

V skladu z določili Zakona o visokem šolstvu in na podlagi Statuta Doba Fakultete za uporabne poslovne in družbene študije Maribor (v nadaljevanju Doba Fakulteta) sprejemam naslednja

PRAVILA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA DOBA FAKULTETI MARIBOR

I. IZHODIŠČA, CILJI

1. člen

(izhodišča, namen in vsebina)

Doba Fakulteta je v svojih strateških usmeritvah kot svojo temeljno vrednoto postavila akademsko odličnost in zagotavljanje čim višje kakovosti.

Ob upoštevanju ustreznih zakonov in predpisov ter priporočil organov, odgovornih za zagotavljanje kakovosti visokega šolstva na nacionalni (Senat za evalvacijo pri Svetu RS za visoko šolstvo) in mednarodni (ENQA, EUA) ravni, bo Doba Fakulteta:

- sprotno spremljala kakovost na podlagi izbranih reprezentativnih kazalcev oziroma meril,
- letno izvajala samoevalvacije in
- se pripravljala na zunanje evalvacije.

2. člen

(cilji)

V postopkih za spremljanje in zagotavljanje kakovosti izobraževalne dejavnosti in raziskovalnega dela Doba Fakulteta skrbi za::

- oblikovanje in izvajanje strateških usmeritev in postopkov na področju kakovosti;
- ustrezne postopke za potrjevanje, spremljanje in ocenjevanje študijskih programov,
- ustrezno preverjanje in ocenjevanje študentov,
- zagotavljanje kakovosti učiteljev in sodelavcev ter drugega osebja, da so pripravljene in usposobljeni za podporo študentom pri študiju,
- priznavanje prispevka vsakogar izmed osebja, ki se izkazuje s posebno odličnostjo dosežkov, poznavanjem strokovnega področja in zavzetostjo za delo,
- ustrezne razmere za pedagoško delo in študij ter službe, ki pomagajo študentom,
- ustrezen informacijski sistem
- ustrezno obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Doba Fakultete.
- izvajanje strokovne dejavnosti skladno s strateškim načrtom in z nacionalnimi ter evropskimi usmeritvami in standardi,
- povezovanje raziskovanja z drugimi dejavnostmi ter uporabo rezultatov raziskovalne in strokovne dejavnosti pri poučevanju,
- spodbujanje zaposlenih, da se ugotovitve raziskovalne in strokovne dejavnosti redno objavljajo in za vodenje ustrezne evidence objav in
- zagotavljanje prenosa znanja v prakso.

II. MEHANIZMI ZA SPREMLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

3. člen

(splošni mehanizmi za spremljanje in zagotavljanje kakovosti)

Splošni mehanizmi za spremljanje in zagotavljanje kakovosti obsegajo načrtovanje in poročanje, zunanje evalvacije in samoevalvacije ter akreditacije:

- Letno načrtovanje in poročanje poteka kot samoevalvacija z letnim poročilom.
- Zunanje evalvacije, ki jih Doba Fakulteta prijavlja na lastno pobudo oziroma zaradi zakonske obveznosti. Zunanje evalvacije potekajo v skladu z metodologijo ocenjevalca, ki praviloma vključuje predhodne poglobljene samoevalvacije.
- Akreditacije študijskih programov Doba Fakultete v skladu z Zakonom o visokem šolstvu, ki se izvajajo pred uvajanjem novih programov in zavodov in v predpisanih obdobjih (vsaj vsakih 7 let).

4. člen

(posebni mehanizmi za spremljanje in zagotavljanje kakovosti)

Posebni mehanizmi za spremljanje in zagotavljanje kakovosti so usmerjeni na zagotavljanje kakovosti osebja, študentov, študija, pomoči študentom, raziskovalnega in drugega dela:

OSEBJE

- Odprti razpisi za zasedbo prostih delovnih mest omogočajo pridobivanje najboljših kadrov, ki so na razpolago v slovenskem in mednarodnem prostoru.
- Habilitacije določajo merila in postopke za izvolitve v učiteljske in raziskovalne nazive. Doba Fakulteta uporablja merila Univerze Ljubljana.
- Usposabljanje pedagoških in strokovnih delavcev za kakovostno delo.
- Pravila za merjenje uspešnosti znanstvenoraziskovalnega dela.

