

# SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O IZOBRAŽEVALNI IN RAZISKOVALNI DEJAVNOSTI

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto

2015/2016



# POVZETEK

## 1 Uvod

DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor (DOBA Fakulteta) je samostojni zasebni visokošolski zavod. V študijskem letu 2015/2016 smo že enajsto leto izvajali in kakovostno nadgrajevali svojo izobraževalno in raziskovalno dejavnost.

V študijskem letu 2015/2016 smo izvedli pet dodiplomskih visokošolskih strokovnih programov:

- Poslovanje
- Marketing, družbeni mediji in odnosi z javnostmi
- Poslovna administracija
- Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti
- Menedžment vseživljenjskega izobraževanja

in štiri podiplomske magistrske programe:

- Mednarodno poslovanje
- Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti
- Menedžment vseživljenjskega izobraževanja
- Marketing in prodaja

Dodiplomske programe smo izvajali tako v obliki online študija kot v tradicionalni obliki, medtem ko smo podiplomske magistrske programe ponudili samo v obliki online študija.

Znanstvenoraziskovalno in strokovno delo na fakulteti se intenzivno izvaja v okviru ožje raziskovalne skupine pod okriljem Poslovnega inštituta. Poudarek znanstvenoraziskovalnega in strokovnega dela je predvsem na aplikativnem razvojnem in raziskovalnem delu, v katerega so vključeni vsi ključni subjekti: visokošolski učitelji, študenti, strokovni delavci in podjetja.

DOBA Fakulteta ima sprejeto politiko in opredeljene postopke za zagotavljanje kakovosti, jasno zastavljeno strategijo, cilje in ključne kazalnike kakovosti izvajanja izobraževalne dejavnosti in znanstvenoraziskovalnega dela. Samoevalvacija poteka v skladu s Politiko zagotavljanja kakovosti ter Pravili zagotavljanja kakovosti na DOBA Fakulteti, spremlja jo Komisija za kakovost in se odvija nenehno, sistematično in strukturirano.

Oblikovali smo okvir za nadaljnje uspešno uresničevanje priporočil akreditacijskega telesa UNIQUe, ki nam je oktobra 2013 podelilo mednarodni certifikat kakovosti UNIQUe za področje odlične uporabe IKT pri poučevanju in učenju. Dopolnili smo strategije pedagoškega inoviranja in standardov kakovosti online študija.

V skladu s priporočili Programskega sosveta uresničujemo cilje stalne aktualizacije vsebin in razvoja novih programov v dialogu s ključnimi deležniki. Aktualizirali smo predmete glede na usmeritve Programskega sosveta, oblikovali smo nov magistrski študijski program Menedžment pametnih mest, spremenili smo visokošolski strokovni študijski program Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti v program Menedžment v socialni in izobraževanju in magistrski program Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti v program Inovativni menedžment v socialni in izobraževanju ter oddali vlogo za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda.

Vključevanje v družbeno okolje uresničujemo z raznovrstnimi aktivnostmi in dejavnostmi s poudarkom na razvoju znanja in inovacij. Organiziramo znanstvene in strokovne dogodke, z organizacijo dobrodelnih in kulturnih dogodkov pa se potrjujemo kot družbeno odgovorna in etična ustanova.

Samoevalvacijsko poročilo o izobraževalni in raziskovalni dejavnosti DOBA Fakultete za študijsko leto 2015/2016 podaja celovit pregled uresničevanja naših strategij in opredeljenih ciljev ter kazalnikov na vseh področjih našega delovanja z oceno stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe.

## 2 Izobraževalna dejavnost

### Izvajanje študijskih programov

V 2015/2016 smo na DOBA Fakulteti izvajali dodiplomske strokovne in podiplomske magistrske študijske programe. V študijske programe DOBA Fakultete je bilo v študijskem letu 2015/2016 skupaj vpisanih 861 študentov. Pri izvedbi pedagoškega procesa je sodelovalo 56 visokošolskih učiteljev nosilcev predmetov in 25 gostujočih predavateljev.

