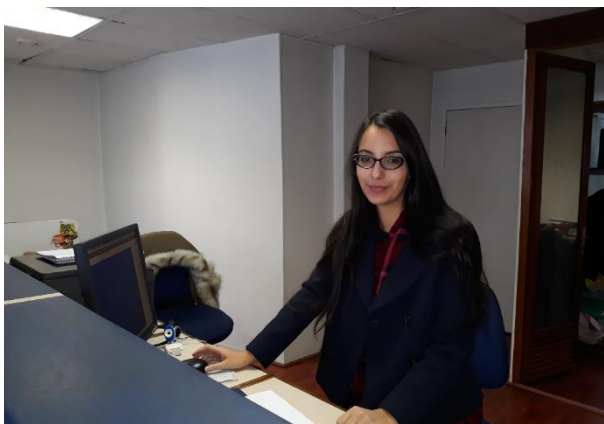


# Po znanje v Pariz

## POROČILO O STROKOVNI PRAKSI V TURISTIČNI AGENCIJI UNI TOURS

UNI Tours je turistična agencija in samostojno podjetje v lastništvu Bekira Omersoftića od 1998 leta, s sedežem v Parizu, 8 rue Oberkampf 75011 Pariz, na atraktivni lokaciji v bližini Trga Republike.

Glavne dejavnosti agencije so rezervacije letalskih kart preko Sabre rezervacijskega sistema in organizacija namestitev – receptiva, za vse destinacije sveta. Agencija se največ ukvarja prav z rezervacijo kart: 80%, z organiziranjem namestitev za fizične osebe in za potrebe drugih organizacij: 20%. Ob tem se ukvarja tudi z organiziranjem potovanj,

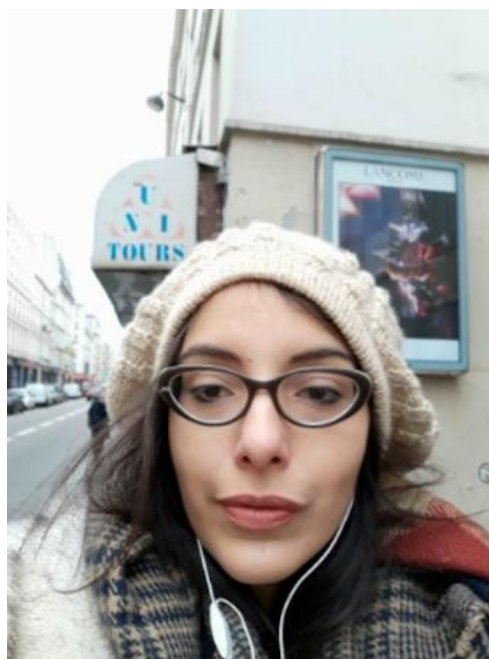


včasih pa se je ukvarjala tudi z organizacijo ekskurzij.

Agencija zaposluje dve osebi: ob direktorju, ki je diplomirani ekonomist, zaposlena je tudi ena oseba s končano srednjo ekonomsko šolo. Zanimivo je, da so zaposleni iz držav bivše Socialistične Federativne Republike Jugoslavije (SFRJ, exYU), ki so po razpadu Jugoslavije in posledic pogojenih s tem, iz različnih delov exYU prišli v Pariz in začeli posel.

V navedeni agenciji preživela sem dva meseca.

Za časa bivanja v agenciji sem spoznala osnovne veje te dejavnosti, misijo, vizijo organizacije in njene vlagatelje. Vsebina dela obsegala je učenje prodaje in rezervacije letalskih karat za fizične osebe in druge agencije, preko Sabre rezervacijskega sistema, organizacijo namestitev, oz. receptivo in turistična potovanja na vse destinacije sveta. Za mene je vse to bilo novo in na začetku zapleteno. Za obvladovanje tega sistema prodaje sem imela na razpolagi pomoč mentorja in gospe Biljane, ki me je uvajala v osnove vodenja knjig, izdelavo poročil in planov. Spustila sem se v problem računovodstva, tako da je za večino to težko in dolgočasno področje, zame postalo zelo zanimivo. Po vrnitvi v Beograd imam namen vpisati tečaj računovodstva in tako razširiti svoje znanje na tem področju. Prepričana sem, da je to zelo koristno znati, tako bom tudi imela boljšo možnost zaposlitve, ko bom popolnoma obvladala to večino.