ŠTUDENTI

- Vpisni pogoji za višje stopnje študija so določeni s posameznimi študijskimi programi in upoštevajo dosežen uspeh v predhodnem izobraževanju.

PEDAGOŠKI PROCES IN PODPORA ŠTUDENTOM

- DOBA Fakulteta je sprejela Tutorski sistem, vključuje tutorstvo vodij programa, strokovnih delavcev Doba Fakulteti in tutorstvo študentom. Tutorstvo izboljšuje uspešnost študija prehodnost študentov v višje letnike, zaključevanje študija in kakovost pridobljenega znanja.
- Karierni center nudi kandidatom za vpis in študentom informacije o študiju, mednarodnih izmenjavah in možnostih zaposlovanja. Zagotavlja karierno svetovanje, usposablja študente za iskanje dela in načrtovanje kariere, povezuje študente in delodajalce, spremlja karierne poti diplomantov in podobno. S tem vpliva na kakovost odločitev za študij, povečuje uspešnost poteka študijske poti, zaključevanje študija in zaposlovanje diplomantov.
- Spremljanje diplomantov je namenjeno ugotavljanju njihove zaposljivosti, poteku karierne poti takoj po diplomi ter oceni končanega študijskega programa.
- Knjižnični (informacijski) sistem Doba Fakultete je pridružena članica NUK in aktivni član sistema Cobiss.
- Obštudijsko dejavnost Doba Fakultete predstavljajo dodatni seminarji, ki potekajo izven rednih študijskih programov. Njen temeljni namen je obogatiti študij in življenje študentov ter celotne dejavnosti Doba Fakultete. S tem dopolnjuje študijske programe in prispeva k razvoju kompetenc diplomantov.
- Svetovanje študentom
- Psihološko svetovanje

RAZVOJNO IN RAZISKOVALNO DELO

- Zagotavljanje kakovosti raziskovalnega dela, ki je financirano iz javnih sredstev poteka v skladu s pravili ARRS. Kakovost mednarodnih raziskovalnih projektov zagotavljajo financerji v skladu z razpisi in njihovimi evalvacijskimi postopki. Zagotavljanje kakovosti raziskovalnega in razvojnega dela za trg nadzirajo neposredno naročniki.
- Prenos znanja v prakso Doba Fakulteta zagotavlja preko razvoja vseživljenjskega učenja in s prodajo storitev na trgu.

VEČNAMENSKI MEHANIZMI

- Študentske ankete so del rednega letnega spremljanja kakovosti šole, predmetov in učiteljev. Dajejo povratno informacijo učiteljem, študentom, strokovnih delavcem in vodstvu Doba Fakulteta. Namenjene so izboljšanju pogojev za študij in izboljšanju pedagoškega dela. Uporabljajo se kot podlaga za izvedbo habilitacijskih postopkov za vodenje evalvacijskih razgovorov in za odločanje študentov pri izbiri predmetov in učiteljev. Rezultati so dostopni in objavljeni na portalu.
- Služba za mednarodno sodelovanje skrbi za vključevanje Doba Fakultete v mednarodne povezave na področjih izmenjave študentov in osebja, štipendiranja študentov, vabljenja tujih študentov, priprave in izvajanja skupnih programov in projektov.
- Nagrade za zaposlene, učitelje in študente podeljuje Doba Fakulteta v skladu s Pravilnikom o nagrajevanju.

III. ODGOVORNI ZA SPREMLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI NA DOBA FAKULTETI

5. člen

(odgovorni organi)

Za spremljanje in zagotavljanje kakovosti so odgovorni v skladu z določili Statuta Doba Fakultete in drugih aktov Doba Fakultete vsi zaposleni na Doba Fakulteti in študenti, posebej pa dekan, senat Doba Fakultete, upravni odbor Doba Fakultete, Komisija za kakovost in študentski svet Doba Fakultete.

