mednarodnih združenjih (npr. EURASHE in ICDE) ter iskanjem priložnosti za nove mednarodne akreditacije študijskih programov. Študijski obisk na izbrani sorodni visokošolski ustanovi.

IX ZAGOTAVLJANJE POGOJEV ZA IZVEDBO

1 INFORMACIJSKA PODPORA

Področje informacijsko-komunikacijskih tehnologij (IKT) zagotavlja na DF podporo poslovnim in študijskim procesom. Zagotavljamo, da sistemi in programska oprema delujejo brezhibno; vzdržujemo jih in sisteme nadgrajujemo. Za zagotavljanje učinkovite informacijske podpore študentom, učiteljem, mentorjem in vsem zaposlenim oddelek IKT zagotavlja podporo s 24-urno odzivnostjo. Pri vseh rešitvah dajemo velik poudarek varnosti samih sistemov, pri tem pa upoštevamo evropsko direktivo GDPR, ZVOP 2 in druge zakone, povezane s tem področjem.

Poslovni informacijski sistem na DF posodabljammo konstantno in s tem sledimo smernicam digitalizacije poslovnih procesov na najvišji možni ravni. Vse več je integracije med posameznimi segmenti poslovnega informacijskega sistema. Povezave med študijskim informacijskim sistemom, računovodsko programsko opremo, intranetom, komunikacijskimi orodji in učnim okoljem dajejo posameznemu uporabniku točno tiste informacije, do katerih ima dostop in ki jih v danem trenutku potrebuje. S takšnimi integracijami in posledično urejenostjo podatkov je delo učinkovitejše in kakovostnejše.

Da zagotovimo, da naši zaposleni pri svojem delu uporabljajo najnovejšo IKT-programsko opremo in izkoristijo napredne funkcionalnosti, redno organiziramo interne izobraževalne programe o novostih v IKT. V letu 2024 bomo te izobraževalne programe razširili z dodatnimi moduli, ki se bodo osredotočali na informacijsko varnost in digitalizacijo. Podrobnejše informacije o teh dodatkih so na voljo v poglavju IX: Kadri.

Centralni sistem za vodenje podatkov o študentih, predavateljih/mentorjih, programih, učnih enotah in njihovi izvedbi je ŠIS (Študentski informacijski sistem) je močno vpet v delovni proces zaposlenih ter je tako nepogrešljiv za izvajanje vseh študijsko-poslovnih procesov. V njem spremljamo vse aktivnosti študentov v pedagoškem procesu od vpisa do diplomiranja. Nekateri procesi v ŠIS potekajo še preveč počasi, preveč je ročnega dela, zato bomo v letu 2024 nekatere procese dodatno digitalizirali.

Kakovostno izvajanje online študija omogoča **izobraževalni informacijski sistem**, ki ga sestavljajo virtualno učno okolje Blackboard Ultra, z integriranim dodatkom Class Collaborate, spletni portal moja.Doba, ki je povezan z virtualnim učnim okoljem in orodji Microsoft 365, ki prek protokola ADFS, študentom in učiteljem omogoča enkratno prijavo v celoten izobraževalni informacijski sistem. Študentje na portalu vidijo ključne informacije o študiju, o svojih obveznostih, terminske roke izvedbe – urnike, rezultate anket, prijavljajo se na izpite, izbirajo predmete in izvajajo druge akcije, kot so zahtevki za izdajo potrdil ipd. Visokošolski učitelji in online mentorji imajo na portalu vse ključne novice in informacije o izvedbi posameznega predmeta in dostop do vsebin v Bazi znanja. Vsem so na voljo orodja Microsoft 365 v oblaku, ki vključujejo: Word, Excel, OneDrive, PowerPoint, Teams, Outlook. Vsak študent in učitelj prejme lastni e-poštni predal, ki je v oblaku in je zaščiten pred virusi ter neželeno pošto. V sklopu anketiranja preverjamo zadovoljstvo vseh uporabnikov izobraževalnega informacijskega sistema oz. učnega okolja. Tako študenti kot tudi visokošolski učitelji in online mentorji učno okolje ocenjujejo s povprečno oceno 6,5.

Informacijska podpora vsem uporabnikom na DF omogoča:

- dostop do aktualnih informacij in gradiv, povezanih s študijem, kadar koli in kjer koli 24/7 – v okviru spletnih študijskih okolij (Blackboard, moja.Doba, Microsoft 365);
- aktivno sodelovalno učenje v okviru predmetnih forumov, klepetalnic in blogov ter drugih oblikah neposrednega sporočanja;
- spletne prenose predavanj (webinarji) profesorjev in gostujočih predavateljev, z možnostjo aktivnega sodelovanja in poznejši ogled posnetkov v Class Collaborate;
- spletne prenose okroglih miz in seminarjev, z možnostjo interaktivne udeležbe občinstva in poznejšega ogleda posnetkov v Class Collaborate ali na YouTube;
- sinhrono oblike kontaktiranja visokošolskih učiteljev (izvajanje online govorilnih in svetovalnih ur, s profesorji ali online mentorji, preko Class Collaborate ali MS Teams);
- dostop do orodij in navodil za uporabo orodij, ki jih potrebujejo pri študiju (videonavodila na portalu Baza znanja);
- reševanje online testov in izvajanje online izpitov;
- dostop do storitev Referata za študentske zadeve prek portala moja.Doba;

- vpogled v statistiko študentove uspešnosti in napredovanja v programu prek elektronskega indeksa;
- dostop do elektronske pošte prek šolskega poštnega predala @net.doba.si, v katerem je prostora za 50 GB poštnih sporočil in dokumentov;
- brezplačno uporabo storitev Microsoft 365 (OneDrive, Teams, SharePoint, Office Online);
- brezplačno uporabo namestitvenega programskega paketa Microsoft 365 na domačih računalnikih;
- informiranje študentov tudi s SMS-obveščanjem;
- tehnično pomoč in svetovanje po e-pošti ali telefonu;
- tehnično pomoč na daljavo prek storitve ISL Online;
- obveščanje o novostih v virtualnem učnem okolju;
- brezžični dostop do interneta v prostorih fakultete;
- dostop do računalnikov v prostorih fakultete.

Tehnična podpora s 24-urno odzivnostjo je na voljo vsem študentom, online mentorjem in visokošolskim učiteljem. V obdobju enega leta smo prejeli 1458 zahtevkov prek sistema za tehnično pomoč, kar predstavlja 25 % povišanje. Vsi zahtevki so bili rešeni s povprečnim časom 12,4 ure, kar je 1 uro hitreje kot preteklo leto.

Visoko zadovoljstvo študentov s tehnično podporo ostaja enako, 6,3 na 7-stopenjski lestvici, s čimer presegamo ciljno vrednost 6. Z visoko oceno 6,7 nas ocenjujejo tudi visokošolski učitelji in online mentorji. V sklopu študijskega procesa sodelujemo tudi pri izvedbi webinarjev, tehnična podpora je bila v letu 2023 zahtevana pri 243 webinarjih, ki so jih izvajali gostujoči predavatelji ali visokošolski učitelji.

V letu 2024 bo poudarek na zagotavljanju varnosti uporabniških Microsoft 365 računov. Dvignili bomo zahtevano kompleksnosti gesel in preučili možnost vklopa MFA za vse uporabniške računa študentov, online mentorjev in visokošolskih učiteljev.

Računalniška oprema

Računalniško opremo DF neprestano posodabljam z novo strojno in najsodobnejšo programsko opremo. Za pedagoško delo razpolagamo s 25 računalniškimi mesti za študente v računalniški učilnici, na voljo je osem fiksnih projektorjev, trije prenosni računalniki in pet interaktivnih tabel. Interaktivne table so poleg računalnika opremljene tudi s kakovostnim avdio-videosistemom, ki omogoča izvajanje videokonferenčnih klicev in prenos predavanj.

Na fakulteti je na voljo kakovostna oprema za snemanje in neposredne prenose prek spleta, s katero fakulteta omogoča študentom fleksibilnost spremljanja gostujočih predavanj in drugih strokovnih dogodkov na fakulteti. V letu 2023 smo s to opremo posneli več kot 80 dogodkov.

Preglednica 50: Opremljenost predavalnic

Vrsta opreme	2021	2022	2023
• namizni PC	34	35	35
• prenosni računalniki	4	3	3
• TV	2	2	2
• fiksni projektorji	9	10	8
• interaktivne table	3	4	5

Opremo predavalnic še naprej spreminjamo in prilagajmo trendom in potrebam. Ostaja trend rasti uporabe interaktivnih zaslonov. Zato nadaljujemo z opremljanjem predavalnic z interaktivnimi zasloni, opremljenimi s kakovostno avdio-videoopremo. Vsi interaktivni zasloni na DOBI so proizvajalca SMART, s tem zagotavljamo enako uporabniško izkušnjo vsem predavateljem, v vseh predavalnicah.

Na področju informatike bo v letu 2024 delovanje usmerjeno v:

- zagotavljanje ustrezne IKT-infrastrukture in nemotenega delovanja sistemov za izvedbo pedagoških in poslovnih procesov;
- zagotavljanje ustrezne informacijske varnosti vseh delov IKT-sistema DOBE;
- tehnično podporo in svetovanje vsem ciljnim skupinam uporabnikov (študentom, visokošolskim učiteljem, zaposlenim);
- posodobitve učnih okolij in uvajanje novih orodij.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

V okviru pedagoških procesov smo prešli na sodoben uporabniški vmesnik Blackboard Ultra Course View, ki je na voljo vsem študentom v vseh študijskih programih. Uvedli smo tudi portal naša.Doba, ki služi kot centralno mesto za zbiranje predlogov za izboljšav. Poleg tega smo prenovili in posodobili predmet Tehnične informacije v Blackboard. Rezultate anket smo objavili v obliki grafa, ki je na voljo študentom, profesorjem in online mentorjem ob zaključku predmeta.

V okviru poslovnih procesov smo optimizirali tiskanje z uvedbo novih multifunkcijskih naprav in sodobnega tiskalniškega strežnika. V programskem okolju študentskega informacijskega sistema ŠIS smo izvedli več kot 20 manjših in večjih dodelav, z namenom optimizacije delovnih procesov. Posodobili smo tudi dokument varnostne politike DOBE.

Na področju informacijskega sistema smo prenovili data center, zamenjali ključne dele strežniške strojne opreme in posodobili programsko opremo. Uvedli smo nov sistem varnostnega kopiranja podatkov, ki omogoča hranjenje podatkov na treh ločenih lokacijah. Za prijavo v storitve Microsoft 365 smo uvedli dvofaktorsko avtentikacijo (MFA).

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Nerealizirana selitev v oblak (SharePoint online) v letu 2023	Realizacija v skladu s planom 2024
Pomanjkljivost v IT-pismenosti zaposlenih	Izvedba internih izobraževanj (informacijska varnost, predstavitev novosti MS 365)
Zastarel način vodenja evidenc praktičnega izobraževanja	Avtomatiziran sistem zahtevkov in vodenja praktičnega izobraževanja
Zapleten uporabniški vmesnik internih navodil	Nov spletni portal za interna navodila v okolju SharePoint
Slaba pokritost WiFi signala na nekaterih delih prostorov DOBE	Posodobitev in razširitev Wi-Fi omrežja
Zniževanje tveganj, ki jih prinašajo kibernetiki napadi	Vpeljava sistema SIEM in penetracije testiranja
Orodja UI ponujajo priložnosti za poenostavitev procesov	Uvedba vsaj enega orodja UI v poslovni in pedagoški proces
Proces izdaje potrdil študentom je počasen, zastarel	Digitalizacija izdaje različnih potrdil za študente
Občasno nestabilno delovanje enega od proctoring programov	Izberemo nov proctoring program in ga uvedemo v študentski informacijski sistem

2 KADRI

DF zagotavlja stabilno kadrovske strukturo na področju pedagoškega kadra in strokovnih sodelavcev. Ustvarjamo pogoje za razvoj in napredovanje svojih sodelavcev, saj se zavedamo, da so zadovoljni in motivirani sodelavci gonilo našega napredka in razvoja naših idej, prav tako smo na ta način vsi zaposleni bolj pripravljeni na izzive, ki jih prinaša okolje. DF celovito skrb za zaposlene udejanja s celostnim načrtovanjem kariernega razvoja sodelavcev, upravljanjem kompetenc, sistematičnim mentorstvom in prenosom znanja, razvojem vključujoče in inovativne organizacijske kulture, timskim delom ter ohranjanjem visoke zavzetosti in motivacije zaposlenih.

Preglednica 51: Število zaposlenih v letu 2023

Delovno mesto oz. naziv	Število redno zaposlenih na dan 31.12.2023		Število pogodbenih sodelavcev na dan 31.12.2023		Skupno število izvajalcev v letu 2023	
	Št. zaposlenih	FTE	Št. pogodbenih sodelavcev	FTE	Št. izvajalcev	FTE
VODSTVENI DELAVCI						
Direktor	1	0,8			1	0,8
Dekan	1	0,5			1	0,5
Finančni direktor	1	0,5			1	0,5
Izvršni direktor	1	1,0			1	1,0
Direktorica študijskih programov	1	0,8			1	0,8
Direktorica marketinga in prodaje	1	1,0			1	1,0
Vodja projektne pisarne	1	1,0			1	1,0
SKUPAJ	7	5,6	0	0	7	5,6
VISOKOŠOLSKI UČITELJI						
Redni profesor	3	2,2	8	0,7	11	2,9
Izredni profesor	3	3,0	5	1,3	8	4,3
Docent	2	1,8	34	8,1	36	9,9
Višji predavatelj	2	1,1	19	7,9	21	9,0
Predavatelj	3	1,9	23	10,2	26	12,1
Lektor			3	1,3	3	1,3
SKUPAJ	13	10,0	92	29,5	105	39,5
VISOKOŠOLSKI SODELAVCI						
Bibliotekar	1	0,5			1	0,5
SKUPAJ	1	0,5	0	0,0	1	0,5
STROKOVNI SODELAVCI ZA PODPORO UČITELJEM IN ŠTUDENTOM						
Strokovni sodelavec za digitalni marketing	1	1,0			1	1,0
Vodja programov	3	2,8			3	2,8
Akademski svetovalec	3	2,8			3	2,8
Online mentorji			144	36,0	144	36,0
Vodja službe za študentske zadeve	1	1,0			1	1,0
Strokovni sodelavec za študentske zadeve	1	1,0			1	1,0
Strokovni sodelavec za kadre in kakovost	1	1,0			1	1,0
Poslovni asistent	1	1,0			1	1,0
Referent	1	1,0			1	1,0
Računovodja	1	1,0	1	0,5	2	1,5
Vodja informatike	1	1,0			1	1,0
Informatik	1	1,0			1	1,0
Blackboard designer			1	0,7	1	0,7
SKUPAJ	15	14,6	146	37,2	161	51,8
SKUPAJ	36	30,7	238	66,7	274	97,4

V letu 2023 je bilo zaposlenih 7 vodstvenih delavcev in 15 strokovnih sodelavcev za podporo učiteljem in študentom.

V pedagoškem procesu sodeluje 13 zaposlenih učiteljev, 92 pogodbenih učiteljev ter 144 pogodbenih online mentorjev.

V letu 2023 smo na DF dodatno zaposlili vodstvenega delavca, visokošolskega učitelja in strokovnega sodelavca – vodjo programov. Tudi v letu 2024 si bomo še naprej prizadevali postati prepoznaven in privlačen delodajalec ter tako ustvarjali dodatno priložnost za zaposlitev najboljših kadrov, ki delijo iste vrednote. Pri iskanju novih sodelavcev dokazujemo, da smo in bomo še naprej proaktivni, osredotočeni na dolgoročne potrebe DF s ciljem, da poiščemo kandidate, ki se lahko poistovetijo s kulturo, vrednotami in cilji DF. Zavedamo se, da je proaktivno iskanje novih sodelavcev ključno za zagotavljanje kakovostnega, visoko motiviranega in zavzetega tima zaposlenih, ki lahko doprinesejo k uspešni rasti DF.

Pedagoški in raziskovalni kader

DF skrbi za število visokošolskih učiteljev za zagotavljanje pogojev izvajanja študijskega procesa. Kadrovska struktura je z vidika visoke kakovosti študijskega procesa ustrezna in stabilna.

Vsi visokošolski učitelji, ki so redno zaposleni na DF, se ukvarjajo tudi z znanstvenoraziskovalnim delom, sodelujejo v projektih in so vključeni v razvojno ter strokovno delo na fakulteti.

Učitelji izkazujejo usposobljenost za znanstveno, pedagoško in strokovno delo na svojem habilitacijskem področju z objavami znanstvenih in strokovnih del, raziskovalnimi in strokovnimi dosežki, sodelovanjem v projektih ter z delovnimi dosežki na področju študijskih programov, katerih nosilci so.

Obseg zaposlitev visokošolskih učiteljev in sodelavcev (FTE) na dan 31. 12. 2023 se je zmanjšal za 0,1 FTE točke.

Preglednica 52: Ekvivalent polne delovne obremenitve sodelavcev fakultete v obdobju 2019–2023

Delovno mesto oz. naziv	2019	2020	2021	2022	2023
Redni profesor	0,5	0,2	3,4	3,4	2,9
Izredni profesor	1,9	2,7	2,5	4,0	4,3
Docent	3,3	3,7	9,5	9,3	9,9
Višji predavatelj	3,6	3,4	8,7	9,4	9,0
Predavatelj	1,6	1,8	10,6	11,4	12,1
Lektor	1,2	0,7	2,1	2,1	1,3
Bibliotekar	0,2	0,2	0,5	0,5	0,5
Skupaj	12,3	12,7	37,3	40,1	40,0

Fakulteta zagotavlja minimalne standarde za mentorstvo doktorskim študentom in tako smo v letu 2023 presegli cilj (10), saj 18 mentorjev doktorskih kandidatov izpolnjuje minimalne standarde za mentorstvo.

Izvolitve in napredovanja visokošolskih učiteljev

Postopki izbire, izvolitev in napredovanj visokošolskih učiteljev na DF potekajo v skladu z Merili za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na DF, ki jih je sprejel Senat. Merila izhajajo iz Minimalnih standardov za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki jih je pripravila NAKVIS. Področja izpolnitvenih nazivov visokošolskih učiteljev na DF so v skladu s predmeti, katerih nosilci so.

V preglednici 53 je predstavljen pregled visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev v obdobju od 2021 do 2023 po nazivih.

Preglednica 53: Število zaposlenih in število pogodbenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev po izvolitvenih nazivih na dan 31. 12. 2023

Naziv	2021		2022		2023	
	Zaposleni	Pogodbeni	Zaposleni	Pogodbeni	Zaposleni	Pogodbeni
Redni profesor	4	6	4	6	3	8
Izredni profesor		8	2	8	3	5
Docent	5	23	4	23	2	34
Višji predavatelj	2	20	2	20	2	19
Predavatelj	1	21	2	23	3	23
Lektor	0	5	0	5	0	3
Asistent	0	0	0	0	0	0
Strokovni sodelavec	0	0	0	0	0	0
Skupaj	12	83	14	85	13	92

Struktura izvolitvenih nazivov na DF se spreminja, kar je posledica napredovanja tako posameznikov po nazivu kot tudi novih sodelovanj ali prekinitve obstoječih sodelovanj – tako se je v letu 2023 povečalo število rednih profesorjev, docentov in predavateljev ter zmanjšalo število izredni profesorjev, višjih predavateljev in lektorjev. Med 13 zaposlenimi visokošolskimi učitelji so 3 redni profesorji, 3 izredni profesorji, 2 docenta, 2 višja predavatelja in 3 predavatelji.