### Izvajanje drugih izobraževalnih dejavnosti

Poleg študijskih programov, ki so namenjeni pridobitvi izobrazbe, na fakulteti izvajamo tudi druge vrste izobraževalne dejavnosti, katerih namen je predvsem spodbujanje vseživljenjskosti izobraževanja: vključevanje v izvajanje posameznih predmetov in akreditiranih delov programa kot občan, mednarodna virtualna poletna šola, neformalne oblike izobraževanja v obliki delavnic, (spletnih) seminarjev, (virtualnih) gostujočih predavanj, okroglih miz ipd.

### Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju izobraževalne dejavnosti v 2015/2016

Na področju izvajanja izobraževalne dejavnosti na DOBA Fakulteti ugotavljamo in načrtujemo sledeče:

Stanje:

- Uspešno izvedenih 5 dodiplomskih visokošolskih strokovnih programov in 4 podiplomski magistrski programi.
- Ocena pridobljenega znanja in kompetenc študentov v dodiplomskih visokošolskih strokovnih programih je od 6,0 navzgor, v podiplomskih magistrskih programih pa od 5,9 navzgor.
- Delež diplomantov v rednem roku v dodiplomskih visokošolskih strokovnih programih znaša v povprečju 58,2 %, delež vseh diplomantov pa znaša 68,1 %. V podiplomskih magistrskih programih znaša delež diplomantov v rednem roku 53,9 %, delež vseh diplomantov pa 56,8 %.
- Diplomanti dodiplomskih visokošolskih strokovnih programov ocenjujejo razvitost posameznih kompetenc od vrednosti 6,0 navzgor na sedemstopenjski lestvici (7 najvišja in 1 najnižja vrednost). Diplomanti podiplomskih magistrskih programov ocenjujejo razvitost posameznih kompetenc od vrednosti 5,8 navzgor na sedemstopenjski lestvici.
- Študentom smo v skladu z merili priznavali predhodno pridobljena znanja in kompetence. Obravnavali smo 1134 enot.

Izzivi:

- Ohranjanje pozitivnega trenda vpisa v študijske programe DOBA Fakultete.
- Dvig uspešnosti študentov na izpitih v nekaterih programih in predmetih.
- Dvig deleža diplomantov v rednem roku v dodiplomskih visokošolskih strokovnih programih in podiplomskih magistrskih programih.
- Širitev in posodabljanje programske ponudbe.
- Ohranjanje atraktivne virtualne poletne šole.

Usmeritve za ukrepe:

- Krepitev pedagoškega inoviranja s ciljem zagotavljanja intelektualno stimulativne in avtentične izobraževalne izkušnje študentov.
- Okrepiti podporo študentom v procesu diplomiranja za dvig deleža diplomantov v rednem roku.
- Širiti pristope in aktivnosti za informiranje (potencialnih) študentov (dopolniti opise predmetov na spletnih straneh, krepitev delovanja vseh svetovalnih centrov ...).
- Posodobitev študijskih programov z namenom razvoja kompetenc 21. stoletja in razvoja osebnostrnega potenciala pri študentih (krepitev teh kompetenc horizontalno in vertikalno).
- Projekt priprave na izvajanje programov v angleškem jeziku.
- Razvoj novega študijskega programa tretje stopnje.

### 3 Znanstvenoraziskovalno in strokovno delo

Znanstvenoraziskovalno in strokovno delo je v 2015/2016 obsegalo delovanje Poslovnega inštituta in vseh vanj vključenih subjektov, raziskave ožje raziskovalne skupine, vključevanje študentov v raziskovalno delo fakultete, izvajanje razvojnih projektov (nacionalnih in mednarodnih), izvajanje internih razvojnih projektov, udeležbo na strokovnih konferencah in dogodkih in izid nove številke strokovne in znanstvene e-revije Mednarodno inovativno poslovanje.

Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju znanstvenoraziskovalnega in strokovnega dela v 2015/2016:

Stanje:

- Realiziranih 52 raziskav s področja znanstvenoraziskovalnega dela članov ožje raziskovalne skupine DOBA Fakultete.
- Izvedba projektov: trije že odobreni mednarodni zunanji projekti.
- Prijava dveh mednarodnih projektov, en projekt je bil odobren. Prijava dveh nacionalnih projektov, en projekt je bil odobren.
- Izid dveh številčk znanstvenostrokovne revije Mednarodno inovativno poslovanje.

