

Poročilo o opravljanju strokovne prakse na Malti



Strokovno prakso sem opravljala v podjetju Neofarma Pharmaceutical v Qormi-ju. Podjetje se ukvarja z uvozom zdravil, kozmetike in zdrave prehrane. Vse produkte potem dostavljajo na različne naslove po celem otoku Malta in Gozo. Odjemalcev imajo zelo veliko, saj z izdelki zalagajo praktično vso državo od lekarn, podjetij, hotelov, trgovin, bolnišnic, zdravstvenih ustanov, športnih klubov itd... Delo sem opravljala v administraciji, na računovodskem oddelku, moje vsakodnevne zadolžitve so bile naslednje: fotokopiranje računov, sortiranje računov po za to določenih fasciklih, priprava in zlaganje računov v kuverte, ki so namenjeni njihovim odjemalcem, vnašanje računov v zato določen program, spreminjanje cen na embalažah, priprava znižanih artiklov itd... dela je bilo res ogromno. Delo v pisarni sem zelo hitro osvojila, zato sem bila zaposlenim v oddelku v veliko pomoč. Na oddelku računovodstva je bilo zaposlenih osem oseb, moja mentorica je bila Alison Sammut, ki je skrbela, da sem osvojila vso znanje za samostojno delo. Alison je bila res super in sem vesela, da sem spoznala tako čudovito osebo, kot je ona. Na sploh so bili v pisarni vsi zelo prijazni. Poleg računovodskega oddelka imajo podjetje še oddelek za nabavo in pa veliko skladišče, kjer hranijo vse izdelke. Zaposlenih imajo tudi kar nekaj kurirjev, ki dnevno skrbijo, da so vsi izdelki dostavljeni po vseh lokacija. Dnevi preživeti v službi so mi minevali s svetlobno hitrostjo in z vsemi zaposlenimi sem se resnično zelo dobro ujela. Predvsem me je prevzela njihova prijaznost, ustrežljivost in komunikativnost. Punce so me sproti obveščale o vseh dogodkih, ki jih je bilo vredno pogledati na otoku, sproti so mi odgovarjale na vsa vprašanja, ki so me zanimala od zgodovine, legend, običajev, kulinarike, do vsakodnevnih informacij, kje se kaj na otoku nahaja in kako najlažje pridem do tja. Skratka res so mi bile v zelo veliko pomoč.

Pridobila sem ogromno znanja na administrativnem in komunikacijskem področju, nekaj pa tudi na področju samega organiziranja in pa digitalizacije.

Opravljanje strokovne prakse na Malti je bila zame neprecenljiva izkušnja saj sem pridobila tako na osebni rasti, komunikacijskem področju in pa tudi boljšemu razumevanju angleškega jezika.

Moj razvoj socialnih kompetenc, se je pričel že preden sem odpotovala na Malto, saj sem si morala urediti bivanje na Malti, organizirati vse potrebno za potovanje tja. Predvsem pa sem se morala soočiti z situacijo, da sem na Malti sama in da je moje delovanje tam odvisno od mene, predvsem kako se bom na tej samostojni poti znašla sama. Kot pridobljene socialne kompetence bi izpostavila komuniciranje in pa samostojno odločanje v različnih situacija.

Na Malti sem se v času mojega bivanja pridružila tudi njihovi treking skupini. Z njimi sem imela možnost videti in obiskati veliko prečudovitih krajev, katerih drugače sigurno nebi. Najbolj pa sem ponosna na deset urni treking od severa do juga Malte katerega sem se tudi udeležila, prehodili pa smo približno 45 km. Na trekingih sem spoznala, kar nekaj novih prijateljev predvsem iz Nemčije, Poljske in Sicilije s katerimi bomo ostali v stikih tudi v naprej. Lepota otoka Malta me je naravnost prevzela. Prevzela pa me je tudi njihova bogata zgodovina, navade, običaji in prijaznost domačinov

Dva meseca mojega življenja na otoku sta minila, kot bi trenil. Zaradi dnevnih obveznosti v službi, kjer sem opravljala strokovno prakso med tednom, zaradi obveznosti mojega rednega on-line študija na fakulteti in zaradi do potankosti zapolnjenih vikendov, z mojim raziskovanjem tega čudovitega otoka, po pravici povedano sploh nisem imela časa za domotožje.

V času mojega bivanja na Malti sem dobila tudi obisk iz Slovenije. Za vikend so me obiskale sodelavke, iz podjetja v katerem sem zaposlena. Tisti vikend je bilo sicer grdo vreme ampak vseeno sem jim uspela prikazati Malto, kot čudovit otok, ki jim bo ostal v lepem spominu.

Za zame neprecenljivo izkušnjo sem Erasmusu neskončno hvaležna in bi jo tudi priporočila vsem, ki se za takšen korak šele odločajo. V prvih tednih mi je bil v veliko pomoč pri boljšem razumevanju jezika tudi Erasmusov jezikovni tečaj OLS saj sem se počutila na področju tujega jezika precej šibka.



Lidija Zornada

Menedžment v socialni in izobraževanju

Doba Fakulteta Maribor