Preglednica 54: Pregled izvolitev po nazivih v obdobju zadnjih treh let

Naziv	2021	2022	2023
Redni profesor	1	0	2
Izredni profesor	0	1	1
Docent	5	5	7
Višji predavatelj	5	3	6
Predavatelj	6	5	9
Lektor	1	0	0
Asistent	0	0	0
Skupaj	18	14	25

Postopke izvolitev v nazive DF izvaja Komisija za izvolitve v nazive.

Področja izvolitev v nazive na DF

1. Ekonomija
2. Filozofija in etika
3. Informacijske in komunikacijske tehnologije
4. Marketing in oglaševanje
5. Matematika in statistika
6. Menedžment in poslovanje
7. Pravo
8. Psihologija
9. Računovodstvo in finance
10. Raziskovalna metodologija
11. Sociala
12. Sociologija
13. Tuji jeziki (angleščina, nemščina, italijanščina)
14. Turizem
15. Menedžment pametnih mest
16. Odnosi z javnostmi
17. Izobraževanje
18. Digitalizacija
19. Kadrovski menedžment

Online mentorji

Pomembni pedagoški sodelavci pri izvajanju online študija so online mentorji. V letu 2023 je na DF pri izvajanju online študija sodelovalo 144 slovenskih, hrvaških in srbskih online mentorjev. Naloge mentorjev so opisane v poglavju V. Izobraževalna dejavnost – DOBIN model online študija.

Vodstvo in nepedagoški sodelavci

Struktura in število vodstvenih in nepedagoških delavcev (strokovnih, tehničnih in administrativnih) na fakulteti zagotavlja kakovostno upravljanje fakultete in kakovostno podporo visokošolskim učiteljem, online mentorjem ter študentom na vseh področjih delovanja.

Podporne službe, ki delujejo na DF, so: programski oddelek, oddelek za študentske zadeve, oddelek za marketing in prodajo, knjižnica, projektna pisarna, oddelek za informacijsko podporo, tajništvo fakultete. Delo podpornih služb je procesno organizirano. Procesi so bili v letu 2023 pregledani in ažurirani.

Preglednica 55: Število nepedagoških sodelavcev po ravneh izobrazbe

Raven izobrazbe	4	5	6/1	6/2	7	8/1	8/2	Skupaj
Število zaposlenih na dan 31. 12. 2023	/	1	1	6	8	2	/	18

Število in izobrazbena struktura strokovnih – nepedagoških delavcev ustrežata zahtevnosti nalog, ki jih opravljajo.

DF je tudi v letu 2023 nadaljevala s prizadevanji, postati prepoznaven in privlačen delodajalec.

Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev in sodelavcev

S ciljem spremljanja uresničevanja kakovosti in uresničevanja strateških ciljev ter spremljanja zadovoljstva in zavzetosti sodelavcev učitelji pripravijo po zaključku predmeta poročilo.

Za sodelavce izvedemo vsako leto junija anketni vprašalnik.

Visokošolski učitelji ob zaključku predmeta pripravijo evalvacijsko poročilo o izvedbi predmeta. Njihovo zadovoljstvo v študijskem letu 2022/2023 z izvedbo predmetov je visoko, 6,3 na 7-stopenjski lestvici, prav tako z razvitimi kompetencami pri študentih (6,4) in doseganjem učnih izidov (6,5).

Zadovoljstvo z vodji programov ocenjujejo z visoko oceno, 6,9 na 7-stopenjski lestvici in tehnično podporo z oceno 6,7.

Anketiranje sodelavcev je potekalo junija 2023, in sicer anonimno. Odzivnost je bila 90-odstotna.

Povprečna ocena zadovoljstva sodelavcev v letu 2023 je bila 6,0, kar je tik pod ciljno vrednostjo – ta je 6,1, in kaže na dvig zadovoljstva v primerjavi z letom 2022. Na podlagi ankete je bilo ugotovljeno, da zaposleni zelo dobro poznajo vizijo, vrednote in cilje fakultete ter ocenjujejo, da fakulteta sodi med bolj uspešne v primerjavi s sorodnimi organizacijami. S povprečno oceno 6,8 so zaposleni izrazili, da želijo s svojim delom prispevati k razvoju fakultete. Z oceno 6,4 so zaposleni ocenili, da je njihovo delo

zanimivo, da lahko izkoristijo svoje sposobnosti in potencial na delovnem mestu, pri čemer so lahko inovativni. Na področju vodenja zaposleni ocenjujejo, da ima vodstvo jasno vizijo, da mu lahko zaupajo, da vodstvo spremlja dobre rezultate dela in jih pohvali. Povprečna ocena vodenja področja, na katerem delajo, je bila leta 2023 6,4 na 7-stopenjski lestvici.

Zaposleni v povprečju visoko (ocena 6,2) ocenjujejo medsebojne delovne odnose na delovnem mestu, prav tako pa s svojim delom želijo prispevati k razvoju fakultete (ocena 6,8).

Na osnovi priporočil strokovnjakov smo tudi v letu 2023 nadaljevali z uporabo orodij za višanje zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih ter za zagotavljanje pogojev za višjo učinkovitost in optimizacijo poslovnih procesov:

- izvajanje dnevnih sestankov LEAN, s katerimi zagotavljamo sprotno reševanje dnevnih izzivov in problemov – sestanki LEAN potekajo dnevno na vseh področjih delovanja fakultete;
- uporaba table pohval in organizacija mesečnih sestankov, na katerih sodelavci pohvalijo oz. se zahvalijo posameznim sodelavcem, ki so jim bili v pomoč oz. za sodelovanje;
- uvedli smo večjo fleksibilnost delovnega časa, določitev ur obvezne prisotnosti;
- razširili smo možnost hibridnega dela od doma, širjenje možnosti koriščenja dopusta zunaj poletnih mesecev;
- uvedli smo dan brez sestankov in določitev časovnih blokov.

Sistem nagrajevanja na DF motivira zaposlene, da s svojim delom čim bolj prispevajo k doseganju ciljev. Podeljujemo letne nagrade, ki so odvisne od poslovnega uspeha, dvakrat letno pa nagrade za posebne dosežke in predstavljajo 19 % izplačane mase plač.

V letu 2023 smo na fakulteti podelili štirinajst mini nagrad za izjemen prispevek zaposlenega.

Dva sodelavca sta horizontalno napredovala.

Komuniciranje z zaposlenimi

Komuniciranje z zaposlenimi je stalno in sistematično, namenjeno sodelovanju, izvajanju ciljev, motiviranju in lojalnosti sodelavcev. DF skrbi za redno informiranje zaposlenih in zunanjih sodelavcev prek spletne strani, družbenih omrežij, elektronske pošte, raznih gradiv in sestankov.

Člani raziskovalne skupine se mesečno srečujejo na sestankih raziskovalne skupine in projektnih sestankih, kjer so obveščeni o raziskovalnih priložnostih v prihodnjih mesecih. Dogovorijo se za sodelovanje pri projektnih prijavih, ki se izvajajo. Informiranje visokošolskih učiteljev poteka tudi v okviru razvojnih srečanj za visokošolske učitelje in sodelavce, srečanj Akademskega zbora ter objav v virtualnem učnem okolju.

Vodja opravi letno dva krajša strukturirana razgovora z vsemi zaposlenimi z namenom pregleda kriterijev in doseganja nadpovprečnosti za preteklo 6-mesečno obdobje, določitvijo variabilnega dela nagrade in pregleda razvoja kompetenc v naslednjem 6-mesečnem obdobju. Enkrat letno vodja opravi evalvacijski razgovor z oceno doseganja ciljev in osebnega razvoja zaposlenega ter ciljev za prihodnje obdobje, kjer se izplača tudi nagrada za poslovno uspešnost DF za preteklo študijsko leto.

Na fakulteti za uspešno in učinkovito delo tako poteka vrsta sestankov, dnevni sestanki LEAN, redni ponedeljkovi sestanki vseh zaposlenih, tedenske operativne koordinacije (TOK) na vseh področjih so ustaljen način dela. Na fakulteti mesečno potekajo razvojni kolegiji fakultete in mesečni sestanki raziskovalne skupine. V letu 2023 je bilo aktivnih osem stalnih timov in en strateško razvojni tim.

TIMI na DF

- *IT TIM: vodja od 1.11.2023: Matjaž Potočnik, vodja do 31.10.2023: Peter Baloh*
- *TIM za JV EU: vodja Jasna Dominko Baloh*
- *Strateški TIM za marketing in prodajo: vodja Jasna Dominko Baloh*
- *TIM za marketinške analize in spremljanje konkurence: vodja Dina Potočnik*
- *TIM za komuniciranje s strankami: vodja Dina Potočnik*
- *TIM za trajnost poslovanja: vodja Peter Baloh*
- *Tim za razvoj e-izobraževanja: vodja dr. Mateja Brejc*
- *Marketinško-prodajni tim za VSŠ in JEZIKI: vodja Petra Hanžel*
- *Strateški/razvojni TIM: Udejanjanje razvojnega potenciala DOBE: vodja Jasna Dominko Baloh.*

Informiranje zaposlenih in zunanjih sodelavcev poteka tudi prek objav na intranetu in e-pisem.

V letu 2023 smo organizirali več neformalnih druženj za vse zaposlene ter spodbujali aktivnosti za krepitev in ohranjanje zdravja:

- kosilo ob zaključku študijskega leta,
- bowling za zaposlene,
- novoletno obdarovanje,
- novoletno obdarovanje otrok zaposlenih,
- martinova malica,
- novoletno srečanje,
- zdrav zajtrk.

V letu 2023 smo začeli z organiziranjem področnih strokovnih srečanj.

Izvedli smo celodnevno srečanje za:

- strokovne sodelavce na DF,
- strokovne sodelavce v prodaji in marketingu
- zaposlene v podpornih službah DF.

S področnimi strokovnimi srečanji, ki so namenjena tudi neformalnemu povezovanju, bomo nadaljevali tudi v letu 2024.

Na kosilu ob zaključku študijskega leta smo ob obeležitvi 20. obletnice DOBA Fakultete nagradili 7 zaposlenih, ki so na DOBI zaposleni že več kot 15 let.

Promocijo zdravja na delovnem mestu in dobro počutje zaposlenih zagotavljamo tudi s financiranjem obiska BODIFIT-a in izvajanjem redne tedenske meditacije za vse zaposlene.

Spodbujanje strokovnega in osebnega razvoja visokošolskih učiteljev in nepedagoških sodelavcev

Fakulteta skrbi za razvoj vseh visokošolskih učiteljev, online mentorjev in nepedagoških sodelavcev pri razvijanju njihove karierni poti. Fakulteta vodi evidence in dokazila o izobraževanjih.

Zaposlenim omogoča sofinanciranje formalnega izobraževanja za dvig izobrazbe, nudi tudi možnost izkoriščanja mobilnosti v okviru programa Erasmus. Fakulteta podpira vse oblike usposabljanja in mreženja, kot so sodelovanje na seminarjih, konferencah, posvetovanjih z aktivno udeležbo ali brez nje tako pri visokošolskih učiteljih kot strokovnih sodelavcih. Vse to prispeva k razvoju znanstvenega in strokovnega razvoja posameznika.

V letu 2023 smo izkoristili široko ponudbo brezplačnih izobraževanj/webinarjev, povprečno se je vsak sodelavec DF v letu 2023 udeležil najmanj treh brezplačnih izobraževanj, znanje med zaposlenimi visokošolskimi učitelji in strokovnimi sodelavci smo širili z mesečnimi izobraževalnimi srečanji.

Preglednica 56: Število strokovnih izobraževanj pedagoškega in nepedagoškega kadra DF v letu 2023

Izobraževanja	Število dogodkov		Število vključitev zaposlenih
	Pasivna udeležba	Aktivna udeležba	
Konference, simpoziji, posveti ipd.	14	10	19
Seminarji, delavnice, usposabljanja, webinarji	21		12
Skupaj	45		31

Visokošolski učitelji DF so sodelovali z aktivno udeležbo na 10 konferencah in dogodkih. Presegli smo 9 planiranih udeležb v letu 2023.

S ciljem zagotavljanja kakovostne izvedbe online študija je odgovornost fakultete usposobitev ključnih deležnikov za upoštevanje standardov online poučevanja in učenja.

V letu 2023 je 9 visokošolskih učiteljev DF uspešno zaključilo certificirano tritedensko temeljno izobraževanje Inovativno poučevanje online za razvoj kompetenc na področju online izobraževanja. Program je tako skupaj zaključilo 79 visokošolskih učiteljev DF, kar predstavlja 78 % vseh učiteljev. S tem smo presegli tudi cilj 40 % vključenih učiteljev v temeljno izobraževanje.

V okviru Kompetenčnega centra smo v letu 2023 za visokošolske učitelje izvedli:

- dva webinarja v sklopu razvojnih srečanj za visokošolske učitelje na temo postavljanja vprašanj za večjo aktivnost študentov pri preverjanju in ocenjevanju znanja, ki jih je izvedla dr. Andreja Lavrič. Webinarjev se je udeležilo 41 visokošolskih učiteljev.
- dva webinarja v sklopu razvojnih srečanj na temo preverjanja in ocenjevanja znanja s pomočjo umetne inteligence. Webinarja sta izvedla dr. Mateja Brejc in dr. Marko Divjak. Udeležilo se jih je 71 visokošolskih učiteljev.
- dva webinarja na temo uporabe Excela za statistično analizo podatkov, ki ga je za visokošolske učitelje, online mentorje in študente izvedla dr. Ana Hafner. Udeležilo se ga je 31 visokošolskih učiteljev.

V povprečju se je posameznega izobraževanja udeležilo 48 % vseh visokošolskih učiteljev, kar je v skladu s kazalnikom (40 %). Ocena usposabljanj s strani visokošolskih učiteljev je visoka, 6,2 na 7-stopenjski lestvici. Visokošolski učitelji sistematično prenašajo aktualna znanja in raziskovalne dosežke v študijski proces (presegli smo plan 2023, 20 % vseh učiteljev).

Za online mentorje smo v letu 2023 izvedli:

- dva webinarja v sklopu razvojnih srečanj na temo preverjanja in ocenjevanja znanja s pomočjo umetne inteligence. Webinarja sta izvedla dr. Mateja Brejc in dr. Marko Divjak. Udeležilo se jih je 71 online mentorjev.
- webinar za online mentorje na temo standardov dela pri online študiju na DF; ki ga je izvedla koordinatorica online mentorjev Marjeta Magdič. Udeležilo se ga je 98 online mentorjev.
- webinar na temo komunikacije s težkimi sogovorniki za online mentorje, ki ga je izvedla Ivana Mintas Kos in se ga je udeležilo 44 online mentorjev. Dva webinarja na temo uporabe Excela za statistično analizo podatkov, ki ga je za visokošolske učitelje, online mentorje in študente izvedla dr. Ana Hafner. Udeležilo se ga je 111 online mentorjev.
- razvojno srečanje online mentorjev na temo, kako z uporabo tehnik psihološkega coachinga motiviramo timsko delo študentov. Udeležilo se ga je 61 online mentorjev.

V povprečju se je posameznega izobraževanja udeležilo 64 % vseh online mentorjev, kar je v skladu s kazalnikom (60 %). Študenti so v letu 2023 ocenili zadovoljstvo z online mentorji z oceno 6,3 na 7-stopenjski lestvici (plan 2023, 5,9).

Na fakulteti tudi z internimi izobraževanji širimo znanje in osebnostno rast zaposlenih ob upoštevanju njihovih potreb.

V letu 2023 smo za zaposlene organizirali interni izobraževanji, in sicer:

- upravljanje časa (za novo zaposlene) in
- tečaj hrvaškega jezika (organizirali smo ga za tri visokošolske učitelje).

Širjenje znanja med zaposlenimi je naš pomembni cilj, zato sodelavci, ki se udeležujejo različnih izobraževanj, na mesečnih izobraževalnih srečanjih predstavijo ključne novosti vsem zaposlenim visokošolskim učiteljem in strokovnim sodelavcem. V letu 2023 je 7 sodelavcev trende in novosti predstavilo sodelavcem. Takšno obliko širjenja znanja sodelavci ocenjujejo z oceno 6,4 na 7-stopenjski lestvici.

Zaposleni pedagoški in nepedagoški sodelavci so vabljeni tudi na vse izobraževalne dogodke, ki jih fakulteta izvede za širšo javnost.

Veliko pozornost namenjamo skladnosti z zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in informacijske varnosti ter ozaveščanju zaposlenih na teh področjih. Ob direktivi EU in začetku veljave Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP 2) smo na fakulteti pregledali poslovne procese, ažurirali interne pravilnike in politike s področja varstva osebnih podatkov, pridobili morebitna nova soglasja za obdelavo osebnih podatkov ključnih deležnikov ter jih sočasno tudi ozaveščali o pravilnem ravnanju z osebnimi podatki. Vsi stalni in gostujoči visokošolski učitelji ter online mentorji imajo izjavo o varovanju osebnih podatkov vključeno v avtorsko pogodbo, podjemo pogodbo ali pogodbo o izvedbi pedagoškega procesa.

S ciljem spodbujanja trajnega inoviranja na DF teče od leta 2012 projekt DOBA – Ideja, ki vidi dlje, v katerega so vključeni ključni deležniki: študenti, visokošolski učitelji, online mentorji in zaposleni.

Preglednica 57: Število vseh dokumentiranih predlogov izboljšav ključnih deležnikov primerjalno za tri leta

Leto	Število predlogov
2021	617
2022	607
2023	586

Število predlogov izboljšav v letu 2023 je manjše v primerjavi s preteklim letom, odstotek števila realiziranih predlogov pa večji, saj je bilo realiziranih 330 predlogov izboljšav. Visokošolski učitelji in online mentorji so podali 96 predlogov, študenti so podali 34 predlogov, zaposleni strokovni sodelavci so podali 456 predlogov.

Enkrat letno direktorica podeli nagrado zaposlenemu, ki je v preteklem letu podal največ predlogov. Nagrado za največ predlogov v letu 2023 je prejela strokovna sodelavka Milena Dreisibner.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

Na fakulteti ustvarjamo dinamično in vključujočo kulturo za zagotavljanje prispevka zaposlenih k uresničevanju poslanstva fakultete in za njihov karierni razvoj.