Izzivi:

- Objave prispevkov: odvisne so tudi od zunanjih objektivnih okoliščin (možnost objave v visoko indeksiranih znanstvenih in strokovnih revijah, število in vrsta konferenc v posameznem letu).
- Prijava na razpise: omejeni notranji viri, velika konkurenca, neustrezni razpisni pogoji.
- Vključitev znanstvenostrokovne revije v pomembne mednarodne baze.
- Sprejemanje online študija kot enakovredne oblike izobraževanja.

Usmeritve za ukrepe:

- Intenziviranje dela raziskovalne skupine fakultete v tesnejšem povezovanju z usmeritvami fakultete.
- Povečano vključevanje vseh deležnikov v znanstvenoraziskovalno delo.
- Spodbujanje izvajanja projektov študentov za gospodarstvo in negospodarstvo.
- Povečanje prepoznavnosti online revije, umestitev v pomembnejše bibliografske baze oz. na seznam pomembnejših revij pri ARRS.
- Kandidiranje na mednarodnih in nacionalnih razpisih za financiranje raziskovalnih in razvojnih aktivnosti in s tem širitev projektnega sodelovanja na mednarodni ravni.
- Krepitev umeščanja in uveljavljanja online študija v slovenskem visokošolskem prostoru.
- Krepitev pozicioniranja fakultete kot sodobne, odprte in digitalno kompetentne EU visokošolske ustanove.

### 4 Vpetost v družbeno okolje

DOBA Fakulteta se je v 2015/2016 aktivno vključevala v oblikovanje širšega družbenega okolja, in sicer s sodelovanjem z visokoškolskimi institucijami v visokoškolskem prostoru v Sloveniji in tujini, programi mobilnosti za študente, učitelje in osebje, z aplikativnimi projekti za podjetja na področju gospodarstva in negospodarstva, delovanjem v različnih združenjih in mrežah, organizacijo strokovnih dogodkov za strokovno in širšo zainteresirano javnost (okrogle mize, predavanja, mreženje predmetov, srečanja diplomantov) ter z dobroteljnimi akcijami.

Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju delovanja v širšem družbenem okolju v 2015/2016:

Stanje:

- Pridobitev nove Erasmus listine za terciarno izobraževanje – ECHE za programsko obdobje 2014–2020.
- Opravljanje dveh strokovnih praks v tujini, ena mobilnost za namen študija in dve štipendiji za mobilnost osebja (ena za namen usposabljanja in ena za namen poučevanja).
- Priprava projektov s strani študentov za podjetja.
- 20 strokovnih dogodkov v letu 2015/2016 za strokovno in širšo javnost v Sloveniji in tujini.
- 25 gostujočih predavateljev, strokovnjakov iz prakse.

- Mednarodna virtualna poletna šola s 386 udeleženci.
- Nagrajevanje študentov in zaposlenih, pohvale, štipendije.

Izzivi:

- Nižji delež visokošolskih učiteljev, vpetih v aktiviranje projektov z gospodarstvom in negospodarstvom.
- Nižja zainteresiranost podjetij za sodelovanje z visokošolskimi ustanovami.
- Omejena evropska sredstva Erasmus za mobilnost osebja in učiteljev.

Usmeritve za ukrepe:

- Nova strateška in projektna partnerstva v gospodarstvu/negospodarstvu na tujih trgih.
- Motivacija visokošolskih učiteljev za večjo vpetost v aktiviranje projektov z gospodarstvom in negospodarstvom.
- Nadaljnja krepitev povezovanja z gospodarstvom/negospodarstvom za namen izvajanja projektov študentov.
- Vzpostavljanje stikov s podjetji preko članov alumni kluba.
- Spodbujanje fizične in virtualne mobilnosti študentov, učiteljev, osebja.