6. člen

(dekan)

Naloge dekana so v skladu z določili Statuta Doba Fakultete predvsem:

- skrb za redno delovanje mehanizmov za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na Doba Fakulteti, še posebej pa skrb za: odprte razpise, izvajanje študentskih anket, usmerjanje vpisa skladno z zaposlovanjem diplomantov, tutorstvo, izboljšanje pedagoškega, strokovnega in administrativnega dela ter usposabljanje strokovnih delavcev,
- priprava poročil o kakovosti ter poročanje o dosežkih Senatu Doba Fakultete,
- letna izvedba občasne poglobljene samoevalvacije in zunanje evalvacije,
- skrb za izvedbo študentskih anket in izvedba individualnih evalvacijskih razgovorov s posameznimi učitelji na podlagi rezultatov teh anket,
- predlaga in sprejema ukrepe za izboljšanje kakovosti v okviru svojih pristojnosti.

Dekan:

- lahko pooblasti sodelavca ki je posebej zadolžen za to področje, in
- lahko tudi vodi komisijo za kakovost Doba Fakultete.

7. člen

(senat Doba Fakultete, komisija za kakovost Doba Fakultete)

Senat Doba Fakultete najmanj enkrat letno razpravlja o poročilu o kakovosti ter sprejema ustrezne ukrepe za izboljšave. Za redno spremljanje kakovosti in za oblikovanje predlogov senat izvoli komisije za kakovost. Strokovno podporo komisiji nudijo strokovne službe.

Naloge komisije za kakovost so v skladu s sprejetimi akti predvsem:

- skrb za ustvarjanje razmer za zagotavljanje kakovosti
- spremljanje predloga samoevalvacijskih postopkov
- razprava o letnem programu dela z vidika ciljev in ukrepov za izboljšanje kakovosti,
- razprava o poslovnem poročilu s poudarkom na poročilu o kakovosti,
- razprava o pristopu k občasnim poglobljenim samoevalvacijam in zunanjim evalvacijam, o rezultatih teh evalvacij in ustreznih ukrepih na tej podlagi,
- razprava o delovanju posameznih mehanizmov za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ter oblikovanje predlogov za njihovo izpopolnjevanje,
- poročanje senatu in upravnemu odboru o dosežkih na področju kakovosti ter oblikovanje predlogov za izboljšave, o katerih odločata oba organa,
- spremljanje izvedbe študentskih anket in pripravljanje predlogov za izboljšave njihovega izvajanja in uporabe,
- načrtovanje primerjav z drugimi visokošolskimi ustanovami.

8. člen

(upravni odbor Doba Fakultete)

Upravni odbor Doba Fakultete enkrat letno obravnava poročilo o kakovosti Doba Fakultete.

9. člen

(študentski svet Doba Fakultete)

Študentski svet Doba Fakultete spremlja v skladu s svojimi pristojnostmi iz Statuta Doba Fakultete izvajanje izobraževalne dejavnosti, služb za študente in obštudijske dejavnosti in dajejo predloge za izboljšave. Študentski svet enkrat letno obravnava poročilo o kakovosti Doba Fakultete. Študentski svet sodeluje v habilitacijskem postopku in v skladu s statutom univerze in posebnimi pravilniki dajejo mnenja o izvolitvi oz. ponovni izvolitvi učiteljev in sodelavcev. Predstavniki študentov, ki jih imenujejo študentski sveti, sodelujejo v komisijah za kakovost in organih, ki pripravljajo in izvajajo študentske ankete o študiju in pedagoškem delu.

IV. POROČILA O KAKOVOSTI DOBA FAKULTETE

10. člen

(letno poročilo o kakovosti)

Poročilo o spremljanju in zagotavljanju kakovosti ima dva dela:

- Povzetek stanja kakovosti na vseh področjih (strategija, organiziranost in vodenje kakovosti na Doba, Fakulteti pedagoški kader in imenovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, študenti, prostori, oprema, knjižnica in informacijska podpora študiju, sistem zagotavljanja kakovosti na Doba Fakulteti, sodelovanje in vključevanje v družbeno okolje, študijski program, oblike in načini študija, povpraševanje in prijava za vpis v študijski program, vpis v študijski program, izvajanje študijskega procesa, preverjanje in ocenjevanje študentov, samoevalvacija programa, vseživljenjsko učenje, organiziranost znanstvenoraziskovalnega in razvojnega dela). Pri vsakem poglavju se zapišejo tudi usmeritve. Pri oceni stanja se uporabljajo kazalniki kakovosti Doba Fakultete in strateške usmeritve Doba Fakultete.