Sodelovala sem pri organiziranju turističnih potovanj za zimsko in poletno sezono 2018 v različne evropske destinacije in organizaciji letovanj za fizične osebe in skupine na Azurni obali, smučanje v Avstriji, Italiji in v Sloveniji. Prav tako sem sodelovala v prezentaciji i ponudbi turističnih mest, pripravila sem se za vsa možna vprašanja. Razširila sem svoja znanja na področju turizma. Rada potujem in vse povezano z destinacijami zelo mi je zanimivo: od hrane, pijače, kulturnih znamenitosti, zabave.



Organizirala sam potovanja za francoske turiste v hotele na črnogorskem in hrvaškem primorju.

Zanimivo je, da posamezni turisti in skupine iz Francoske, obiskujejo vedno ista primorska mesta v državah bivše SFRJ. Stranke su ljudi srednjih in starejših let.



Tekom februarja poslušala sam predmet Strateško planiranje odnosov z javnosti. Moj tim je izdelal strateški komunikacijski plan: analizo notranjega in zunanjega okolja ter implementacijo komunikacijskega plana, prav tako tudi evaluacijo za turistično organizacija Unitours. Temeljem mojih opazovanj analizirali smo podjetje, izdelali SWOT in PESTLE analizo in na temelju teh odredili strateške cilje in komunikacijske probleme. Mentorju je naš izdelek bil zelo všeč, zato se je odločil promovirati agencijske usluge preko družbenih omrežij.

Pridobitev znanj skozi preučevanje drugih kultur in življenje v okolju, ki je različno pozitivno vpliva na moj osebni razvoj, bogati me in mi razširja obzorja. Želim se počutiti kot državljani sveta, svobodna, odprta za vse novo in dobro, enakopravna in vrednotena zaradi kvalitet, ki jih imam.

Poznavanje jezika osnova je poti pridobitve novih znanj in razvoja medkulturnih in socialnih kompetenc. Francoščino učim že od zgodnjega otroštva in moj je najljubši jezik. Zahvaljujoč dejstvu, da del mojega sorodstva živi v Parizu imam priložnost jezik izpopolniti. Delom v agenciji in interakcijo s strankami se je moja francoščina izpopolnila. Bolje poznavanje jezika prinaša višjo raven sigurnosti in samozaupanja ter pripadnosti sredini. Študenti na Erasmus izmenjavi imajo možnost brezplačnega online tečaja jezika. Naključno se je zgodilo, da sem v Parizu imela svojo privatno profesorico jezika. Po



končani mobilnosti obiskala bom online tečaj zaradi razširitve in preverjanja svojega znanje in, da se hkrati spomnim na bivanje v mestu luči.

Kot študentka Erasmus izmenjave sem dobila štipendijo, ki sem jo izkoristila za potovanje po Franciji čez vikend. Zahvaljujoč tej praksi spoznala sem malo bolje Francijo, njene ljudi, kulturo in običaje. Študentska kartica ISIC omogočila mi je brezplačne ali ceneje obiske muzeja (Musee Grevin, Orsay), galerij i prevoze.

**Erasmus izmenjava omogočila mi je tudi pridobitev novih znanj v drugačnem okolju, spoznavanje neznanega, ustvarjanje vezi z ljudmi in odkrivanje novih spoznanj. Hvaležna sem za ponujeno priložnost in menim, da sem jo dobro izkoristila ter po takšni izkušnji postala močnejša. Vsem študentom Doba Fakultete jo toplo priporočam.**



Z oddajo tega poročila in fotografij izjavljam, da sem avtorica zapisanega besedila in priloženih fotografij. Prav tako dovoljujem objavo besedila in fotografij v promocijske namene.

Dorotea Borković