

# Kakovost na Doba Fakulteti Maribor

Doba Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor (v nadaljevanju Doba Fakulteta) ima sprejeto politiko in načelne usmeritve, pravila in postopke za zagotavljanje kakovosti in za zagotavljanje standardov svoje izobraževalne dejavnosti. V svojem delovanju se zavzema za razvoj kulture, ki priznava pomen kakovosti in skrb za kakovost in odličnost.

## 1. POLITIKA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI IN POSTOPKI

### 1.1 Vizija Doba Fakultete

Doba, šola, ki vidi dlje.

### 1.2 Poslanstvo Doba Fakultete

Z novimi programi in pristopi spreminjamo izzive v priložnosti.

### 1.3 Ključne vrednote Doba Fakultete

Ključne vrednote, ki so vodilo našega dela in življenjskega sloga, so:

- kakovost izobraževanja
- razvojno-raziskovalna in inovativna naravnost
- družbena odgovornost
- spoštovanje individualnosti in razvijanje timskega dela
- prilagajanje družbenim spremembam
- spoštovanje etičnih vrednot in etičnega kodeksa

Vrednote so tiste, ki oblikujejo delo naših zaposlenih in jih posredujejo tudi našim najpomembnejšim partnerjem – študentom in učiteljem. Smo šola dialoga in skupaj s študenti in učitelji uresničujemo vizijo in poslanstvo. Izobražujemo inovativne in kreativne študente, ki jih pripravljamo na uspeh v poslovnem svetu. Zavedamo se, da se naš uspeh meri z uspehom naših študentov.

### 1.4 Strategija in smernice Doba Fakultete na področju kakovosti

Doba Fakulteta Maribor ima jasno zastavljeno strategijo, cilje in ključne kazalnike. Pri izvajanju študijskega procesa Doba Fakulteta Maribor uresničuje svojo strategijo in cilje s kakovostno izvedbo pedagoškega procesa pri izrednih študentih tradicionalnega načina študija ter študija na daljavo/e-študija, z izboljšanjem učinkovitosti študija, z uveljavljanjem vseživljenjskega izobraževanja, s spodbujanjem mednarodnega sodelovanja, sodelovanja z gospodarstvom, okoljem ter z razvojnim in strokovnim delom.

Ključne strategije DOBA Fakultete:

- Razvoj modela e-študija
- Krepitev znanstvenega in raziskovalnega dela, mednarodnega uveljavljanja in internacionalizacija šole
- Zagotavljanje visoke kakovosti in ugleda fakultete
- Razvoj novih visokošolskih programov in večanje števila študentov
- Povezovanje na vseh nivojih
- Širitev programov in e-študija na tujih trgih
- Krepitev informiranja in svetovanja, predprodajnih ter poprodajnih aktivnosti
- Močnejše pozicioniranje in krepitev blagovne znamke doma in v tujini
- Nadaljnje izvajanje sprememb s prilagajanjem programov ter izvedbe (individualizacija študija, vzpostavljanje dialoga, praktičnost programov, koristnost znanj, razvoj novih kompetenc za nove razmere)
- Razvijanje inovativnosti
- Uveljavljanje etičnih načel in družbene odgovornosti
- Uveljavljanje vseživljenjskega učenja

### 1.5 Cilji doseganja kakovosti na Doba Fakulteti

- doseganje zastavljenih ciljev LPN
- osredotočenost na študente
- doseganje ciljev programov in standardov
- razvoj in zadovoljstvo študentov
- razvoj in zadovoljstvo učiteljev
- razvoj in zadovoljstvo zaposlenih
- urejanje evidence in dokumentacija
- nenehno uveljavljanje izboljšav
- skrb za razvoj

### 1.6 Procesi na Doba Fakulteti

- predprodajne aktivnosti
- prijava na študij
- vpis
- izvajanje študijskega procesa
- izpiti
- diploma
- poprodajne aktivnosti
- razvoj, raziskave in mednarodno sodelovanje (projekti)

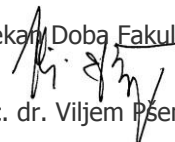
### 1.7 Planiranje na Doba Fakulteti

- srednjeročni načrt Doba Fakultete
- letni poslovni načrt Doba Fakultete

### 1.8 Pregled realizacije letnih ciljev

Vsebina	Termin
1. Predstavitev uspehov in ciljev za koledarsko leto	januar
2. Prevetritev prednosti	januar
3. Komisija za kakovost	februar, marec
4. Priprava letnega plana	marec
5. Pregled in analiza prvih prijav	marec
6. Pregled dela na internih projektih	marec, junij
7. Optimizacija procesov	marec, junij, september, december
8. Priprava polletnih planov	marec–avgust september–februar
9. Obravnava letnega finančnega poročila	april
10. Pregled uresničevanja ključnih kazalnikov letnega plana	junij, september, december, marec
11. Priprava realizacije polletnih planov	september – za marec/avgust marec – za september/februar
12. Priprava letnega poročila	oktober–november
13. Pregled in analiza vpisa, osipa in prehodnosti 07/08	druga polovica oktobra
14. Nabor sloganov	prva polovica novembra
15. Ocena konkurence	druga polovica novembra
16. Predlogi izboljšav	prva polovica decembra
17. Obravnava letnega poročila	december
18. Mesečna operativna koordinacija procesov	mesečno
19. Pregled izvajanja pedagoškega procesa	mesečno
20. Pregled izvajanja funkcijskih nalog	mesečno

Maribor, 20. 5. 2011

dekan Doba Fakultete  
  
doc. dr. Viljem Pšeničny