- Opis aktivnosti za razvoj spremljanja in zagotavljanja kakovosti: sestava in delovanje komisije za kakovost, priprava dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti, morebitne zunanje evalvacije in akreditacije.

Za pripravo letnega poročila o kakovosti je po Zakonu o visokem šolstvu odgovoren dekan. Poročilo pripravljajo strokovne službe, obravnava ga Komisija za kakovost. O njem razpravljata tudi senat in študentski svet.

S poročilom se seznanijo osebje in študente in se v primerni obliki objavi (spletna stran Doba Fakultete, portal, Blackboard).

11. člen

(poročila o institucionalni samoevalvaciji in zunanji evalvaciji Doba Fakultete)

Za zunanjo evalvacijo pripravi Doba Fakulteta samoevalvacijsko poročilo z oceno stanja. Poročilo o samoevalvaciji je podlaga za ocenjevanje s strani zunanjih ocenjevalcev.

12. člen

(poročila o institucionalni samoevalvaciji in zunanji evalvaciji Doba Fakultete)

Obsežnejše samoevalvacijsko poročilo pripravi Doba Fakulteta vsaj vsakih sedem let v povezavi z zunanjo evalvacijo. Zunanjo evalvacijo izvede v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in posebnimi predpisi pristojni organ. Pooblaščen skupina/komisija tega organa po opravljenem obisku pripravi poročilo o opravljeni zunanji evalvaciji, ki je podlaga za odločitev o ponovni akreditaciji.

13. člen

(poročila o samoevalvaciji in zunanji evalvaciji študijskih programov Doba Fakultete)

Doba Fakulteta spremlja izvajanje študijskih programov (dodiplomskih in podiplomskih). Pred večjimi spremembami programov izvede programsko samoevalvacijo. Pri tej samoevalvaciji uporabljajo merila, ki jih je za zunanjo evalvacijo sprejel ustrezen organ na nacionalni ravni in ta merila po potrebi prilagodijo. Na primeren način zberejo tudi mnenja osebja, študentov, diplomantov in uporabnikov in ocenijo dobre in slabe strani študija ter pripravijo predloge za izboljšave.

To samoevalvacijo lahko Doba Fakulteta dopolni z zunanjo evalvacijo (ali akreditacijo) študijskega programa, ki jo izvedejo izvedenci iz drugih visokošolskih institucij ali ustreznih organizacij (združenj, agencij) v Sloveniji in v tujini. Te evalvacije (akreditacije) opravljajo nekatera mednarodna strokovna združenja po pravilih, ki jih določajo te organizacije same.

14. člen

(zbiranje in uporaba podatkov, kazalci)

Podatki o kakovosti izobraževalne, raziskovalne in strokovne dejavnosti se zbirajo in objavljajo zato, da se omogoči ocenjevanje stanja, pripravo potrebnih odločitev za izboljšave ter spremljanje sprememb. Pri zbiranju in objavi podatkov o posameznikih se upoštevajo predpisi o varovanju osebnih podatkov. Za ocenjevanje kakovosti na Doba Fakulteti se uporabljajo kazalci, ki jih določa senat Doba Fakultete in upravni odbor Doba Fakultete. Ti kazalci so namenjeni samoevalvaciji stanja in pripravi odločitev za izboljšave in spremljanju sprememb.

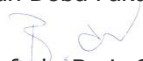
V. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

15. člen
(veljavnost pravil)

Besedilo pravil je bilo objavljeno na spletnih strani Doba Fakultete in stopijo v veljavo osem dni po objavi na spletni strani Doba Fakultete.

Maribor, 10. 3. 2010

dekan Doba Fakultete



prof. dr. Boris Cizelj