

## IZVJEŠTAJ O PRAKSI U INOZEMSTVU

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Prezime i ime</b>  | Tulumovic Ivan    |
| <b>Poduzeće</b>   | <b>Kräftan AB</b> |
| <b>Vrijeme trajanja prakse u inozemstvu</b>   | 04.03.23-10.06.23 |
| <p>Rad na praksi je prvi dan prošao jako dobro unatoč nervozi zbog novog radnog okruženja, no sa toplom dobrodošlicom mentorice i cijelog tima ipak je sve prošlo na najbolji mogući način, te je osjećaj nervoze brzo nestao. Počeli smo sa upoznavanjem i restoran mi je prikazan pomoću informacija o samom radu u njemu i način na koji se koristi. Moje mišljenje je isto bilo važno tako da mi je to mentorica dala do znanja da slobodno izrazim svoje mišljenje i odmah prvog dana me je pitala za moje ideje koje bi mogli iskoristiti i dozvolila mi da ih pokušam najbolje realizirati bez ikakvih ograničenja. Razgovarali smo o listi koju bih morao ispuniti tokom odrađivanja prakse tako da prođemo sve važne stvari vezane uz organiziranje događaja.</p> <p>Mentorica je bila jako otvorena na sve moje ideje i jako strpljiva tokom mog učenja kao i puna potpore, što mi je pomoglo u stvaranju samopouzdanja i manje straha ako slučajno napravim nešto pogrešno u radu, što je imalo veliko značenje u daljnjem radu. Uvijek je imala vremena da mi odgovori na pitanja i bila je jako susretljiva da mi ih na najbolji način objasni iako je i sama imala veliki dio posla za obaviti.</p> <p>Moj život u Stockholmu je prošao jako dobro i dosta brzo sam se snašao jer sam već bio u gradu godinu dana prije. Kao grad je jako dobro povezan i javni prijevoz je digitaliziran tako da postoje aplikacije, koje se mogu koristiti da bi se bolje snašlo u gradu ako bude poteškoća u pronalasku lokacije. Put od hotela do radnog mjesta nije dugo trajao, te je bio vrlo jednostavan. Švedska je jedna jako lijepa i moderna zemlja i kao takva mi je uvijek izgledala kao interesantno mjesto za odrađivanje prakse. Proveo sam vrijeme u hotelu koji nudi mali stan unutra, umjesto klasičnog hotela tzv. aparthotels.</p> <p>Pošto je zemlja sama po sebi poznata kao dosta skupa, restoran mi je dozvolio da imam besplatne obroke što mi je svakako uštedilo novac uzeći u obzir visoke cijene u zemlji.</p> <p>Smatram da sam u ovom periodu odrađivanja prakse stekao jako dobro znanje za ovo zanimanje iako naravno svako poduzeće ima svoja pravila pa tako i ovo. No trenutno smatram da većina njih koristi ovaj princip rada tako da vjerujem da ću imati velike koristi koristeći ove metode. Susreo sam se sa mnogo stvari, koje sam samo učio teoretski tokom fakultetskog obrazovanja a sada sam napokon dobio priliku da vidim kako se upotrebljavaju u praksi.</p> <p>Dokazao sam si da stvari, koje sam mislio da neću moći znati napraviti ili imati poteškoća sa njima ipak mogu napraviti i dao si na samopouzdanju i shvatio da uz dobrog mentora i kolege neke stvari ipak nisu toliko komplicirane kao što sam mislio. Dobio sam priliku izraziti se na svoj način bez sputavanja i pokušao realizirati svoje ideje što bolje moguće.</p> <p>Engleski je naravno bio preduvjet za obavljanje ove prakse i kao jezik uvijek je potreban gdje god se nalazili pa tako i u Švedskoj. U budućnosti kao i na mom</p> |                   |

Životopisu vjerujem da će se dobro istaknuti da sam odradio svoju praksu u inozemstvu gdje sam ga i koristio kao i da sam skupio svoje prvo iskustvo koristeći baš njega. Mislim da će možda te dvije stvari biti od velikog značaja tokom traženja posla u struci. No, osim engleskog pokušao sam naučiti neke stvari i na švedskom, koji mi je oduvijek bio lijep i melodičan jezik te se nadam da ću ga u skorijoj budućnosti imati priliku naučiti, zbog mog velikog interesa prema Švedskoj kao i samoj kulturi te zemlje.

Kao dosta introvertna osoba morao sam poraditi na svojim komunikacijskim vještinama, jer ovaj posao zahtijeva dobre komunikacijske vještine. Moj prvi izazov je već bio prvi dan, gdje sam trebao pomoći gostima nudeći im naše nove dodatne usluge ali na engleskom, što je situaciju na prvi pogled učinilo još više zastrašujućom ali sve je prošlo na najbolji način i tako sam uspio probiti led što mi je kasnije olakšalo tokom predstavljanja našeg newslettera gostima pitajući ih za njihove kontakt podatke kako bi im predstavili nove akcije i ponude kao i buduće evente.

Zemlja kao Švedska je puna raznih nacionalnosti pa tako i u restoranu gdje sam radio i također gostiju tj. Internacionlanih studenata dobio sam priliku razgovarati i doznati razne stvari sa kojima se nisam susreo u svojoj zemlji što mi je dalo jedan detaljan uvid u to kako ljudi iz drugih kultura drže do svojih običaja i po čemu su njihove kulture baš poznate, što smatram vrlo korisnim ako se ikada budem našao u toj zemlji kao turist ili možda kao i radnik.

Tokom odrađivanja prakse mislim da sam unaprijedio i svoje digitalne kompetencije iako sam do sada mislio da su jako dobre. Ipak uvijek ima mjesta za dodatno učenje koliko god mislio da zapravo neke stvari dobro znam a u to sam se uvjerio tokom samog razdoblja odrađivanja prakse.

COVID-19 je srećom završio tokom mog boravka u Švedskoj pa sam mogao provesti svoje vrijeme bez ikakvih restrikcija i tako uživati u potpunosti.

Put do posla je bio dosta udaljen no sa javnim prijevozom je ipak ta udaljenost znatno skraćena.

Prije početka prakse morao sam polagati jezični tečaj engleskog, koji je bio obavezan prije početka prakse. Test sam uspio riješiti na B2 nivou prije početka prakse što je bilo dovoljno znanje da se snađem tokom odrađivanja prakse. Nakon završetka prakse morao sam opet polagati ispit iz engleskog na kojem sam dobio rezultat C1 što smatram dovoljno visokim nivoom za obavljanje poslovnih stvari na engleskom jeziku.

Erasmus program bih definitivno predložio svima koji žele probati nešto novo kao i stvoriti nova poznanstva u inozemstvu, te naučiti neki novi način rada u zemlji u kojoj provedu praksu a da taj način nisu u mogućnosti vidjeti i probati u svojoj zemlji. Nakon zadnjeg dana sam stekao nove savjete i kontakte sa kojim ću uvijek moći ostati u kontaktu, jer sam u ovome vremenu stvorio divno prijateljstvo sa mentoricom kao i cijelim timom i kao tako tokom sljedećeg putovanja u Stockholm imati ću priliku posjetiti moje nove prijatelje i bivše kolege iz Švedske. Povratkom nazad u Njemačku mislim da sam si poboljšao šanse za dobivanje posla kao početnik u struci, jer sam skupio iskustvo iz strane zemlje i donijeo nekoliko ideja sa stranog područja rada, koji bi mogli poboljšati rad potencijalnog poslodavca u Njemačkoj.