## 5 Kadri

Nosilci predmetov in izvajalci imajo ustrezne znanstvene in akademske nazive, so v veliki meri strokovnjaki iz prakse, zaposleni večinoma na vodilnih mestih v gospodarstvu in negospodarstvu, in so v okviru svojih pristojnosti dejavni na znanstvenem in raziskovalnem področju. Na fakulteti imamo sprejete ustrezne akte s standardi in normativi izobraževalne dejavnosti in izvajamo habilitacije na podlagi Meril za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev in sodelavcev DOBA Fakultete. Skrbimo za odličnost poučevanja, za visokošolske učitelje smo oblikovali celovito podporo v vseh fazah pedagoškega cikla. Skrbimo za razvoj ustreznih kompetenc učiteljev, online mentorjev, sodelavcev in zaposlenega kadra.

Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju kadrov v 2015/2016:

Stanje:

- Senatu je bilo predloženih 25 kandidatur v naziv visokošolskega učitelja ali sodelavca.
- Dvema visokošolskima učiteljema je bil podeljen naslov naj učitelj, trem online mentorjem je bil podeljen naslov naj online mentor.
- Podeljenih je bilo 30 stimulativnih nagrad visokošolskim učiteljem za inovativno, nadpovprečno pedagoško delo.
- Doseganje oz. preseganje ciljne vrednosti zadovoljstva učiteljev z izvedbo predmeta, tj. 6,2 na sedemstopenjski lestvici.
- Skupno smo zbrali 277 predlogov izboljšav od zaposlenih (189), študentov (27) in učiteljev/mentorjev (61) ter jih realizirali 181.
- Izvedba 5 izobraževanj za visokošolske učitelje in 3 delavnic za online mentorje.
- 161 vključitev podpornih, tehničnih in administrativnih delavcev v izobraževanja v letu v različne oblike internega in eksternega izobraževanja.

Izzivi:

- Odličnost človeškega kapitala fakultete.
- Zagotavljanje odličnega pedagoškega kadra.
- Krepitev kulture inoviranja.
- Učinkovitost dela in procesov.

Usmeritve za ukrepe:

- Zviševanje stopnje izobrazbe in krepitev kompetenc zaposlenih.
- Zagotavljanje ustrezne usposobljenosti sodelavcev in visokošolskih učiteljev, online mentorjev za online izobraževanje in delo v skladu s strategijo DOBA Fakultete.
- Izvajanje strategije izboljševanja in inoviranja.
- Učinkovita izvedba ključnih procesov in ustrezna podpora.

## 6 Študenti

Izvajanje študija na DOBA Fakulteti je usmerjeno k študentom: imamo vzpostavljen sistem celostne pedagoške, organizacijske, administrativne in tehnične podpore za študente, informiranje in svetovanje poteka za kandidate za študij, študente in diplomante kontinuirano in sistematično ves čas: od aktivnosti pred vpisom, med vpisom, ob začetku študija, tekom študija ter ob koncu oz. po zaključku študija. Študijske poti so fleksibilne in opravljanje študijskih aktivnosti je prilagojeno zaposlenim študentom.

### Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju študentov v 2015/2016:

Stanje:

- Porast prvič vpisanih študentov v dodiplomske programe za 8 %, ohranitev števila vpisanih v magistrske programe in rast skupaj vpisanih študentov (10 %) glede na 2014/2015.
- Izvedba 113 klasičnih in online informativnih dni.
- Zadovoljstvo z izvedbo informativnih dni je bilo 6,7 na 7-stopenjski lestvici.
- Štirje vpisani študenti s posebnimi potrebami in dva študenta s statusom športnika.
- Podelitev diplom 275 diplomantom iz Slovenije, Hrvaške in Srbije.

Izzivi:

- Zagotavljanje vpisa v študijske programe, predvsem magistrske.
- Odstotek diplomantov v magistrskih programih.

Usmeritve za ukrepe:

- Aktivnosti za povečanje števila vpisanih študentov v vseh programih na vseh trgih.
- Zagotavljanje visokega deleža diplomantov.
- Krepitev dela kompetenčnega centra kot nosilca razvoja kompetence učenje učenja za uspešen študij in online študij.
- Krepitev kariernega svetovanja.
- Krepitev dela alumni kluba.