Dosežki na področju kadrov:

- področja izvolitvenih nazivov visokošolskih učiteljev na DF so v skladu s predmeti, katerih nosilci so;
- izvajanje certificiranega tritedenskega izobraževanja za pridobivanja kompetenc visokošolskih učiteljev za online študij – Inovativno izobraževanje online, ki ga je uspešno zaključilo dodatnih devet visokošolskih učiteljev, tako je skupaj usposabljanje opravilo 78 % učiteljev DF;
- izvedenih je bilo šest online dogodkov za razvoj kompetenc online poučevanja za visokošolske učitelje, v posamezni dogodek je bilo vključenih 48 % vseh visokošolskih učiteljev;
- izvedenih pet dogodkov za razvoj kompetenc online mentoriranja za online mentorje, ki se jih je udeležilo povprečno 64 % vseh online mentorjev;
- v skladu s kadrovsko strategijo realizirane dodatne zaposlitve vodstvenih in strokovnih delavcev;
- skrb za varnost in zdravje zaposlenih z zaščitnimi ukrepi in ustreznim komuniciranjem;
- izvajanje projekta Ideja, ki vidi dlje – podanih je bilo 586 predlogov izboljšav.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Vzpostavitev interne baze znanja za zaposlene v sklopu prenove intraneta.	Pregled in ureditev obstoječih vsebin za zaposlene iz internih izobraževanj.
Širjenje znanja in razvoj kompetenc zaposlenih. Dve interni izobraževanji.	Organizacija in izvedba internih izobraževanj v skladu s planom: • moderacija, • hitro branje
Ohranjanje visoko motiviranega in zavzetega tima zaposlenih.	Pripraviti posodobljen vprašalnik o zadovoljstvu za pogodbene učitelje in online mentorje.

3 KNJIŽNICA

Knjižnica je pomemben dejavnik v študijskem procesu DF. Njena vloga je prilagojena modelu online študija s celovito dostopnostjo e-storitev in podpore za študente in ključne deležnike pri izbiri digitalnih virov ter načrtovanju njihove rabe. Večina gradiv in literature je študentom dostopna v online obliki. V skladu s trendi in razvojem na področju online izobraževanja uporabljamo odprte učne vire (OER) ter lastna gradiva, do katerih študentom omogočamo prost dostop.

Od samega začetka svojega delovanja je knjižnica vključena v nacionalni knjižnično-informacijski sistem COBISS.SI. Partnersko sodeluje s Konzorcijem COSEC pri nakupu informacijskih baz podatkov in elektronskih revij. Knjižnica aktivno sodeluje v medknjižnični izposoji v in iz matične knjižnice.

Temeljno poslanstvo knjižnice je slediti tehnološkim in informacijskim spremembam študijskega procesa in zastavljenim ključnim ciljem:

- zbiranje, pridobivanje in shranjevanje ustreznega gradiva za podporo pedagoškemu procesu s poudarkom na e-gradivih,

- neomejeno in brezplačno zagotavljanje dostopa do znanstvenega gradiva v tiskani ali e-obliki,
- podpora, svetovanje in izobraževanje uporabnikov za dvig informacijske pismenosti,
- podpora DOBINI založniški dejavnosti pri izdaji lastne strokovne e-revije in znanstvenih monografij,
- evidentiranje bibliografij učiteljev in raziskovalcev v COBISS in SICRIS.

Virtualna knjižnica – Medijski kotiček

Knjižnica sledi modelu online študija na DF in v spletnem učnem okolju Blackboard oblikuje virtualno knjižnico – Medijski kotiček, do katerega imajo dostop vsi študentje, učitelji in online mentorji. Na tem spletnem mestu se zbirajo vse informacije o delovanju knjižnice, knjižnih novostih in možnosti izposoje. Uporabniki lahko prebirajo naročene online revije ter brskajo po podatkovnih bazah. Knjižnica izobražuje svoje uporabnike, jih usmerja v uporabo mikroučnih enot in odprtih učnih virov. S tem se omogoča in spodbuja samostojno raziskovanje in krepitev informacijske pismenosti študentov.

Preglednica 58: Uporaba Medijskega kotička v letu 2023 s primerjavo zadnjih dveh let

	2021	2022	2023
Vstopov v MK	991	1245	1596
Povprečen čas aktivnosti	32 min	45 min	44 min

Statistika uporabe Medijskega kotička kaže povečano obiskanost za več kot 20 % glede na leto 2022. Prav tako je razveseljiv podatek, da se študenti, ki vstopijo v Medijski kotiček, tam zadržijo 44 minut. Še naprej bomo v Medijski kotiček dodajali nove in zanimive vsebine, ki spodbujajo tako razvoj programskih kompetenc kot informacijsko pismenost uporabnikov.

Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

Knjižnica DF zagotavlja ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo za vse vrste in stopnje študijskih programov, ki jih pokriva zavod. V knjižni zbirki prevladuje gradivo, ki po tematiki ustreza študijskim programom. Knjižnična zbirka obsega znanstveno in strokovno literaturo, referenčno zbirko in vsaj po en čitalniški izvod obveznega gradiva, ki je predpisano v učnih načrtih.

Proces nakupa gradiva je usmerjen v pridobivanje aktualnih in kakovostnih gradiv za podporo pedagoškemu procesu ter znanstvenoraziskovalnemu in razvojnemu delu s poudarkom na pridobivanju e-gradiv.

Založenost knjižnice in dostopnost gradiva

Knjižnica je v letu 2023 preselila svojo zbirko v nove prostore in ob tem izvedla obsežen odpis neaktualnega in zastarelega gradiva. Odpisali smo 225 enot, predvsem jezikovnih učbenikov. Nabavili smo 31 novih knjig, tako da je skupni fond gradiva na dan 31. 12. 2023 znašal 16.420 enot. Uporabnikom je na voljo 32 naslovov revij in časopisov. S premišljenimi nakupi in odpisi gradiva skrbimo za knjižnični fond s sodobnimi in aktualnimi gradivi.

Uradne ure knjižnice so vsak dan med 8. in 12. uro, ob četrtnih med 12. in 16. uro. Izposoja in vračilo knjig sta možna tudi zunaj delovnega časa knjižnice, po dogovoru z bibliotekarko. Zaradi načina študija se tiskano gradivo na zahtevo uporabnikov pošilja po pošti. Prav zaradi tega je fizičnega obiska v prostorih knjižnice in čitalnice manj, se pa evidentira vsaka transakcija gradiva, ki se pošlje po pošti. V letu 2023 je bilo izvedenih 166 transakcij gradiva.

Uporaba baz podatkov

- DF ima sklenjeno pogodbo s Konzorcijem COSEC – NUK za licenčno uporabo podatkovnih baz **EBSCO Business Source Main Edition** (658 znanstvenih revij) in
- **Emerald Premier** (309 znanstvenih revij). Dostopi do podatkovnih baz so zagotovljeni vsem uporabnikom, ki se lahko od doma prek svojih računalnikov brezplačno in kadar koli prijavijo ter uporabljajo ponujeno gradivo.
- Članstvo v sistemu COBISS.SI omogoča uporabnikom še dostop do baze doktorskih disertacij **Proquest Dissertations and Theses**.
- V sodelovanju s Centralno tehniško knjižnico v Ljubljani je urejen dostop do baze **Scopus** za zaposlene na DF.
- Ključnim deležnikom priporočamo uporabo **prostodostopnih baz podatkov**, ki ponujajo strokovna in znanstvena besedila v polnem dostopu, kot so DOAJ, RePEc – EconPaper in Digitalna knjižnica Slovenije.
- Usmerjamo jih v uporabo **OER – Odprtih učnih virov** in **mikroučnih enot**. Podatki o številu dostopov do baz podatkov, ki jih evidentiramo, so prikazani v preglednici 59.

Preglednica 59: Število dostopov do baz podatkov v 2023 s primerjavo dveh let

Baza podatkov	2021	2022	2023
EMERALD	3080	4536	4004
EBSCO	3127	5117	6841
COBISS DOBA	4812	2974	2533
SKUPAJ	11.019	12.627	13.378

V letu 2023 smo dosegli zastavljeni cilj s povprečnim 6-odstotnim porastom ogledov in prenosov podatkov iz baz glede na leto 2022. Posebej visok porast – za več kot 30 % smo zaznali pri uporabi tuje baze EBSCO, ki poleg znanstvenih revij ponuja tudi e-knjige in prav tej možnosti bomo v prihodnje posvečali več pozornosti.

Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

Knjižnico vodi sodelavka, ki ima ustrezno izobrazbo, opravljen bibliotekarski izpit in potrebne licence A, B1, C in PN za delo v sistemu COBISS. Strokovno ureja knjižnično gradivo, katalogizira in inventarizira gradivo ter skrbi za brezplačno vodenje, izpise in ažuriranje osebnih bibliografij raziskovalcev, visokošolskih učiteljev in zaposlenih v COBISS – SICRIS ter za skupno bibliografijo DF. V letu 2023 je bilo v COBISS.SI s strani bibliotekarke kreiranih 246 bibliografskih zapisov, kar predstavlja 100-odstotno realizacijo vpisa vseh objavljenih del. Sodelavce mesečno seznanja z novostmi v knjižnici, prav tako tudi z elektronskim časopisjem in revijami, ki so naročene v knjižnici. Bibliotekarka se izobražuje v skladu z Letnim planom zavoda in obveznimi izobraževanji za vzdrževanje aktivnega dovoljenja za vzajemno katalogizacijo. V lanskem letu je opravila osem izobraževanj, od tega šest izobraževanj iz knjižničarsko-informacijskega področja, s čimer je presegla zastavljeni plan po razvoju strokovnosti in kompetenc pri bibliotekarskem delu.

Zaključna dela študentov

DOBA je razvila in vzpostavila svoj Repozitorij zaključnih del, v katerem se arhivirajo diplomska in magistrska dela v formatu PDF. Repozitorij je na voljo študentom v portalu moja.DOB.A.

Vsa zaključna dela dodiplomskih in magistrskih diplomantov, ki so študij zaključili leta 2020 in pozneje, se vpisujejo v COBISS s potrebnimi bibliografskimi podatki. Zaključne naloge od 2023 naprej se sproti vpisujejo v sistem COBISS tudi v PDF formatu.

Založniška dejavnost

DOBA izdaja revijo Mednarodno inovativno poslovanje – Journal of Innovative Business and Management od leta 2009, ki je prostodostopna, znanstveno-strokovna revija, namenjena strokovni javnosti s področja poslovnih in družbenih ved. E-revija je indeksirana v specialno ekonomsko bazo RePEc – EconPaper, mednarodno bazo DOAJ in v Digitalno knjižnico Slovenije - d.Lib.

Z uvedbo identifikatorja DOI za vse članke e-revije smo zagotovili enoten in trajen elektronski naslov posameznega prispevka. Prehod na platformo Open Journal Sistem za objavo in arhiviranje DOBINE e-revije omogoča odprtokodni in brezplačni dostop uporabnikom do vseh člankov, poudarek je na odprtem dostopu in izmenjavi znanja, zagotavlja pa transparenten uredniško-recenzijski proces ter dvojno slepo recenziranje. V letu 2023 smo izdali dve številki z desetimi članki. Novost pri objavi so štiri objavljene študije primerov skupaj z navodili za učitelje »Teaching Note«.

Za revijo Mednarodno inovativno poslovanje = Journal of Innovative Business and Management smo od ARIS prejeli sredstva za sofinanciranje v letih 2023 in 2024.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

V skladu s planom 2023 smo uresničili naslednje cilje in dosežke na področjih delovanja knjižnice:

- visoko knjižnično-informacijsko pismenost uporabnikov dosegamo z aktivno uporabo ogledov in prenosov gradiva iz naročenih baz podatkov;
- okrepili smo Medijski kotiček z zanimivimi vsebinami in mesečnim obveščanjem, kar je za 20 % povečalo uporabo le-tega;
- pri operativno-tehnični podpori znanstvenoraziskovalnemu delu dosegamo 100-odstotne vpise bibliografij raziskovalcev;
- z racionalizacijo založniških procesov v sistemu OJS optimiziramo vse segmente v procesu izdajanja e-monografij in e-revije;
- realizirali smo plan razvoja kompetenc knjižničnih delavcev z 246 bibliografskimi vpisi in šestimi izobraževanji s stroke s strani bibliotekarke.

Na podlagi samoevalvacije in priporočil strokovnjakov NAKVIS-a so usmeritve delovanja knjižnice in bibliografske podpore znanstvenoraziskovalnemu delu v prihodnje naslednje:

Ugotovljene pomanjkljivosti	Predlagane usmeritve in ukrepi
Raznolikost in uporaba knjižničnih storitev in gradiva s strani ključnih deležnikov (priporočilo NAKVIS-a).	- Proučitev ponudnikov za nakup ali digitalno izposajo e-knjig (založba Pearson, platforma Perlego) - Proučitev možnosti priključitve h konzorciju CTK in v sodelovanju z njimi glede nakupa dodatne baze podatkov – možnost za bazo SpringerLink.
Stalni vir financiranja za dejavnost knjižnice in založništva (priporočilo NAKVIS-a).	- Kontinuirano lastno financiranje vsaj 1 čitalniškega izvoda obveznega/temeljnega gradiva pri vseh predmetih in programih. - Prijava na razpise ARIS-a za sofinanciranje izdajanje e-revije in znanstvenih monografij.
Majhen fizični obisk čitalnice in izposoja tiskanega gradiva (priporočilo NAKVIS-a)	Zaradi načina študija bomo svoje aktivnosti za zagotavljanje ustreznega gradiva in spodbujanje uporabe le-tega usmerili v e-gradiva in digitalno izposajo.
Vidljivost in odmevnost ZRD na fakulteti	- Pregled možnosti izdajanja monografij (e-knjig, e-učbenikov, drugih tiskanih enot ...) preko založbe Pearson s ciljem višanja števila SICRIS točk. - Priključitev arhiviranja znanstvenih monografij na portal Open Journal System, s tem večja transparentnost recenzentskih postopkov, večja odmevnost in možnosti priključitve tujih avtorjev. - Pregled pogojev za plasiranje e-revije v bazo EconLit, ki je na seznamu ARIS. - Sodelovanje na izobraževalnih dogodkih projekta SPOZNAJ – Podpora pri uvajanju načel odprte znanosti v Sloveniji.

4 MATERIALNI POGOJI

Prostori in oprema

Fakulteta posluje v prostorih zgradbe nekdanje Univerzitetne študijske knjižnice v Mariboru, ki ustrezajo pogojem izvedbe visokošolske izobraževalne dejavnosti.

Prostori v skupni izmeri 2250 m² so opremljeni s sodobno IKT in drugo opremo, ki zagotavlja optimalne pogoje za izvedbo tradicionalnega študija in študija na daljavo ter pogoje za opravljanje raziskovalno-razvojnne dejavnosti. Študentom, učiteljem in strokovnim sodelavcem je namenjena tudi knjižnica z zadostnim številom mest in knjižnih enot.

Financiranje

Fakulteta ustvarja prihodke na trgu s šolninami študentov. V strukturi teh prihodkov predstavljajo novi programi 13 %, novi trgi 14 % in novi, prvič vpisani študenti 46 %. V okviru koncesijske pogodbe za podiplomski študijski program Management pametnih mest, kjer je vpisanih dvajset študentov, smo ustvarili 0,7 % prihodkov. Vedno pomembnejši delež predstavljajo prihodki razvojno-raziskovalnih projektov, pridobljeni na razpisih v Sloveniji in v tujini, ki predstavljajo 4,2 % skupnih prihodkov.

V letu 2023 smo ustvarili 6.016.162 EUR prihodkov, kar za 30 % presega prihodke preteklega leta. Vrednost sredstev, pridobljenih za sofinanciranje RR projektov, je skoraj polovico višja in znaša 240.948 EUR.

Odhodki v znesku 3.263.519 EUR so se povečali sorazmerno s prihodki, kar pomeni, da smo ohranili stopnjo gospodarnosti poslovanja na ravni preteklega leta.

Preglednica 60: Struktura prihodkov in investicije v triletnem obdobju v EUR

Leto	Prihodki od šolnin	Prihodki od RR projektov	Koncesijska pogodba	Skupaj prihodki	Indeks	Investicije
2020	3,164.810	83.951	-	3,248.761	104	85.042
2021	4,194.621	31.407	-	4,226.028	130	66.117
2022	4,455.621	162.301	7.370	4,625.133	109	41.894
2023	5,742.806	240.948	34.408*	6,018.162	130	158.742

* Poročilo je v prilogi

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

Poslovno leto 2023 je v vseh pogledih uspešno.

Visoko rast beležimo pri prihodkih in pri večini ekonomskih kazalnikov, ki krepko presegajo vrednosti, opredeljene v letnem načrtu fakultete. Sredstva, namenjena razvoju pedagoškega in poslovnega procesa, so v okviru načrtovanih vrednosti.

Krepili smo gospodarnost in donosnost poslovanja. Vrednost investicij v opremo je bila v letu 2023 precej višja od načrtovanih vrednosti, tudi zaradi strežnikov v vrednosti 85.205 EUR, naročenih leta 2022 in prevzetih v začetku leta 2023. Vrednost druge IT-opreme znaša 15.129 EUR, pisarniška oprema in prezračevalne naprave pa so bile nabavljene v skupni vrednosti 58.408 EUR.

Usmeritve na področju materialnih pogojev v letu 2024

V prihodnjem letu bo investiranje usmerjeno v sanacijo hodnika v I. etaži in predavalnic v kletni etaži. Razvijali in nadgrajevali bomo informacijski sistem ter optimizirali programsko in strojno opremo.

Usmeritve na področju finančnega poslovanja in razvoja v letu 2024:

- zagotavljanje gospodarnosti poslovanja,
- rast donosnosti poslovanja,
- zniževanje stroškov na študenta v vseh programih in na vseh trgih,
- 5,2 % delež prihodkov iz projektov in ZRD v skupnih prihodkih.

Izvajanje usmeritev bomo spremljali z analizo donosnosti posameznih študijskih programov.

Za interne razvojne projekte, s katerimi izboljšujemo pedagoški in poslovni proces, bomo namenili 200.000 EUR.

X IZVAJANJE KAKOVOSTI NA DF

Notranji sistem kakovosti DF omogoča in spodbuja nenehno izboljševanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne in raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje. Izvajanje kakovosti na DF ni omejeno zgolj na sklenitev kroga kakovosti, temveč se razvija v spiralo kakovosti, ki neprestano dviga standarde na vseh področjih delovanja DF. S tem pristopom DF zagotavlja, da se kakovost z vsakim ciklom dviguje na višjo raven, s čimer fakulteta nenehno povečuje svojo učinkovitost in odličnost. Na vseh področjih delovanja fakultete in študijskih programov spremljamo zastavljene strateške cilje in njihovo uresničevanje, ugotavljamo odstopanja in analiziramo rezultate.

Na DF deluje Komisija za kakovost in evalvacije, ki je v skladu s Poslovnikom kakovosti v letu 2023 obravnavala Letni plan in Samoevalvacijsko poročilo DF. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. DF izvaja redno **obveščanje deležnikov o samoevalvaciji** dejavnosti fakultete in študijskih programov. Obveščanje poteka v skladu s Poslovnikom kakovosti DF, tako da DF vse deležnike informira o rezultatih samoevalvacije dejavnosti fakultete in posameznih študijskih programov, preko objav na spletni strani DF, po elektronski poti, preko sej organov fakultete, formalnih in neformalnih dogodkov, srečanj ter pogovorov.