## 7 Materialni pogoji

Za izvajanje izobraževalne dejavnosti je zagotovljena sodobna in primerna informacijsko-komunikacijska tehnologija, učna tehnologija in oprema. Knjižnica DOBA Fakultete zagotavlja ustrezno knjižnično-informacijsko dejavnost in dostop do knjižničnega gradiva predvsem z aktualnih študijskih področij, čitalnica in Središče za samostojno učenje podpirata vključevanje vseživljenjskega učenja v študijske programe. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost fakulteta sama zagotavlja sredstva.

### Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju materialnih pogojev v 2015/2016:

Stanje:

- Obogatitev knjižnice z 284 enotami novega gradiva.
- Dogovor o sodelovanju in članstvu v Konzorciju COSEC iz NUK-a za uporabo baze Emerald.
- Posodobitev celotne programske opreme računalnikov v učilnicah fakultete.
- Posodobitev workflow-a za tehnično podporo.
- Zagotovitev virov financiranja izobraževalne, razvojne in raziskovalne dejavnosti ter infrastrukture.

Izzivi:

- Zagotavljanje elektronskih virov, baz za potrebe knjižnice.
- Uporaba vseh obstoječih tehnologij s strani vseh deležnikov.
- Ohranjanje stabilnosti poslovanja.
- Kadrovska zasedba na področju informatike.

Usmeritve za ukrepe:

- Dopolnitev knjižničnega fonda s sodobnimi gradivi za potrebe novih in prenovljenih učnih programov.

- Spremljanje, evalviranje in uvajanje novih tehnologij ter boljši izkoristek obstoječih tehnologij za optimalno in transparentno izvedbo procesov in povečanje zadovoljstva uporabnikov.
- Kadrovska stabilnost na področju informatike.
- Zagotavljanje stabilnih finančnih virov, temeljito analiziranje poslovanja in optimiranje stroškov.

## 8 Zagotavljanje kakovosti

Na DOBA Fakulteti imamo na formalni ravni izoblikovan oblikovan celosten sistem kakovosti, sprejeto Politiko kakovosti, Pravila zagotavljanja kakovosti, Komisijo za kakovost in odgovorno osebo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in odgovorne osebe. Cilji doseganja kakovosti na DOBA Fakulteti so vezani na vsa delovna področja fakultete, ki so predmet presoje kakovosti.

Priprava letnega samoevalvacijskega poročila o izobraževalni in raziskovalni dejavnosti nam omogoča analitično vrednotenje programov, izvajanje programov in našega dela, kar nam daje izhodišče za hitrejše prilagajanje spremembam ter uvajanje izboljšav in novosti. Delo na DOBA Fakulteti načrtujemo s srednjeročnimi načrti in letnimi poslovnimi načrti.

Pregled stanja, izzivov in usmeritev za ukrepe na področju kakovosti v 2015/2016:

Stanje:

- Sprememba obstoječih dodiplomskih in magistrskih študijskih programov Organizacija in menedžment socialnih dejavnosti ter Menedžment vseživljenjskega učenja.
- Vloga za podaljšanje akreditacije študijskih programov Menedžment vseživljenjskega učenja (dodiplomski in magistrski program).
- Sprememba dodiplomskega visokošolskega strokovnega programa Poslovna administracija v program Poslovanje in upravljanje v turizmu.
- Vloga za podaljšanje nacionalne institucionalne reakreditacije.
- Vloga za magistrski program Menedžment pametnih mest.

Izzivi:

- Doseganje ciljnih vrednosti kazalnikov kakovosti na vseh temeljnih področjih delovanja.
- Zagotavljanje kakovosti delovanja na globalnem trgu.
- Nova mednarodna akreditacija s področja e-izobraževanja.

Usmeritve za ukrepe:

- Uspešno izpeljana nacionalna institucionalna akreditacija.
- Podaljšanje akreditacije štirih programov.
- Preučitev možnosti pridobitve mednarodne akreditacije na področju online študija.
- Preučitev možnosti mednarodne institucionalne akreditacije.