Na vseh področjih delovanja in izvedbe študijskih programov redno spremljamo realizacijo zastavljenih strateških in letnih ciljev po posameznih področjih, ter analiziramo rezultate in ugotavljamo odstopanja. V skladu z ugotovitvami načrtujemo tudi nadaljnje ukrepe in aktivnosti za izboljšanje. Upoštevamo tudi standarde in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru ter e-izobraževanju. Zagotavljanje in spremljanje kakovosti načina online študija sta opredeljeni v Standardizacijskem okviru modela e-izobraževanja DF, ki ga je sprejel Senat DF. DF izvaja v celoti podprt online študij, ki je opredeljen v Modelu pedagoške izvedbe programov in predmetov v dodiplomskih, magistrskih in doktorskem študijskem programu na DF. DF ima sprejete mehanizme za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in učinkovitosti izobraževalnega, znanstvenega, raziskovalnega ter strokovnega dela.

Izvajanje načrtov se redno spremlja na vseh področjih delovanja fakultete, ugotovljene pomanjkljivosti sproti odpravljamo. DF delo načrtuje s srednjeročnimi načrti in letnim Programom dela, temeljni dokument poročanja je Letno poročilo s samoevalvacijo. Na letni ravni so ključni dokumenti:

- Izhodišča pedagoške izvedbe programov in predmetov DF za posamezno študijsko leto,
- študijski koledar,
- načrt pedagoške izvedbe predmeta (NPP), ki ga pripravi vsak visokošolski učitelj,
- letni cilji timov DF,
- mesečni plani zaposlenih.

V samoevalvacijo so sistematično vključeni vsi ključni deležniki DF. Zaposleni in zunanji sodelavci so aktivno vključeni v proces zbiranja podatkov in razpravo ter oblikovanje predlogov sprememb in posodobitev dejavnosti in študijskih programov. Za zbiranje podatkov uporabljamo učno analitiko, ki jo omogoča virtualno učno okolje Blackboard, študentske ankete, ankete za diplomante in delodajalce, ankete in razgovori z zaposlenimi in zunanjimi sodelavci, evalvacijska poročila učiteljev in online mentorjev o izvedbi predmetov, evalvacijska poročila mentorjev PRI. **V letu 2023 smo uvedli tudi Anketo za pogodbene učitelje/ predavatelje**, s čimer smo še razširili proces zbiranja podatkov in razpravo ter oblikovanje predlogov sprememb in posodobitev dejavnosti fakultete in študijskih programov. Za spodbujanje trajnega inoviranja na DF od leta 2012 teče projekt DOBA – Ideja, ki vidi dlje, v katerega so vključeni študenti, visokošolski učitelji, online mentorji, zaposleni. Za zbiranje predlogov izboljšav skozi vse leto smo za vse ciljne skupine razvili posebno aplikacijo za vpis predlogov izboljšav. Sistematično in sproti spremljamo zadovoljstvo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev, strokovnih in drugih delavcev, študentov ter zunanjih deležnikov. Na osnovi

ugotovitev in predlogov sprejemamo ukrepe in jih sproti ter letno vključujemo v načrte in izvajanje dejavnosti.

Pomemben vidik notranje kakovosti DF predstavljajo **programske analize študijskih programov**, ki kot osrednji mehanizem razvoja študijskih programov in študijskega procesa na DF predstavljajo tudi izhodišče za prenovu in aktualizacijo študijskih programov, so pa tudi sestavni del Letnega poročila s samoevalvacijo. **V programskih analizah presoјamo:** uspešnost in obremenitev študentov, zadovoljstvo študentov, doseganje kompetenc, prehodnost, diplomiranje, zaposljivost, sodelovanje z okoljem in posebnosti pri izvajanju programa. Programske analize pripravijo vodje študijskih programov in skupaj z visokošolskimi učitelji analizirajo izvedbo in dosežene cilje. Predlogi za izboljšanje izobraževalne dejavnosti se obravnavajo na razvojnem kolegiju DF in na raziskovalni skupini, vključeni pa so tudi v Letno poročilo s samoevalvacijo in v Letni program dela.

DF izvaja znanstvenoraziskovalno in razvojno delo, ki sodi med njene temeljne dejavnosti. Pri izvajanju strateških in operativnih ciljev na področju razvojno-raziskovalne dejavnosti sodelujejo vsi visokošolski učitelji na DF. Prizadevajo si za pedagoško in raziskovalno delo ter razvojno odličnost in za prenašanje dosežkov svojih raziskav in člankov v pedagoški proces. Raziskovalno in razvojno delo na DF je financirano iz lastnih sredstev in iz naslova državnih in evropskih programov. Za **spremljanje in zagotavljanje kakovosti znanstvenoraziskovalne dejavnosti** ter zagotavljanje njene povezanosti z drugimi področji DF izvajamo analizo prijav in uspešnosti raziskovalnih projektov, analizo izvajanja raziskovalnih projektov in analizo podatkov o raziskovalni uspešnosti članov raziskovalne skupine. Enkrat letno pripravimo analizo bibliografskih podatkov raziskovalne uspešnosti za vse visokošolske učitelje. Na osnovi analiz pripravimo poročilo o znanstvenem, raziskovalnem in razvojnem delu ter načrtujemo ukrepe za krepitev razvojno-raziskovalnega dela na DF. **V letu 2023 je na področju ZRD je potekalo 12 projektov, odobrena sta bila dva nova mednarodna projekta. V enem novem projektu smo koordinatorji, pri enem pa partnerji.** V sodelovanju z visokošolskimi zavodi iz Slovenije smo septembra 2023 uspešno zaključili Ciljno raziskovalni projekt (CRP), katerega cilj je bil priprava standarda kombiniranega poučevanja. Prav tako smo v letu 2023 objavili **Letni razpis za izbor in sofinanciranje raziskovalno-razvojnih projektov v 2024 (SMART DOBA)** za raziskovalno temo na področju psihologije in online študija. Predmet razpisa SMART DOBA je sofinanciranje izbranih raziskovalno-razvojnih projektov, ki bodo podpora vodstvu DOBE v zvezi z določanjem strateških razvojnih nalog. Predviden okvirni obseg sredstev za realizacijo letnega razpisa v letu 2024 znaša 7.000 eur na projekt.

Za spremljanje in zagotavljanje kakovosti družbene odgovornosti in sodelovanja z okoljem DF letno izvaja anketiranje delodajalcev, ki zajema podatke o zadovoljstvu delodajalcev s pridobljenimi kompetencami njihovih zaposlenih med študijem na DF.

Za spremljanje notranje kakovosti **na področju zagotavljanja pogojev** za izvedbo izvajamo Ankete o zadovoljstvu zaposlenih na DF (vsako leto junija) in Analizo internih projektov (evalvacija internega projekta ob zaključku, ocena doseganja ciljev ter predlogi za izboljšanje).

Za optimizacijo izvajanja procesov in realizacije ciljev DF z vključevanjem vseh zaposlenih **izvajamo Lean sestanke po metodi agilnega vodenja**, ki predstavljajo osrednji del sistema notranje kakovosti DF. Kvartalno pripravljamo analizo izvajanja lean sestankov s predlogi za izboljšave, ki se obravnavajo na kolegiju DF in se na to implementirajo v prakso dela.

Realizacija letnega programa dela se spremlja trikrat letno na kolegijih fakultete. Kolegij periodično obravnava podatke o številu diplomantov in rezultate **internega benchmarkinga**. Rezultati (ukrepi, predlogi izboljšav) se zabeležijo, opredelijo se odgovorni in roki ter se smiselno uvrstijo v mesečne plane in letne programe dela – le-te obravnava Komisija za kakovost in evalvacije ter obravnava in sprejme Senat DF in Upravni odbor fakultete. Na podlagi rezultatov vodstvo sprejme ustrezne ukrepe. Mesečno potekajo sestanki raziskovalne skupine, v okviru katerih se pregledajo izvedene in uskladijo načrtovane aktivnosti na področju raziskovalnega dela. Prav tako praviloma enkrat mesečno potekajo sestanki s

skrbniki projektov, v okviru katerih se pripravljajo projektne ideje in usklajujejo aktivnosti povezane s prijavljanjem in izvajanjem projektov. Priloga samoevalvacijskemu poročilu je **pregled realizacije letnih ciljev in aktivnosti**, ki je podlaga za pripravo ukrepov izboljšanja. Letno poročilo s samoevalvacijo obravnavata Kolegij DF in Komisija za kakovost in evalvacije, ki poročilo posreduje v obravnavo ter sprejem Senatu DF in Upravnemu odboru DF. Poročilo se objavi na spletni strani DF in v virtualnem okolju; z njim se seznani Študentski svet in Akademski zbor.

DOBIN model online študija vsako leto dopolnjujemo in nadgrajujemo v skladu z najnovejšimi spoznanji pedagogike in visokošolske didaktike ter z razvojem sodobnih tehnologij. **V letu 2023 smo pripravili in posodobili** več razvojnih dokumentov za kakovostno pedagoško online izvedbo študijskih programov na DF: **Izhodišča izvedbe programov in predmetov na DF za š. l. 2023/2024, Model pedagoške izvedbe programov in predmetov na DF 2023/2024, Vodnik za delo z visokošolskimi učitelji na DF in Vodnik za delo z online mentorji na DF**. V skladu s tem smo aktualizirali tudi Navodila za pripravo pisnih nalog na dodiplomskem, magistrskem in doktorskem študiju ter Navodila za opravljanje praktičnega izobraževanja v delovnem okolju za dodiplomski program Uporabna psihologija in magistrski program Psihologija.

Zaradi vse večje prisotnosti umetne inteligence tako na področju **učenja kot tudi poučevanja** v visokošolskem izobraževanju je DF v letu 2023 pripravila **Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za visokošolske učitelje in online mentorje in Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za študente**. **Junija 2023 smo izvedli tudi posvet Umetna inteligenca v visokošolskem izobraževanju**, ki se ga je udeležilo 112 udeležencev iz 11 držav sveta. Na posvetu, ki je bil namenjen strokovnjakom, akademikom, učiteljem in drugim deležnikom na področju visokošolskega izobraževanja, smo na plenarnih predavanjih predstavili pomen in vpliv umetne inteligence na življenje, delo in učenje ter opredelili prednosti in izzive uporabe umetne inteligence v izobraževanju.

Načrtovanje razvoja online študija na DF poteka v okviru Inštituta za e-izobraževanje na DF. Inštitut je v internem razvojnem projektu Master plan pripravil strokovne podlage za nadaljnji razvoj modela online študija in opredelil tudi ključne cilje razvoja online študija za obdobje 2020–2025. V letu 2023 smo uspešno zaključili II. fazo projekta Master plan. Podrobneje je izvedba projekta v preteklem letu opisana v poglavju V. DOBIN model online študija.

DF je v letu 2023 **uspešno podaljšala institucionalno akreditacijo za obdobje petih let**. Strokovnjaki, ki jih je imenoval Svet NAKVIS-a, so v prvi polovici leta 2023 opravili evalvacijske obiske na DF. Iz končnega poročila strokovnjakov izhaja, da DF izpolnjuje vse zakonske pogoje in standarde kakovosti na vseh področjih presoje; na nobenem področju strokovnjaki niso ugotovili neskladij. Podaljšanje akreditacije **pomeni priznanje napredku, odličnosti in kakovosti delovanja DF** v zadnjih petih letih. Priložnosti za izboljšanje s predlogi ukrepov smo vključili v samoevalvacijska poročila posameznih programov in aktivnosti programa dela za leto 2024.

Uspešni sta bili tudi vzorčna evalvacija doktorskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi ter **evalvacija magistrskega programa Menedžment pametnih mest**. Strokovnjaki NAKVIS-a v nobenem od evalviranih programov niso ugotovili neskladij, podali pa so predloge za izboljšanje. Ukrepe s strani DF smo vključili v samoevalvacijska poročila programov in v aktivnosti programa dela za leto 2024.

Tehnološko online študij na DF podpira virtualno učno okolje Blackboard Learn. V letu 2023 smo uspešno izpeljali interni projekt prehoda na novi vmesnik virtualnega učnega **okolja Blackboard Ultra Course View**, preklon na nov vmesnik je sovpadal z novim študijskim letom 2023/2024.

V letu 2023 smo uspešno izvedli interni projekt **Baza znanja**, v katerem smo zbrali vsebine za razvoj kompetenc za online izvedbo za vse deležnike, ki so vključeni v online študij – visokošolske učitelje, online mentorje in študente. Dodatno smo Bazo znanja dopolnili s 15 novimi članki, 32 novimi kratkimi

posnetki in kratkimi namigi ter sedmimi posnetki webinarjev. Baza znanja je del internega portala Moja.Doba, do katerega s svojim geslom dostopajo vsi deležniki.

Izvajanje usmeritev iz predhodne samoevalvacije za področje kakovosti

Ugotovljene pomanjkljivosti	Ukrep
Premalo dejavna vključenost študentov in drugih deležnikov.	- Uvedli smo Anketo za pogodbene učitelje/predavatelje - Dodatne spodbude študentom in učiteljem za bolj dejavno vključenost in aktivno sodelovanje v organih DF ter za sprotno podajanje predlogov in idej.

Ocena stanja, dosežki in usmeritve

V letu 2023 smo na DF izvajali aktivnosti v skladu s procesi in Poslovníkom kakovosti DF. Sledili smo viziji, poslanstvu, vrednotam in srednjeročni strategiji ter letnemu planu.

Dosežki na področju izvajanja kakovosti:

- uspešno smo podaljšali institucionalno akreditacijo za obdobje petih let ter uspešno izvedli vzorčno evalvacijo doktorskega programa Inovacije in trajnostno poslovanje v digitalni družbi ter evalvacijo magistrskega programa Menedžment pametnih mest;
- programe na DF smo izvajali v skladu s standardi kakovosti NAKVIS in Standardizacijskim okvirom izvajanja e-izobraževanja na DF ter v skladu z mednarodnimi standardi EOCCS;
- pripravili in posodobili smo Izhodišča izvedbe programov in predmetov na DF za š. l. 2023/2024, Model pedagoške izvedbe programov in predmetov na DF 2023/2024, Vodnik za delo z visokoškolskimi učitelji na DF in Vodnik za delo z online mentorji na DF;
- pripravili smo Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za visokošolske učitelje in online mentorje in Smernice uporabe umetne inteligence v pedagoškem procesu na DF za študente;
- aktualizirali smo navodila DF;
- ocena zadovoljstva kaže, da presegamo ciljne vrednosti pri uspešnosti študentov, prehodnosti in zadovoljstvu študentov s programi, izvedbo ter razvitimi kompetencami;
- na DF zagotavljamo standarde in pogoje za mentorstvo za izvajanje študijskih programov tretje stopnje.

Ugotovljene pomanjkljivosti	Ukrep
Poskrbeti za seznanjenost študentov in drugih deležnikov z izsledki samoevalvacijskih poročil ter ukrepov. Potrebno je večje sodelovanje vseh deležnikov v procesu izgradnje kakovosti, diskusija o rezultatih ter ozaveščanje o poteku in pomenu teh procesov.	Poskrbeli bomo za objavo vsakoletnega samoevalvacijskega poročila: - na spletni strani fakultete - v učnem okolju Blackboard in tako na voljo vsem študentom, visokoškolskim učiteljem in online mentorjem Za pripravo Plana DF 2024 smo vse deležnike fakultete že povabili k posredovanju predlogov za načrtovanje aktivnosti.

XI URESNIČEVANJE LETNIH CILJEV IN AKTIVNOSTI V LETU 2023

MARKETING, PRODAJA IN VPIS

Doseganje ciljev in aktivnosti za področje marketinga, prodaje in vpisa

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
UČINKOVIT MARKETING			
Spodbujanje potreb po izobraževanju in povečevanje povpraševanja za študij	Prenovljeni materiali	Prenova promocijskih materialov glede na spremembe programov, dodajanje novih elementov, koda QR	✓
	Objavljene infografike	Priprava infografike po programih in pridobljenih kompetencah	✗
	Prenovljena segmentacija	Prenova segmentacije strank, kjer definiramo unikatne karakteristike študenta	✗
	10-odstotno povišanje povpraševanja		
	3 dogodki (od tega 1 plačljiv)	Organizacija webinarjev o trendih v povezavi s študijskimi programi s področja menedžmenta, marketinga in pametnih mest	✓
	4 predmeti 200 vključenih 40 % vpisanih	Izvedba brezplačnih predmetov s področja menedžmenta in marketinga	✓
	2 dogodka	Organizacija dogodka s strokovnim predavanjem na Hrvaškem in v Srbiji	✓
	2 promocijski akciji	Priprava promocijskih aktivnosti za mlade, segmentacija skupine	✓
	3 naloge/program	Promocija študijskih nalog in projektov študentov s področja menedžmenta in marketinga	✓
	1 članek/program		
	4 članki	Priprava vsebinskih člankov o aktualni temi v povezavi s študijskim programom	✓
	1 dogodek 100 udeleženi	Webinar na temo nevroznosti in učenja	✓
	3 zgodbe 5 novih izjav	Promocija uspešnih diplomantov	✓
Diferenciacija online študija od drugih ponudnikov	Izbrane 3 teme 3 aktivnosti (razprava, posvet, webinar, članek ...)	Določiti tri problematične teme iz okolja, ki jih bomo komunicirali z vidika, kako lahko izobraževanje pripomore k njihovi rešitvi	✓
	3 videofilmi	Priprava kratkih dvominutnih videofilmov s predstavitev ključnih prednosti DOBINEGA modela online študija: - najboljša fakulteta v podpori študentom - tipičen dan online študenta - študij, ki temelji na pridobivanju praktičnih in aktualnih znanj	✓
	3 videofilmi	Priprava kratkih dvominutnih videofilmov, kjer odgovarjamo na najpogostejša vprašanja kandidatov: - kako poteka online študij (predstavitev virtualnega učnega okolja) - kako poteka timsko delo - kako poteka preverjanje in ocenjevanje znanja	✓
	2 članka	Priprava strokovnih vsebinskih člankov o inovativnih pristopih pri online učenju: Video in refleksija	✓

	1 webinar	Izvedba webinarja o vlogah pri online študiju: online mentor, učitelj, študent	✗
	2 webinarja 100 udeležencev/webinar	Izvedba webinarja: Kako se učiti online	✓
Okrepiti ugled blagovne znamke	Obeležitev obletnice	Aktivnosti za obeležitev 20. obletnice DF: • uporaba logotipa za 20. obletnico DF • ponovoletni sprejem • vsebine • izjave prvega dekana, diplomantov	✓
	Pripravljena strategija BZ	Priprava strategije blagovne znamke in določitev skrbništva za posamezne ciljne skupine (zaposleni, učitelji, študenti)	✗
	Narejena raziskava	Raziskava o prepoznavnosti in ugledu blagovne znamke v Sloveniji	✓
	1 vsebinski članek/projekt 3 objave/projekt	Diseminacija projektov in projektnih rezultatov: • priprava projektne podstrani na spletni strani • objava projektne novice • kratek članek o vsebinskih projektnih zanimivostih, ključnih projektnih rezultatih • objave na družbenih medijih LKD, TW in FB	✓
	Pripravljen film	Priprava dvominutnega filma o DF na temo trajnosti	✗
	5 objav	Mesečno poročanje medijem o aktualnih dogodkih in drugih vsebinah na DF	✓
	Ažuriran seznam kliping	Ažurirati seznam za spremljanje objav v medijih	✓
	1 udeležba	Aktivna udeležba visokošolskih učiteljev na Summit dogodkih	✓
	Nov logotip	Priprava in uporaba novega logotipa DOBA online	✓
	Izbor 5 različnih vsebin Povišanje ogledov	Širjenje že obstoječega znanja in rezultatov iz raziskav Zbir in promocija izvedenih webinarjev po temah in vsebinah: • gostujoči webinarji • webinarji za zunanjo javnost • webinarji Kariernega centra • vsebinski članki	✓
	3 izjave 2 intervjuja 2 sodelovanji na dogodkih	Izbor DOBINIH zvezd med učitelji, online mentorji in študenti	✓
SVETOVANJE ZA ŠTUDIJ			
Krepitev personaliziranega svetovanja in informiranja	Posodobljena izvedba informativnih dni	Posodobitev prezentacije s poudarkom na ključnih prednostih in posebnostih študija na DF: • sodobni, aktualni programi za pridobitev novih menedžerskih znanj • razvijamo ključne kompetence za razvoj in napredovanje posameznika: trajnost, kritično razmišljanje ... • diferenciacija online študija na DF: 24/7 podpora med študijem, edini mednarodno akreditiran online študij, tradicija online študija • enakovrednost diplome	✓
	Uvedeni novi IKT elementi pri online informativnih dneh	Uvedba chatroomov po zaključku online informativnih dni Uporaba aplikacij za spodbujanje interakcije	✓

	15 online informativnih dni za Slovenijo, 15 online informativnih dni za tuje trge, 3 posebni online informativni dnevi za programe s področja psihologije, 1000 udeležencev, 40-odstotni vpis glede na udeležbo	S spremenjeno komunikacijo, ki vključuje izjave udeležencev, dodatne aktivnosti (chatroomi), motivirati kandidate, da se udeležijo informativnega dne Priprava 20-minutne prezentacije online študija	✓
	10 organiziranih svetovalnih dni 70 udeleženi	Organizacija osebnih svetovanj v živo v Ljubljani, Kopru, Zagrebu, Splitu in Beogradu	✓
	5 vključenih študentov, diplomantov 3 vključeni učitelji 70 ambasadorjev	Vključevanje študentov, diplomantov, učiteljev v svetovalne aktivnosti	✓
	6,1 – ocena zadovoljstva udeležencev	Anketiranje udeležencev informativnih dni in osebnih svetovanj	✓
		Redna komunikacija s potencialnimi kandidati	✓
	Zmanjšanje klicev in mailov v povezavi z oddajo prijave	Videopredstavitve postopka vpisa z vključitvijo oddaje prijave v eVŠ	✓
PRIJAVA IN VPIS			
Vpisani študenti v skladu s planom	871 novo vpisanih študentov	Priprava in sprejem Razpisov za vpis: - dodiplomski programi - magistrski programi - magistrski program Menedžment pametnih mest (koncesija) - doktorski program	✓
	Izvedeni postopki	Priprava in izvajanje prijavno-vpisnih postopkov v skladu z zakonodajo in pravilniki	✓
	Obveščanje prijavljenih kandidatov iz ŠIS	Večja avtomatizacija vpisa	✓
	Izveden izbirni postopek	Izbirni postopek v primeru omejitve vpisa	✓
	Prehod diplomantov na višjo stopnjo	Spodbujanje diplomantov k nadaljevanju študija na višji stopnji - mesečna pisma - popust ob vpisu - dogodek za diplomante	✓
	Za 3 % znižati stroške oglaševanja na študenta	Učinkovite oglaševalske akcije	✓
	10-odstotno povišanje obiskanosti spletnih strani ob akciji	Izvedba oglaševalske akcije na novih kanalih: Twitter, Reddit	✗

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano

Dodatno izvedeno

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja
Okrepiti ugled blagovne znamke	Urejeno članstvo	Članstvo v Slovensko-hrvaškem poslovnem klubu
	Izbran predstavnik	Prijava za člana UO DMS
	Podaljšan certifikat	Podaljšanje certifikata Športnikom prijazna fakulteta
	Oddana prijava	Prijava na marketinško nagrado
	Udeležba na konferenci MPM	Aktivna udeležba učitelja Podpornik dogodka Pripravljeni oglasi MPM video
Učinkovite marketinške akcije	Uspešna implementacija	Prehod na GA4
	Uspešnejši retargeting	Povezava med Google in Pixli
	Uspešnejši marketing	Search prenova
	Višanje prepoznavnosti	TV reklama
Izboljšanje procesov	Hitrejši prevodi in boljša komunikacija	Vpeljava CHAT GPT
Izboljšana komunikacija	Ugotavljanje	Izvedena analiza vrednot študentov – raziskava Tina Vukasović

ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

Doseganje ciljev na področju razvoja online študija

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
Krepitev delovanja Inštituta za e-izobraževanje	Uspešno izveden projekt CRP – Standardi kombiniranega poučevanja	Izvedba aktivnosti v skladu z načrtom aktivnosti	✓
	1 predlog projekta	Mreženje na področju e-izobraževanja v Sloveniji (CRP)	x
	Mednarodna znanstvena konferenca	Konceptualna zasnova, akcijski načrt, izvedba in evalvacija konference na temo e-izobraževanja	x
	1 znanstvena monografija 1 znanstveni članek	Publiciranje	✓
	1 aktivna udeležba na konferenci	Aktivna udeležba na nacionalnih in mednarodnih konferencah	✓
	1 vloga za podaljšanje mednarodne akreditacije	Priprava in oddaja vloge za mednarodno akreditacijo	✓
	1 vpis v mednarodno mrežo (ICDE)	Mreženje na mednarodni ravni	x
Spremljanje in nadaljnji razvoj online študija (Master plan)	Uporaba pedagoških inovacij pri 50 % predmetov na vseh stopnjah (videoposnetki, OER)	- Nadaljnje uvajanje pedagoških inovacij v študijski proces na plan - Pregled možnosti in rabe mobilnega učenja	✓
	Izhodišča za vzpostavitev digitalnega repozitorija	Pregled izhodišč in prakse vrstniškega ocenjevanja	x
	Poročilo o spremljanju in evalvaciji uvedenih inovacij z ukrepi	Spremljanje in evalvacija uvedenih pedagoških inovacij, videoposnetki, OER, ROS	✓
Krepitev zmožnosti visokošolskih učiteljev, online mentorjev in strokovnih delavcev za kakovostno izvedbo online študija (aktivnosti v okviru Kompetenčnega centra)	3 razvojna srečanja	- Izvedba razvojnega srečanja za visokošolske učitelje, online mentorje: izvedba dveh razvojnih srečanj na temo preverjanja in ocenjevanja znanja za učitelje - Razvojno srečanje za online mentorje - Teden OER - Teden ROS - Izobraževanja povezana s preходом na nov BB	✓
	1 teden OER in 1 teden ROS		x
	2 izobraževanja v sklopu KOC		x
	1 mobilnost visokošolskega učitelja		✓
	10 neformalnih zunanjih usposabljanj		x

Dodatno izvedeno

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
	1 izhodišča	Pedagoški tim ChatGPT v pedagoškem procesu	✓
	1 webinar	Webinar o umetni inteligenci za VU in OM	✓
	2 razvojna srečanja	O UI Pripravljene smernice za učitelje in študente	✓

	1 posvet	Online posvet o UI v visokem šolstvu	✓
	Povezovanje s tujimi mrežami na tem področju	Dogovor o izvedbi webinarja EDEN HUB	✓
	Udeležba na konferenci	Udeležba na letni konferenci EDEN Udeležba na OEB Berlin	✓ ✓

Doseganje ciljev na področju pedagoške izvedbe

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
IZVAJANJE PEDAGOŠKEGA PROCESA			
Načrtovanje in spremljanje izvedbe študijskih programov	Izvedeni programi DF: 4 dodiplomski programi 5 magistrskih programov 1 doktorski program	Priprava Izhodišč za izvedbo programov in predmetov na DF v š. l. 2023/2024	✓
		Priprava modela izvedbe za vse programe in trge za š. l. 2023/2024	✓
		Priprava urnikov za vse programe in trge za š. l. 2023/2024	✓
		Plan visokošolskih učiteljev za izvedbo programov za š. l. 2023/2024	✓
		Načrt online mentorjev za online izvedbo programov za š. l. 2023/2024	✓
		Priprava načrta izpitnih rokov za š. l. 2023/2024	✓
	Priprava predmetov/vidik učitelja	Pedagoška podpora učiteljem pri načrtovanju	✓
		Priprava predmetov: NPP, tedenska navodila, razširjena ocenjevalna shema, splošne informacije za gradivo, ocenjevalna shema, pedagoško inoviranje	✓
		Priprava predmetov v BB	✓
		Spremljanje nosilcev predmetov in online mentorjev	✓
	Zadovoljstvo učiteljev in online mentorjev 5,9 na 7-stopenjski lestvici Uspešnost študentov pri predmetu 85 % Zadovoljstvo študentov s predmetom 5,9	Pregled evalvacijskih vprašalnikov učiteljev in online mentorjev po zaključku predmeta: - povratna informacija učiteljem in online mentorjem - benchmarking	✓
		Evalvacijski razgovori z učitelji in online mentorji (v primeru prve izvedbe predmeta oz. nedoseganja ciljne vrednosti ocen predmeta)	✓
	Izvedba 2 dodiplomskih in 2 magistrskih promocijskih predmetov	Priprava in izvedba promocijskega predmeta 2023	✓
	Izvedene terenske vaje/ strokovna ekskurzija	Organizacija in izvedba terenskih vaj/strokovne ekskurzije v študijskem programu Menedžment pametnih mest	✓
	Priznavanje kompetenc pred vpisom v doktorski program	10 sej komisije za študentske zadeve	✓

	2 nova potencialna mentorja doktorskim študentom	Nabor dodatnih mentorjev Obveščanje študentov	✓
RAZVOJ IN POSODABLJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV			
Razvoj novega programa in posodobitev programa	Razvoj novih programov in posodobitev programov	Priprava akcijskega plana	✓
	Prenova strukture visokošolskega programa Poslovanje in upravljanje v turizmu	Priprava vključitve turizma kot smeri programa MSP	✓
Center za poslovni coaching	Ustanovljen Center za poslovni coaching	Pregled pogojev in konceptualna zasnova	×
		Identifikacija članov raziskovalne skupine na DF in izven ter priprava dokumentacije (ARRS)	×
Skrb za celostni razvoj študentov	Ustanovitev pedagoškega tima za kritično razmišljanje	Krepitev kritičnega razmišljanja študentov na vseh stopnjah študija	×
	Vnos najsodobnejših trendov pri 15 % predmetov programov MSP in MIP	Krepitev najsodobnejših managerskih znanj	✓
	Dva gostujoča predavatelja s področja menedžmenta		
	Kakovostne programske analize	Priprava programskih analiz	✓
Aktualizacija predmetov	Posodobitev 20 % vsebin	Posodobitev predmetov z vidika vsebin, kompetenc, literature in učnih izidov	✓
	Posodobitev 30 % predmetov	Posodobitev predmetov z vidika aktualnosti na področju vodenja in menedžerskih znanj	✓
	3 predmeti dodiplomskega in 2 magistrskega študija	Dopolnitve vsebin predmetov iz mednarodnih in nacionalnih projektov	✓
	Dvig uspešnosti študentov pri posameznih predmetih	Pri predmetih Finance, Poslovna matematika s statistiko in Računovodstvo in finance pripraviti vsebine za pripravo na študij (OER, video)	✓
Vnašanje globalnih trendov	Horizontalno prepletanje pri 3 predmetih dodiplomskega in magistrskega študija z vidika trajnostnega razvoja in zelenega prehoda	Izbor predmetov	✓
	Uvedba novega orodja za evalvacijo timskega dela	Preveriti BB možnosti Priprava predlogov Plan uvajanja	×
Zagotavljanje praktične naravnosti in vključevanje poslovnih praks v pedagoški proces	2 novo podpisana sporazuma s podjetji/institucijami v dodiplomskih programih SOC in UP	Izbor podjetij in podpis sporazumov	✓
		Podpisan dogovor s podjetjem/institucijo Realizacija pri predmetu	✓
Sodelovanje z gospodarstvom/negospodarstvom	2 novo podpisana sporazuma s podjetji/institucijami v magistrskih programih MPM in IMSI	Organizacija in izvedba poslovnih in študijskih primerov v sodelovanju z gospodarstvom in negospodarstvom: • podpisan dogovor s podjetjem/institucijo	✓

		• realizacija pri predmetu • vključevanje diplomantov pri podpisu sporazumov s podjetji/institucijami	
	20–25 gostujočih predavanj letno	Izvedba gostujočih predavanj	✓
	2 gostujoča predavatelja v programu SOC	Izvedba gostujočih predavanj	✓
	1 gostujoč predavatelj v programih področja marketinga iz tujine	Izvedba gostujočih predavanj	✓
	2–3 prepoznavnejši gostujoči predavatelji letno	Plan gostujočih predavanj Izvedba predavanj	✓
	Sodelovanje študentov v mednarodnih timih	Priprava in izvedba mednarodnih timov pri dodiplomskem predmetu Poslovno komuniciranje in dialog z značilnostmi azijske poslovne kulture	✓
		Priprava in izvedba mednarodnih timov pri magistrskem predmetu Kitajščina z značilnostmi azijske poslovne kulture	✓
	50 aplikativnih projektov/projektnih nalog	Izvedba aplikativnih projektov/aplikativnih projektnih nalog s podjetji/institucijami v okviru študijskega procesa	✓
Zagotavljanje vsebin za nenehni razvoj kompetenc učiteljev	Usposabljanja za učitelje	Izvedba dveh razvojnih srečanj na temo preverjanja in ocenjevanja znanja Teden OER in videoposnetki Izobraževanja, povezana s prehodom na nov BB Posvet o online izobraževanju na temo Teden ROS Komunikacija s težavnimi sogovorniki/študenti, vodenje skupinske dinamike	✓ x x ✓ ✓ ✓
Zagotavljanje kakovostnega preverjanja in ocenjevanja znanja	Uporaba učne analitike pri 10 % predmetov študija vseh stopenj	Pregled možnosti uporabe UA za spremljanje in kakovost učnega procesa Priprava usmeritev in načrta za uporabo UA pri preverjanju online testov (Pilotna) uporaba UA za teste pri izbranih učiteljih/spremljava Poročilo z ukrepi za 2023/2024	✓
	Evalvacija uporabe in kakovosti ROS pri vzorcu izbranih predmetov	Priprava raziskovalnega načrta Zbiranje, analiza in interpretacija podatkov Priprava poročila z ukrepi Predstavitev na mednarodni konferenci	✓
Praktično izobraževanje študentov	Zadovoljstvo študentov in mentorjev s praktičnim izobraževanjem 5,9 na 7-stopenjski lestvici	Izvajanje sistema podpore za spremljanje strokovne prakse: • zagotavljanje ustrezne izobrazbe mentorjev • celostna podpora • PRI in aktualiziranje • obiski podjetij	✓
		Anketiranje študentov in mentorjev	✓
	Priprava na izvedbo praktičnega izobraževanja za študente dodiplomskega programa UP in magistrskega programa PSIH v š. l. 2023/2024	Posodobitev pravilnika o praktičnem izobraževanju na DF Priprava navodil za študente Spremljanje izvajanja praktičnega izobraževanja	✓
BB mobile	Obveščanje študentov o možnostih uporabe BB mobile	Pregled BB mobile možnosti Priprava informacij/video za študente	✓
Digitalni podpis	50 % učiteljev uporablja digitalni podpis	Obveščanje učiteljev o možnostih digitalnega podpisa/podpisi redovalnic in ukinitvi starega načina/klasična pošta	✓

Usklajenost programov UP in PSIH s standardom Europsy	Ocena možnosti	Pregled in analiza pogojev za doseganje standarda Europsy v programih UP in PSIH	✓
INTERNA KAKOVOST			
Spremljanje uspešnosti študentov in diplomantov/ali kakovosti – notranji kazalniki	Zadovoljstvo študentov: • z izvedbo predmetov 5,9 • z izvajalci 5,9	Anketiranje študentov po zaključku predmeta	✓
	Zadovoljstvo študentov z razvojem kompetenc po zaključku predmetov (dodiplomski, magistrski, doktorski program) 5,9	Anketiranje študentov po zaključku predmeta	✓
	Priprava ukrepov pri predmetih, ki ne dosegajo ciljnih vrednosti pri opredeljenih kazalnikih	Izvedba evalvacijskega razgovora z učiteljem in online mentorjem Priprava predlogov izboljšav Spremljanje izvajanja	✓
	Prehodnost študentov v višji letnik (dodiplomski, magistrski, doktorski program): • čista generacija 80 % • skupaj s ponavljavci 80 %	Sprotni študij	✓
		Povratna informacija o napredovanju	✓
	Delež diplomantov v rednem roku (dodiplomski, magistrski, doktorski program) 70 %	Sprotno spremljanje osipa	✓
		Izvajanje aktivnosti za nediplomante	✓
		Spremljanje študentov zaključnih letnikov	✓
	Zadovoljstvo študentov z razvitimi kompetencami ob zaključku študija (dodiplomski, magistrski, doktorski program) 5,9	Merjenje kompetenc pri vходу in izhodu študija	✓
	Zadovoljstvo diplomantov z razvitimi kompetencami 6 mesecev po zaključku študija (dodiplomski, magistrski, doktorski program) 5,9	Anketiranje študentov 6 mesecev po zaključku	✓
	Zadovoljstvo diplomantov z razvitimi kompetencami 2–3 leta po zaključku študija: • dodiplomski programi 5,9 • podiplomski magistrski programi 5,9	Anketiranje študentov 2–3 leta po zaključku	✓
	Povprečno število let študija: • dodiplomski: 3,5 • magistrski: 2,5 • doktorski: 3,5	Pregled izračuna povprečnega števila let študija v ŠIS	✓
	Zadovoljstvo delodajalcev z razvitimi kompetencami diplomantov: • dodiplomski programi 5,9	Vsakoletno anketiranje delodajalcev	✓

	• podiplomski magistrski programi 5,9		
	Sprotno evalviranje pridobljenih kompetenc in obremenitev študentov v skladu z ECTS	Planirana obremenitev študentov (učni načrt, NPP)	✓
		Merjenje dejanske obremenitve (ankete ob zaključku predmeta)	✓
		Benchmarking	✓
	Zbiranje podatkov o uspešnosti in zadovoljstvu študentov	Ankete (po predmetu, po zaključku študija)	✓
		Srečanja z nadaljevalci – vključitev dekana (enkrat letno)	✓
		Evalvacijski razgovori z učitelji	✓
		Predlogi izboljšav	✓
		Neformalni razgovori	✓
		Osebna svetovanja	✓
	Dvig odzivnosti študentov, diplomantov in delodajalcev na ankete: • 50 % predmetne ankete • 40 % ob zaključku študijskega leta • 40 % ob diplomiranju • 40 % 6 mesecev po diplomi • 40 % 2–3 leta po diplomi • 40 % s strani delodajalcev	Priprava ukrepov za dvig odzivnosti: • pismo dekana 3-krat letno • srečanja z nadaljevalci • infografika – promocija pomena povratne informacije • nagradna igra • anketo dodati kot aktivnost 4. tedna pri predmetih • anketo ob zaključku študija pogojevati z vpisom v višji letnik	✓ ✓ ✓ ✓ x ✓ x
		50 % odstotkov potrjenih dispozicij študentov, ki so vpisani v 3. letnik doktorskega študija	x
	Ohranjanje zadovoljstva študentov s predmeti 5,9	Usklajevanje pričakovanj na nivoju organizacije, programov in predmetov: • priprava programskih kompetenc (infografike) • komunikacija pridobljenih kompetenc na nivoju programa/prodaja • priprava akcijskega načrta diferenciacije DOBINEGA modela online študija • uvedba vprašalnika ob vpisu na temo pričakovanj študentov za vse stopnje študija • usklajevanje pričakovanj na Uvodnih dnevih • naloga usklajevanja pričakovanj v Uvodnem tednu (program UP) • usklajevanje pričakovanj ob začetku vsakega predmeta	✓
Sodobno preverjanje in ocenjevanje znanja	Zadovoljstvo študentov s preverjanjem in ocenjevanjem znanja 5,9	Izvedba anketiranja	✓
	Priprava razpisa letnih izpitnih rokov	Letni razpis izpitnih rokov	✓
	Ohraniti nizko število pritožb: manj kot 10 pritožb	Pritožbe na oceno v skladu s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja	✓
	85-odstotna uspešnost študentov pri predmetih	Izvajanje celovitega sistema sprotnega preverjanja in ocenjevanje formativnega znanja: avdio in video povratne informacije	x
		Podpora in svetovanje učiteljem pri pripravi ocenjevalnih shem	✓
		Širjenje uporabe razširjene ocenjevalne sheme na vse predmete	✓
	2 izobraževanji	Izvedba izobraževanj s področja sodobnega preverjanja in ocenjevanja znanja za visokošolske učitelje	✓
	Pri 30 % predmetov	Analiza izpitnih vprašanj	x

	dvigniti % vprašanj višjih taksonomskih stopenj pri online testih in izpitih		
	80 % predmetov	Daljši končni izpiti po Modelu	✓
Reakreditacija visokošolskega zavoda	Priprave na reakreditacijo zavoda	Priprava na obisk komisije	✓
Vzorčna evalvacija doktorskega programa	Priprave na vzorčno akreditacijo	Priprava na obisk komisije	✓
Vloga za podaljšanje mednarodne akreditacije	Priprava vloge	Priprava in oddaja vloge	✗
Zakon o avtorskih pravicah	Priprava na izvajanje online študija v skladu z zakonom	Priprava strategije dela z gradivi v skladu z zakonom Obveščanje deležnikov	✗
Odličnost izvedbe študijskih programov	Izvajanje predlaganih ukrepov programskih analiz	Spremljanje in izvajanje priporočil zadnje evalvacije in akreditacije NAKVIS	✓
	Realizirana vsa priporočila		
	Posodobitev vseh standardov in navodil izvedbe online študija		✓
Podaljšanje mednarodne akreditacije EOCCS	Uspešno pripravljena vloga	Priprava 2 predmetov po standardih akreditacije Priprava vloge	✓
Institucionalna mednarodna akreditacija	Predlog nove mednarodne akreditacije oz. uvrstitve fakultete na mednarodno lestvico	Pregled in proučitev možnosti nove mednarodne akreditacije oz. uvrstitve fakultete na mednarodno lestvico	✗
Prehod na virtualno učno okolje BB Ultra	Prehod v letu 2023/2024	Priprava internega projekta Izvedba aktivnosti v okviru projekta	✓
Pridobivanje proračunskih sredstev za financiranje Kariernega centra in praktičnega izobraževanja	Prijava na 2 razpisa	Spremljanje razpisov Ministrstva za izobraževanje	✓
KARIERNI CENTER			
Krepitev delovanja Kariernega centra	4 izvedena usposabljanja 100 študentov, vključenih v aktivnosti Kariernega centra	Priprava in izvedba aktivnosti Kariernega centra po letnem planu: • webinar: Čuječnost in tehnike MBSR • webinar: Priprava na zaposlitveni razgovor • webinar: Work-life balance kot osnova stabilne kariere • objava prostih delovnih mest • osebno karierno svetovanje • priprava plakatov na temo enakopravnosti, pravic in dolžnosti študentov • priprava infografije/webinarja na temo organizacije študija za študente programov področja marketinga	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✗ ✓
KOMPETENČNI CENTER			
Krepitev delovanja Kompetenčnega centra	10 izvedenih usposabljanj	Priprava in izvedba aktivnosti Kompetenčnega centra po letnem planu	✓
	Aktivacija baze znanja za vse ciljne skupine (študenti, online mentorji, visokošolski učitelji)	Izvedba internega projekta	✓

	1 usposabljanje na temo kakovostnega mentoriranja doktorskim študentom	Izvedba usposabljanja	x
	1 usposabljanje na temo kakovostne izvedbe fokusnih skupin	Izvedba usposabljanja	x

Dodatno izvedeno

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
Krepitev delovanja Kompetenčnega centra	10 izvedenih usposabljanj	Dva webinarja KoC za vse deležnike o uporabi Excela za obdelavo podatkov (marec 2023); dr. Hafnerjeva	✓
		Priprava smernic za uporabo UI v pedagoškem procesu za VU in študente	✓
		Začetek sprememb NPP obrazcev v skladu z UI	✓
		Priprava infografike Net etika za študente	✓
		Dopolnitev Modela izvedbe programov in predmetov na DF: Opredelitev aktivnosti študentov pri predmetih z večjim številom študentov	✓
		Interni projekt: Sprememba postavitev kamere pri opravljanju online testov in online izpitov.	✓

Doseganje ciljev podpore študentom in interesne dejavnosti študentov

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
PODPORA ŠTUDENTOM			
Učinkovita priprava študentov na študijski proces	Zadovoljstvo študentov s pripravo na študijski proces 5,9	Priprava študijskega vodiča	✓
		Priprava in izvedba Uvodnih dni in seminarja Uvod v študij: • videoposnetki o posameznih vlogah podpore na DF (ažuriranje) • ažuriranje UD in UT glede na predloge izboljšav analize	✓
		Sistematično preverjanje pričakovanih študentov pred vključitvijo v študij: • priprava vprašalnika o pričakovanih prvič vpisanih študentov ob vpisu za vse stopnje študija • digitalizacija vprašalnika	✓
		Usposobitev študentov za uporabo virtualnega učnega okolja	✓
	100 študentov, vključenih v aktivnosti Kompetenčnega centra	Izvedba aktivnosti Kompetenčnega centra po letnem planu: • izobraževanja, povezana s preходом na nov BB • webinar: Kako se učiti online • webinar: Krepitev možganov za učinkovitejše učenje • webinar: Uporaba Excela za statistično analizo podatkov	x ✓ x ✓
	Zadovoljstvo študentov s celostno podporo pri online študiju 5,9	Pedagoška podpora visokošolskih učiteljev in online mentorjev	✓
		Strokovna podpora akademskih svetovalk	✓

Zagotavljanje celostne podpore študentom pri online študiju		Informacijska podpora tehnične službe	✓
		Administrativna podpora referata za študentske zadeve	✓
		Podpora knjižnice	✓
Zagotavljanje raznolikosti in dostopnosti svetovanj	Zadovoljstvo študentov s svetovanjem 5,9	Online mentorji	✓
		Akademski svetovalci	✓
		Študenti tutorji	✓
		Visokošolski učitelji in raziskovalci pri vključevanju študentov v ZRD	✓
		Izvedba srečanj z nadaljevalci 1-krat letno	✓
Svetovanje pri izmenjavi študentov	3 mobilnosti	Osebna svetovanja Svetovanja prek elektronske pošte in telefona Informiranje na Uvodnih dnevih Informiranje na srečanju nadaljevalcev Predmet Erasmus v BB Informiranje na spletnih straneh in družbenih omrežjih	✓
ORGANIZIRANOST ŠTUDENTOV IN POVEZOVANJE S ŠTUDENTI			
Organiziranje študentov	4 seje Študentskega sveta	Uporaba virtualnega okolja za Študentski svet	×
	85-odstotna udeležba na sejah organov fakultete	Sodelovanje s predstavniki Študentskega sveta v organih in komisijah fakultete Podpora delovanju Študentskega sveta: • seje • spletni seminarji	✓
	5 študentov, vključenih v predstavitvene aktivnosti fakultete	Sodelovanje na informativnih dnevih	✓
	Vključevanje visokošolskih učiteljev v predstavitvene aktivnosti fakultete	Sodelovanje na informativnih dnevih 2-krat letno Sodelovanje na Alumni srečanjih	✓
	1 družbeno koristna akcija študentov programov Psihologija	Motiviranje študentov za dobrodelne, družbeno koristne akcije Ustanovitev društva študentov psihologija	×
Krepitev pomoči študentom (tutorstvo)	3 tutorji študenti	Organizacija pomoči študentom pri študiju (študenti tutorji)	✓
Karierni center	100 študentov, vključenih v aktivnosti	Izvedba aktivnosti Kariernega centra po letnem planu	✓
Sodelovanje študentov pri ZRD	1–2 študenta doktorskega študija v sodelovanju z mentorjem pripravita znanstveni članek	Priprava znanstvenega članka	×
	1 študent magistrskega programa MPM v sodelovanju z mentorjem pripravi znanstveni članek	Priprava znanstvenega članka	✓
	1 študentska konferenca	Organizacija študentske konference	×
Sodelovanje študentov pri izvajanju in posodabljanju študijskih programov	Srečanje vodstva s Študentskim svetom dvakrat letno	Sodelovanje Študentskega sveta z vodstvom	×
		Zbiranje predlogov študentov za spremembe programov	✓
Krepitev duševnega zdravja študentov	2 webinarja v okviru Kariernega centra	Izvedba webinarjev: • webinar: Čuječnost	✓

		• webinar: Work-life balance kot osnova stabilne kariere	
--	--	--	--

Doseganje ciljev na področju diplomantov

DIPLOMIANJE			
Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
Visok delež diplomantov	Delež diplomantov: - dodiplomski programi 70 % - podiplomski magistrski programi 70 % - doktorski program 70 %	Realizacija celoletnih aktivnosti za delo s študenti in nediplomanti v dodiplomskih in magistrskih programih	✓
Promocija najkakovostnejših zaključnih del	2 nagradi	Izbor naj magistrske naloge	✓
		Določitev dodatnih kriterijev za izbor naj diplomanta in naj magistra	✗
		Izbor naj diplomantov v dodiplomskih in magistrskih programih	✓
	Realizirani 2 podelitvi diplom	Izvedeni svečani podelitvi diplom	✓
	Izvedena anketiranja diplomantov	Anketiranje diplomantov: - po zaključku študija 6 mesecev po diplomiranju 2–3 leta po diplomiranju	✓
	70 % diplomantov napreduje v karieri	Follow up anketiranje diplomantov	✓
Povečati odzivnost na ankete	40-% odzivnost s strani diplomantov	Priprava akcijskega načrta	✗
	40-% odzivnost s strani delodajalcev	Anketiranje delodajalcev diplomantov	✓
Aktivno delovanje Alumni kluba	1 organiziran dogodek v Sloveniji 1 organiziran dogodek v Srbiji 1 organiziran dogodek na Hrvaškem	Organizacija letnih srečanj Alumni kluba: - predstavitve dela fakultete - predavanje profesorja DF - pridobivanje novih študentov s področja	✓
	20-odstotni odziv 4-krat letno	Priprava ekskluzivnih mesečnih pisem/e-novic diplomantom	✗
	2 diplomanta	Vključevanje uspešnih alumnijev v študijski proces – gostujoča predavanja, tutorstvo, ambasadorstvo	✓
	1 PR članek pri odnosih z javnostmi	Promocija rezultatov anketiranja delodajalcev	✓
	10 objav prostih delovnih mest	Preučiti možnosti objave prostih delovnih mest diplomantom (dostopi)	✓
Zadovoljstvo diplomantov	Zadovoljstvo z načinom izvedbe študija (online) 5,9	Dopolnitev anket ob zaključku študija 6 mesecev po zaključku in 2–3 leta po diplomiranju Dodati v ankete vprašanja, povezana z online načinom študija	✓

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano

ZNANSTVENORAZISKOVALNA IN RAZVOJNA DEJAVNOST

Doseganje ciljev na področju znanstvenoraziskovalne dejavnosti

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
KREPITEV OBSEGA ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI			
Ciljne prijave projektov na razpise in pozive	Zagotovitev referenc RS za izpolnjevanje pogojev za reakreditacije in prijave na kompleksne nacionalne in mednarodne projekte	Pregled potrebnih zahtev izvajalcev za sofinanciranje raziskovalnega programa ARRS Pregled potrebnih zahtev za nosilce projektov na razpisih za znanstvene projekte (e. g.: Horizon, EIT ...) Priprava akcijskega načrta za izpolnjevanje pogojev	✓
	Ustrezne reference posebej za doktorski program: • min. 50.000 EUR iz naslova raziskovalnih, razvojnih in drugih akademsko relevantnih projektov (v zadnjih 5 letih), katerih vodje so tudi nosilci predmetov • raziskovalna, razvojno oz. akademsko-relevantna aktivnost nosilcev predmetov za izpolnjevanje pogojev za izvolitev min. v naziv docenta • min. 10 mentorjev doktorandom, ki izpolnjujejo pogoje	Pregled statusa-quo	✓
	5 % posodobljenih vsebin pri predmetih učiteljev na podlagi prenosa rezultatov ZRD	Priprava načrta aktivnosti za prenos rezultatov ZRD v predmete za 2023/2024 Vodenje evidenc o posodobljenih vsebinah za potrebe akreditacij (preglednica starih in novih učnih načrtov)	✓
Udeležba v mednarodnih/nacionalnih razvojnih projektih	Oddane prijave: • 5 oddanih prijav kot partnerji (1 prijava na posamezno programsko-raziskovalno področje) • 50-odstotna uspešnost prijav	Izbor povabil v projektna partnerstva glede na postavljene prioritete Priprava projektnih prijav	✗
	1 prijava na relevanten razpis kot nosilec projekta	Priprava projektne prijave	✓
	Povečanje FTE dela na projektih iz 3 na 3,8 FTE	Priprava pregleda obremenitve zaposlenih in zunanjih strokovnjakov na projektih v FTE	✗
	1 ARRS temeljni/bilateralni projekt	Ponovna prijava projekta SIROTA na ARRS razpis	✓
Udeležba v projektih mobilnosti	2 nova projekta za mobilnost osebja/visokošolskih učiteljev	Izbor partnerskih institucij in prijava projekta	✓

Udeležba v projektih z negospodarstvom	4 projekti z negospodarstvom (na podlagi sklenjene pogodbe)	Priprava in izvedba aktivnosti za realizacijo raziskovalno-razvojnega sodelovanja z gospodarstvom na podlagi sklenjene pogodbe	✓
Sistematično vključevanje študentov v raziskovalno in razvojno projektno delo	50 študentov, vključenih v mednarodne razvojne projekte: • ASAP (5) • Be Well (5 + 5) • Game4Change (25) • Leaders of the Green Economy (10)	Nabor študentov Priprava in izvedba projektnih aktivnosti	✗
	20 študentov, vključenih v 4 aplikativne projekte z negospodarstvom	Nabor študentov Priprava in izvedba projektnih aktivnosti	✓
	Identificirana možna področja raziskovanja v sodelovanju s študenti/na podlagi raziskav študentov	Analiza magistrskih in doktorskih nalog za posamezno programsko področje	✓
	6 soavtorstev članov RS pri člankih magistrskih in doktorskih študentov	Mentorstvo študentom in priprava člankov	✗
	1 študentska konferenca	Konceptualna zasnova Priprava konference in koordinacija Izvedba in evalvacija konference	✗
Uspešno izvajanje dobljenih projektov	Izvedba projektov, pridobljenih v 2021/2022 (iz točke 1.4) v skladu s projektnimi načrti	Aktivnosti v skladu s projektnimi načrti	✓
	Mesečna poročila skrbnikov in izvajalcev o izvajanju projektov	Priprava mesečnih poročil	✓
Premostitev vrzeli med zunanjimi projekti in internimi potrebami po ZRD	1 izbrana raziskava na podlagi razpisa sklada SMART DOBA	Priprava razpisa in izbor raziskave za 2023	✓
KREPITEV OBSEGA ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI – področje online izobraževanja			
Krepitev delovanja Inštituta za e-izobraževanje	1 predlog projekta	Mreženje na področju e-izobraževanja v Sloveniji (projekt CRP)	✗
Nadaljnji interni razvoj online študija	Izvedena 2 interna vodstvena projekta: Master plan in Blackboard	Priprava, izvedba in evalvacija projekta uvedbe nove verzije okolja Blackboard	✓
		Priprava, izvedba in evalvacija projekta Master plan (II. faza)	✓
KREPITEV ODMEVNOSTI ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI			
Zagotavljanje odličnosti znanstvenih in strokovnih objav	Pripravljen načrt objav	Priprava nabora tem, avtorjev, revij in konferenc ter časovnice za objave/predstavitve	V teku
	900 novih točk v IS SICRIS	Priprava in objava prispevkov v relevantnih revijah	✗
	10 novih objav v revijah z visokim faktorjem vpliva		✗
	5-odstotno povečanje čistih citatov (CI) glede na 2022	Diseminacija objav	✓
	5 referatov na znanstveni/strokovni konferenci	Priprava in predstavitev referatov	✓

Ciljno mreženje z visokošolsko in raziskovalno skupnostjo ter poslovno skupnostjo v regionalnem okolju	Delovanje v mednarodnih mrežah (vsak polno zaposleni član RS ima 3 ključne kontakte)	Priprava predloga in realizacija vključitve (delovanja s ključnimi kontakti) v mednarodnih mrežah	✖
Ozaveščanje zainteresiranih javnosti o družbenih izzivih in njihovih rešitvah	Navodila za diseminacijo projektnih rezultatov	Priprava začetnih standardov za diseminacijo projektnih rezultatov in preoblikovanje le-teh v Navodila	V teku
	10 prispevkov o projektnem delu/projektnih rezultatih za portal DOBA Znanja (1 prispevek na dobljen projekt)	Priprava in objava prispevkov v skladu z internimi standardi	✓
Interna komunikacija ZRD	1 interni dogodek za predstavitev dobljenih projektov/rezultatov ZRD	Konceptualna zasnova, akcijski načrt, izvedba in evalvacija dogodka	✓
Zagotavljanje uspešne in kontinuirane publicistične dejavnosti fakultete	2 izdaji e-revije Mednarodno inovativno poslovanje	Konceptualna zasnova, pridobivanje ustreznega obsega kakovostnih prispevkov	✓
	1 izdaja znanstvene monografije na temo trajnostnega podjetništva	Priprava in izdaja znanstvene monografije po zaključku znanstvene konference Sustainable Entrepreneurship – Driver for Growth	V teku
	Pridobljena sredstva za sofinanciranje izdaje številke e-revije	Prijava na razpis za sredstva za sofinanciranje e-revije	✓
	Pridobljena sredstva za sofinanciranje izdaje 2 znanstvenih monografij	Prijava na razpis za sredstva za sofinanciranje znanstvene monografije	✖
	1 nova mednarodna baza, v katero je vključena e-revija Mednarodno inovativno poslovanje	Vsebinska in tehnična priprava e-revije za vključitev v novo bazo	✖
	Povečano število držav, od koder prihajajo članki (za 2 državi)	Priprava in izvedba načrta aktivnosti za pridobivanje sodelujočih tujih avtorjev in širitev uredniškega odbora	✓
KREPITEV ODMEVNOSTI ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI – področje online izobraževanja			
Ciljno mreženje z visokošolsko in raziskovalno skupnostjo na področju e-izobraževanja	1 mednarodna znanstvena konferenca v organizaciji DF Min. 40-odstotni delež tujih referentov na znanstvenih in strokovnih konferencah DF	Konceptualna zasnova, akcijski načrt, izvedba in evalvacija konference na temo e-izobraževanja	✖
	1 vpis v mednarodno mrežo (ICDE)	Mreženje na mednarodni ravni	✖
	1 aktivna udeležba na konferenci	Priprava prispevkov in aktivna udeležba na mednarodni konferenci (EDEN)	✓
Zagotavljanje uspešne in kontinuirane publicistične dejavnosti fakultete	1 izdaja znanstvene monografije na temo e-izobraževanja	Priprava in izdaja znanstvene monografije	V teku
	1 raziskava in članek na temo e-izobraževanja	Izvedba raziskave, priprava in objava članka	✓
ZAGOTAVLJANJE POGOJEV IN KREPITEV INTERNIH KAPACITET ZA IZVAJANJE ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI			
Zagotavljanje internih pogojev in kapacitet za kakovostno projektno delo	Aktualizirani procesi ZRD	Pregled in dopolnitev procesov ZRD	✓
	Predlog nove mednarodne akreditacije oz. uvrstitve fakultete na mednarodno lestvico	Pregled in proučitev možnosti nove mednarodne akreditacije oz. uvrstitve fakultete na mednarodno lestvico	V teku

	(Digitalna) podpora za projektno delo	Nadgradnja okolja Teams Spremljanje in predstavitve relevantnih razpisov Priprava obrazcev, predlog, zbir relevantnih dokumentov za projektno delo Mentoriranje za projektno delo	✓
Razvoj kadrov	2 usposabljanji za projektno delo	Udeležba na usposabljanju za projektni management Izvedba internega usposabljanja na temo prijav in vodenja projektov	✓ ✗
Formalizacija raziskovalne in razvojne dejavnosti na fakulteti	Ustanovljen Inštitut za poslovno psihologijo	Pregled pogojev in konceptualna zasnova Identifikacija članov raziskovalne skupine na DF in izven ter priprava dokumentacije (ARRS)	V teku
ZAGOTAVLJANJE POGOJEV IN KREPITEV INTERNIH KAPACITET ZA IZVAJANJE ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI – področje online izobraževanja			
Formalizacija raziskovalne in razvojne dejavnosti na fakulteti na področju e-izobraževanja	Ustanovljen Inštitut za e-izobraževanje	Pregled pogojev in konceptualna zasnova Identifikacija članov raziskovalne skupine na DF in izven ter priprava dokumentacije (ARRS)	✗
KREPITEV MANAGEMENTA PORTFELJA ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI			
Zagotavljanje pregleda nad projekti, projektnimi rezultati in rezultati drugega ZRD	Analiza neodobrenih projektov Vzpostavljen portfelj ZRD	Analiza neodobrenih projektov in priprava ukrepov Zbiranje in pregled mesečni poročil Priprava/zbir in ažuriranje predlog in vzorčnih dokumentov za projektne prijave Priprava in ažuriranje Baze znanja (kompetenčne karte/matrike, microlearning, toolkits, online izvedba, priprava in izvedba programov usposabljanja ...) za potrebe projektnih prijav Priprava in ažuriranje Baze dobrih praks iz naslova projektov	✓ V teku
KREPITEV POSLOVNE USPEŠNOSTI ZNANSTVENORAZISKOVALNE IN RAZVOJNE DEJAVNOSTI			
Zagotoviti stabilnost financiranja iz naslova ZRD	7 % prihodkov iz naslova ZRD	Koordinacija prijav na razpise in pozive	✗
Zagotoviti preglednost denarnega toka iz naslova ZRD	Enotni pregled nad projektnimi prilivi in odlivi	Priprava in ažuriranje pregleda nad projektnimi prilivi in odlivi Priprava pregleda nad projekti ter vključitvijo zaposlenih in zunanjih sodelavcev v projektih (ure, FTE)	✓

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano

SODELOVANJE Z OKOLJEM IN DRUŽBENA ODGOVORNOST

Cilj	Mertljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
MEDNARODNO SODELOVANJE/INTERNACIONALIZACIJA			
Spodbujanje globalnih partnerstev	Delovanje v 3 mrežah: - BUSINET - EDEN - EOCCS	BUSINET: - tri delovne skupine/aktivno sodelovanje v delovnih skupinah - aktivna udeležba 3 sodelavcev DF na letni konferenci Businet - vodenje delovne skupine - aktivna udeležba na sestankih delovnih skupin (mednarodni odnosi, podjetništvo, raziskave)	✓
		EDEN: - aktivna udeležba na letni konferenci EDEN – 1 član RS - prispevek v enem od EDEN weekov - aktivna udeležba članov RS in strokovnih delavcev na webinarjih/izobraževanjih EDEN (3 člani RS, 3 strokovni sodelavci)	✓
		EFMD (EOCCS): - udeležba na online delavnicah/webinarjih, simpozijih (1 član RS, 1 strokovni sodelavec) - sodelovanje v akreditacijskih komisijah – 1 član RS	✓
Aktivno mednarodno svetovanje	Udeležba na mednarodnih konferencah: 3-krat aktivna 6-krat pasivna	Po planu udeležbe na konferencah	✓
Aktivno sodelovanje z institucijami, s katerimi imamo podpisane akademske sporazume	4 aktivna povezovanja	Pregled podpisanih sporazumov in priprava akcijskega plana: - Durham College - UCLL - InHolland - Rome Business School	✓
Razvoj strateškega partnerstva	1 študijski obisk	Izbor institucije Izvedba študijskega obiska	x
	Iskanje možnosti strateškega partnerstva	Izvedba skupnega programa: - Globalno - JV Evropa	✓
Zagotovitev partnerstev za skupne projektne prijave	3 partnerske institucije na člana RS	Mreženje učiteljev s tujimi partnerskimi institucijami	✓
Vključevanje mednarodne dimenzije v predmete vseh stopenj študija	2 predmeta magistrskega/doktorskega študija	Priprava predloga predmetov Dogovor z nosilci	✓
MOBILNOST			
Izvajanje fizične mobilnosti visokošolskih učiteljev, strokovnih delavcev in študentov DF	Vključevanje visokošolskih učiteljev, strokovnih sodelavcev in študentov na dosedanjem nivoju (3/1/1)	Prijava DF na razpis nacionalne agencije – pogodbeno leto 2023	✓
		Realizacija fizične mobilnosti študentov, akademskega in strokovnega osebja: 1 mobilnost člana RS 1 mobilnost strokovnega osebja	✓

		3 mobilnosti študentov	
		Posodobitev listine EPS (Erasmus Policy Statement)	✓
		Priprava končnega poročila o mobilnostih	✓
		Usposabljanje dodatnega sodelavca za koordinacijo ERASMUS	✗
		Erasmus Dashboard – prehod na digitalno vodenje mobilnosti	✓
Ohranjanje mednarodne virtualne mobilnosti študentov	Vključenih 20 študentov	Izvedba dveh projektov virtualne mobilnosti z mednarodnimi partnerji za študente: - BIP University of applied sciences of Worms iz Nemčije - WAB – UCLL + 14 partnerjev	✗ ✓
Internacionalizacija akademskega zbora	Vključitev dveh tujih učiteljev	Pregled tujih učiteljev na tujih visokošolskih ustanovah v skladu z našimi programi. Dogovor o sodelovanju	✓
DRUŽBENA ODGOVORNOST			
Povečanje ugleda DF	2 nagradi	Prijava na nagrado: - Življenjsko delo (ZM) - marketinška nagrada	✓
Uveljavljanje fakultete kot družbeno odgovorne ustanove, usmerjene v trajnostni razvoj	2 štipendiji otrokom sodelavcev	Načrt in izvedba aktivnosti učnega sklada	✓
	3 enkratne denarne pomoči študentom		
	Priprava zelenega pakta	Pregled podobnih sporazumov na mednarodni ravni Priprava predloga za DF	✗
	1 dobrodelna akcija študentov, zaposlenih in učiteljev	Izvedba dobrodelnih akcij	✓
	1 humanitarni projekt	Sodelovanje pri projektu Botrstvo ZPM/pomoč 5 otrokom	✓
	7 donacij	Donacija: - Zvezi društva prijateljev mladine Maribor za letovanje otrok v Poreču - Zavetišču za živali Maribor - Mladinskemu domu Maribor - Zavodu MARS - Zavodu PIT - Humanitarčku - PGD Kamnica	✓
POVEZOVANJE Z OKOLJEM			
Sodelovanje z gospodarstvom/negospodarstvom	2 novo podpisana sporazuma s podjetji v dodiplomskih programih SOC in UP	Izbor podjetij in podpis sporazumov	✓
	2 novo podpisana sporazuma s podjetji in sodelovanja študentov z gospodarstvom na program v magistrskih programih MPM in IMSI	Organizacija in izvedba poslovnih in študijskih primerov v sodelovanju z gospodarstvom in negospodarstvom: - podpisan dogovor s podjetjem/institucijo - realizacija pri predmetu Vključevanje diplomantov pri podpisu sporazumov s podjetji/institucijami	✓
	20–25 gostujočih predavanj letno	Izvedba gostujočih predavanj	✓

	2–3 gostujoči predavatelji v programu SOC	Izvedba rednih gostujočih predavanj	✓
	1 gostujoč predavatelj v programih področja marketinga iz tujine	Izvedba gostujočih predavanj	✓
	2–3 prepoznavnejši gostujoči predavatelji letno	Plan gostujočih predavanj Izvedba predavanj	✓
	50 projektov	Izvedba aplikativnih projektov/projektnih nalog v okviru študijskega procesa	✓
	600 vključenih študentov	Izvedba aplikativnih projektov v okviru študijskega procesa	✓
Delovanje v mrežah v Sloveniji, ki prinašajo dodano vrednost	Aktivno delovanje v 2 mrežah: 2 v Sloveniji (ZM/GZS/SriP)	Delovanje v mrežah v Sloveniji, ki prinašajo dodano vrednost: • priprava plana aktivnosti	✓
	Sodelovanje v skupnosti samostojnih visokošolskih zavodov	3 seje upravnega odbora letno	✓
Delovanje v novih mrežah	Aktivno sodelovanje z Ameriško gospodarsko zbornico (AmCham)	Aktivnosti: • sodelovanje v Komisiji za izobraževanje • predstavitev DOBINEGA modela online študija • sodelovanje v projektu Učitelj/ica sem • udeležba na dveh dogodkih letno	✓ x ✓ ✓
	Aktivno sodelovanje: Društvo v tujini izobraženih Slovencev (VTIS)	Aktivnosti, spremljanje: • objave predstavitev podjetja, zaposlitvenih oglasov ali drugih obvestil na Slack digitalni platformi društva • možnost kontaktiranja članov prek sporočila	✓
	Aktivno sodelovanje: Slovenian Busines Club (SBC)	Aktivnosti: • objava članka v časopisu SBC • udeležba na dveh dogodkih letno	✓
Krepitev sodelovanja z ustanovami in združenji	2 članka 1 prispevek na konferenci	Celoletno sodelovanje z GV izobraževanjem	✓
Vključevanje vseh deležnikov v delovanje fakultete	1 seja Programskega sosveta	Sklic Programskega sosveta	✓
DOGODKI			
Organizacija vsebinskih dogodkov, vezanih na potrebe po znanjih	4 strokovni dogodki za širšo javnost	Izvedba gostujočih predavanj, webinarjev, zanimivih za širšo javnost	✓
VEČANJE PREPOZNAVOSTI V OKOLJU			
Prepoznavnost DF v okolju	Izvedene 3 predstavitve strokovnih sodelavcev in visokošolskih učiteljev	Predstavitve v lokalnem in širšem okolju	✓
	Pojavljanje v javnosti 2 učiteljev programov psihologije	Priprava izbora učiteljev Dogovor z učitelji	x
	5 sporočil za javnost/informacij za novinarje	Pošiljanje informacij in kontakt novinarjev o ključnem dogajanju in dogodkih	✓
	1-krat letno	Ažuriranje adrem novinarjev	✓
	1-krat letno	Obisk ključnih novinarjev	✓
	1-krat letno	Ažuriranje kliping besed	✓

	Pripravljen načrt aktivnosti	Priprava in izvedba aktivnosti ob 20. obletnici DF	✓
Povečanje objav v medijih	3 objave v medijih letno 2 strokovni objavi 6 kolumn dekana	Redno spremljanje in kontakt z novinarji področja izobraževanja	✓

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano

KADROVNI NAČRT IN KADROVSKA POLITIKA

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
UPRAVLJANJE Z ORGANIZACIJSKO ENERGIJO ZAPOSLENIH			
Širjenje znanja in razvoj kompetenc zaposlenih	Vzpostavitev interne baze znanja za zaposlene v sklopu prenove intraneta	Pregled obstoječih vsebin za zaposlene iz internih izobraževanj Pregled pomembnih dokumentov, do katerih bi morali dostopati zaposleni	✗ <i>(Plan 2024)</i>
	Baza znanja za učitelje, online mentorje in študente 4 nove vsebine za učitelje 6 novih vsebin za online mentorje 6 novih vsebin za študente	Priprava in vodenje internega projekta Dopolnjevanje baze znanja za učitelje Aktivacija baze znanja na online mentorje in študente	✓
	9 mesečnih izobraževanj	Mesečna izobraževalna srečanja/prenos znanj med zaposlenimi	✓
	2 interni izobraževanji	Interna izobraževanja v skladu s planom: • moderacija • vodenje fokusnih skupin	✗ <i>(Plan 2024)</i>
	Izobraževanja za novo zaposlene	Izvedena obvezna izobraževanja za novo zaposlene: • upravljanje s časom • organizacija dela	✓
	3 zaposleni – dvig izobrazbe	Vključitev zaposlenih v študijske programe DOBE ali v programe izven DF	✓
	2 vključitvi v usposabljanje strokovnih sodelavcev	Vključevanje v usposabljanje	✓
	2 strokovna sodelavca vključena na daljše izobraževanje	Vključitev v daljše usposabljanje/izobraževanje	✓
	2 usposabljanji na področju projektnega dela	1 vključitev v certificirano usposabljanje Project Management Methodology for EU funded project Izvedba 1 internega usposabljanja za pripravo in vodenje projektov	✓
	2 usposabljanji za srednji management	Vključitev v krajša izobraževanja/usposabljanja: • 2-mesečni coaching za vodje • Izobraževanja s področja strateškega vodenja	✓

Ohranjanje visoko motiviranega in zavzetega tima zaposlenih	Poznavanje ciljev in vizije	3-krat letno predstavljanje vizije, ciljev in ukrepov	✓
		Upoštevanje standardov dela	✓
		Tedensko spodbujanje pogleda v prihodnost s sodelavci	✓
	Zadovoljstvo zaposlenih 6	Izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih 2023	✓
		Pripraviti vprašalnik o zadovoljstvu za pogodbene učitelje in online mentorje	x (Plan 2024)
		Letni evalvacijski razgovori z vsemi zaposlenimi	✓
		Kosilo z direktorico za uspešne time	✓
	Povprečje variabilnega dela plače ohraniti na 25 % 2-krat letno razgovori	Razgovori o učinkovitosti in osebnem angažiranju	✓
	Horizontalno napredovanje 2 sodelavcev	Izvedba napredovanja	✓
	Skrb za zdravje sodelavcev	Izvajanje meditacije na DOBI 1-krat tedensko	✓
		Sofinanciranje v višini 50 % članstva v BODIFIT-u 5 sodelavcem	✓
		Odpraviti negativno notranjo napetost na nekaterih področjih	✓
	Dvig zadovoljstva na 6	Usmerjanje k skupnim reševanjem težav in uresničevanje našega poslanstva	✓
	Zagotoviti ohranjanje odličnega tima	Mesečni sestanki sodelavcev, namenjeni pohvalam sodelavcem Tabla pohval Nadgradnja mentorstva Ohranjanje dobrih pogojev za delo	✓
Kompetenčni razvoj zaposlenih	Razvoj kompetenc zaposlenih v zvezi s potrebami delovnega mesta Zadovoljstvo zaposlenih z možnostjo razvoja kompetenc 6	Pregled kompetenc zaposlenih in uskladitev s potrebami delovnega mesta Priprava plana razvoja kompetenc	✓
Zagotavljanje ustrezne klime	1 neformalno druženje letno	Kosilo ob zaključku študijskega leta	✓
	Letna druženja po področjih	Povezava z izvajanjem projektnih nalog in neformalni del/team building	✓
Proaktiven proces iskanja novih sodelavcev z vrednotami DOBE	Privabiti najboljše strokovnjake z vrednotami DOBE Zaposlitev enega vodstvenega sodelavca	Mreženje doma in v tujini	✓
		Motiviranje sodelavcev za sodelovanje pri iskanju novih sodelavcev	
		Nagovarjanje kandidatov prek LinkedIna	✓
		Vzpostavitev baze talentov/predstavitev vlog vsem vodjem, spremljanje kandidatov, vabljenje kandidatov na dogodke	x
		Nadgradnja sistema uvajanja novih sodelavcev	✓
Dvig agilnosti, učinkovitosti in odgovornosti	Izvajanje projekta LEAN	Izvajanje dnevnih sestankov LEAN	✓
		Trimesečni pregled izvajanja projekta uvajanja LEAN	✓
		Evalvacija LEAN	✓
		Tedenski vodstveni sestanki LEAN	✓
	Petki brez sestankov	Ob petkih načeloma ne načrtujemo sestankov	✓
	Upoštevanje časovnih blokov	Sestanki načeloma po 13. uri	✓
	Spremljanje 2 vodstvenih projektov	Učinkovito izvajanje	✓

Razvoj kulture inoviranja	30 predlogov izboljšav učiteljev/online mentorjev	Aktivnosti v skladu z načrtom projekta Ideja, ki vidi dlje	✓
Krepitev timskega dela in sodelovanja med področji	Nadaljevanje dela 8 stalnih timov in spodbujanje delovanja mini timov po področjih/najmanj 2 letno	Opredelitev ciljev delovanja in poteka delovanja	✓
		Spodbuditi delovanje mini timov	✓
Posodobitev opreme – s pogledom v prihodnost	Nabava 10 dvižnih miz	Postopna nabava dvižnih miz za sodelavce	✓
	Nabava tabel za pisarne in učilnice	V vsaki pisarni ena tabla	✓
Izvajanje učinkovitega dela od doma	Dnevni sestanki s sodelavci, ki delajo do doma	Spremljanje izvajanja dela od doma in zagotavljanje socialnih stikov	✓

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano

INFORMACIJSKA PODPORA

Doseganje ciljev in aktivnosti za področje informatike

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
ZAGOTAVLJANJE USTREZNE IKT-INFRASTRUKTURE			
Enotne nastavitve računalnikov	Enoten sistem imen računalnikov Enotne pravice, programi in nastavitve	- Po enotnem sistemu poimenujemo vse računalnike - Uredimo nastavitve in pravice - Preverimo stanje licenc nameščenih programov	✓
Ureditev aktivnega imenika domene net.doba.si in doba.si	Seznam brez neaktivnih uporabnikov in računalnikov/strežnikov iz AD	- Seznam aktivnih uporabnikov - Seznam aktivnih strežnikov/računalnikov - Brisanje/onemogočanje neaktivnih uporabniških in računalniških računov	✓
Intranet – selitev v oblak (SharePoint online)	Nov intranet portal – SharePoint online Prenesena le prečiščena vsebina iz starega intraneta Urejeni dostopi in pravice za vse zaposlene	- Kreiranje začasne Intranet strani in test delovanja (pravice, obrazci, dokumenti) - Kreiranje nove Intranet strani na SharePoint online - Ureditev designa strani in vseh odstrani - Priprava obrazcev in prenos vsebin - Ureditev pravic uporabnikov	✗
Znižanje števila virtualnih strežnikov	Optimiziramo resurse in čas vzdrževanja z nižanjem števila virtualnih strežnikov	- Selitev aplikacij na novejši strežnike - Posodobitve aplikacij - Optimizacija strežniških resursov	✓
Datotečni strežnik (mrežni diski)	Vsi podatki skupnih diskov se prenesejo na novejši datotečni strežnik Windows, kjer so dostopi uporabnikov urejeni po skupinah, zastarele datoteke in mape se premaknejo v arhiv	- Selitev datotečnega strežnika na sodobnejši operacijski sistem - Arhiviranje zastarelih dokumentov, strategija urejanja pravic - Selitev datotek, urejanje pravic, mapiranje diskov uporabnikom - Vklop MFA za vse uporabnike elektronskih računov z domeno doba.si	✓
Prenova IT-strežniškega centra	Natančen seznam potrebne opreme (model, količina, okvirna cena) Plan postavitve opreme v datacentru (verzije Win, povezave, politike delovanja)	Preuči in izbere se najprimernejša oprema, določi se arhitektura postavitve in pripravi poročilo, kot osnova za kasnejše zbiranje ponudb	✓
Optimiziranje koriščenja internetnih povezav (Telekom, Telemach)	Razporeditev obremenjenosti internetnih povezav in optimizacija poti dostopa do interneta in obratno	- Pridobitev usmerjevalne table BGP s strani Telekoma, Telemacha - Konfiguracija omrežne opreme, testiranje	✓
Zagotavljanje stabilnih povezav v internet	Delovanje interneta brez izpadov	Spremljanje stanja na podatkovnih linijah in njihova optimizacija	✓
ZAGOTAVLJANJE USTREZNE INFORMACIJSKE VARNOSTI			
Posodobitev pravil požarnega zidu	Na seznamu pravil požarnega zida le pravila, ki omogočajo dostope, ki so dejansko potrebni	- Pregled sistemov, do katerih dostopamo od zunaj - Pregled trenutnih pravil firewall - Urejanje, odstranjevanje pravil firewall	✓
Exchange MFA (Outlook)	Poštni strežnik Exchange za prijavo uporabnika poleg gesla zahteva še	- Vkop MFA na testnih uporabnikih - Vklop MFA za vse uporabnike elektronskih računov z domeno doba.si	✓

	dodatno kontrolo v obliki kode iz aplikacije Authenticator		
Varnostna politika DOBE	Posodobitev pravilnika in njegovo uveljavljanje	- Glede na obstoječ dokument pripraviti izboljšano različico - V točkah, kjer se dokument ne izvaja, pripravimo pogoje, da se bo izvajanje začelo	✓
Menjava programske opreme za izvajanje varnostnih kopij	Vzpostavitev varnostnega kopiranja celotnega IT-sistema DOBE s pomočjo programske opreme Veeam DPM ostane le kot arhiv podatkov do izteka veljavnosti	- Nabava programske opreme Veeam - Določitev pravil varnostnih kopij - Zaustavitev varnostnih kopij DPM jobe in zagon sistema varnostnih kopij prek Veeam	✓
ZAGOTAVLJANJE USTREZNE TEHNIČNE PODPORE			
Sistem oddaljenega upravljanja računalnikov	Vzpostavljen sistem, ki spremlja delovanje računalnikov (posodobitve, napake) in omogoča oddaljeno upravljanje le-teh (množične namestitve programov)	- Izbira najprimernejšega sistema skupinskega upravljanja računalnikov - Nameščanje in konfiguracija sistema	✓
Celovita IT-podpora izobraževalnim in poslovnim procesom	24-urna odzivnost	- Pomoč pri odpravljanju tehničnih težav študentov, visokošolskih učiteljev, online mentorjev, oddanih prek podpornega sistema (ticketing) - Zagotavljanje tehnične podpore po telefonu, elektronski pošti in prek sistema ISL Online	✓
	6,1 – zadovoljstvo uporabnikov		
	1158 rešenih zahtevkov v sistemu ticketing		
	3 novi videoposnetki	Priprava videonavodil glede novosti študentskih informacijskih sistemov	✓
	Aktivna podpora pri 350 webinarjih od 900	Zagotavljanje tehnične podpore pri webinarjih v sklopu študijskega procesa	✓
	15 dogodkov	Tehnična podpora na dogodkih fakultete v živo in online (okrogle mize, konferenca, simpozij, webinarji ...)	✓
	Redno usklajevanje potreb po IT-podpori	- Sodelovanje pri pripravi letnega poročila in letnega plana - Sestajanje IT tima na 14 dni	✓
Nadzorni sistem IKT-infrastrukture	Nadzorni sistem za nadzor nad stanjem in resursi strežniških in omrežnih sistemov	Vzpostavljen sistem obveščanja o napakah v IKT sistemu, ki omogoča hitrejšo odpravo napak in opozarjanje na zasedenost resursov	✓
Elektronska pošta – skupni elektronski naslovi	Po pregledu se počistijo neaktualni skupni elektronski naslovi, določijo se prejemniki	- Priprava seznama vseh skupnih elektronskih naslovov s prejemniki, brisanje neaktivnih skupnih elektronskih naslovov - Prilagajanje prejemnikov za posamezne skupne elektronske naslove	✓
POSODOBITVE UČNIH OKOLIJ			
Spremljanje in vključevanje novih tehnologij, ki prispevajo k učinkovitejši izvedbi pedagoškega procesa	Učno okolje	Izvajanje aktivnosti po internem projektu Blackboard: - Testiranje novosti v vmesniku BB SaaS Ultra - Priprava in vpeljava novosti v predmete - Preklop v Ultra navigacijo in preučitev možnosti v preklop Ultra course view - Priprava novih/posodobljenih mikro učnih videoposnetkov	✓
Dopolnitve moja.DOB	Novi moduli in funkcionalnosti	- Objava rezultatov anket ob koncu predmeta v obliki grafa - Potrčila o diplomiranju - Nov sistem zbiranja predlogov izboljšav - Prijava prek sistema Office 365 - Baza znanja	✓

Dopolnitev študentskega informacijskega sistema (ŠIS)	Razpoložljivost sistema z novimi funkcionalnostmi	Popravki in spremembe za podporo procesom	✓
Emerald, EBSCO – nov prijavi način za študente	Avtentikaciji Emerald in EBSCO za študente prek portala moja.DOBA	- Izbrati najprimernejši način prijave, ki ga ponujata Emerald in EBSCO - Priprava, konfiguriranje, testiranje - Implementacija	✓
Digitalizacija anketiranja	Online izvedba anketiranja ob vpisu	Priprava online ankete ob vpisu za usklajevanje pričakovanj	✓
Razpisi s področja IT	Redno spremlja razpise in prijave na ustrezne	Redno spremljene obvestil JPS, GZS, Ministrstvo za digitalizacijo in druge	✓

Dodatno izvedeno

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
Izbire predmetov	Posodobiti sistem izbire predmetov v MD in ŠIS	- Analiza stanja - Predlog rešitve za napake - Dodatne funkcionalnosti izbir - Programiranje procedur izbir	✓
Tiskalniki na DOBI	Menjava ponudnika tiskanja (nove sodobne naprave, programska oprema za upravljanje tiskanja, dela z dokumenti)	- Iskaje ustreznega ponudnika - Dobava naprav - Namestitev strežniške programske opreme - Predaja v uporabo	✓
Umbrella DNS	Vsi DNS zahtevki se posredujejo na Umbrella, ki blokira nevarno internetno komunikacijo	- Aktiviranje Umbrelle - Nastavitve posredovanja DNS zahtevkov na Umbrella DNS	✓
Avtomatična indeksacija zaključnih del	Po oddaji zaključnega se izvede avtomatiziran proces indeksacije	- Preučitev načina delovanja repozitorija in indeksacije - Priprava repozitorija za indeksacijo posameznega dela - Programiranje avtomatiziranega procesa	✓

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano

KNJIŽNICA

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
KNJIŽNIČNO INFORMACIJSKA PODPORA UPORABNIKOM			
Aktivna uporaba knjižničnih storitev	40 % študentov, aktivnih v knjižničnih storitvah	Promocija uporabe Medijskega kotička kot stalnega predmeta v študijskem okolju Blackboard Skrb za sprotne novosti in informiranje v MK Individualno svetovanje pri izboru gradiva Individualno svetovanje pri težavah z dostopi	✓
	30 % učiteljev, aktivnih v knjižničnih storitvah	Promocija uporabe podatkovnih baz v Medijskem kotičku, moja.Doba Informiranje o novostih v MK, moja.Doba Sodelovanje s programskim oddelkom in visokošolskimi učitelji	✓
	Implementacija segmenta izposoje COBISS Moja knjižnica	Zamenjava knjižničnega elektronskega naslova DF z aplikacijo IZUM, nastavitve	x
Knjižnični fond z aktualnimi gradivi	2-odstotni letni prirast	Pospešen nakup gradiva za nove predmete Skrb za vsaj 1 čitalniški izvod obveznega gradiva Priprava predloga in realizacija nakupa za splošno nabavo novih knjig na tržišču Sprotno spremljanje izida knjig pri založbah in fakultetah Upoštevanje in realizacija predlogov za nabavo s strani učiteljev ali študentov Odpis starejšega in neaktualnega gradiva Proučiti možnost nabave in izposoje e-knjig (dogovori z UKM, nakup pri tuji založbi, nakup pri slovenskih založnikih)	✓
Visoka informacijska pismenost uporabnikov	3-odstotno povečanje prenosov člankov iz informacijskih baz podatkov	Posneti krajše, v posamezno bazo usmerjene filme Spodbujati učitelje, da usmerjajo študente v uporabo baz podatkov Mesečno obveščanje uporabnikov o novostih in možnostih uporabe naročenih baz podatkov	x
	Uporaba OER	Spodbujanje k uporabi OER, več objav v MK Udeležba na webinarju OER	✓
OPERATIVNO-TEHNIČNA PODPORA ZRD			
Bibliografska obdelava prispevkov DOBINIH učiteljev in raziskovalcev	100-odstotni vpis objav v COBISS/SICRIS	Ažurno izvajanje vpisov Vodenje osebnih bibliografij Skrb za evidence pri ARIS Izpisi osebne ali institucionalne bibliografije Izpisi referenc iz osebnih bibliografij za potrebe novih učnih načrtov	✓
Podpora DOBINI založniški dejavnosti	Izid 2 števil e-revije letno	Tehnično uredništvo revije Pošiljanje člankov recenzentom Pošiljanje člankov v prevode in/ali lektoriranje Objava člankov v sistemu OJS Vpis v COBISS, s tem pridobitev točk za ZRD avtorjev Registracija identifikatorjev DOI za vsak članek Arhiviranje v Digitalno knjižnico dLib – NUK Indeksiranje člankov v RePEc – EconPaper Indeksiranje v DOAJ	✓
	Uspešne prijave na razpise	Priprava prijave na Javni razpis za sofinanciranje izdajanja znanstvenih monografij v letu 2023	✓

		Uspešna prijava na Javni razpis za sofinanciranje izdajanja domačih periodičnih znanstvenih publikacij v letu 2023 in 2024	✓
	Izid 2 znanstvenih monografij letno	Tehnična podpora pred izidom monografije – oblikovanje dokumenta, kazalo, vsebina, naslovnica, kolofon ... Izvedba aktivnosti po izidu monografije Dodelitev CIP Dodelitev ISBN Vpis poglavij avtorjev DOBE v COBISS Vpis dLib – NUK	✓
	Vzpostavitev repozitorija za DOBINE e-knjige	Pridobitev ponudbe Odločitev ali v sistem OJS dodati tudi vse številke monografije Vpis monografij in zbornikov v mednarodni sistem DOAB (poslana prijava)	x x
Organizacija gradiv za online študij	Vzpostavitev sistema gradiv v Medijskem kotičku	Priprava internega projekta (BB-MD-Medijski kotiček)	x
RAZVOJ KOMPETENC KNJIŽNIČNIH DELAVCEV			
Strokovnost in kompetentnost pri bibliotekarskem delu	Udeležba na 2 webinarjih/usposabljanjih letno	Pridobivanje novih znanj in kompetenc	✓
	Članstvo v Društvu bibliotekarjev Maribor, Sekcija za visokošolske knjižnice Udeležba na Kongresu ZBDS Udeležba na Konferenci COBISS	Mreženje in aktivno sodelovanje v strokovnih združenjih	✓

Dodatno izvedeno

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
Izboljšanje procesa bibliotekarskega dela	Namestitev nove programske opreme COBISS Cat za segment katalogizacije. Namestitev nove programske opreme COBISS Lib za segmente Zaloga, Izposoja, Administracija, Izpisi	Nov uporabniški vmesnih omogoča posodobljen in preglednejši videz aplikacije ter boljše funkcionalnosti pri samem delu	
Zagotavljanje temeljne obvezne literature	Vsaj en izvod temeljne obvezne literature na razpolago v tiskani ali e-obliki	Dogovor s projektom EODOPEN izvajalca NUK, da digitalizira gradivo na naš predlog	

Legenda:

✓	Realizirano
x	Ni realizirano

FINANCE

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
VIRI IN GOSPODARNOST			
Zagotavljanje lastnih virov financiranja	Zastavljeni ekonomsko-finančni kazalniki	Nadaljevanje sodelovanja s specializiranimi podjetji za učinkovitejšo izterjavo šolnin in uporaba sodne izvršbe Kazalnik dejansko neplačanih šolnin	✓
Krepitev gospodarnosti poslovanja	Kazalniki poslovanja	Zniževanje stroškov na študenta/udeleženca	✓
		Priprava paketnega izračuna honorarjev ločeno po programih	✓
	Pripravljen izračun	Sodelovanje z računovodskim servisom pri oblikovanju podlag za računovodske informacije	✓
	Pripravljen pregled	Priprava pregleda donosnosti programov	✓
	Zniževanje stroškov poslovanja storitev	Preverjanje pogodb z dobavitelji nepedagoških storitev	✓
Zagotavljanje stabilnih virov financiranja	Prihodki od novih programov	Analize donosnosti programov, analize za zagotavljanje optimiranja stroškov	✓
	Prihodki od novih kupcev	Analize donosnosti programov, analize za ugotavljanje optimiranja stroškov	✓
	Prihodki od neformalnega izobraževanja	Analize donosnosti programov, analize za ugotavljanje optimiranja stroškov	✓
	Prihodki znanstvenoraziskovalne in razvojne dejavnosti	Analize donosnosti programov, analize za ugotavljanje optimiranja stroškov	✓
PODATKI IN PRAVNI VIDIKI			
Uporabnost računovodskih informacij	Povečanje uporabnosti računovodskih informacij za poslovno odločanje	Priprava posebnih analiz poslovanja po programih in vrstah stroškov	✓
		Razvoj računovodsko-poslovnega informacijskega sistema	✓
Zagotavljanje pravno formalne podlage za izvajanje pedagoškega procesa	Kakovost pogodb z zunanjimi sodelavci	Preverjanje avtorskih in podjemnih pogodb za posamezne sodelavce ter pogodb za podjetja za obdobje 2022/2023	✓
IT PODPORA			
Krepitev IT-podpore poslovnemu odločanju	Dostopnost in ažurnost podatkov in analiz	Preveritev tržne ponudbe ustreznih aplikacij	✗
Krepitev IT-podpore poslovnemu odločanju Povezovanje aplikacij ŠIS in DOR		Aktivnosti v zvezi prilagajanja za povezovanje aplikacij	✓
Izbora spletnega plačilnega modula	Dopolnitev plačevanju prek bančnih nalogov	Izbira nam ustreznega plačilnega modula	✓
STRATEŠKO			
Postavljanje nove strategije	Opredeljeni novi kazalniki	Uporaba priporočil strateškega svetovanja z uporabo novih kazalnikov	✓

Dodatno izvedeno

Cilj	Merljivost cilja	Aktivnost za uresničitev cilja	Doseganje cilja
Digitalizacija na področju financ	Urejanje, posodabljanje in optimizacija poslovanja	Elektronski KIDO 5 – oprostitve prispevkov za tujce pri honorarnih izplačilih	✓
		Elektronsko vodenje bolniških listov in oddajanje refundacij	✓
		QR koda, žig in podpis na računih	✓
		Povezava ŠIS – MAGIC	✓

Legenda:

✓	Realizirano
✗	Ni realizirano



LETNO POROČILO 2023

s samoevalvacijo za študijsko leto 2022/2023

Izdala DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor
Prešernova ulica 1, 2000 Maribor

Avtorica Jasna Dominko Baloh, prof. ped. in psih.

ISSN 1854-7850

N Prešernova ulica 1, Maribor
E fakulteta@dobasi **S** fakulteta.doba.si
FB DOBASlovenija **TW** doba_tw